



Sigurni.



CEMEX Hrvatska  
Izvještaj o održivom  
razvoju 2019./2020.



Ključni.



Otporni.

# Sadržaj

## O nama

CEMEX na prvi pogled	3
Podaci o poslovanju	4
Doprinos CEMEX-a održivosti	5
Naš odgovor na COVID-19	6
Pismo dionicima	8

## Stvaranje vrijednosti

Kako stvaramo vrijednost	10
CEMEX-ov model stvaranja vrijednosti	11
Materijalni prioriteti	12
Uključenje dionika	13
Mehanizmi komunikacije s našim dionicima	15
Neto vrijednost koju stvaramo za društvo	16
Doprinos ciljevima održivog razvoja	17
Naši ciljevi održivosti do 2030.	18

## Naši rezultati

Naša predanost zdravlju i sigurnosti	20
Aktivnosti zaštite klime	26
Osiguranje vrhunskog korisničkog iskustva	35
Inovacija u našem portfelju proizvoda i rješenja	43

Gradovi i rješenja za urbanizaciju	35
Okolišna izvrsnost	43
Gradnja boljeg radnog iskustva	48
Odgovorna nabava	56
Društveni učinak	59

## Upravljanje i etika

Korporativno upravljanje, etika i usklađenost sa zakonom	68
Glavni rizici i strategije izbjegavanja	72
Naša predanost poštivanju ljudskih prava	78

## Pokazatelji održivosti

Naši pokazatelji održivosti	83
-----------------------------	----

## O izvještaju

O izvještaju	87
GRI indeks sadržaja	88



6 Naš odgovor na COVID-19



17 Doprinos ciljevima održivog razvoja



20 Naša predanost zdravlju i sigurnosti



43 Okolišna izvrsnost



48 Gradnja boljeg radnog iskustva



41 Gradovi i rješenja za urbanizaciju



68 Korporativno upravljanje, etika i usklađenost sa zakonom

# CEMEX na prvi pogled

CEMEX je vodeća vertikalno integrirana kompanija za proizvodnju građevinskih materijala, usredotočena na četiri osnovne djelatnosti - cement, beton, agregate i rješenja za urbanizaciju.

Naši visokokvalitetni proizvodi i inovativna rješenja u lancu vrijednosti za izgradnju imaju za cilj premašiti očekivanja naših kupaca i održivo zadovoljiti rastuće potrebe društva.

Nastojimo pružiti vrhunsko korisničko iskustvo kao temelj dugotrajnog partnerstva. U tu svrhu kontinuirano prilagođavamo svoje proizvode i rješenja tako da odgovaraju specifičnim potrebama naših kupaca i osiguravaju njihovo zadovoljstvo. To nije samo naša najbolja konkurentska prednost, već je i neophodno za našu globalnu poslovnu strategiju.

U Hrvatskoj CEMEX posluje od 2005. godine. Tada je preuzeo britansku RMC Grupu, a time i tadašnji Dalmacijacement. CEMEX Hrvatska d.d. od 2008. godine u 100-postotnom je vlasništvu CEMEX Investments Limited. Tom akvizicijom CEMEX postaje vodeći proizvođač cementa u regiji koja obuhvaća Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu i Crnu Goru, kao brojna europska tržišta.

## CEMEX Hrvatska u brojkama

### Zaposlenici

493  
zaposlenika



### Cement

2,6  
milijuna tona  
godišnji kapacitet  
proizvodnje cementa

3  
tvornice  
cementa



### Beton

7  
betonara

265  
tisuća kubičnih  
metara razina godišnje  
proizvodnje betona



### Agregat

150  
tisuća tona razina godišnje  
proizvodnje agregata

2  
kamenoloma  
agregata



### Terminali

11  
distributivnih centara  
na kopnu

3  
pomorska  
terminala



## Naš portfelj proizvoda



### Cement

Veživni materijal, pomiješan s agregatom i vodom daje beton ili mort.



### Beton

kombinacija cementa, agregata, aditiva i vode.



### Agregat

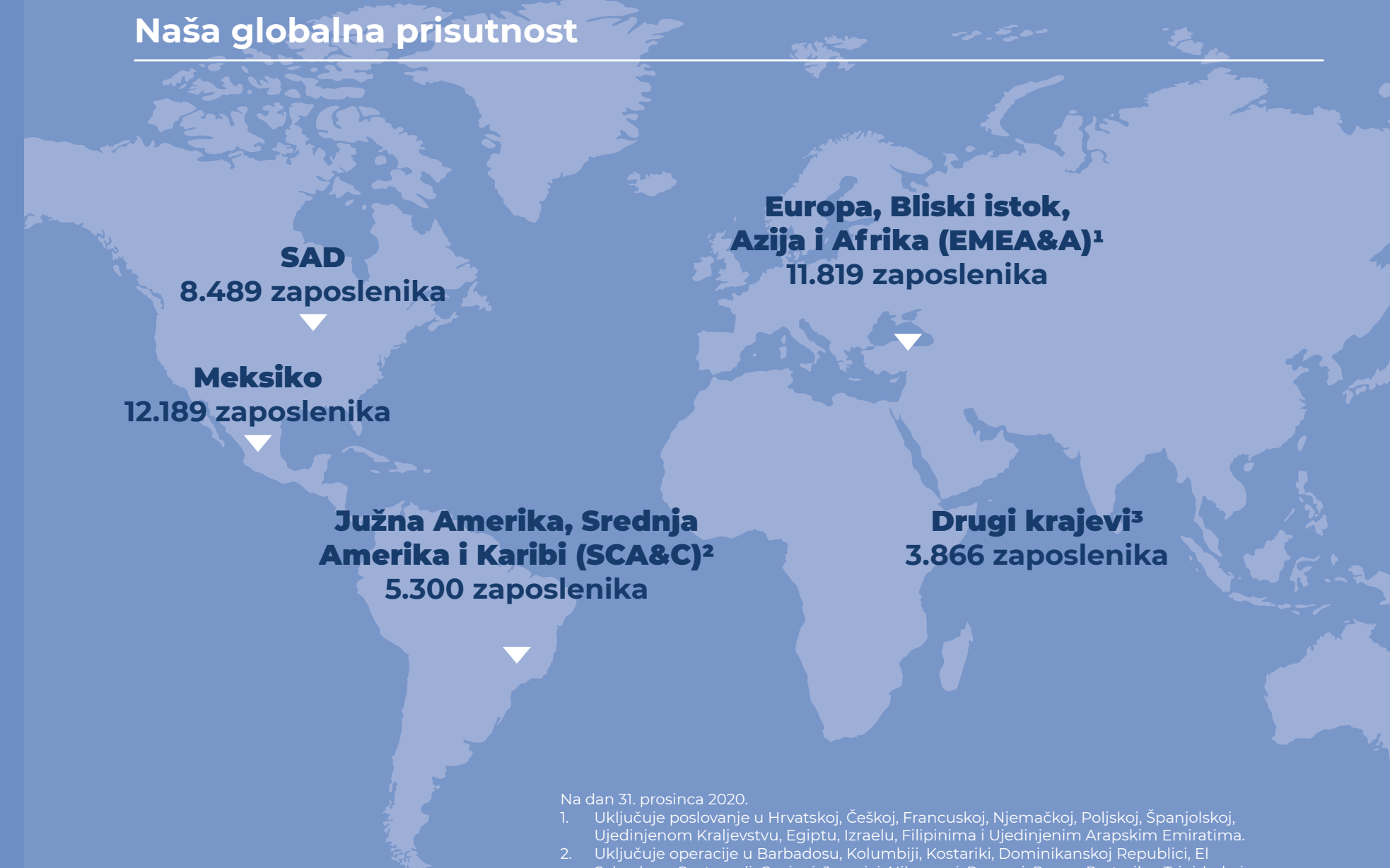
dobiva se iz izvora na kopnu ili isušivanjem morskih naslaga.



### Usluge i rješenja

Građevinska rješenja  
Betonski kolnici  
Usluge zelene gradnje

## Naša globalna prisutnost



Na dan 31. prosinca 2020.

- Uključuje poslovanje u Hrvatskoj, Češkoj, Francuskoj, Njemačkoj, Poljskoj, Španjolskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu, Egiptu, Izraelu, Filipinima i Ujedinjenim Arapskim Emiratima.
- Uključuje operacije u Barbadosu, Kolumbiji, Kostariki, Dominikanskoj Republici, El Salvadoru, Gvatemali, Gvajani, Jamajci, Nikaragvi, Panami, Peruu, Portoriku, Trinidadu i Tobagu, kao i druge operacije u regiji Kariba.
- Uključuje Neoris i zaposlenike koji obavljaju korporativne funkcije na različitim lokacijama.

# Podaci o poslovanju

## Operativna struktura organizacije

### 31. prosinca 2020., % udjela

CEMEX BH d.o.o. (100 %), DALMACIJACEMENT d.o.o. (100 %),

CEMEX Montenegro a.d. (99,32%), CEMEX SRB d.o.o. (100%),

MAKSIMIR CEMENT d.o.o. (50 %), READYMIX CROATIA d.o.o. (100 %; do listopada 2019), CEMEX KAMEN d.o.o. (50 %)

## Nagrade

Hrvatska udruga menadžera sigurnosti: Velika nagrada sigurnosti 2019. i 2020.

Selectio: Priznanje Izvrsnost u izazovima 2020.

Priznanje Sveučilišta za izvrsnu suradnju i omogućavanje pohađanja stručne prakse u sklopu dana Nastavnih baza 2019.

Noćnjak 2019.: Lintar šampion izgleda pakovine

Maslina Split, Noćnjak 2019. i 2020.: Nagrade za kvalitetu i pakovinu

19. praznik cvijeća, Kaštela 2019.: Nagrada za održavanje zelenih površina

## Certifikati

ISO 9001, 14001, 45001, 50001, OHSAS, Poslodavac Partner

## Stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost, HRK

GODINA	2017.	2018.	2019.	2020.
Neto prodaja i distribucija	717.685.045	741.926.723	786.387.985	835.202.265
Osobni dohodci i beneficije zaposlenika	83.963.689	87.507.785	94.830.527	92.099.795
Nabava proizvoda i usluga	551.906.008	598.607.272	608.007.738	593.826.591
Donacije	406.276	531.083	950.567	534.876
Infrastrukturalna ulaganja i usluge radi stvaranja javne koristi	0	0	0	0
Porezi	0	0	7.052.626	10.376.552
Ostali troškovi	38.924.174	40.466.660	41.416.411	43.717.216

GODINA	2018.	2019.	2020.
Ukupno proizvedeno cementa (t)	1.154.238	1.287.100	1.324.365

## Prodaja prema proizvodima u regiji (%)

PRODAJA CEMENTA	2018.	2019.	2020.
Hrvatska	38%	45%	50%
Bosna i Hercegovina	19%	23%	23%
Crna Gora	37%	24%	20%
Srbija	5%	6%	6%
Slovenija	1%	1%	2%

PRODAJA BETON	2018.	2019.	2020.
Hrvatska	58%	58%	72%
Bosna i Hercegovina	42%	42%	28%
Crna Gora	0%	0%	0%
Srbija	0%	0%	0%
Slovenija	0%	0%	0%

PRODAJA AGREGAT	2018.	2019.	2020.
Hrvatska	100%	100%	100%
Bosna i Hercegovina	0%	0%	0%
Crna Gora	0%	0%	0%
Srbija	0%	0%	0%
Slovenija	0%	0%	0%

## Doprinos CEMEX-a Hrvatska održivosti

**100%**  
operacija s nula ozljeda  
na radu

**100%**  
vozača prošlo trening  
sigurne vožnje

**87 NPS,**  
premašuje  
globalni cilj  
od 60

**OZNAKA  
VERTUA**  
za niskouglične  
cemente

**100%**  
rudnika  
s implementiranim  
planovima  
bioraznolikosti

Započeo projekt  
gradnje  
**RECIKLAŽNOG  
DVORIŠTA**  
za građevni otpad

Nagrađeni  
**NAJBOLJI  
VOZAČI**  
u 2019. i 2020.

Obnovljen  
certifikat  
**POSLODAVAC  
PARTNER**

Istaknuti  
**PROJEKTI:**  
Pelješki most,  
vidikovac na Biokovu,  
Westgate Split

Dva desetljeća  
kumstva nad  
**EKO  
ŠKOLAMA**

**Zaštitna oprema**  
donirana školama,  
vrtićima i domovima  
za starije i nemoćne

Potpisan  
**16.  
KOLEKTIVNI  
UGOVOR**

Razvijen i uveden  
**MODEL**  
upravljanja  
ljudskim resursima

**157.000 kuna**  
**KBC-u Split**  
za borbu protiv  
pandemije

**34%**  
**ČISTE  
ENERGIJE**  
u proizvodnji  
cementa

Nagrada  
**IZVRSNOST**  
u izazovima za  
odgovor na COVID-19

**Dvostrani zasloni**  
za praćenje podataka  
s imisijskih postaja  
u lokalnim zajednicama

**100%**  
proizvodnje  
uz kontinuirano  
praćenje emisija

## Naš odgovor na COVID-19

U CEMEX-u se ponosimo time kako smo odgovorili na neviđene izazove bolesti COVID-19. U godini koja je bila izuzetno zahtjevna, reagirali smo disciplinom, okretnošću i otpornošću – svim osobinama koje su karakteristične za našu tvrtku.

### Činimo korak više tijekom pandemije

Pravi duh rada kao Jedan CEMEX pojavljuje se u izazovnim situacijama. Naši ljudi prolazili su kroz pandemiju bolesti COVID-19 s namjerom, svrhom, otpornošću i poštivanjem vrijednosti naše tvrtke. Zahvaljujemo im na njihovom naporu da zaštite naše obitelji, kolege i sebe, istodobno štiteći zdravlje i dobrobit naših kupaca i zajednica.

- » Izuzetno cijenimo napore naših zaposlenika u pogonima, prodaji i distribuciji, kao i svih djelatnika koji i dalje udaljeno rade kako bi odgovorno služili našim kupcima i poslovanju.
- » Naši zdravstveni stručnjaci u CEMEX-u pružaju dragocjenu podršku od početka pandemije. Prepoznajemo njihov stalni napor u radu s kolegama i njihovim obiteljima, brinući se o njihovoj dobrobiti.
- » Zahvalni smo više od 2 000 naših COVID koordinatora širom svijeta za

njihov kontinuirani rad na praćenju i pomoći da naši zaposlenici i kooperanti budu sigurni na našim radnim mjestima tijekom ove pandemije.

- » Globalni timovi za krizno upravljanje učinili su nevjerojatan posao osiguravajući da primjenjujemo zajedničku strategiju širom svijeta usmjerenu na primjenu naših protokola kako bismo osigurali sigurno radno okruženje i našu sposobnost da i dalje služimo svojim kupcima na najsigurniji mogući način. Upravo zbog toga, broj slučajeva zaraze u CEMEX-u bio je ispod trećine prosječnog broja slučajeva zabilježenih u zemljama u kojima poslujemo.

Tugujemo zbog gubitka kolega i članova obitelji u pandemiji bolesti COVID-19 diljem svijeta. Sjećamo se svakog od njih i izražavamo iskrenu sućut njihovim voljenima.



### Ostajemo usredotočeni na zdravlje i sigurnost

Djelovali smo brzo i ostali usredotočeni na zaštitu zdravlja naših zaposlenika i njihovih obitelji, naših kooperanata, kupaca i dobavljača te zajednica u kojima poslujemo.

- » **52 higijenska i sigurnosna protokola** za zaštitu naših zaposlenika, njihovih obitelji, dobavljača, kooperanata, kupaca i zajednica
- » **Kampanja „Ponašanje koje čuva živote“** za stvaranje svijesti o protokolima koji pomažu ublažiti ili izbjeći zarazu virusom
- » **+ 16 COVID koordinatora** (podatak za Hrvatsku)
- » **Tim za krizno upravljanje**
- » **Volonteri u programu CEMEX UNITE** darovali su vrijeme i vještine kako bi podržali naše zajednice

*Saznajte više u našoj predanosti zdravlju i sigurnosti na stranicama 20-25 ▶*

**Zahvalni smo našim zaposlenicima koji su se uhvatili u koštac s izazovom bolesti COVID-19**





### Nastavljamo služiti našim kupcima sigurno i pouzdano

Ulaganje koje smo napravili u naše digitalne platforme u posljednje tri godine urodilo je plodom tijekom pandemije. Digitalna rješenja imala su ključnu ulogu u omogućavanju našim kupcima i zaposlenicima da učinkovito rade na daljinu.

Naše tehnologije proizvoda pokazale su se posebno korisnima za ponovno aktiviranje gradilišta, a održavali smo kontinuiranu, učinkovitu komunikaciju s dobavljačima kako bismo pomno nadzirali naš ključni lanac opskrbe.

*Saznajte više: Pružanje vrhunskog korisničkog iskustva, stranice 35-36 ▶*

*Inovacija u našem portfelju proizvoda i rješenja, stranice 37-39 ▶*

*Odgovorna nabava, stranice 56-58 ▶*

### Počinjemo ponovo zajedno

CEMEX je zajedno s 11 tvrtki, uključujući Telefónica, BCG i Microsoft, pokrenuo „Restarting Together“, globalni izazov za poticanje startupa i malog i srednjeg poduzetništva da pronađu inovativne projekte koji će ubrzati gospodarski oporavak i povratak u normalu nakon pandemije bolesti COVID-19.

*Saznajte više o inicijativi, posjetite*  
[www.restartingtogether.com](http://www.restartingtogether.com)

### Pomažemo očuvati otpornost naših zajednica

Djelovali smo brzo i ostali usredotočeni na zaštitu zdravlja naših zaposlenika i njihovih obitelji, naših dobavljača, kupaca, kooperanata te zajednica u kojima poslujemo.

- » 52 higijenska i sigurnosna protokola podijeljena s više od 80 partnera
- » Zaštitna oprema donirana obrazovnim i zdravstvenim ustanovama u lokalnim zajednicama
- » 157 000 kuna donacije KBC-u Split
- » Kampanje na društvenim mrežama
- » Svakodnevna dezinfekcija uredskih prostora
- » Mjerenje temperature na ulasku u pogone
- » Zaštitne maske i sredstvo za dezinfekciju na ulazu svake lokacije
- » Zaštita od pleksiglasa u uredima
- » Rad od kuće ili u rotaciji

*Saznajte više: Društveni utjecaj, stranice 59-67 ▶*



CEMEX-ove miješalice na ključnim tržištima posebno su označene kako bi pojačale preventivne poruke protiv zaraze bolešću COVID-19, podsjećajući ljude da nastave poduzimati mjere opreza s pozitivnim stavom prema budućnosti.



# Pismo dionicima

**Velimir Vilović**  
Direktor CEMEX-a Hrvatska



Usredotočili smo se na zaštitu zdravlja i sigurnosti naših zaposlenika te njihovih obitelji, naših kooperanata, kupaca i dobavljača te zajednica u kojima poslujemo, kao i na nastavak pružanja sigurnih i pouzdanih usluga našim kupcima.

**CEMEX je razvio i implementirao više od 50 strogih higijenskih i sigurnosnih protokola kako bi se smanjio rizik od zaraze.**

Cijenjeni čitatelji,

dok je 2019. godina još bila ono što bismo nazvali „starim normalnim“, 2020. i pandemija bolesti Covid-19 te potresi koji su pogodili središnju Hrvatsku promijenili su svaki aspekt naših života i tražili značajne prilagodbe. Način na koji smo se mi u CEMEX-u s tim nosili pokazao je još jednom kako su nam zdravlje i sigurnost prvi prioritet, no pokazao je i koliko su naši proizvodi ključni za funkcioniranje gospodarstva, ali i koliko naši kupci i partneri cijene vrhunsku uslugu koju im nastojimo pružati bez obzira na sve izazove.

Na samom početku pandemije aktivirali smo naš lokalni Tim za krizno upravljanje, koji je u suradnji sa svim našim timovima u regiji te globalnim timom uveo brze prilagodbe novim uvjetima te preventivne mjere kako bismo smanjili vjerojatnost zaraze. Usredotočili smo se na zaštitu zdravlja i sigurnosti naših zaposlenika te njihovih obitelji, naših kooperanata, kupaca i dobavljača te zajednica u kojima poslujemo, kao i na nastavak pružanja sigurnih i pouzdanih usluga našim kupcima.

U skladu s globalnim, nacionalnim i lokalnim zdravstvenim preporukama, CEMEX je razvio i implementirao više od 50 strogih higijenskih i sigurnosnih protokola kako bi se smanjio rizik od zaraze. Također smo pružili snažnu podršku našim zajednicama tijekom pandemije i nakon potresa u Zagrebu, Sisku i Petrinji, uključujući pružanje humanitarne pomoći, organiziranje dobrovoljnih donacija, te donacija zaštitne opreme i dezinficijensa.

I u 2019., a naročito u 2020. jačali smo aktivnosti na zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu te ostvarili stopu ozljeda i izgubljenih dana daleko ispod industrijskih prosjeka. Proveli smo brojne interne obuke o zaštiti na radu i zaštiti zdravlja te postali jedna među tek nekoliko proizvodnih kompanija u Hrvatskoj kojima je dodijeljen certifikat ISO 45001.

Usredotočili smo se i na to da naši kupci i dalje dobivaju vrhunsko iskustvo poslovanja s nama. Naši su na kupci u 2020. godini nagradili ocjenom NPS od 87 bodova, što već sad daleko nadmašuje plan postizanja globalnog cilja zadovoljstva kupaca za 2030. od 60 bodova.



S velikim svjetskim izazovima, ovoga puta klimatskim promjenama, globalno smo se sustavnije i još snažnije uhvatili u koštac donošenjem strategije „Budućnost na djelu“ u veljači 2020. te postavili čvrste ciljeve: do 2030. smanjenje naših neto specifičnih emisija CO<sub>2</sub> za 35 posto, odnosno za 55 posto u europskim operacijama, kao i isporuka betona bez CO<sub>2</sub> u svim našim operacijama do 2050. Uvjereni smo u našu sposobnost da to postignemo, naročito kad je riječ o smanjenju emisija, pri čemu se oslanjamo na dokazane tehnologije i detaljan plan za svaku tvornicu.

Pogled na naše proizvode pruža također pogled u budućnost gradnje: na globalnoj razini u 2020., a u Hrvatskoj u 2021. predstavljamo nove proizvode pod nazivom Vertua. Ova obitelj proizvoda okuplja cimente i betone sa smanjenim udjelom ugljika, čime činimo korak naprijed prema našem cilju ugljične neutralnosti. Ova ponuda proizvoda ublažava ugljični otisak primjenom različitih tehnologija i prilagodba proizvodnje, čime kupcima omogućuje da zadovolje svoje građevinske potrebe korištenjem održivijih proizvoda.

Tijekom proteklih dviju godina dodatno smo ojačali našu strategiju društvenog učinka i zajedno s partnerima iz lokalnih zajednica ostvarili brojne projekte usmjerene na podizanje kvalitete života naših sugrađana. Posebnu smo pažnju usmjerili onima kojima je to najpotrebnije tijekom pandemije, doniravši sredstva KBC-u Split, ali i dezinficijense i zaštitnu opremu obrazovnim ustanovama i domovima za starije i nemoćne. Usredotočujući se na CEMEX-ovih pet prioritetnih ciljeva održivog razvoja UN-a, doprinosimo rješavanju izgradnji bolje budućnosti.

Sve što smo napravili tijekom 2019. i 2020. godine ne bi bilo moguće bez predanog rada ljudi iz svih segmenata

**Dodatno smo ojačali našu strategiju društvenog učinka i zajedno s partnerima iz lokalnih zajednica ostvarili brojne projekte usmjerene na podizanje kvalitete života naših sugrađana.**

naše organizacije. Ponosni smo na njihov doprinos i želju da pomognu koliko je god moguće u ovim izazovnim vremenima. Čvrsto smo predani stavljanju njihovog zdravlja i sigurnosti na prvo mjesto te održavanju njihove uključenosti i zadovoljstva. Održavanje kontinuiranog dijaloga sa zaposlenicima, provedba ključnih inicijativa raznolikosti i uključenosti te podržavanje kulture etike i integriteta pomažu nam da nastavimo privlačiti i zadržavati talente koji su nam potrebni za rast.

Također zahvaljujemo svim našim partnerima i dobavljačima koji su radili s nama na održavanju našeg opskrbnog lanca bez prekida. Proteklo razdoblje najbolje svjedoči o otpornosti CEMEX-a, a i u vremenu pred nama ostajemo usredotočeni na zdravlje i sigurnost u svim našim odnosima – našim zaposlenicima i njihovim obiteljima, kooperantima, kupcima, dobavljačima i zajednicama – nastavljajući pružati naše proizvode i usluge prepoznate po tradiciji i kvaliteti.

S poštovanjem,

Velimir Vilović

Direktor CEMEX-a Hrvatska



# Kako stvaramo vrijednost



Naša je misija stvoriti **održivu vrijednost** pružanjem inovativnih proizvoda i rješenja za zadovoljavanje potreba gradnje naših kupaca širom svijeta.

# CEMEX-ov model stvaranja vrijednosti

U CEMEX-u, naša je zajednička svrha izgradnja bolje budućnosti za naše zaposlenike, kupce, dioničare, ulagače, dobavljače i zajednice u kojima živimo i radimo.

Usklađeno s našom predanošću ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda (COR), odabrali smo pet prioriteta ciljeva izravno povezanih s poslovnom strategijom naše tvrtke. Ti ciljevi predstavljaju našu najveću priliku za stvaranje dijeljene vrijednosti nego i za koncentriranje svih potencijala za gradnju bolje budućnosti.



# Materijalni prioriteti



CEMEX-ova procjena materijalnosti razmatra financijske i nefinancijske teme najznačajnije za naše poslovanje i naše dionike. U skladu s okvirom metodologije Globalne inicijative za izvještavanje, ova nam analiza pomaže prepoznati teme kojima ćemo se baviti u procesu strateškog planiranja i izvještavanja.

Da bismo odabrali teme koje ćemo procijeniti, savjetovali smo se s internim i eksternim dionicima, proveli procjenu na razini industrije te istražili ekonomske, okolišne i glavne društvene trendove i izazove.

Identificirane teme su potom rangirane na temelju njihovog potencijala da utječu na našu organizaciju te naše dionike prema razini interesa koja se odrazila na procjenu i provođenje analize CEMEX-ovih upravljačkih rizika i prilika.

Za mapiranje značaja koje ove materijalne teme imaju za naše dionike, pokrenuli smo globalno istraživanje o materijalnim temama u kojem su sudjelovali naši zaposlenici, kupci, dobavljači, analitičari, ulagači, dioničari kao i netržišni dionici, uključujući članove zajednice, nevladine organizacije i industrijska udruženja. Prikupili smo ukupno 2 410 odgovora u svim regijama u kojima CEMEX posluje kako bismo dobili procjene mišljenja i interesa naših dionika smještene na istoimenoj osi naše ažurirane matrice.

Strateške poslovne funkcije CEMEX-a surađivale su na provođenju dubinske analize koja prikazana na osi nazvanoj „utjecaj na CEMEX“ na matrici materijalnosti. One uključuju funkcije održivosti, zdravlja i sigurnost, ljudskih potencijala, društvenog učinka, korporativnih komunikacija i javnih poslova, upravljanja rizikom poduzeća, planiranja, nabave, opskrbnog lanca, logistike, pravne službe, odnosa s ulagačima, korisničkog iskustva, prodaje i urbanističkih rješenja.



Utjecaj na CEMEX

● Upravljanje ● Ekonomski ● Društveni ● Okolišni

### Najviša materijalnost

1. Zdravlje i sigurnost
2. Poslovna etika i usklađenost sa zakonom
3. Klimatske promjene i emisije stakleničkih plinova
4. Korisničko iskustvo
5. Kvaliteta proizvoda, inovacije i održivost
6. Kontinuitet poslovanja
7. Dobrobit zaposlenika
8. Integritet u određivanju cijena i usklađenost s antitrustovskom regulativom
9. Upravljanje rizicima
10. Troškovi energije, učinkovitost i izvori energije

### Viša materijalnost

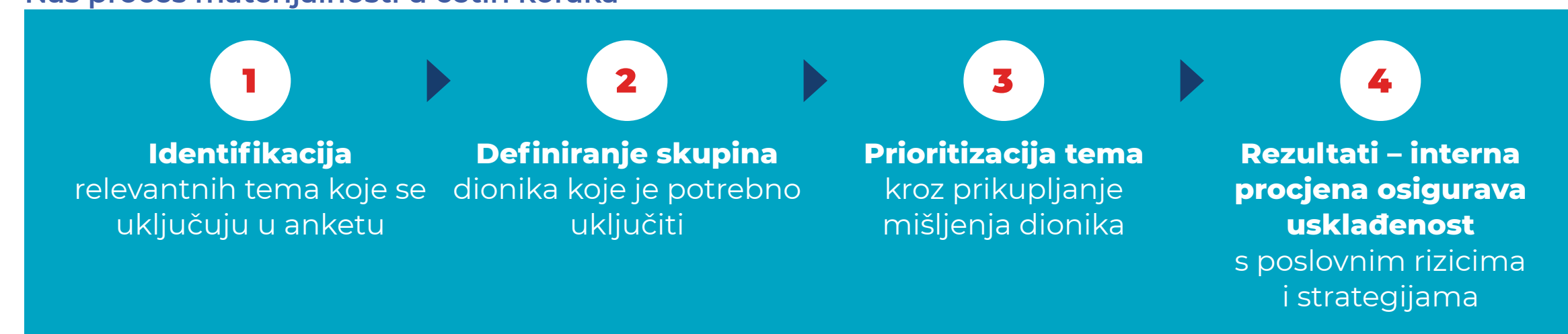
11. Povrat na uloženi kapital
12. Uključenje i razvoj zaposlenika
13. Zamjenska goriva i sirovine
14. Industrijski i tržišni rast / poremećaji

15. Kružna ekonomija i otpad
16. Istraživanje i razvoj
17. Kvaliteta zraka
18. Raznolikost i uključivost zaposlenika
19. Radne prakse i uvjeti rada
20. Cyber prijetnje i zaštita podataka
21. Odnosi s dobavljačima
22. Digitalna povezivost
23. Transport i logistika
24. Vode

### Visoka materijalnost

25. Ljudska prava
26. Okolišni standardi
27. Zaštita bioraznolikosti
28. Uključenje dionika
29. Programi gradnje urbane infrastrukture i stambenih zgrada
30. Jačanje vještina i zapošljivosti u zajednicama
31. Siromaštvo i društvena nepravda

### Naš proces materijalnosti u četiri koraka



# Uključenje dionika

## Slušanje mišljenja naših dionika je od presudnog značaja za umnožavanje našeg pozitivnog utjecaj na zajednice u kojim djelujemo.

Analiziramo mišljenja dionika, kompanijske uvide, sektorske inicijative, recenzije i globalne trendove kako bismo osmislili naše poslovne inicijative. Slušajući ono što naši dionici smatraju važnim, u možemo se proaktivno baviti njihovim ključnim interesima, upravljati rizicima i prilikama te postaviti jasan smjer kako bismo osigurali dugoročnu zajedničku vrijednost za našu tvrtku i zajednice. Kako bismo identificirali najvažnija pitanja za našu tvrtku i naše dionike, periodički provodimo procjene materijalnosti koje nam pomažu da neprekidno usklađujemo naše napore s njima.

U zemljama u kojima poslujemo mi potičemo i ulažemo u razvoj strateških odnosa kroz otvoreni dijalog s našim ključnim dionicima. U tu svrhu osmišljavamo posebne aktivnosti

uključenja kako bismo ostvarili interakciju s našim dionicima ovisno o djelatnosti na pojedinoj lokaciji te na taj način podijelili najbolje prakse, ubrali promjene i osigurali svoj doprinos održivoj budućnosti.

Predani smo poštenom poslovanju, pokazujući poštovanje i integritet. Kroz naš Kodeks etike i poslovnog ponašanja te Politiku uključenja dionika definiramo okvir koji koristimo prilikom primjene naše proaktivne strategije uključenja dionika.

Naši dionici uključuju naše ljude, kupce, dioničare, ulagače, zajednice, dobavljače, nevladine organizacije, akademsku zajednicu, izvršne vlasti, kreatore politika te druga poduzeća putem industrijskih udruženja.



## Naši dionici



### Naši ljudi

Naši zaposlenici naša su konkurentska prednost i razlog našeg uspjeha. Neprekidno komuniciramo i s našim zaposlenicima i slušamo ih kako bismo im pružili mogućnost za rast i razvoj, kao i sigurno, zdravo i uključivo radno okruženje.

*Više informacija o našim ljudima potražite na stranicama 48-55 ▶*



### Kupci

Temeljni naš strateški cilj je postati tvrtka s najvećim fokusom na kupce u našoj industriji. Slušajući potrebe naših kupaca i razumijevajući njihove izazove, težimo tome da ih postavimo u središte svega što radimo, nadmašimo njihova očekivanja i postanemo njihov odabrani partner.

*Više informacija o odnosu s kupcima potražite na stranicama 35-36 ▶*



### Dioničari, ulagači i analitičari

Naša predanost pružanju vrijednosti našim ulagačima počiva na jasnom priznanju da, kao kompanija na burzi, raspoložemo tuđim novcem. Prema tome, razvijamo konkretnu strategiju uključenja ulagača kako bismo osigurali ne samo jasno razumijevanje financijskog položaja naše tvrtke, naših rezultata, poslovnih perspektiva i rizika, nego i našeg upravljanja te naših okolišnih i društvenih praksi.

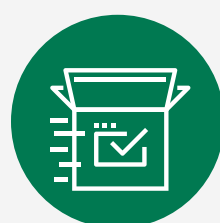
*Više informacija o financijskim podacima potražite na stranici 4 ▶*



### Zajednice

Redoviti, formalni dijalozi koje vodimo sa zajednicama i susjedima pokazali su se ključnima za izgradnju međusobnog odnosa povjerenja između naše tvrtke i zajednica uz kojima poslujemo. Razumijevanjem očekivanja naših zajednica možemo pratiti naš napredak i poduzimati zajedničke aktivnosti prema ostvarenju dogovorenih planova.

*Više informacija o našim zajednicama potražite na stranicama 59-67 ▶*



### Dobavljači

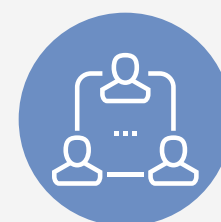
Kako neprestano radimo na izgradnji snažnih odnosa širom naše mreže dobavljača, uključujemo ih našim ključnim vrijednostima, s ciljem osiguravanja poštivanja našeg Etičkog kodeksa te Kodeksa ponašanja dobavljača. Pri odabiru naših poslovnih partnera, nudimo jednake mogućnosti za nadmetanje i dobivanje ugovora, slijedeći strogo konkurentne cijene, kvalitetu, iskustvo i kriterije usluga, pridržavajući se istovremeno održivih praksi.

Više informacija o našim dobavljačima potražite na stranicama 56-58 ►



### Vlade i kreatori politika

Suradujemo s vladama, regulatorima i zakonodavcima - izravno i putem poslovnih udruženja - odgovornim za reguliranje i definiranje relevantnih politika za našu industriju. Aktivno sudjelujemo u raspravama o globalnoj i nacionalnoj industrijskoj politici koja pokrivaju pitanja vezana uz klimatske promjene, održivu infrastrukturu, inovacije, digitalnu transformaciju, operativnu učinkovitost, zdravlje i sigurnost, kružno gospodarstvo, zamjenska goriva te okvire za gospodarenje otpadom, između ostalog. Odnose s državnim tijelima vodimo na način koji je u skladu s našim vrijednostima, našim etičkim kodeksom i zakonom.



### Poslovna udruženja

Aktivno sudjelujemo u raznim poslovnim udruženjima na globalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini kako bismo razvijali partnerstva i promovirali naš cement, gotove betone, agregate i rješenja za urbanizaciju unutar ovog sektora. Naše aktivno sudjelovanje u tim udruženjima daje nam ključnu perspektivu da zajedno s drugim tvrtkama podržimo temeljne teme za naš sektor.

Kao osnivač GCCA-e, zajedno s još 39 tvrtki članica, govorimo u ime industrije cementa i betona te aktivno promoviramo upotrebu betona kao ključnog materijala za održivu gradnju.



### Članstva u udruženjima

<b>Globalna</b>	» Globalno udruženje za cement i beton (GCCA)
<b>Regionalna (Europa)</b>	» Europsko udruženje za cement (CEMBUREAU) » Europska organizacija za beton (ERMCO) » Europsko udruženje za agregat (UEPG)
<b>Nacionalna</b>	» Hrvatski savjet za zelenu gradnju » Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj » Udruženje stranih ulagača » Croatia cement » Hrvatsko društvo za zaštitu voda » Hrvatsko udruženje za zaštitu zraka » Hrvatska udruga stručnjaka zaštite prirode i okoliša » Hrvatska gospodarska komora » Hrvatska udruga poslodavaca.

**Aktivni smo sudionici globalnih inicijativa koje predvode Svjetski ekonomski forum i Ujedinjeni narodi, među ostalim međunarodno priznatim institucijama.**

### Koristimo društvene mreže da bismo bili bliski




Iskorištavajući njegovu neposrednu prirodu, koristimo društvene mreže za kako bismo dijelili najbolje prakse i protokole o zdravlju i sigurnosti, pokrivali važne događaje, dijelili relevantne vijesti u vezi s ponovnim otvaranjem građevinske industrije istodobno jačajući naše odnose s kupcima, partnerima, nevladinim organizacijama i lokalnim samoupravama te pomogli promovirati nove načine za održavanje zajedništva, čak i na daljinu.



### Mehanizmi komunikacije s našim dionicima

Teme predstavljene u ovoj tablici su one koje su naši dionici prepoznali kao teme od najvećeg interesa u procjeni materijalnosti te kroz različite komunikacijske kanale koje koristimo kako bismo se povezali s njima. Sažeti su i ključni ishodi naših dijaloga i suradnje.

Tijekom pandemije COVID-19 inovirali smo i prilagodili naše mehanizme kako bismo nastavili aktivno surađivati slijedeći stroge higijenske i sigurnosne protokole, u mnogim slučajevima koristeći digitalnu tehnologiju.

Dionici	 <b>Ključne teme</b>	 <b>Kanali uključenja i učestalost</b>	 <b>Ishodi</b>
<b>Naši ljudi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Zdravlje i sigurnost</li> <li>» Kompanijski prioriteti i izazovi</li> <li>» Poslovna etika</li> <li>» Dobrobit, iskustvo i uključenje zaposlenika</li> <li>» Raznolikost i uključenost</li> <li>» Obuka i razvoj te karijerni put</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» EthosLine 24/7</li> <li>» Kampanje etičnosti i usklađenosti</li> <li>» Anketa iskustva zaposlenika</li> <li>» Globalna i lokalna interna glasila</li> <li>» E-poruke i video poruke vodstva</li> <li>» HR timovi i procesne platforme</li> <li>» Otvoreni dijalog i sastanci s menadžmentom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Razumijevanje potreba naših zaposlenika</li> <li>» Strategija upravljanja talentima</li> <li>» Izvještaji o etičnom poslovanju</li> <li>» Strategije učenja</li> <li>» Sigurnost na radnom mjestu</li> <li>» Politike raznolikosti i uključenosti, odbori i inicijative</li> </ul>
<b>Kupci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Uključenje i zadovoljstvo kupaca</li> <li>» Izazovi i potrebe gradnje</li> <li>» Kvalitetni proizvodi, usluge i rješenja</li> <li>» Održive prakse upravljanja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Stalno upravljanje odnosima kroz kontakt s prodajnim predstavnicima</li> <li>» Digitalne platforme</li> <li>» Godišnji komercijalni događaji</li> <li>» Ankete zadovoljstva kupaca</li> <li>» Kontakt centar za kupce</li> <li>» Društvene mreže i e-marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Strategija usredotočenosti na kupca</li> <li>» Jasno razumijevanje potreba i interesa kupaca</li> <li>» Net Promoter Score (NPS)</li> <li>» Digitalna rješenja</li> </ul>
<b>Dioničari, ulagači i analitičari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Financijski rezultat kompanije</li> <li>» Povrat na kapital</li> <li>» Cjenovni integritet i usklađenost s antitrustovskom regulativom</li> <li>» Razmatranje i objava okolišnih, društvenih i upravljačkih kriterija (ESG)</li> <li>» Rizici i prilike</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Redovni sastanci, webcasti i pozivi</li> <li>» Kvartalne financijske objave i tumačenja</li> <li>» Godišnji integrirani izvještaj, godišnji izvještaji, obvezne objave</li> <li>» Stalno nadopunjavanje web sadržaja i objave za medije</li> <li>» Godišnji CEMEX-ov dan za ulagače</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Razumijevanje CEMEX-ove financijske pozicije, izvedbe poslovnih perspektiva te rizika</li> <li>» Jačanje ESG praksi i mjerenja</li> <li>» Jačanje kvalitete i transparentnosti izvještavanja</li> </ul>
<b>Dobavljači</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Poslovna etika i poštivanje zakona</li> <li>» Kvaliteta proizvoda i usluga</li> <li>» Pouzdanost i učinkovitost lanca nabave</li> <li>» Zdravlje i sigurnost</li> <li>» Održive prakse upravljanja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Dnevne interakcije u nabavi</li> <li>» Stalni programi gradnje sposobnosti</li> <li>» Verifikacijske platforme za zdravlje i sigurnost te održivost</li> <li>» Godišnji Smart Innovation process</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» CEMEX-ov program održivosti dobavljača</li> <li>» Promocija lokalnih dobavljača</li> <li>» Verifikacija zdravlja i sigurnosti kooperanata</li> </ul>
<b>Zajednice</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Zdravlje i sigurnost</li> <li>» Obrazovanje i razvoj sposobnosti</li> <li>» Infrastrukturni programi zajednice i stanovanje</li> <li>» Vještine i dobrobit za zapošljavanje u zajednici</li> <li>» Poštivanje ljudskih prava</li> <li>» Lokalne mogućnosti zapošljavanja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Kontinuirani dijalog s dionicima iz zajednice</li> <li>» Godišnji dani otvorenih u tvornicama</li> <li>» Trajni obrazovni programi i obuka</li> <li>» Infrastruktura zajednice, volontiranje i društvena ulaganja</li> <li>» Zajedničko stvaranje inkluzivnih poslovnih programa</li> <li>» Godišnji poziv za prijave za CEMEX-TEC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Poboljšanje infrastrukture i dobrobiti zajednice</li> <li>» Povećano sudjelovanje žena u lokalnom gospodarstvu</li> <li>» Smanjene brojeva mladih koji se ne obrazuju ili nemaju zaposlenje</li> <li>» Ekonomski rast u zajednici</li> <li>» Program volontiranja CEMEX Unite</li> </ul>
<b>Nvo i akademske institucije</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Rezultati i izvještavanje o ESG</li> <li>» Održivi gradovi i zajednice</li> <li>» Rješenja za energiju i klimatske promjene</li> <li>» Očuvanje prirodnih resursa</li> <li>» Kružna ekonomija</li> <li>» Inovacije i razvoj poslovanja</li> <li>» Javna politika i zagovaranje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Stalni suradnički istraživački portfelj</li> <li>» Sudjelovanje stručnjaka za predmet na internim predavanjima CEMEX-a</li> <li>» Suradnja na istraživačkim radovima i savjetodavnim službama</li> <li>» Priručnici o najboljim praksama i metodologijama</li> <li>» Hackathon i partnerstvu sa sveučilištima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Dodatna kvaliteta i transparentnost CEMEX izvještavanja</li> <li>» Razvoj rješenja kroz suradničke projekte</li> <li>» Gradnja strateških partnerstava s nevladinim organizacijama i vrhunskim sveučilištima</li> <li>» Svijest o globalnim trendovima</li> <li>» Privlačenje novih talenata za CEMEX</li> <li>» Procjena rizika i prilika</li> </ul>
<b>Vlade i donositelji odluka</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Zdravlje i sigurnost</li> <li>» Poslovna etika i usklađenost</li> <li>» Klimatske promjene i emisije</li> <li>» Troškovi energije, učinkovitost i nabava</li> <li>» Kružna ekonomija i otpad</li> <li>» Infrastrukturni programi za zajednice i stanovanje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Godišnji integrirani izvještaj i knjige o očuvanju bioraznolikosti</li> <li>» Kompanijska stručna stajališta</li> <li>» Sudjelovanje u stvaranju javnih politika</li> <li>» Dugoročna partnerstva</li> <li>» Radne skupine</li> <li>» Periodični posjeti tvornicama</li> <li>» Događaji i konferencije</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Uspješne prilagodbe novim lokalnim, nacionalnim i regionalnim</li> <li>» Propisima</li> <li>» Stvaranje zajedničkih inicijativa koje zahtijevaju multidisciplinarni pristup, kao što je ARISE</li> </ul>
<b>Poslovna udruženja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Zdravlje i sigurnost</li> <li>» Poslovna etika i usklađenost</li> <li>» Standardi zaštite okoliša</li> <li>» Načela i izazovi održivosti</li> <li>» Povećana svijest o održivim svojstvima naših proizvoda</li> <li>» Dijeljenje najbolje prakse u industriji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Periodični sastanci</li> <li>» Godišnje konferencije</li> <li>» Stalne radne skupine i istraživačke studije</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Koordinirane inicijative, izjave, tehničke knjige i komunikacijske kampanje</li> <li>» Razmjena najboljih praksi u industriji</li> <li>» Ojačano pozicioniranje cementa i betona kao održivog građevinskog materijala</li> </ul>

# Neto vrijednost koju stvaramo za društvo

Svjesni smo da naši financijski izvještaji samo djelomično odražavaju kako naše aktivnosti utječu na društvo; postoje i pozitivni i negativni utjecaji koji se ne vrednuju na tržištima kapitala pa se stoga ne pojavljuju u našem tradicionalnom izračunu dobiti i gubitka. Kvantificiramo ove takozvane eksternalije u novčanom smislu i procjenjujemo našu metodologiju za procjenu neto vrijednosti za društvo koristeći metodologiju True Value KPMG-ja.

Kroz ovu vježbu poboljšavamo razumijevanje materijalnosti, relevantnosti i međuovisnosti pozitivnih i negativnih utjecaja naše tvrtke. Vjerujemo da je to važan korak ka informiranom upravljanju i donošenju odluka kako bi se poboljšala vrijednost koju CEMEX doprinosi našoj tvrtki, našem društvu i našem planetu. Nadalje, on nam omogućuje upravljanje rizicima, transparentnost i postizanje ambicija održivosti.

## CEMEX-ova metodologija neto vrijednosti za društvo

Polazna točka za našu analizu je zadržana dobit (EBITDA umanjena za poreze, kamate i dividende; tj. dio našeg stvaranja vrijednosti koji ostaje unutar naše tvrtke). Novčanu vrijednost na temelju dostupnih studija pripisuje našim najznačajnijim pozitivnim i negativnim ekonomskim, društvenim i okolišnim utjecajima, a zatim dodaje i oduzima ovaj iznos kako bi odredio ukupnu vrijednost koju naša tvrtka stvara.

**U 2020. godini neto vrijednost koju smo stvorili za društvo iznosila je 3,7 milijardi američkih dolara, 2,3 puta više nego što smo zadržali u istom razdoblju.**

### Ekonomski utjecaj

- » **Plaće i beneficije** - vrijednost koju naša tvrtka stvara za naše zaposlenike.
- » **Porezi** - vrijednost kroz naš doprinos financiranju države. Ova stavka sadrži samo porez na dobit kako je prikazano u našem izvještaju o dobiti i gubitku.
- » **Kamate i dividende** - vrijednost za dioničare i vjerovnike.

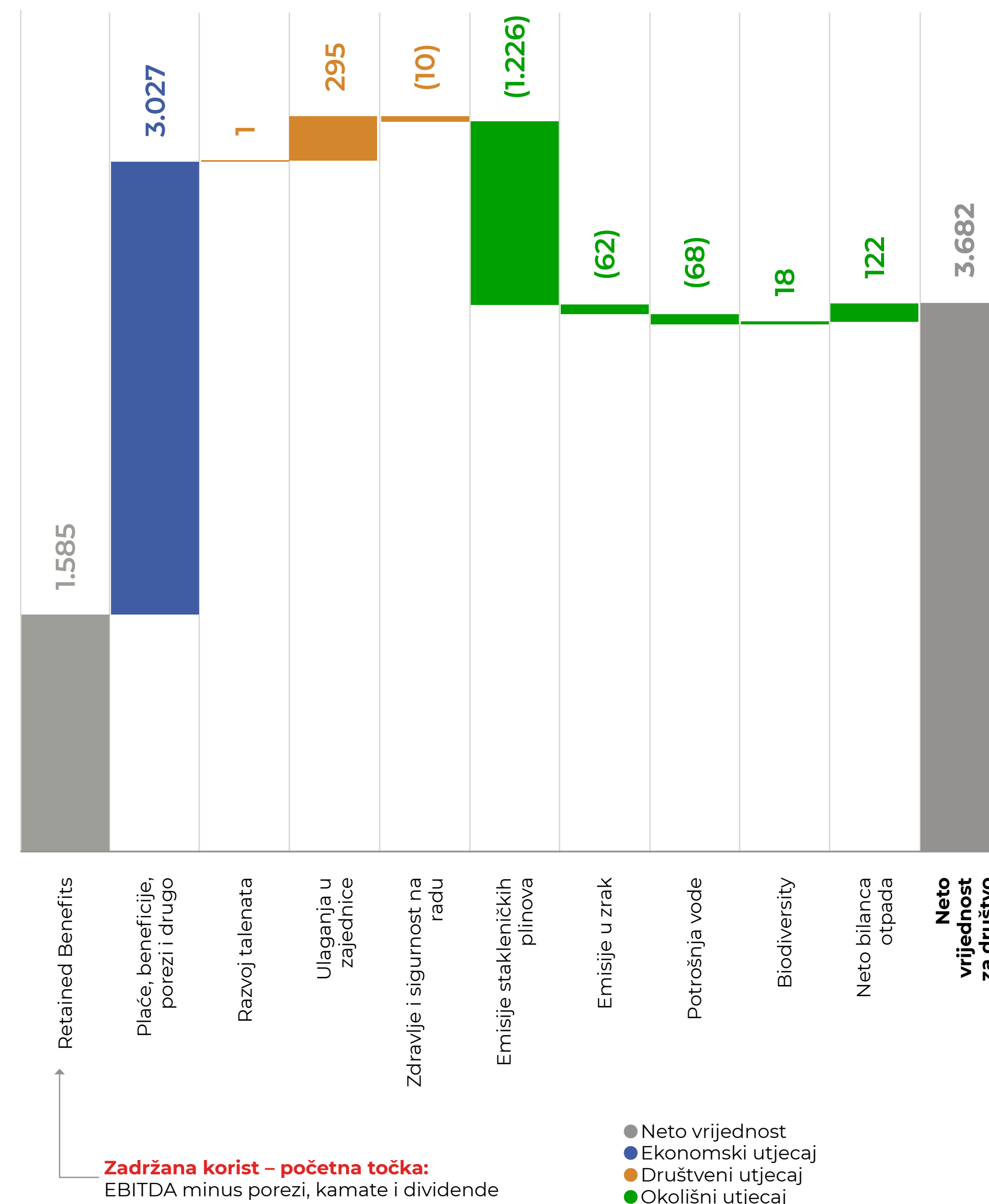
### Društveni utjecaj

- » **Razvoj talenata** - vrijednost kroz naše programe obuke i druge obrazovne inicijative. To uključuje samo vrijednost stvorenu izvan naše tvrtke (fluktuacija zaposlenika).
- » **Društvene inicijative** - vrijednost za naše dionike kroz naše društvene inicijative i inkluzivno poslovanje.
- » **Zdravlje i sigurnost** - utjecaj na zaposlenike i njihove obitelji zbog nezgoda na radu (ozljeda i smrtnih slučajeva).

### Okolišni utjecaj

- » **Emisije stakleničkih plinova** - učinak emisije stakleničkih plinova (područja 1, 2 i 3).
- » **Emisije u zrak** - utjecaj emisije drugih potencijalno štetnih tvari (SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub>, čestice).
- » **Potrošnja vode** - učinak korištenja oskudnih resursa.
- » **Bioraznolikost** - utjecaj naših rudarskih operacija na zemljišta. Ova stavka također uključuje vrijednost stvorenu našim projektom zaštite okoliša El Carmen na američko-meksičkoj granici.
- » **Neto bilanca otpada** - vrijednost dobivena od obrade otpada, umanjena za utjecaj otpada koji nastaje u našim operacijama.

CEMEX-ova neto vrijednost za društvo u 2020.  
(u milijunima USD)





# Doprinos ciljevima održivog razvoja

## Naših pet prioritetnih ciljeva održivog razvoja



**Postavili smo pet prioritetnih ciljeva održivog razvoja na kojima možemo dalje pridonijeti postizanju programa Ujedinjenih naroda do 2030. godine.**

Kao vodeća tvrtka za građevinske materijale, prepoznamo i prihvaćamo svoju odgovornost u razvoju održivih gradova i otpornih zajednica. U skladu s našom predanošću ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda (COR), dali smo prednost pet ciljeva koji su izravno povezani s poslovnom strategijom naše tvrtke. Ciljevi 8, 9, 11, 13 i 15 predstavljaju naše najveće mogućnosti za stvaranje zajedničke vrijednosti i koncentriraju naš najveći potencijal za izgradnju bolje budućnosti.

Suradujemo unutar i izvan naše tvrtke te smo udružili snage sa sektorskim kolegama, terenskim stručnjacima, vlastima, kupcima, dobavljačima, nevladinim organizacijama i ostalim dionicima kako bismo zajednički radili na postizanju ciljeva održivog razvoja. U tu svrhu osmislili smo interne pokazatelje učinka oblikovane za poboljšanje CEMEX-ovih ekonomskih, okolišnih i društvenih performansi, kao i za praćenje našeg doprinosa prema naših pet prioritetnih ciljeva održivog razvoja.

U partnerstvu s Globalnim udruženjem za cement i beton (GCCA), sada je dostupna zajednička izjava koja u potpunosti razumije doprinos našeg sektora u svih 17 ciljeva održivog razvoja. Razumijemo da je za

postizanje ciljeva UN-a potrebno desetljeće djelovanja i da će industrija betona igrati važnu ulogu u doprinosu postizanju ovih ciljeva.

### Širenje suradnje na ostvarenju UN-ove Agende 2030

Veća međunarodna, regionalna i lokalna suradnja i javno-privatna partnerstva bit će presudni za sprječavanje budućih globalnih zdravstvenih i okolišnih kriza te osiguravanje kontinuiteta poslovanja na duži rok.

Usred krize bolesti COVID-19 tijekom 2020. godine, u Meksiku je privatni sektor vodio oko 17 višedioničkih radnih skupina kako bi podržali i ubrzali ciljeve održivog razvoja u zemlji. To je učinjeno u partnerstvu sa saveznom vladom i meksičkim Koordinacijskim poslovnim vijećem (CCE).

Jedna od glavnih lekcija naučenih tijekom pandemijske krize jest da moramo povećati znanje o otpornosti kako u poslu, tako i u društvu. Kroz našu suradnju i partnerstva možemo nastaviti dijeliti stručnost, najbolje prakse, stvarati sinergije i skalirati napore. CEMEX će nastaviti kolektivno surađivati s više skupina dionika na postizanju UN-ovih ciljeva do 2030. godine.

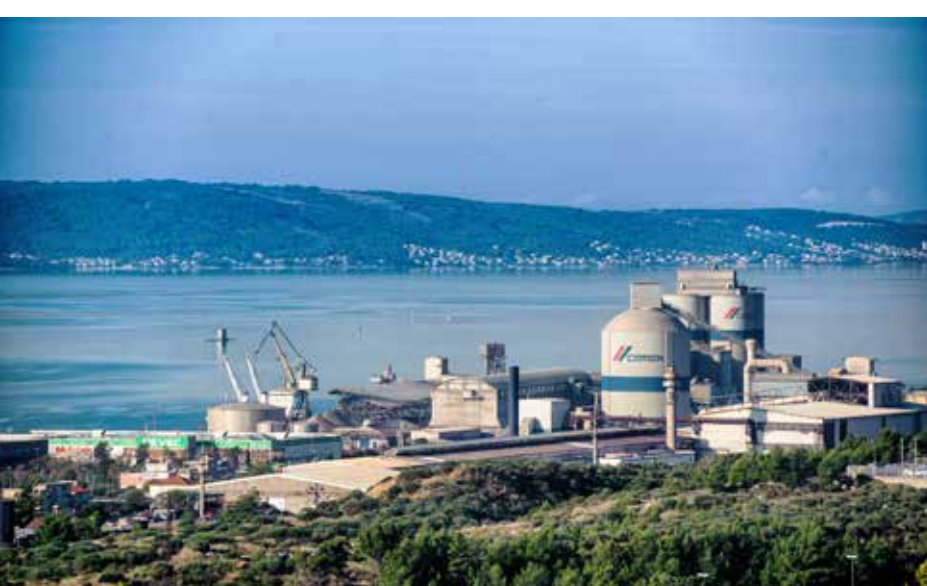
### Dobra praksa: naš doprinos Ciljevima održivog razvoja

Na predavanju "Ciljevi održivog razvoja – smjernice konkurentnosti" održanom početkom lipnja 2019., predstavljena je CEMEX-ova posvećenost doprinosu ostvarenja Ciljeva održivog razvoja UN-a kroz primjere dobrih praksi koje svakodnevno provodimo u našem poslovanju. Predavanje su organizirali Hrvatska udruga poslodavaca (HUP) i Global Compact Hrvatska kako bi usmjerili i podržali svoje članice u njihovom djelovanju prema ispunjenju globalnih tržišnih zahtjeva.

Prisutnima je predstavljeno CEMEX-ovih pet prioritetnih ciljeva održivog razvoja, koji predstavljaju naše najveće mogućnosti za daljnji doprinos i prepoznavanje novih poslovnih prilika povezanih s našom poslovnom strategijom. Na primjeru projekta Lintar pokazano je kako brojnim ciljevima doprinosimo kroz rekultivaciju površine rudnika i proizvodnju hrane, povećanje zelenih površina, smanjenje našeg ugljičnog otiska, korištenje bunarske vode za zalijevanje, osnaživanje i edukaciju naših branitelja, korištenje biomase te suradnju s Eko-školama u lokalnoj zajednici.

**Naši prioritetni COR-ovi predstavljaju naše najveće mogućnosti za stvaranje zajedničke vrijednosti i koncentriraju naš najveći potencijal za izgradnju bolje budućnosti.**

» CEMEX je član Ureda Ujedinjenih naroda za smanjenje rizika od katastrofa (UNDRR)



# Naši ciljevi održivosti do 2030.

Prepoznamo svoju odgovornost da se pridružimo kolektivnoj akciji kako bismo pozitivno utjecali na svijet. U CEMEX-u vjerujemo da je održivost najvažniji način poslovanja. Održivost je ugrađena u našu strategiju i stoga je povezana sa svim procesima donošenja odluka u našem poslovanju. Naši ciljevi održivosti do 2030. osmišljeni su kako bi dodatno poboljšali CEMEX-ove ekonomske, okolišne i društvene utjecaje i ojačali našu predanost izgradnji bolje i održivije budućnosti za sve.



## Napredak prema našim ciljevima održivosti do

Područje fokusa	Pokazatelj uspješnosti	2020.	Cilj za 2030.	Prioritetni COR
Zdravlje i sigurnost	Broj smrtnih slučajeva zaposlenika	0	0	
	Broj ozljeda na radu	0	0	
Usredotočenost na kupca	Net Promoter Score (NPS) (%)	87	70 <sup>1</sup>	
Klimatske promjene	Smanjenje emisija CO <sub>2</sub> za cementne proizvode u odnosu na baznu 1990. (%)	6	35 <sup>2</sup>	
	Korištenje energije iz obnovljivih izvora u proizvodnji cementa (%)	34	40	
Održiva gradnja	Godišnja prodaja cementnih proizvoda sa značajkama održivosti (%)	83 %	≥50	
Kružna ekonomija	Korištenje izvora dobivenih iz otpada od drugih industrija (u milijunima tona)	0,176	19	
Emisije u zrak	Smanjenje emisija prašine po toni klinkera u odnosu na 2005. (%)	45,7	95	
	Smanjenje emisija NO <sub>x</sub> po toni klinkera u odnosu na 2005. (%)	55,81	47	
	Smanjenje emisija SO <sub>x</sub> po toni klinkera u odnosu na 2005. (%)	99,1	67	
Bioraznolikost i vode	Planovi rehabilitacije rudnika, Akcijski planovi očuvanja bioraznolikosti i neovisna certifikacija (% odabranih rudnika)	100	100	
	Primjena planova upravljanja vodama na lokacijama s ograničenom opskrbom (%)	N/A	N/A <sup>3</sup>	
Iskustvo zaposlenika	Net Promoter Score zaposlenika (eNPS)	13	≥32	
	Primjena ključnih inicijativa raznolikosti i uključenja u našim poslovnim jedinicama (%)	100	100	
Dobavljači	Neovisna procjena održivosti za naše ključne dobavljače (%)	Primjena u 2021.	80	
Zajednice	Planovi uključenja zajednica kroz formalne dijaloge s dionicima i odborima u svim prioritetnim lokacijama (%)	100	100	
	Partnerstva u zajednici (broj pojedinaca na koje su naše društvene inicijative pozitivno utjecale)	78.544 osobe u Hrvatskoj	30 milijuna osoba	
Etičnost i usklađenost	Primjena programa trajnog poboljšanja područja etičnog poslovanja i usklađenosti sa zakonom (%)	100	100	

<sup>1</sup> Naš cilj za NPS ažuriran je sa 60 na 70, s obzirom na naše izvanredne rezultate u 2020. godini

<sup>2</sup> Naš je cilj usklađen s planom Međunarodne energetske agencije za smanjenje emisija CO<sub>2</sub>.

<sup>3</sup> Tijekom 2020. razvili smo metodologiju za naše akcijske planove za vodu i započeli smo s uvođenjem 2021. godine.

# Naši rezultati



Imamo jasnu strategiju za našu tvrtku u godinama koje su pred nama. Dobro znamo što moramo učiniti kako bismo bili **otpornija** organizacija i još uspješnija tvrtka.

# Naša predanost zdravlju i sigurnosti



**Cilj nam je da se svatko tko ima kontakt s našim poslovanjem sigurno vrati svojoj obitelji. Smatramo ovo moralnim imperativom, a to je razlog zašto su zdravlje i sigurnost najvažnija vrijednost i prioritet naše tvrtke.**



**Naši napori da svojim zaposlenicima i kooperantima ponudimo sigurno i zdravo radno okruženje te osiguramo dobrobit naših zajednica izravno doprinose našim prioritetnim ciljevima održivog razvoja 8, 9 i 11, kao i cilju održivog razvoja 3.**

## Održavanje naših ljudi sigurnima i zdravima za vrijeme pandemije COVID-19

U CEMEX-u su nam zdravlje i sigurnost već dugo glavni prioritet. Izazovi 2020. bez presedana naglasili su važnost da tako i ostane. Čim se pojavila prijetnja bolesti COVID-19, aktivirali smo lokalne, regionalne i globalne timove za krizno upravljanje da provode preventivne mjere kao odgovor na ovu svjetsku zdravstvenu krizu. Tijekom cijele pandemije CEMEX je održavao stalnu komunikaciju s državnim tijelima i održavao najstrože zahtjeve radeći na zaštiti naših ljudi te na sigurnom isporučivanju proizvoda i usluga potrebnih za osiguravanje kontinuiteta osnovnih aktivnosti naših kupaca.

Naše proizvodne lokacije i građevinske operacije su strogo kontrolirano okruženje pogodno za zaštitu radnika i za nastavak obavljanja aktivnosti najvažnijih za zadovoljavanje potreba društva tijekom pandemije bolesti COVID-19. Uz rad po najstrožim zdravstvenim i sigurnosnim protokolima, gradilišta su obično mjesta s niskom gustoćom osoba zatvorena za širu javnost. Također, nalaze se na otvorenim vanjskim prostorima s obilnom prirodnom ventilacijom. Unatoč ovim osobinama koje građevinsku industriju čine niskorizičnom za prijenos virusa, 2020. godine pokrenuli smo posebne protokole oblikovane kako bismo dodatno zaštitili svoje zaposlenike, kupce, dobavljače i zajednice od rizika koje predstavlja COVID-19.

## Preko 50 higijenskih i sigurnosnih protokola

Godine 2020. razvili smo 52 higijensko-sigurnosna protokola osmišljena da zaštite naše zaposlenike i ljude s kojima komuniciramo tijekom svakodnevnih poslovnih aktivnosti od potencijalnih rizika koje predstavlja COVID-19. Ove detaljne smjernice predstavljaju nove načine za sve nas kako se ponašati na poslu i u životu općenito.

Objavljeni u travnju 2020. i prevedeni na sve jezike kojima se govori u CEMEX-u, ovi se dokumenti temelje na najboljim dostupnim informacijama Svjetske zdravstvene organizacije, zdravstvenih stručnjaka i iskustvu vlastite tvrtke u području zdravlja i sigurnosti. Nadalje, neprestano ažuriramo i pojačavamo svoje protokole kako bismo adresirali novi razvoj događaja i slijedili primjenjive zdravstvene propise i smjernice.

Među protokolima koji su implementirani i podijeljeni s našim kupcima, komercijalnim partnerima i drugim tvrtkama, među ostalim su: osobna higijena, fizička distanca, probir na radnom mjestu, vozači kamiona CEMEX-a, čišćenje radnog mjesta, putovanje na posao i s posla te mnogi drugi.

## Proširivanje naših COVID-19 protokola na CEMEX obitelj

Naša 52 protokola također se bave situacijama izvan našeg radnog prostora, usredotočujući se na kritične trenutke kada bi naši zaposlenici ili članovi njihove obitelji mogli biti izloženi virusu, te na to kako spriječiti zarazu. Tijekom cijele godine poduzimali smo posebne napore kako bismo ovim informacijama došli do obitelji zaposlenika koristeći digitalne tehnologije poput videokonferencija i društvenih mreža.

## Ponašanje koje čuva živote: globalno umnoženo i praćeno

Po objavljivanju naših 52 higijenska i sigurnosna protokola za suočavanje s izazovima bolesti COVID-19 u travnju 2020., nastojali smo ih brzo i učinkovito komunicirati i implementirati ih u naše poslovanje.

Kako bismo olakšali usvajanje razvijenih smjernica, identificirali smo svakodnevni put koji slijedi svaka skupina naših zaposlenika: pogon, prodajni centar, kontakt centri, vozači i prodaja na terenu, između ostalog. Analizirajući jedinstvene zahtjeve svake uloge, uvidjeli smo da bismo kod svih zaposlenika trebali odrediti četiri bitna ponašanja kako bismo umanjili rizik od prijenosa bolesti COVID-19: prepoznavanje i prijavljivanje simptoma, osobna higijena, fizičko distanciranje te zaštita sebe i drugih.

Ova četiri ponašanja označili smo kao „Ponašanje koje čuva živote“ te smo pokrenuli globalnu kampanju podizanja svijesti i usvajanja kako bismo ih brzo unaprijedili širom naših operacija. Potpuna implementacija globalne kampanje za dijeljenje protokola COVID-19 i ugradnju ponašanja koja spašavaju živote u svakodnevne aktivnosti koordinirana je u rekordnom roku, a smjernice, priručnici, kao i ostali materijali za komunikaciju i obuku prevedeni i distribuirani u sve naše operacije.

### Uloga COVID koordinatora: presudna za naše napore

Dvadesetak naših zaposlenika preuzelo je novu funkciju COVID koordinatora, koja je presudna za naše napore da nastavimo čuvati svoje ljude i osiguramo kontinuitet našeg poslovanja tijekom pandemije. Uloga koordinatora je pomoći našim zaposlenicima i dobavljačima da budu sigurni i zdravi, a također nadgledati i podržavati prilagodbu potrebnih mjera u svakom objektu kako bi se smanjio rizik od zaraze.

## Jačanje komunikacije s našim zaposlenicima tijekom pandemije

Tijekom pandemije ojačali smo komunikaciju s našim zaposlenicima kako bismo razumjeli više o tome kako COVID-19 utječe na njihov život i kako bismo ih kontinuirano obavještavali o aktivnostima i protokolima koje smo poduzimali. Povratne informacije otkrile su da velika većina njih pozitivno doživljava mjere koje je CEMEX usvojio tijekom svog poslovanja kako bi se suprotstavio pandemiji. CEMEX je iznadprosječno ocijenjen u usporedbi s drugim tvrtkama mjerenim u istom istraživanju.

Krajem travnja 2020. održan je sastanak predstavnika Nezavisnog sindikata zaposlenika Dalmacijacementa, Poljoprivredno-braniteljske zadruge Lintar te Udruge dragovoljaca i veterana Domovinskog rata Dalmacijacement s predstavnicima poslodavca. Na sastanku se razgovaralo i o budućim perspektivama u kontekstu aktualne pandemije bolesti COVID-19 te očekivanim učincima na poslovanje naše tvrtke.

Razmatranjem teme koja nosi veliku neizvjesnost, sudionici sastanka su zaključili da je potreban zajednički rad na podizanju razine razgovora između neposrednih voditelja i zaposlenika, kao i veće razine međusobnog razumijevanja u ovoj izvanrednoj situaciji. Optimizam budi činjenica da je zajedničkim radom organizacija dobro reagirala na nove okolnosti te da je sačuvala sva radna mjesta te pune plaće i materijalna prava.



## Iskorištavanje snage digitalnih inovacija

Tijekom pandemije bolesti COVID-19, iskoristili smo naše postojeće digitalne mogućnosti kako bismo ograničili izravan kontakt, povećali fizičko distanciranje u svom radu i omogućili praćenje okupljanja radnika u stvarnom vremenu.

Neke od digitalnih inovacija koje smo usvojili za rješavanje izazova koje je predstavio COVID-19 uključivale su upotrebu aplikacije Health Check u nekoliko regija za pomno praćenje zdravlja naših zaposlenika putem mobilnih uređaja.

## Podrška našim zajednicama tijekom pandemije bolesti COVID-19

Nastavili smo usko surađivati s našim zajednicama i najranjivijim skupinama kako bismo razumjeli njihove potrebe tijekom pandemije.

Održavanje bliske komunikacije sa susjedima omogućilo nam je da razvijemo sveobuhvatan akcijski plan za pružanje pomoći za izazove s kojima se suočavamo, uključujući provođenje akcija za jačanje ponašanja u skladu s epidemiološkim mjerama, pružanje medicinskih potrepština i humanitarne pomoći i razvoj akcija neposrednog reagiranja na potaknuti lokalni ekonomski oporavak u rekordnom vremenu.

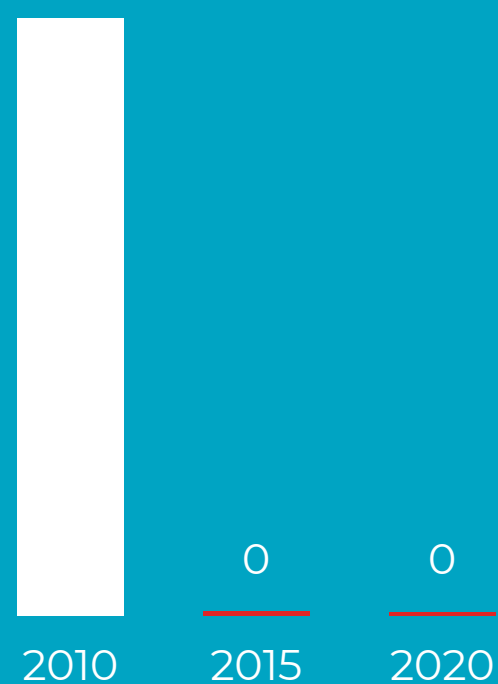
*Saznajte više o našim inicijativama za društveni utjecaj tijekom COVID-19 na stranici 6 ►.*



## Izgubljeni sati uslijed ozljeda na radu

(na milijun radnih sati)

0,97



**I u izvještajnom razdoblju doprinijeli smo globalnom cilju od nula ozljeda na radu.**

### Naš put prema nula ozljeda na radu

Neprestano radimo na našem konačnom cilju da ostvarimo nula ozljeda na radu na svim našim lokacijama u svijetu – našoj predanosti Zero4Life. Vjerujemo da je moguće raditi bez ozljeda i smrtnih slučajeva te kontinuirano ističemo svoju odlučnost da zaštitimo naše ljude.

Nastavili smo ostvarivati napredak u 2019. i 2020. godini, s nula smrtnih slučajeva zaposlenih i kooperanata te svega 18,6 izgubljenih radnih sati zbog ozljeda na radu (LTI). Ovi rezultati pružaju motivaciju i jasne dokaze da naša posvećenost Zero4Life donosi pozitivne rezultate i postaje stvarnost na svim našim lokacijama.

Stopa ozljeda na radu od 0,22 već nekoliko godina ostaje pozitivno mjerilo za globalnu tvrtku u našoj industriji. Predani smo održavanju pozitivnog zamaha na ovom važnom putovanju u zdravlju i sigurnosti.

- » Smanjili smo ukupni broj ozljeda u kojima su sudjelovali zaposlenici i kooperanti. Napredak u proteklom desetljeću rezultirao je smanjenjem ozljeda na radu za 77%.
- » 90 % naših operacija ostvarilo je nula ukupnih ozljeda zaposlenika i kooperanata (TRI).

### Sigurnost kooperanata

U skladu s našom predanošću cilju Zero4Life, nismo posvećeni samo sigurnosti svih naših zaposlenika, već i sigurnosti naših kooperanata. U skladu s tim, i dalje se usredotočujemo na upravljanje sigurnošću naših partnera, a posebno na sigurnu vožnju u raznim kampanjama i inicijativama. Svaka ozljeda se pažljivo analizira kako bi se utvrdili osnovni uzroci i potrebne radnje za sprječavanje budućih nezgoda.

Naš program verifikacije zdravlja i sigurnosti kooperanata osmišljen je da potvrdi prakse i vjerodostojnost kooperanata koji rade u naše ime. Surađujući s našim timom za globalnu nabavu, procjenjujemo zdravstvene i sigurnosne prakse dobavljača putem specijalizirane organizacije treće strane koja koristi sustav vođen podacima. Ovim procesom provjerava se usklađenost s propisima, politika odgovornosti, premija za rizik, priručnici i postupci te obuke i akreditacija, između ostalih zahtjeva. Ova procjena pomaže nam da potvrdimo da kooperanti poznaju i pridržavaju se zdravstvenih i sigurnosnih postupaka te da budu sigurni dok rade s nama.

Kao dio našeg programa zdravlja i sigurnosti dobavljača, u 2019. i 2020. smo procijenili 55,5 % naših kooperanata. Da bismo postigli taj cilj, usko smo surađivali s našim kolegama u drugim zemljama u kojima poslujemo kroz našu Funkcionalnu mrežu za zdravlje i sigurnost.

### Štitimo sudionike u prometu

Od inovativnih kampanja za podizanje svijesti i sigurnosnih značajki za naše kamione, do treninga vožnje i radionica, cilj nam je poboljšati sigurnost na cestama za vozače, motocikliste, bicikliste, pješake i ostale osjetljive sudionike u prometu. Naše se poslovanje sve više oslanja na digitalne platforme za jačanje sigurnosti na cestama u suradnji s ključnim dionicima, što nam omogućuje jačanje snažne komunikacije uz poštivanje mjera tjelesne distance.

Godine 2019. pokrenuli smo kampanju „Ne riskiraj – pogledaj prije nego iskoračiš“ koja je putem naših miješalica na cestama poslala poruke visoke vidljivosti sa sigurnosnim savjetima za podizanje svijesti o sigurnosti na cestama s ciljem zaštite pješaka.

Također, u 2020. godini smo pokrenuli akciju „Pametno koristi pametni telefon – ne tipkaj dok voziš“, usmjerenu na podizanje svijesti vozača na opasnosti koje nosi upotreba mobilnih telefona u vožnji. Članovi naših timova lanca opskrbe i zaštite na radu su obišli sve naše lokacije i održali radionice za ugovorne prijevoznike o ovoj temi.



## Gradimo snažnu kulturu zdravlja i sigurnosti

Širom naših operacija ulažemo u inicijative za jačanje naše kulture zdravlja i sigurnosti. Kroz standardizirane programe i razmjenu iskustava, dosljedno primjenjujemo najbolje prakse u svim našim operacijama.

Naša međusobno povezana globalna organizacijska struktura njeguje koordinirani, dosljedni i suradnički pristup kako bi se postigao cilj bez ozljeda u cijeloj tvrtki, uključujući:

- » **Funkcionalnu mrežu za zdravlje i sigurnost**, koja obuhvaća lokalne stručnjake za zdravlje i sigurnost i njihove timove
- » **Globalno vijeće za zdravlje i sigurnost**, koje uključuje korporativne i regionalne predstavnike koji podržavaju našu Funkcionalnu mrežu za zdravlje i sigurnost
- » **Globalni zdravstveni forum stručnjaka**, koji okuplja stručnjake koji predvode inicijative kako bi pomoglo zaposlenicima i kooperantima da usvoje zdraviji način život

### Politike i procedure zdravlja i sigurnosti: jačanje našeg najvažnijeg prioriteta

Kao naša vrijednost i prvi prioritet, snažne politike podržavaju našu predanost zdravlju i sigurnosti u cijeloj našoj organizaciji. Oslanjanje na standardizirane kontrole i postupke pomaže nam u izgradnji sigurnijeg poslovanja i dosljednom praćenju napretka naših inicijativa.

Naša globalna politika zdravlja i sigurnosti temelj je CEMEX-ovog sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću (HSMS) i daje jasna očekivanja voditeljima i radnicima da svoje aktivnosti obavljaju na siguran način i brinu za dobrobit naših zaposlenika, kooperanata i drugih ljudi s kojima komuniciramo. Unaprijeđena 2020. godine, ova politika sada pojačava teme poput komunikacije s kooperantima, izvještavanja i istrage nezgoda, kao i brige o zdravlju i sigurnosti drugih.

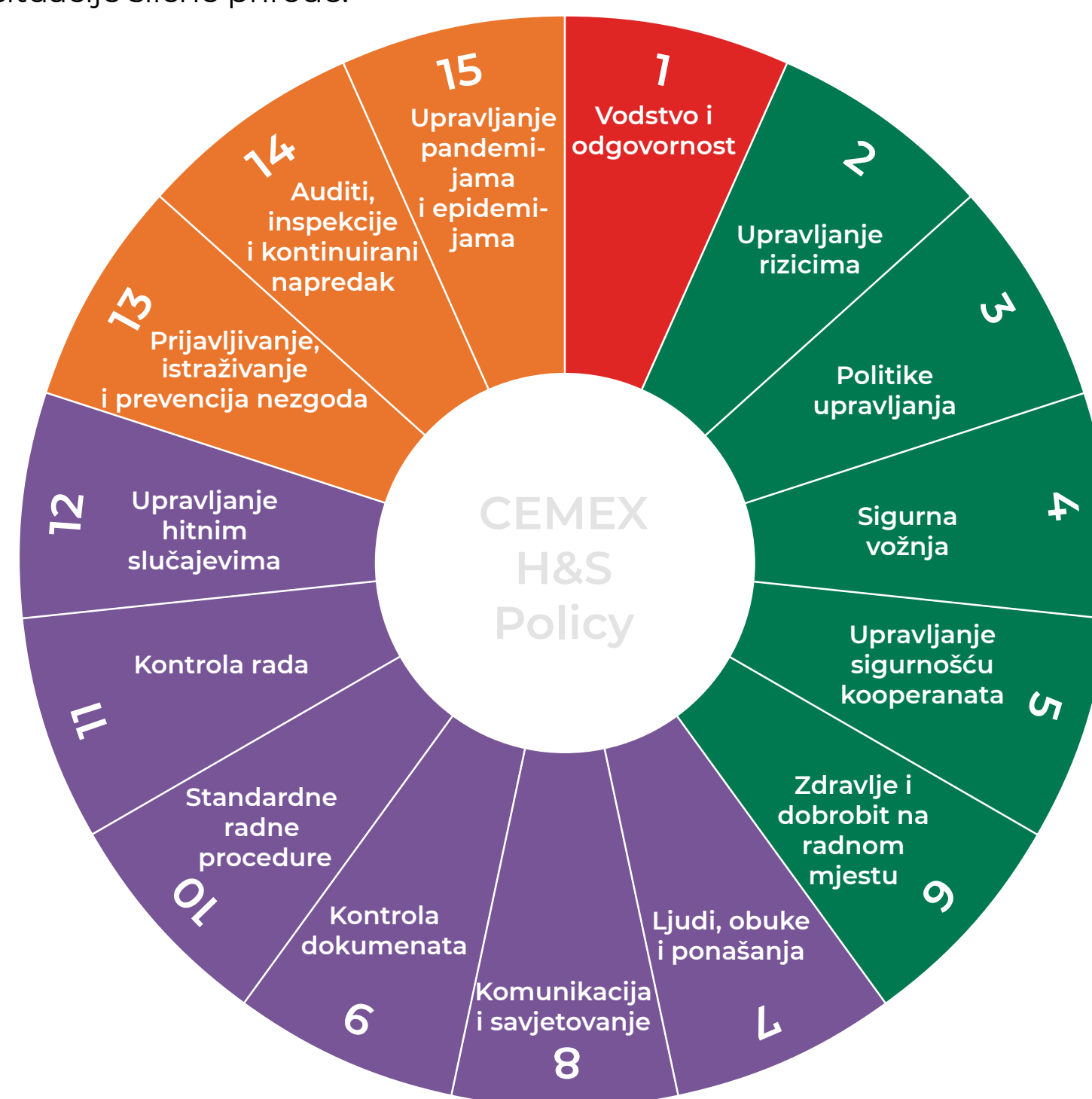
### Nositelj smo certifikata ISO 45001

CEMEX Hrvatska je prva tvrtka u industriji cementa i među tek nekoliko proizvodnih kompanija u Hrvatskoj kojima je dodijeljen certifikat ISO 45001 za sustav upravljanja zdravljem i sigurnosti na radu. Certifikat je izdala globalna certifikacijska tvrtka DNV GL nakon provedenog detaljnog audita u proizvodnim pogonima CEMEX-a. Auditom je utvrđeno kako tvrtka zadovoljava najstrože kriterije zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, a opseg certifikata obuhvaća proizvodnju betona te proizvodnju i otpremu cementa u tri tvornice cementa, jednoj betonari i dva terminala.

## Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću

Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću (HSMS), zasnovan na standardu OHSAS 18001, omogućuje našim voditeljima da implementiraju uspješnu strategiju zdravlja i sigurnosti te adekvatno rasporede resurse za programe obuke naših zaposlenika. Osim definiranja aktivnosti u skladu s lokalnim propisima, naš sustav također postavlja temelje za procjenu potencijalnih rizika i koordinirano planiranje mjera za njihovo ublažavanje. Naši linijski menadžeri kontinuirano koriste naš sustav i svake godine poduzimaju formalni i detaljni pregled kako bi im pomogli u formuliranju godišnjeg plana poboljšanja zdravlja i sigurnosti.

U 2020. godini djelovali smo brzo dodajući novi namjenski element našem sustavu za učinkovito upravljanje i ublažavanje rizika i utjecaja pandemija i epidemija. Ovaj 15. element u CEMEX-ovom sustavu osmišljen je kako bi nam pomogao da i dalje ostanemo učinkoviti u upravljanju rizicima povezanim s trenutnim virusom i institucionaliziramo svoj pristup u budućnosti ako se dogode daljnje situacije slične prirode.



### Obuka o zdravlju i sigurnosti: ostvarivanje naših ciljeva

U CEMEX-u je obuka ključni dio naše strategije za postizanje naše predanosti cilju Zero4Life. Stalno revidiramo i nastojimo poboljšati naše programe obuke te težimo da svi naši zaposlenici posjeduju ispravna znanja, vještine i iskustvo za sigurno obavljanje svojih poslova. Kao dio našeg programa obuke, rukovoditelji, direktori i supervizori moraju završiti našu Akademiju za zdravlje i sigurnost, osmišljenu kako bi poboljšala vještine vođenja i ojačala našu vrijednost i prioritet broj jedan u našoj organizaciji - od naših proizvodnih pogona do naših ureda. Akademija je pokrenuta 2016. godine s našim temeljnim modulom koji priprema naše linijske menadžere da daju primjer i igraju temeljnu ulogu u očuvanju sigurnosti tijekom našeg poslovanja.

Pokrenut 2017. godine, Modul 2 omogućuje našim linijskim menadžerima da koriste naš HSMS alat kako bi pomogli u postizanju naše predanosti cilju Zero4Life u svojim operacijama. Modul 3, osmišljen je da poboljša stručnost naših linijskih menadžera u ključnim temama. Predstavnici iz Hrvatske sudjelovali su 2019. na obuci trenera Akademije zaštite na radu, a tijekom 2019. su održane radionice trećeg modula Akademije u Hrvatskoj. Treći modul usmjeren je na naglašavanje izvrsnosti u pojedinim segmentima zaštite zdravlja i sigurnosti na radu. Na radionicama u sklopu trećeg modula sudjelovalo 48 zaposlenika.

Godine 2020. ojačali smo obuku Akademije za zdravlje i sigurnost kako bismo se pozabavili novim elementom pandemije i epidemije uključenim u naš sustav. Novoosmišljenu obuku smo održali pomoću platforme za samoučenje Sveučilište CEMEX, a u njoj je sudjelovalo 95 sudionika iz Hrvatske i regije, utrošivši oko 72 sata na obuku o ovoj temi u 2020.

Saznajte više o Sveučilištu CEMEX na stranici 54 ovog izvještaja. ▶



### Aktivnosti za očuvanje zdravlja i dobrobiti

Radimo na inicijativama za očuvanje dobrobiti i zdravlja u našim operacijama, uz podršku medicinskih stručnjaka s našeg Globalnog foruma zdravstvenih stručnjaka. Također smo usredotočeni na zdravlje i dobrobit na radu naših zaposlenika pružajući stalne zdravstvene preglede i promovirajući naše CEMEX osnove zdravlja.

Godine 2020. uveli smo tri nova modula za učenje na Sveučilištu CEMEX kako bismo pomogli u rješavanju novih izazova koji proizlaze iz pandemije bolesti COVID-19, uključujući: učinkovit rad i suradnju u udaljenom radu, izgradnju emocionalne i fizičke dobrobiti za upravljanje stresom i tjeskobom te izgradnju individualne, timske i organizacijske otpornosti i vodstva.

### Tvrtka prijatelj zdravlja

S Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo je 2019. smo potpisali ugovor i time se pridružili njihovom programu brige za zdravlje na radnom mjestu te time stekao naslov "Tvrtka prijatelj zdravlja".

Ministarstvo zdravstva i Hrvatski zavod za javno zdravstvo su u okviru Nacionalnog programa "Živjeti zdravo" osmislili modul vezan uz gospodarstvo te očuvanje i promicanje zdravlja na radnom mjestu. U sklopu programa provode se korisne edukacije, a HZJZ-a za sudionike programa priprema i različite edukativno-informativne materijale.

### Vidljivo i mjerljivo vodstvo

Kako nastavljamo poboljšavati našu kulturu očuvanja zdravlja i sigurnosti, sve vrste ozljeda naših zaposlenika i kooperanata moramo učiniti prošlost, posebno smrtno slučajeve i druge ozbiljne incidente. U tu svrhu naši ključni proaktivni naponi uključuju Visible Felt Leadership (VFL) i sustav „izbjegnuto/opasno“.

Program VFL uključuje proces u kojem naši čelnici redovito komuniciraju s radnicima u pogonima o pitanjima zdravlja i sigurnosti kako bi utjecali na nerizična ponašanja te ojačali važnost zaštite sebe i drugih. U 2019. nastavili smo s provođenjem osobnih posjeta lokacijama, a u 2020. smo ih provodili u skladu



### Jačanje naše kulture zdravlja i sigurnosti inovacijama

Od sustava samoprocjene do mobilnih aplikacija, GPS praćenja i kreativnog brendiranja naših kamiona, kontinuirano razvijamo i implementiramo inovativne inicijative da bismo proaktivno radili na ostvarenju svojih ciljeva.

Nastavili smo ugrađivati sigurnosne značajke u naše kamione unutar trajnog programa koji pomaže poboljšanju sigurnosti na cestama. Te značajke uključuju senzore za vozila, sustave kamera koji upozoravaju naše vozače na potencijalne opasnosti i mnoge druge vrste sigurnosne opreme. Naše zemlje koriste GPS i telematičke podatke za kamione ne samo da bi identificirale rizična ponašanja u vožnji koja zahtijevaju dodatnu obuku, već i kako bi istakle dobre vozačke rezultate koji zaslužuju prepoznavanje. Podaci koje pratimo uključuju brzinu, naglo kočenje i radne sate; razvijeno je nekoliko prikladnih sustava za praćenje potencijalnih problema i njihovo skretanje na pažnju operacijama i njihovim pokretačima.

Unutar naših operacija također primjenjujemo mjere poput simulatora vožnje, radionica i video sesija kako bismo poboljšali bazu znanja naših vozača o bitnim temama za našu organizaciju, poput logistike i prijevoza. Naša mobilna aplikacija Intellex pruža našim ljudima mogućnost prijavljivanja propusta, opasnosti, inspekcija te zdravstvenih i sigurnosnih posjeta vodstva - bilo kad i bilo gdje - na svojim mobilnim, tabletima i računalima, omogućujući brže reakcije kako bi se spriječile ozljede.

s mjerama fizičkog udaljavanja. Prešli smo i na vježbe virtualne komunikacije kako bismo ojačali svoju kulturu zdravlja i sigurnosti te održali visoku razinu svijesti. Ovaj pristup osmišljen je kako bi se u cijeloj organizaciji prenijela istinska predanost svakog menadžera zdravlju i sigurnosti te potaknula pozitivna ponašanja tijekom pandemije.

Već više od 10 godina CEMEX dosljedno primjenjuje sustav upozorenja „izbjegnuto/opasno“ u svim svojim lokacijama i poslovnim linijama. Zaposlenici, kooperanti ili bilo tko tko posjeti neku od naših lokacija može koristiti ovaj alat za prijavljivanje identificiranih rizika, čime uvelike pridonosi uklanjanju potencijalnih opasnosti.



### Obilježavanje Međunarodnog dana zaštite na radu

Svake godine CEMEX obilježava Međunarodni dan zaštite na radu 28. travnja organizacijom niza aktivnosti za zaposlenike, kooperante i partnere usmjerene na svjesnost o zaštiti zdravlja i sigurnosti, što uključuje sigurnosne vježbe, različite simulacije te predavanja o zdravstvenim i sigurnosnim aspektima rada.





### Nagrade za zdravlje i sigurnost: prepoznavanje izvrsnosti

Naše globalne nagrade za zdravlje i sigurnost pružaju nam priliku da prepoznamo one operacije i zaposlenike koji se ističu u poticanju stvaranja sigurnog radnog mjesta i promicanju zdravog načina života među našim zaposlenicima i svima koji su uključeni u rad u našoj tvrtki.

Godine 2019. naše su operacije u Hrvatskoj nagrađene nagradom Zero4Life Contribution Award, odnosno nagradom za doprinos nultoj stopi nesreća na radu. Nju smo zaslužili temeljem zadanih kriterija baziranih na našoj izvedbi. Također, osvojili smo i nagradu za Contractor Management, odnosno upravljanje kooperantima za naše dobre prakse, točnije za sustav certificiranja vozača i vozila.

Osim internih nagrada, naš trud u podizanju standarda zaštite na radu prepoznala je i stručna zajednica. Naše inicijative zaštite sigurnosti i zdravlja nagrađene su 2019. godine Velikom nagradom sigurnosti u kategoriji društvene odgovornosti koju dodjeljuje Hrvatska udruga menadžera sigurnosti (HUMS) i to za inicijativu brige o školarcima na cestama te akciju "Ne riskiraj - pogledaj prije nego iskoraciš".

**Nagrađujemo one operacije i zaposlenike koji se ističu u poticanju stvaranja sigurnog radnog mjesta i promicanju zdravog načina života među našim zaposlenicima i svima koji su uključeni u naš rad.**

Godine 2020. je CEMEX Hrvatska također osvojio Veliku nagradu sigurnosti. Ovog puta su nagradu zaslužila naša inovativna objedinjena tehnološka rješenja u funkciji sigurnog i učinkovitog cestovnog prijevoza. Više od 180 vozila te više od 250 vozača sudjeluje u programu usmjerenom na što kvalitetnije upravljanje sigurnošću i pouzdanošću transporta, koji počiva na koristima koje donosi upotreba različitih tehnoloških rješenja od kojih se ističu nove tehnološke komponente kao što su aplikacije ARTICULATE, SAP i SMARTIVO.

Također, ugovorni vozač Vjekoslav Pavlović CEMEX-ovog partnera, prijevoznice tvrtke Majetić, nagrađen je Velikom nagradom sigurnosti za hrabri čin gašenja požara u prometu. Naime, 19. kolovoza 2020. na mostu Mladosti u Zagrebu iznenada je planulo osobno vozilo. CEMEX-ov je ugovorni vozač na prepunom mostu u vremenu poslijepodnevnog prometne "špice" priskočio u pomoć te ugasio požar i prije dolaska vatrogasaca. Zbog svog hrabrog čina Vjekoslav je postao i dobitnik globalne nagrade CEMEX H&S ambasador.



**Vjekoslav Pavlović, ugovorni vozač CEMEX-ovog partnera, prijevoznice tvrtke Majetić, nagrađen je Velikom nagradom sigurnosti 2020. za hrabri čin gašenja požara u prometu. Zbog svoje hrabrosti i brze reakcije Vjekoslav je postao i dobitnik globalne nagrade CEMEX H&S ambasador.**

## Aktivnosti zaštite klime

U CEMEX-u se ponosimo izgradnjom bolje budućnosti, a aktivnosti zaštite klime su ključne za ostvarenje te budućnosti.



### Godine 2020. najavili smo:

- » Naš cilj smanjenja specifičnih neto emisija CO<sub>2</sub> za **35 %** do 2030. godine
- » Našu obvezu smanjenja specifičnih neto emisija CO<sub>2</sub> u našim europskim operacijama za **55 %** do 2030. godine
- » Našu ambiciju da do 2050. globalno isporučimo ugljično **neutralni beton**
- » Našu želju da dosegemo cilj od **40 %** čiste električne energije korištene za dobivanje cementa do 2030. godine.



**Beton je najkorišteniji materijal na svijetu i ključni je pokretač rasta gradova i zajednica. Predani smo unapređivanju održivih značajki naših građevinskih rješenja kako bismo doprinijeli suvremenom životu umanjujući klimatske promjene i druge globalne izazove. Naš cilj smanjenja CO<sub>2</sub> do 2030. i postizanje ugljične neutralnosti do 2050. odražavaju ovu težnju, a potrebni napori povezani su s prioritetnim ciljevima održivog razvoja 9, 11, 13 i 15.**

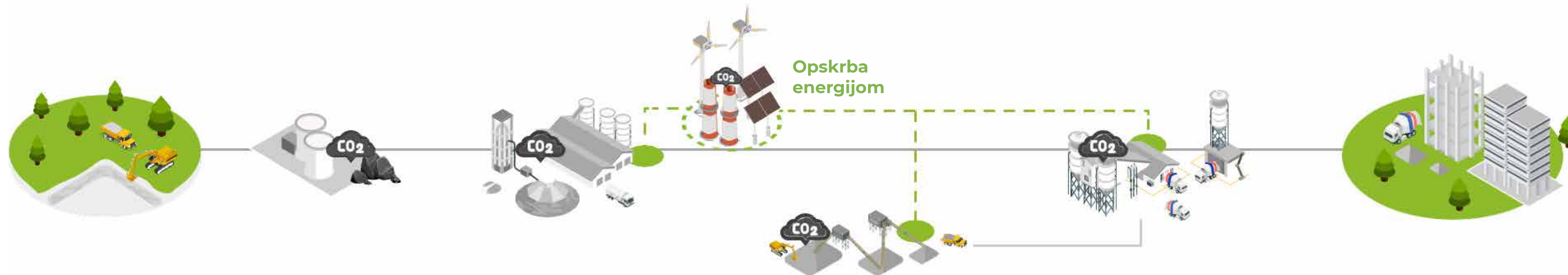
Klimatsko djelovanje desetljećima je prioritet CEMEX-a, a naši dosadašnji napori rezultirali su značajnim napretkom. Naša je odlučnost ići dalje, zbog čega smo razmatranje smanjenja emisije ugljika učinili sastavnim dijelom svega što radimo. Podržavamo hitnost kolektivne akcije radi postizanja poštivanja obveza iz Pariškog sporazuma i ispunjavanja ciljeva održivog razvoja Ujedinjenih naroda o djelovanju na zaštiti klime.



**CEMEX je prva tvrtka u svom sektoru koja je preuzela obvezu da smanji specifične neto emisije CO<sub>2</sub> u svojim europskim operacijama za najmanje 55 % do 2030. godine.**



## Emisije CO<sub>2</sub> i poluge smanjenja u našem vrijednosnom lancu



Proces proizvodnje ▶

Poluge smanjenja CO<sub>2</sub> ▶

**1**

**Dobivanje sirovine**

**Smanjenje otiska pošumljavanjem**

**Klinker**

- » Azamjenska goriva
- » ubrizgavanje vodika
- » dekarbonizacija sirovina
- » klinker niže temperature
- » klinker nižeg CO<sub>2</sub>

**2**

**Proizvodnja klinkera**

**Hvatanje, korištenje i skladištenje ugljika**

- » Hvatanje ugljika
- » Skladištenje ugljika
- » korištenje ugljika za proizvodnju goriva
- » CO<sub>2</sub> mineralizacija
- » drugi načini korištenja CO<sub>2</sub>
- » solarna kalcinacija

**3**

**Proizvodnja cementa**

**Cement**

- » aditivi
- » integralni cement
- » aditivi i tehnologija meljave
- » kalcinirane gline

**4**

**Proizvodnja agregata**

**Beton i agregati**

- » aditivi
- » veziva
- » reciklirani agregati

**5**

**Proizvodnja betona**

**5**

**Gradnja zgrada i infrastrukture**

**Gradnja i rušenje**

- » brza rekarbonizacija recikliranog betona
- » prirodna karbonizacija betona tijekom životnog vijeka građevine

**Opskrba energijom**

- » čista energija
- » skladištenje energije
- » energetska oporaba

- » energetska učinkovitost
- » energija iz otpada

**Transport i dobava**

- » transport niskog CO<sub>2</sub>
- » optimizacija ruta
- » brodovi i željeznica
- » goriva niskog CO<sub>2</sub>

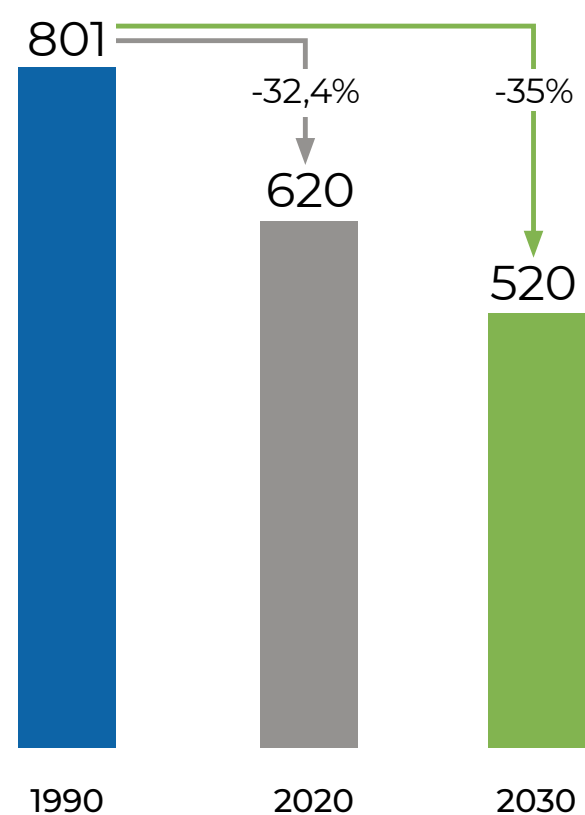
## Naš cilj i plan smanjenja CO<sub>2</sub> za 2030. godinu

Naš cilj smanjenja CO<sub>2</sub> do 2030. usredotočen je na naše cementno poslovanje, u kojem se nalazi većina emisija ugljika. Da bismo ispunili ovaj cilj, razvili smo detaljan CO<sub>2</sub> plan za svaki naš proizvodni pogon kako bismo ubrzali uvođenje dokazanih tehnologija.

Naš je plan usklađen sa scenarijem Sektorskog pristupa dekarbonizacije (SDA) od 2 °C koji je za sektor cementa razvila Međunarodna energetska agencija (IEA) u skladu sa znanostima posvećenima upravljanju klimom.

### Naš cilj za 2030.

(kg CO<sub>2</sub> po toni cementnog proizvoda)



**Cilj nam je smanjiti neto emisiju CO<sub>2</sub> po toni cementnog proizvoda za 35 % u odnosu na razinu iz 1990.**

Od 2020. smanjili smo neto emisije CO<sub>2</sub> po toni cementnog proizvoda za blizu 23 % globalno u usporedbi s baznim podacima iz 1990. godine. Samo u

2020. godini ovo smanjenje, zajedno s poboljšanjima efikasnosti čiste energije i električne energije, omogućilo nam je da izbjegnemo emisiju 8,6 milijuna tona CO<sub>2</sub>, što je jednako godišnjim emisijama od 1,9 milijuna putničkih vozila. Našim ciljem do 2030. želimo izbjeći emisiju do 16 milijuna tona CO<sub>2</sub> godišnje, što je jednako godišnjoj emisiji od 3 milijuna putničkih vozila. U Hrvatskoj smo smanjili neto emisiju CO<sub>2</sub> po toni cementnog proizvoda za 6 posto u odnosu na 1990. godinu.

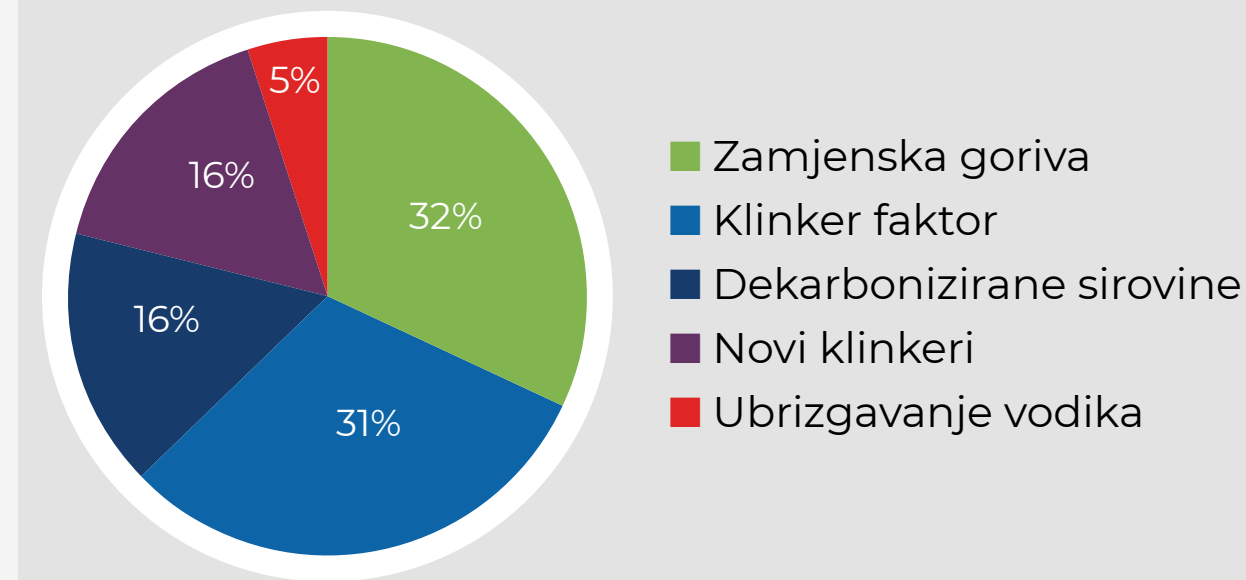
## Jasan plan smanjenja CO<sub>2</sub> u skladu sa znanostu

Plan smanjenja CO<sub>2</sub> za postizanje našeg cilja do 2030. procjenjuje potencijal ublažavanja emisija ugljika koji se može iskoristiti na svakoj od naših proizvodnih lokacija, uzimajući u obzir lokalne izazove, propise, opskrbu materijalom, tehnička ograničenja i dinamiku tržišta, među ostalim odlučujućim čimbenicima.

Nadovezujući se na ovaj plan, namjeravamo dalje ulagati kako bismo ojačali napore na smanjenju emisija u našim proizvodnim procesima. U tu svrhu želimo ubrzati i ponoviti primjenu dokazanih tehnologija koje naše poslovanje uspješno primjenjuje u posljednjih 20 godina te dodati nove tehnologije koje imaju velik inovativni potencijal kao poluge smanjenja CO<sub>2</sub>. Kako bismo dodatno pridonijeli našim ciljevima ublažavanja emisija ugljika, namjeravamo smanjiti neizravne emisije u cementu korištenjem 34 % električne energije iz čistih izvora.



## Poluge smanjenja emisija CO<sub>2</sub> u našem planu smanjenja emisija do 2030. globalno



CEMEX-ov cilj i plan smanjenja CO<sub>2</sub> do 2030., uključujući emisije iz opsega 1 i 2, potvrdio je Carbon Trust, međunarodno priznata konzultantska tvrtka koja pruža rigoroznu neovisnu procjenu

planova smanjenja ugljika. U svom procesu provjere, Carbon Trust je za svaku operaciju proizvodnje cementa procijenio tehnološku izvedivost i očekivanu korist svake poluge za smanjenje ugljika, kao i troškove održivosti za provedbu plana. Konačno, pobrinuli se da primijenimo odgovarajuće upravljanje za provedbu ovog plana.





**Naša ambicija za 2050. godinu je isporučiti beton neto-nula emisija CO<sub>2</sub> svim kupcima**

### Naša iskustva na putu prema ugljičnoj neutralnosti

Svake godine sudjelujemo na Konferenciji o društveno odgovornom poslovanju, događaju u organizaciji Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj (HR PSOR) koji okuplja stručnjake za društveno odgovorno poslovanje i održivost kako bi razmijenili svoja znanja i iskustva o najnovijim trendovima u područjima DOP-a i održivosti.

Konferencije je 2020. otvorena je okruglim stolom na temu „Europski zeleni plan: Spremnost Hrvatske na ostvarenje ciljeva“, na kojem su sudjelovali predstavnici izvršne vlasti i gospodarstva te stručnjaka za održivi razvoj. Među predstavnicima stručnjaka za održivi razvoj iz sektora gospodarstva u okruglom je stolu sudjelovala i Merica Pletikosić, voditeljica Održivog poslovanja, predstavivši načine na koje naša tvrtka izražava spremnost za ispunjenje ciljeva Europskog zelenog plana.

Naglasak je stavljen na proizvodnju cementa i betona jer je cementna industrija prepoznata kao važni čimbenik u ugljičnoj neutralnosti. Kroz cjeloživotni ciklus proizvoda težimo dekarbonizaciji naših proizvoda i usluga, kao i korištenjem obnovljivih izvora energije, zamjenskih materijala i goriva, vodika u procesu proizvodnje, energetski manje intenzivnim načinima transporta materijala za proizvodnju te dostavu proizvoda krajnjim korisnicima. Uz to jedna od važnih mjera kojom se može postići neutralnost je hvatanje i skladištenje ugljika. CEMEX je i globalno postavio cilj za proizvodnju ugljično neutralnog betona pod nazivom Vertua.

### Iskorištavanje snage ubrizgavanja vodika

Uspješno integriramo inovativnu tehnologiju na bazi vodika u sve naše tvornice cementa u Europi. Ova tehnologija omogućuje našim pećima da povećaju

upotrebu zamjenskih goriva optimizacijom procesa izgaranja. Vodik brže sagorijeva i pomaže sagorijevanju biomase. U tu se svrhu smjesa vodika i biomase može upotrijebiti za rješavanje nekih ograničenja kalorijske vrijednosti zamjenskog goriva, što dovodi do smanjenja emisija CO<sub>2</sub> od fosilnih goriva. Vođeni našim planom smanjenja CO<sub>2</sub> do 2030. godine, nastaviti ćemo ulaganja potrebna za proširenje ove tehnologije na druge naše regije svijeta tijekom 2021.

### Povećanje korištenja zamjena za klinker

Nastavljamo naše globalne napore da dovedemo tehnološke, operativne i komercijalne aspekte našeg poslovanja u daljnje smanjenje klinker faktora. Korištenje dodatnih cementnih materijala kao zamjene za klinker smanjuje emisije CO<sub>2</sub> iz proizvodnog procesa i emisije CO<sub>2</sub> iz upotrebe energije povezane s proizvodnjom klinkera. Zamjene uključuju aktivne minerale dobivene iz industrijskog otpada, kao što su troska iz visokih peći za proizvodnju čelika, kao i prirodni materijali poput vapnenca. Također radimo na razvoju prilagodbi za poboljšanje kvalitete po mjeri kako bismo poboljšali reaktivnost cementa i tako povećali količinu dodatnih cementnih materijala.

Od 2020. prosječni faktor klinkera u našim cementnim proizvodima iznosi 74,48 %, u odnosu na 79,16 % u odnosu na 2005. godinu. Cilj nam je postići daljnja smanjenja klinker faktora kao ključni faktor za postizanje cilja 2030.

### Snažnije korištenje dekarboniziranih sirovina

Također ulažemo u istraživanje i razvoj drugih dekarboniziranih sirovina za zamjenu vapnenca u proizvodnji klinkera. Te dekarbonizirane sirovine obično su otpad iz drugih industrija, poput pepela lignita,



mulja od karbida ili ostataka vapna iz industrije šećerne repe. Te već dekarbonizirane sirovine imaju velik potencijal istodobno smanjiti emisije procesa i emisije goriva, jer je za dekarbonizaciju mljevene sirovine potrebno manje topline.

Od 2020. postigli smo povećanje naših dekarboniziranih sirovina od blizu 15 % u europskim cementnim operacijama, što pridonosi poziciji Europe kao predvodnika smanjenja emisija u svijetu.



### Razvoj novih klinkera s manjim energetska zahtjevima i većom reaktivnošću

Posljednjih godina veću smo pozornost posvetili razvoju klinkera proizvedenog s nižom potrebom za energijom i klinkera veće reaktivnosti koji omogućuje manji CO<sub>2</sub> otisak cementa. Uspješno smo razvili nove vrste klinkera s 10 do 20 % nižim otiskom CO<sub>2</sub> promjenom sastava mljevene sirovine kako bismo smanjili energetska intenzitet proizvodnje klinkera i postigli veću reaktivnost klinkera, a čime smo omogućili veći udjel zamjena za klinker u našem cement.

Ove nove vrste klinkera predstavljene su na nekoliko tržišta, uglavnom u Meksiku i Europi, dosežući 50 % udjela u našoj proizvodnji klinkera u potonjoj regiji. Nastavit ćemo i svoj rad na razvoju i širenju novih cemenata po regijama sa znatno većim smanjenjem ugljičnog otiska.

### Maksimiziranje korištenja čistih izvora energije

Maksimalno korištenje čiste energije u našim operacijama ne samo da nadopunjuje naše postojeće napore na smanjenju neizravnih emisija ugljika, već donosi i poslovnu korist. Naša definicija čiste energije uključuje obnovljive izvore energije poput sunca, vjetra, hidroelektrana i korištenja biomase, zajedno s energijom koja se generira iz sustava za povrat topline.

Globalna energetska strategija CEMEX-a uključuje razvoj projekata čiste energije u okviru našeg poslovanja i unaprjeđenje prakse nabave kako bi se potaknulo usvajanje takvih izvora proizvodnje električne energije. Kao rezultat fokusa na ovu temu, u 2020. godini oko 34 % potrošnje električne energije u našim cementnim operacijama dolazilo je iz čistih izvora energije.

Trenutno predvodimo napore naše industrije u korištenju čiste električne energije. Postavili smo ambiciozni cilj da do 2030. godine 40 % energije u našim cementnim operacijama diljem svijeta dobivamo iz čistih izvora.

### Poboljšanje energetske učinkovitosti

Energetska učinkovitost u proizvodnim procesima također je glavni faktor smanjenja potražnje za energijom i smanjenja emisija povezanih s energijom. U CEMEX-u smo fokusirani na promicanje načina razmišljanja o neprekidnim poboljšanjima i stalnim inovacijama koje nam omogućuju da iskoristimo mogućnosti za bilježenje ušteta i smanjenje potrošnje energije u svim našim operacijama zamjenom zastarjele opreme i modernizacijom naših pogona najnovijim energetska učinkovitim tehnologijama.

### Ulaganje i istraživanje tehnologija hvatanja, korištenja i skladištenja ugljika

Tehnologija hvatanja, korištenja i skladištenje ugljika ključna je poluga za postizanje naše ambicije do 2050. godine. Od 2002. godine CEMEX proučava ove tehnologije u suradnji s drugim tvrtkama, međunarodnim organizacijama i akademskim institucijama. Trenutno CEMEX aktivno sudjeluje u blizu 30 istraživačkih projekata usmjerenih na doprinos smanjenju i ublažavanju ugljika, uključujući ubrzanje provedbe u industrijskim razmjerima.

CEMEX Ventures je tako potpisao je ugovor s Carbon Clean, liderom u cjenovno prihvatljivoj modularnoj tehnologiji hvatanja i odvajanja ugljičnog dioksida. Rješenja za industriju cementa Carbon Clean mogla bi osigurati značajno smanjenje i kapitalnih troškova i veličine opreme, omogućujući širu komercijalnu primjenu sustava za hvatanje ugljika.

### Jačanje kružne ekonomije betona

Beton ima dvije izvanredne karakteristike koje su posebno vrijedne u izgradnji kružne ekonomije: može se u potpunosti reciklirati kao zamjenski agregat ili sirovina za proizvodnju cementa i, poput drveća, apsorbira CO<sub>2</sub> tijekom svog vijeka trajanja (rekarbonacija) – 25 % ugrađenih emisija CO<sub>2</sub> iz procesa.

Naš rad kombinira unaprjeđenje naših tehnologija, istovremeno tražeći komplementarne inovacije izvan CEMEX-a kroz ulaganja u startupove i sporazume o suradnji velike vrijednosti.

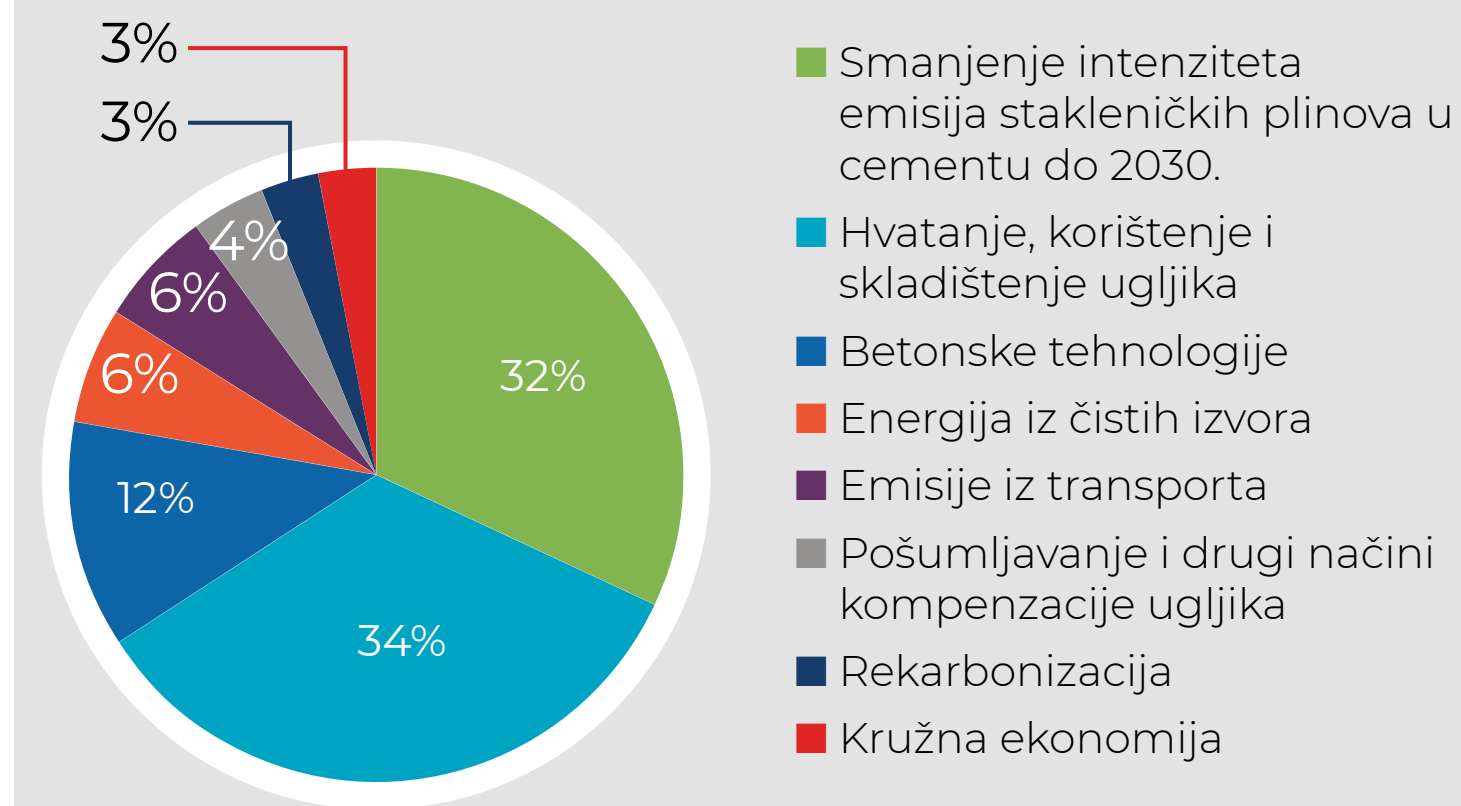


## Ambicija za 2050.: isporučiti ugljično neutralni beton u svim zemljama

Naša ambicija za 2050. godinu je isporučiti beton neto-nula emisija CO<sub>2</sub> svim kupcima i u svim zemljama. Beton će i dalje imati presudnu ulogu u gospodarstvu s niskim udjelom ugljika jer ne postoje zamjene za ključne značajke koje nudi - između ostalih, cjenovno pristupačnu snagu i otpornost.

Tehnologija nekih od ovih mehanizama još je u ranoj fazi razvoja, postavljajući otvoren put za inovacije koji zahtijeva kontinuirani rad u našem Centru za istraživanje i razvoj, nova ulaganja CEMEX Ventures, stvaranje strateških partnerstava i međusektorsku suradnju.

Poluge smanjenja CO<sub>2</sub> unutar naše ambicije za 2050.



## Vertua®: prvo ugljično neutralno betonsko rješenje u industriji

Godine 2020. pokrenuli smo Vertuu, naše prvo rješenje za ugljično neutralni beton. Ovaj proizvod važan je korak u našoj ambiciji postizanja ugljične neutralnosti u svim našim betonskim proizvodima i u svim zemljama u kojima poslujemo.

Linija proizvoda Vertua omogućava kupcima da prilagode sadržaj CO<sub>2</sub> u betonu kako bi zadovoljili svoje građevinske potrebe. To postizemo primjenom dvije naše ključne poluge smanjenja CO<sub>2</sub>: novih betonskih tehnologija i inicijativa za pošumljavanje. U Hrvatskoj ćemo našim kupcima tijekom 2021. ponuditi naš poznati cement Dalmacijacement STRUKTO označen brendom Vertua, kao niskougljično cementno rješenje.

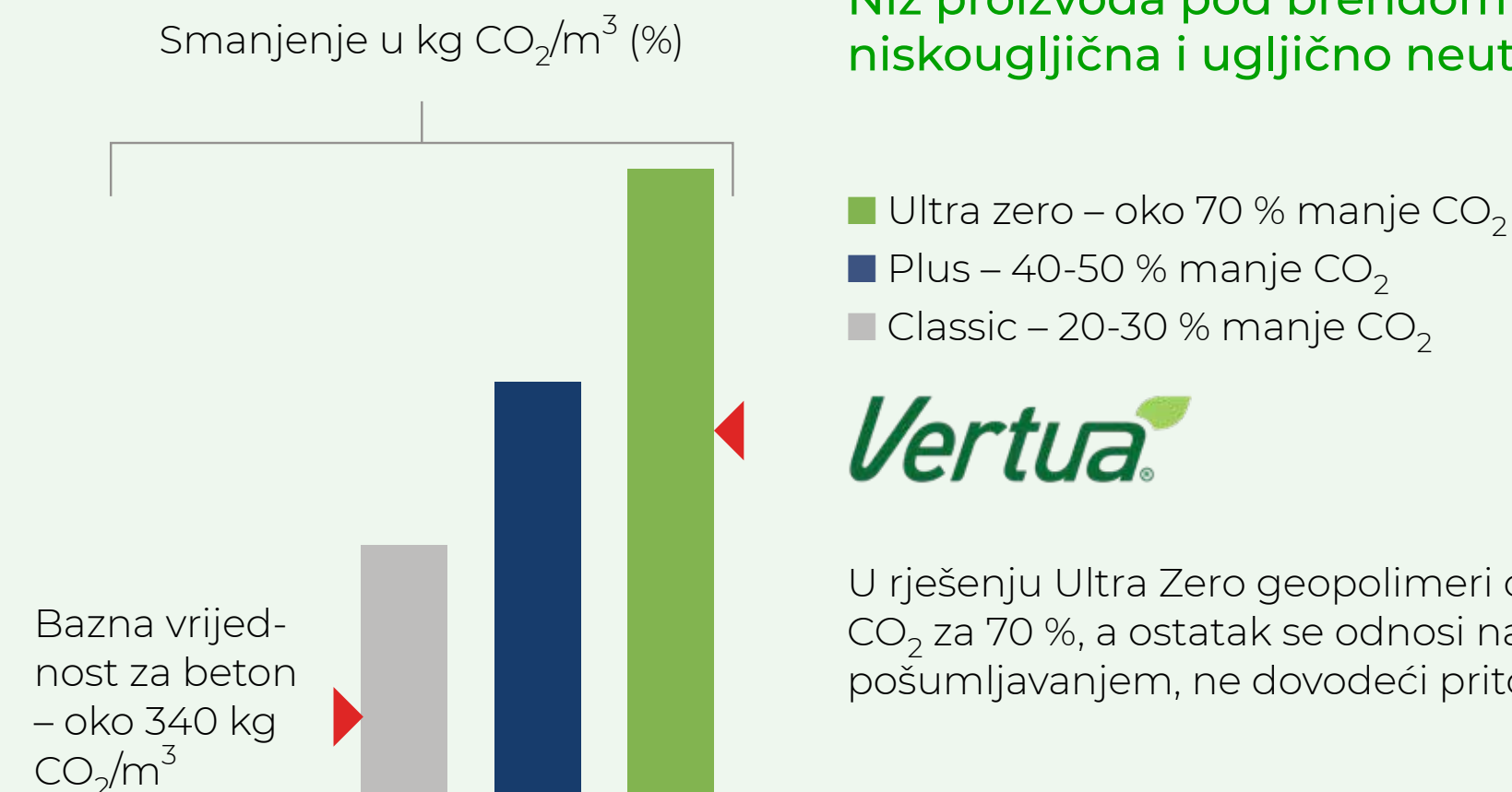
Oznaka Vertua Plus znači da je Dalmacijacement Strukto proizveden na način da se osigura smanjenje emisije CO<sub>2</sub> između 25 i 40 %. Dizajniran je kako bi zajamčio mehaničke performanse superiornije od važećih propisa i pogodan je za raznoliku primjenu. Na tržištu će biti dostupan u pakiranjima od 20, 25 i 40 kilograma.

CO<sub>2</sub> neutralnost koju želimo postizemo putem vrhunske tehnologije s geopolimerima koja smanjuje emisiju ugljika i do 70 %. Za preostalih 30 % osiguravamo certifikat o neutralnosti ugljika kroz kompenzaciju ugljika koje osiguravaju projekti pošumljavanja u Africi i Meksiku. Kupujemo samo ugljične kredite koji su globalno priznati zbog visoke razine okolišnog integriteta.

Ugljična neutralnost proizvoda unutar brenda Vertua omogućena je zahvaljujući inovativnom rješenju koje je kreirao naš Centar za istraživanje i razvoj. Ponuda se već uspješno koristi u prestižnim projektima, poput brze željeznice HS2 u Velikoj Britaniji, trenutno najvećeg infrastrukturnog projekta u Europi.

U rješenju Ultra Zero geopolimeri omogućuju smanjenje emisije CO<sub>2</sub> za 70 %, a ostatak se odnosi na kompenzaciju ugljika pošumljavanjem, ne dovodeći pritom u pitanje čvrstoću betona.

## Niz proizvoda pod brendom Vertua® nudi niskougljična i ugljično neutralna betonska rješenja



Vertua®

U rješenju Ultra Zero geopolimeri omogućuju smanjenje emisije CO<sub>2</sub> za 70 %, a ostatak se odnosi na kompenzaciju ugljika pošumljavanjem, ne dovodeći pritom u pitanje čvrstoću betona





CEMEX Ventures je tako potpisao je ugovor s Carbon Clean, liderom u cjenovno prihvatljivoj modularnoj tehnologiji hvatanja i odvajanja ugljičnog dioksida. Rješenja za industriju cementa Carbon Clean mogla bi osigurati značajno smanjenje i kapitalnih troškova i veličine opreme, omogućujući širu komercijalnu primjenu sustava za hvatanje ugljika.



### Delegacija Europskog gospodarskog i socijalnog odbora posjetila CEMEX

Predstavnici Europskog gospodarskog i socijalnog odbora posjetili su početkom 2020. naše pogone kako bi se upoznali s najboljim praksama proizvodnje građevinskih materijala te poslovanjem u skladu s načelima održivog razvoja. EGSO je savjetodavno tijelo EU-a koje čine predstavnici organizacija radnika i poslodavaca te drugih skupina dionika.

Članovima delegacije EGSO-a predstavljene su najbolje prakse održivog poslovanja i proizvodnje koje naša tvrtka provodi u svakodnevnim aktivnostima. Delegacija je obišla tvornicu Sv. Juraj te uživo vidjela pogone i upravljački proces proizvodnjom cementa. Po završenom obilasku tvornice, posjetitelji su upoznati i s projektom Lintar.

Delegacija Europskog gospodarskog i socijalnog odbora boravila je u Splitu 9. i 10. ožujka na konferenciji „Ciljevi održivog razvoja i Europski zeleni plan“ u organizaciji Europskog gospodarskog i socijalnog odbora, UN Global Compact mreže Hrvatska i Hrvatske udruge poslodavaca. Konferencija s temom ostvarenja ciljeva održivog razvoja UN-a, Europskog zelenog plana i ispunjenja ambicije Europe kao prvog klimatski neutralnog kontinenta je, osim predstavnika EGSO-a, uključila predstavnike poslovnog sektora, državnih institucija i organizacija civilnog društva te brojne stručnjake u području klimatskih promjena i održivog razvoja.







### Nove betonske tehnologije

Nastavljamo raditi na daljnjem razvoju betonskih tehnologija, aditiva i novih vezivnih materijala koji pomažu u smanjenju otiska CO<sub>2</sub> u usporedbi s konvencionalnim cementom.

#### Brza karbonizacija betonskih agregata

CEMEX sudjeluje u projektu FastCarb, multidioničkoj inicijativi koja ima za cilj ubrzati proces karbonizacije agregata izrađenih od recikliranog betona. Nacionalno tehničko središte CEMEX-a u Francuskoj procijenit će fizička i mehanička svojstva karboniziranih agregata od recikliranog betona pri korištenju u gotovom betonu.

#### Iskorištavanje novih agregata iz plastike

CEMEX Ventures najavio je ulaganje u Arqlite SPC, tvrtku usmjerenu na proizvodnju umjetnog šljunka od plastike koja se ne može reciklirati. Dajući plastici drugi život, izbjegavamo upotrebu prirodnih agregata za kamenolome, štedeći na taj način resurse i smanjujući ugljični otisak betona osmišljenog za primjenu u odvodnji te montažnih i lakih betonskih sustava za nekonstruktivnu uporabu.

### Poboljšanje ostalih cementnih materijala

CEMEX je potpisao ugovor s Carbon Upcycling Technologies koji za cilj ima proizvodnju nanomaterijala s većom reaktivnošću i nižim otiskom ugljika. Očekujemo da će ovaj pothvat rezultirati udvostručenjem industrijskih ostataka koje koristimo na 6 milijuna tona godišnje do 2030. godine, što će povećati smanjenje stope ugljika u cementu i betonu.

### Pošumljavanje i druge inicijative korištenja ponora ugljika

Snažno podržavamo ulogu koju prirodni ponori ugljika mogu igrati u smanjenju ukupne koncentracije CO<sub>2</sub> u atmosferi. Naši napori za sanaciju rudnika i očuvanje biološke raznolikosti omogućuju uklanjanje CO<sub>2</sub> i poboljšavaju ove prirodne ponore ugljika. Slično tome, El Carmen, CEMEX-ov rezervat biološke raznolikosti od 140 000 hektara smješten na američko-meksičkoj granici pohranjuje oko 11 milijuna tona biološki odvojenog CO<sub>2</sub>, što znači 30 % naših godišnjih svjetskih emisija CO<sub>2</sub>. Nadalje, želimo nastaviti s širenjem i zaštitom ovih prirodnih ležišta ugljika, pomažući u smanjenju ukupne koncentracije CO<sub>2</sub> u atmosferi. U Hrvatskoj aktivno radimo na rehabilitaciji površina našeg rudnika na kojima je završena eksploatacija sadnjom drveća, autohtonog bilja i nasada maslina.



## Radna skupina za usklađivanje financijskih objava povezanih s klimatskim promjenama (TCFD)

## Predvodimo industriju u izvještavanju o klimi

CCEMEX je pokretač izvještavanja i transparentnosti unutar našeg sektora. Prepoznavamo važnost praćenja i otkrivanja naših utjecaja i doprinosa te smo predani pružanju ključnih informacija našim dionicima koji generiraju bolje razumijevanje naših izazova i akcijskih planova, uključujući one koji se odnose na klimu.

Stvaranje zajedničkog razumijevanja rizika i prilika povezanih s klimom u industriji cementa i betona ključno je za postizanje ciljeva Pariškog sporazuma. Objavlivanje informacija o upravljanju, strategiji, riziku i mjerenjima vezanim uz klimu ključno je za uspješne dugoročne ulagače.

Ponosni smo što smo aktivno uključeni u glavne platforme za otkrivanje ugljika i pridržavamo se naših izvješćivanja njihovih smjernica i preporuka, uključujući:

- » **CDP:** CEMEX je dobio priznanje za transparentnost i dio je CDP-ovog Climate Change Leaders of the Industry.
- » **Inicijativa za put tranzicije (TPI):** CEMEX-ova strategija ugljika i upravljanje rizicima i prilikama vezanim uz niskougljičnu tranziciju dostigla je najvišu razinu prema njenim kriterijima.
- » **Radna skupina za financijske objave povezane s klimom (TCFD):** CEMEX podržava TCFD i usvojio je njegove preporuke za izvještavanje o klimi od 2020.



## Upravljanje

Upravljanje rizicima i prilikama povezanim s klimom

## Preporučene objave

a) **Nadzor odbora nad rizicima i prilikama povezanim s klimom.**  
CDP: C1.1, C1.1a, C1.1b  
Integrirani izvještaj: str. 81

b) **Uloga menadžmenta.**  
CDP: C1.2, C1.2a, C1.3, C1.3a, C2.2, C2.2a  
Integrirani izvještaj: str. 81, 89



## Strategija

Identifikacija stvarnih i potencijalnih utjecaja rizika i prilika povezanih s klimom na poslovanje, strategiju i financijsko planiranje organizacije ako su takve informacije materijalne

## Preporučene objave

a) **Rizici i prilike za kratki, srednji i dugi rok.**  
CDP: C2.1, C2.1a, C2.2, C2.2a  
Integrirani izvještaj: str. 87-92

b) **Utjecaj na poslovnu strategiju i financijsko planiranje.**  
CDP: C2.1b, C2.2, C2.2a, C2.3, C2.3a, C2.4, C2.4a, C3.1, C3.1a, C3.1b, C3.1d, C3.1e, C3.1f, C4.3c, C4.5, C4.5a, C-CE9.6, C-CE9.6a, C12.3a, C12.3f  
Integrirani izvještaj: str.8-9, 12, 16, 21, 24, 30-38, 46-51, 54

c) **Planiranje otporne strategije i scenarija.**  
CDP: CC2.2a, C2.3a, C2.4a, C3.1a, C3.1b, C11.3a  
Integrirani izvještaj: str. 30-38, 46-51, 54, 89



## Upravljanje rizicima

Objavlivanje načina na koji organizacija identificira, procjenjuje i upravlja rizicima povezanim s klimom

## Preporučene objave

a) **Identifikacija rizika povezanih s klimom.**  
CDP: C1.1a, C1.1b, C1.2, C1.2a, C2.1, C2.1a, C2.1b, C2.2, C2.2a, C2.3, C2. Integrirani izvještaj: str. 12, 30-38, 46-51, 54, 81, 87-92

b) **Upravljanje rizicima povezanim s klimom.**  
CDP: C1.1a, C1.1b, C1.2, C1.2a, C2.1, C2.2, C2.3, C2.3a, C3.1, C3.1b, C3.1d, C3.1e, C3.1f, C-CE9.6, C-CE9.6a, C11.1d, C12.1a, C12.1b, C12.3, C12.3a, C12.3c, C12.3e, C12.3f  
Integrirani izvještaj: str. 12, 16, 30-38, 46-51, 54, 81, 87-92

c) **Integracija u cjelokupne rizike.**  
CDP: C1.1a, C1.1b, C1.2, C1.2a, C2.1, C2.1a, C2.1b, C2.2, C2.2a, C2.3, C2.3a  
Integrirani izvještaj: str. 12, 16, 30-38, 46-51, 54, 81, 87-92



## Mjerni podaci i ciljevi

Otkriti mjerne podatke i ciljeve koji se koriste za procjenu i upravljanje relevantnim rizicima i prilikama povezanim s klimom ako su takve informacije materijalne

## Preporučene objave

a) **Mjerenja vezana za klimu.**  
CDP: C4.1, C4.1b, C4.2, C4.2a, C4.2b, C4.5a, C9.1, C11.3, C11.3a  
Integrirani izvještaj: str. 4, 16, 18, 21, 30-38, 46, 54-57, 182-184

b) **Emisije Scope 1, 2 i 3.**  
CDP: C6, C7, C8  
Integrirani izvještaj: str. 16, 18, 21, 31-32, 183

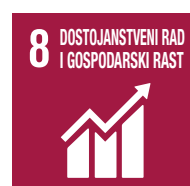
c) **Ciljevi povezani s klimom.**  
CDP: C1.3, C1.3a, C4.1, C4.1b, C4.2, C4.2a, C4.2b  
Integrirani izvještaj: str. 4, 9, 18, 21, 30-38, 46, 54-57, 183



Navedene objave CDP-a odnose se na naš odgovor na klimatske promjene 2020. Pojediniosti i dodatne informacije možete pronaći u našim godišnjim podnescima CDP-u na stranici <https://www.cdp.net/en>.

# Osiguranje vrhunskog korisničkog iskustva

Naše kupce stavljamo u središte svake aktivnosti koju poduzmemo i svake odluke koju donosimo, naglašavajući našu odlučnost da budemo tvrtka koja je u industriji građevinskog materijala najusredotočenija upravo na potrebe kupaca.



**Naša snažna posvećenost pomaganju našim kupcima da ostvare uspjeh i naša usmjerenost tome da im osiguramo najbolje iskustvo izravno doprinose našem prioritetnom cilju održivog razvoja 8, dok naše stalne inovacije u digitalnim tehnologijama osmišljene kako bi bolje služile našim kupcima i pomogle im u izgradnji održivih gradova i zajednica izravno doprinose našim prioritetnim ciljevima održivog razvoja 9 i 11. U 2020. godini postigli smo izvanredan NPS rezultat s prosjekom od 87.**



## Njegovanje usmjerenosti na kupca

Kao tvrtka usmjerena na kupca, slušamo i prepoznajemo pitanja koja su najvažnija za naše kupce. Znati što za njih znači uspjeh i usredotočiti se na to omogućuje nam inovacije vezane uz zadovoljenje njihovih potreba i potiče nas da nadmašimo njihova očekivanja u svakoj interakciji.

Naš komercijalni model Jedan CEMEX upravlja našom internom praksom kako bi ponudio poželjno iskustvo za naše kupce, a diferencijacijom oblikuje konkurentsku prednost za CEMEX. Ovaj višedimenzionalni model obuhvaća elemente osmišljene za zadovoljenje potreba naših kupaca, personalizirajući ponudu vrijednosti te razvijajući digitalna rješenja i strategije koje nam omogućuju, među ostalim, oblikovati vrijednost koju pružamo.

Naš model pružanja usluga ključna je komponenta komercijalnog modela Jedan CEMEX, kroz koji smo stvorili viziju budućeg korisničkog iskustva koristeći upravo njegovu perspektivu. Tijekom 2020. započeli smo s primjenom našeg novog modela provodeći inicijative u svakoj regiji kako bismo kratkoročno donijeli opipljiva poboljšanja za svoje kupce. Suradnja između naših globalnih područja pomaže nam da pojednostavimo svoje procese i napravimo važna poboljšanja u sustavima te tehnologiji koji nas približavaju pružanju vrhunskog iskustva za naše kupce.



## Slušamo glas naših kupaca putem našeg NPS-a

Razumijevanje percepcije naših kupaca o iskustvu usluge koju nudimo put je do kontinuiranog poboljšanja. Net Promoter Score (NPS) ključni je pokazatelj uspješnosti koji nam pomaže sustavno mjeriti zadovoljstvo kupaca i nadzirati njihova iskustva u svakom segmentu tržišta. Poboljšana analitika omogućuje nam da bolje razumijemo svoje kupce i daje nam nove uvide koje možemo koristiti za oblikovanje ponude vrijednosti temeljenoj na podacima te cjelokupno vrhunsko korisničko iskustvo.

U 2020. godini postigli smo izvanredan NPS rezultat s prosjekom od 87 što ispunjava i nadmašuje plan za postizanje globalnog cilja zadovoljstva kupaca za 2030. NPS od 60 bodova.

Ponosni smo na ovogodišnje napore da pružimo vrhunsko korisničko iskustvo. Slušali smo naše kupce i naučili kako prevesti ono što nam kažu u učinkovita poboljšanja. Naši su kupci bili svjedoci predanosti koju smo uložili u osiguranju bolje usluge te naše otpornosti na prevladavanje izazova s kojima se trenutno svi susrećemo. Ponosni smo na stalno povećanje našeg NPS rezultata; cilj nam je održati izvrsnost u svemu što radimo kako bismo i dalje bili preferirani partner naših kupaca.

## Njegovanje odnosa s našim kupcima

Ulažemo značajno vrijeme i trud u izgradnju snažnog, osobnog partnerstva s našim dionicima. U skladu s ovom predanošću, nastojimo izgraditi transparentne odnose od povjerenja s našim kupcima u svakom poslu u kojem sudjelujemo.

Arhitekti čine utjecajnu skupinu kupaca koji nadahnjuju i neprestano postavljaju izazove mogućnostima naših vrhunskih građevinskih materijala. U skladu s tim, kontinuirano njegujemo suradničke odnose s ovom važnom skupinom dionika, od suradnje s akademskom zajednicom do naše godišnje Graditeljske nagrade. Kako bismo naglasili prednosti betonskog kolnika, inženjerima, arhitektima i zajednicama dajemo informacije o njegovim značajkama, uključujući rezultate istraživačkih institucija širom svijeta.



Tijekom 2020. godine surađivali smo sa sveučilištima i arhitektonskim tvrtkama kako bismo identificirali i istražili nove načine na koje možemo koristiti beton za nastavak izgradnje boljih društava, istovremeno stvarajući simbiotski odnos s prirodom. Naši suradnički odnosi uključuju suradnju sa Sveučilištem u Splitu, točnije Fakultetom građevinarstva, arhitekture i geodezije na projektu sufinanciranom iz fondova EU na razvoju drenažnih sustava, odnosno propusnih betona.

### Povelja Hrvatskog društva za kvalitetu

Hrvatsko društvo za kvalitetu svojim poveljama prepoznaje dobre primjere poticanja i primjene kvalitete u hrvatskom gospodarstvu, kao i edukaciju i promociju kvalitete. Među ustanovama, tvrtkama i pojedincima koji su nagrađeni poveljom za poticanje i primjenu kvalitete je i CEMEX Hrvatska.

### Nagrada za vrhunsku usredotočenost na kupca: prepoznavanje izvrsnosti poslovnih jedinica

Kako bismo ojačali našu kulturu usmjerenu na kupca, u CEMEX-u prepoznajemo timove koji se ističu u postizanju zadovoljstva kupaca dodjeljujući i našu nagradu za vrhunsko korisničko iskustvo. Sudjeluju sve naše operacije, a regionalno odabrani prvaci i nagrade na globalnoj razini određuju se u tri kategorije: učinak i poboljšanje ocjene NPS, najbolje implementirane inicijative i usvajanje platforme CEMEX Go.



### Graditeljska nagrada CEMEX: odavanje priznanja najboljima među najboljima u graditeljstvu

Kroz našu godišnju Graditeljsku nagradu CEMEX, jedno od najpoznatijih natjecanja u građevinskom sektoru u svijetu, ne samo da nagrađujemo inženjere, arhitekate i druge građevinske stručnjake, nego potičemo kreativnost u primjeni novih betonskih tehnologija za poboljšanje života naših zajednica.

Prvi put u svojoj u svojoj 30-godišnjoj povijesti i kao dio naših mjera za ublažavanje utjecaja pandemije bolesti COVID-19, tvrtka je odlučila odgoditi izdanje nagrade za 2020. godinu. U 2019. su pak dvije međunarodne Graditeljske nagrade otišle regionalnim projektima. Među više od 400 prijavljenih projekata iz cijelog svijeta, treća mjesta su osvojili i jedan projekt iz Hrvatske te jedan iz Bosne i Hercegovine: poslovna zgrada u sklopu ugostiteljskog kompleksa Franja u Samoboru u kategoriji Javne i poslovne građevine te Kuća 4 iz Banja Luke u kategoriji Stambenih građevina.

Potpuni popis projekata nagrađenih u našim prošlim izdanjima možete vidjeti na [www.cemex.com](http://www.cemex.com).

# Inovacija u našem portfelju proizvoda i rješenja

Inovacija je ključna za postizanje našeg strateškog cilja - biti na kupca najusredotočenija kompanija u našoj industriji.



**Kroz naše inovativne proizvode i rješenja osiguravamo učinkovitu i održivu infrastrukturu za podršku rastućem urbanom stanovništvu. Ovim naporima doprinosimo našim prioritetnim ciljevima održivog razvoja 9, 11, 13 i 15. Osim toga, naš je fokus na izgradnji također usklađen s ciljem održivog razvoja 12.**



## Inovacije u portfelju: ključni pokretač naše strategije usmjerenosti na kupca

CEMEX-ove globalne napore u istraživanju i razvoju vodi Istraživački centar u Švicarskoj. Naš jedinstveni, dinamični pristup razvoju proizvoda i rješenja By Design™ izdvaja nas kao vodeće u industriji. Naš pristup istraživanju i razvoju zasnovan je na razumijevanju da inoviranje kako bismo zadovoljili rastuće potrebe naših kupaca zahtijeva da se neprestano razvijamo, ali i na shvaćanju da kontinuirano promjenjivo ekonomsko, društveno i političko okruženje našeg svijeta zahtijeva da se neprestano prilagođavamo - sada i u budućnosti.

Element koji nas čini jedinstvenima na tržištima na kojima poslujemo jest činjenica da je CEMEX jedina tvrtka za građevinske materijale koja razvija i proizvodi vlastite kemijske aditive za cement, beton i agregate. Aditivi se dodaju našim različitim osnovnim proizvodima kako bi se poboljšali svojstva materijala, poput povećanja čvrstoće cementa. Oni također mogu doprinijeti bržem stvrdnjavanju, boljem lijevanju betona ili imaju svojstva samostvrdnjavanja, mogu razviti vodonepropusnost ili

**Inovacije na svakom koraku: strategija projektiranja i građevinskih proizvoda, do metoda izrade, nove upotrebe tehnologije, instalacija, softvera i materijala.**

pomoći recikliranju betona u agregate. Kemijski aditivi, koji su sada dio naše osnovne djelatnosti u razvoju rješenja za urbanizaciju, igraju presudnu ulogu u našem inovacijskom modelu jer omogućuju prilagođavanje svojstava naših proizvoda, osiguravaju dodanu vrijednost materijalima i razvijanje potpuno novih primjena, a istovremeno održavaju vrhunski standard kvalitete. To omogućuje suradnju u kreiranju materijala koja uključuje i našu tvrtku i naše dionike poput građevinara, arhitekata i kupaca.

Tehnologije koje je razvio naš Globalni tim za istraživanje i razvoj zaštićene su s više od 45 međunarodnih patenata, pokrivajući nove vrste cementa, cementne materijale, osmišljavanje betonskih smjesa, formulacije smjesa, građevinske sustave i napredne proizvodne procese - nudeći jedinstvena, ekskluzivna rješenja za naše kupce.

## Povezivanje istraživanja i razvoja radi rješavanja potreba naših kupaca

Naš globalni tim stručnjaka za istraživanje i razvoj kao prioritet ima suradnju s našim kupcima. Inovacije u portfelju naših proizvoda i rješenja sve više proizlaze iz procesa zajedničkog oblikovanja proizvoda koji uključuje izravnu suradnju s našim kupcima, s kojima istražujemo nove mogućnosti cementnih proizvoda. Naš tim za istraživanje i razvoj ovo smatra temeljnom fazom u inovacijskom procesu; ona im omogućuje izoštravanje svojih tehnoloških i komercijalnih vještina, a istovremeno pruža pravovremene inovacije za naše kupce.

**Naša strategija velegrada usredotočena je na rješavanje rastućih potreba naših velikih urbanih gradskih područja i njihovih građana. Jedinствeno smo pozicionirani da pružimo svoj portfelj cementa, betona, agregata i rješenja za urbanizaciju za izgradnju i održavanje održivijih i otpornijih gradova**

### Nudimo portfelj ključnih održivih građevinskih rješenja

Razumijemo složenost i međusobnu povezanost procesa donošenja odluka za održiviju izgradnju. U tu svrhu prepoznajemo važnu i jedinstvenu ulogu arhitekata, inženjera, građevinskih tvrtki, investitora, promotora, vlasti i krajnjih korisnika. CEMEX potiče donošenje odluka o održivoj gradnji. Odlučni smo pružiti najbolje proizvode, usluge, rješenja, tehnologije i podršku svim igračima u građevinskom lancu vrijednosti.

Industrija građevinskog materijala igra ključnu ulogu u rješavanju nekih od najvažnijih izazova u društvu, a beton ima jedinstvenu priliku pomoći svijetu u izgradnji održivije budućnosti. Naša betonska

građevinska rješenja proizvode se lokalno i prilagođavaju s obzirom na potrebe zajednice. Ona pružaju mogućnost za održivu izgradnju društvene infrastrukture koja doprinosi poboljšanju kvalitete života i povećanju društvene dobrobiti - uključujući pristupačne stanove, škole, bolnice, parkove, brane, postrojenja za pročišćavanje vode i objekte javnih usluga - kao i izgradnju ekonomske infrastrukture koja otvara pristup novim tržištima, čini ulaganja isplativijima i potiče stvaranje radnih mjesta - poput cesta, mostova i zračnih luka.

Osim proizvodnje cementa, betona i agregata za gradnju, u CEMEX-u preuzimamo stratešku ulogu u pružanju brza rješenja za izazove urbanizacije i održivijem zadovoljavanju potreba naših kupaca.

### Izazovna gradnja vidikovca na Biokovu

Futuristička staklena šetnica Skywalk na Biokovu iznad Makarske projekt je na predjelu Ravna Vlačka udaljenoj 14 kilometara od ulazne rampe u Park prirode Biokovo. Uz hodajuću staklenu površinu iznad ponora u obliku potkove sa zaštitnom ogradom, koja je oblikovana oslanjanjem višeslojnog sigurnosnog stakla na čeličnu konstrukciju, tu je i geološki stup s info pločama, odnosno trodimenzionalni presjek geoloških razdoblja i postanka Parka prirode Biokovo namijenjen edukaciji i pružanju osnovnih informacija o geomorfologiji Biokova.

Za gradnju ovog zahtjevnog projekta CEMEX je isporučio beton klase C35/45 otporan na mraz i sol.

Gradnja vidikovca dio je projekta "Novi Adrion" Javne ustanove Park prirode Biokovo, usmjerenog na promicanje održivog korištenja prirodne baštine ovog parka prirode.



### Bijeli beton za tematski park „bilih“

Još 2017. izrađen je projekt za tematski park Hajdukovih navijača podno zapadne tribine Poljuda, a 2019. godine završena je njegova gradnja. Središnja figura parka, 18 razbacanih elemenata visine oko četiri metra, koji samo iz jedne točke gledanja čine natpis „Hajduk“, izvedena je CEMEX-ovim bijelim betonom. Na poledini tih elemenata nalazit će se aluminijske pločice na kojima će biti imena navijača. CEMEX je za potrebe ovog projekta osigurao 40 m<sup>3</sup> bijelog betona.

Prije početka izvedbe elemenata, zbog kompleksnosti izvedbe i visokih kriterija za završni izgled elementa, na našoj betonari u Kaštel Sućurcu izrađeno je nekoliko manjih elemenata, kombinirajući različite karakteristike betona, različita oplatna ulja i različite načine učvršćivanja oplate. S obzirom na to da se radi o relativno uskim elementima visokim i do četiri metra, bilo je vrlo izazovno kako to kvalitetno učvrstiti na način da se ne poremeti izgled elementa nakon skidanja oplate. Još jedan izazov je bio osigurati kvalitetnu betonsku mješavinu koja će ispuniti cijeli prostor, ostavljajući jednolik izgled bez površinskih mana nakon skidanja oplate, a istovremeno vodeći računima o svim trajnosnim aspektima koje taj beton mora osigurati.

## Naše cementne i betonske tehnologije

**U 2019. i 2020. godini 53 % naše prodaje cementa i betona bilo je povezano s proizvodima s izvanrednim svojstvima održivosti, uključujući resurse i energetska učinkovitost, otpornost, nizak ugljični otisak, koristi za zdravlje i sigurnost, između ostalog.**

Beton i cement prirodni su izbor za održivu gradnju ključne stambene i urbane infrastrukture. Važan udjel našeg portfelja nudi karakteristike izvedbe iznad tradicionalnih mogućnosti materijala. Na taj smo način već sad ispunili svoj cilj postavljen do 2030. da osiguramo da barem polovica prodaje cementa i betona obuhvaća rješenja s izvanrednim svojstvima održivosti.

### Pomoć u ponovnom aktiviranju gradilišta

Naše su se tehnologije pokazale posebno korisnima za pomoć u reaktiviranju gradilišta tijekom pandemije bolesti COVID-19. Samozbijajuće i samonivelirajuće značajke betona Evolution<sup>®</sup> pomogle su smanjiti broj ljudi potrebnih na licu mjesta, pomažući u poštivanju mjera tjelesne distance. Značajke brzog stvrdnjavanja Promptisa<sup>®</sup> pomogle su lokacijama da povrate vrijeme izgubljeno tijekom *lockdowna* i sustignu raspored gradnje.

Saznajte više o našim naporima u vezi s pandemijom bolesti COVID-19 na stranici 6 ovog izvještaja. ▶

### Vertua<sup>®</sup>: prvo ugljično neutralno rješenje

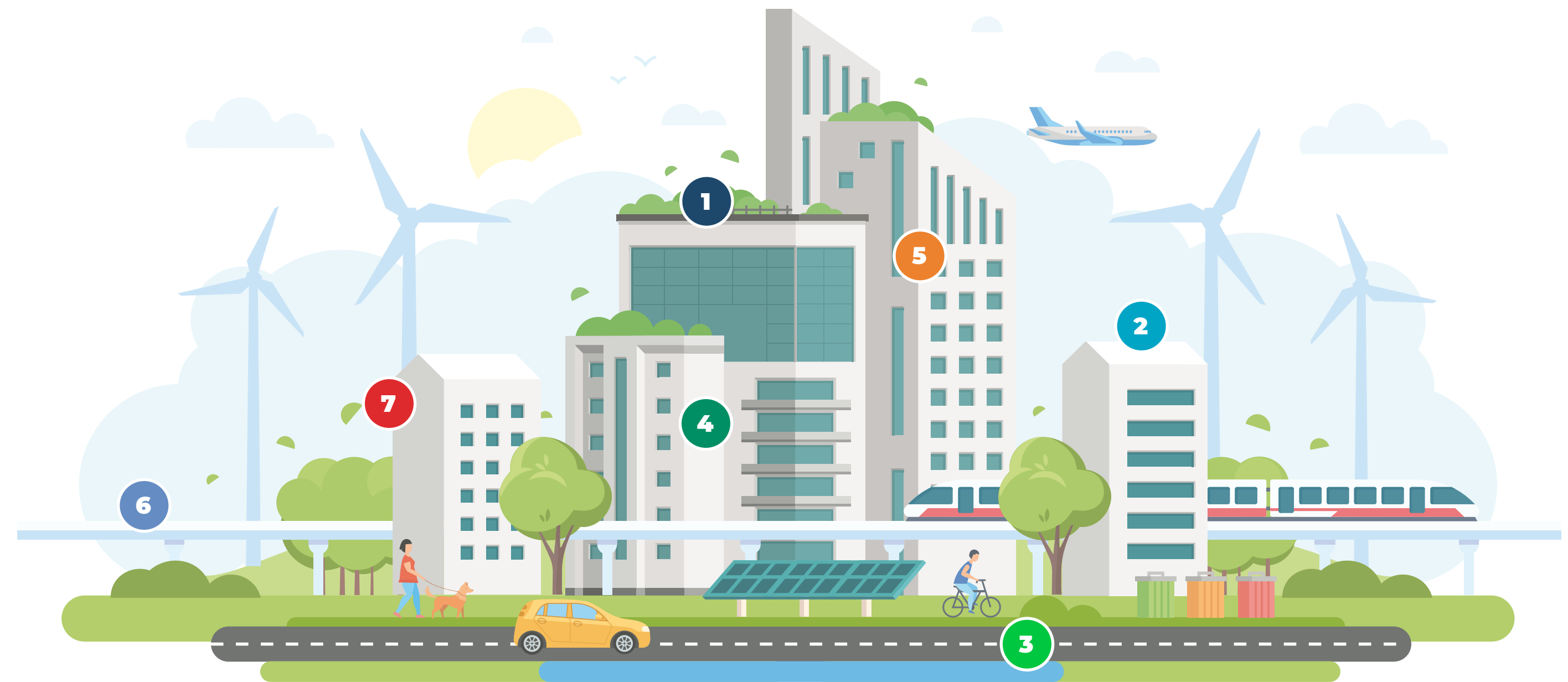
CEMEX je 2020. najavio globalno lansiranje brenda Vertua<sup>®</sup>, koji uključuje niskougljična betonske i cementa rješenja. Kupci u nekoliko europskih zemalja koriste Vertuu<sup>®</sup> u fiksnim infrastrukturnim projektima i mnogim klimatski prihvatljivim građevinskim projektima, značajno smanjujući svoj CO<sub>2</sub> otisak u gradnji.

Više o brendu Vertua i našoj strategiji klimatskog djelovanja saznajte na stranici 39 ovog izvještaja. ▶



**Vertua<sup>®</sup>**

## Naši globalni brendovi proizvoda s dodanom vrijednošću pomažu u suočavanju s izazovima gradova budućnosti



**1 Porofoam<sup>®</sup>**  
Izuzetno lagani pjenasti beton.

**2 Evolution<sup>®</sup>**  
Štedi vrijeme i troškove svojim samozbijajućim i samonivelirajućim karakteristikama. Obuhvaća niz snaga betona u rasponu od konvencionalnih do visokih čvrstoća..

**3 Pervia<sup>®</sup>**  
Rješenje za odvod na kolnicima koje olakšava prodiranje vode i odvod do sustava upravljanja vodama.

**4 Vertua<sup>®</sup>**  
Obitelj niskougljičnih građevinskih proizvoda. U Hrvatskoj joj pripada uvrećani cement Strukto.

**5 Promptis<sup>®</sup>**  
Izvedbe dijela konstrukcije, prvenstveno onog koji se nalazi ispod zemlje i u kontaktu je s vlagom, u tehnologiji „bijeke kade“.

**6 Fiberton Fe<sup>®</sup>**  
Beton ojačan čeličnim vlaknima za pružanje najboljih rezultata u uvjetima velikog opterećenja.

**7 Fiberton pp<sup>®</sup>**  
Beton ojačana polipropilenskim vlaknima koja se ravnomjerno rasporede u betonu tijekom postupka miješanja, stvarajući tako strukturu matrice.



## Pokretanje inovacija kroz CEMEX Ventures

CEMEX Ventures, naša jedinica za inovacije i korporativni rizični kapital, vodi revoluciju u građevinskoj industriji, uključujući startupe, poduzetnike, sveučilišta i druge dionike kako bi se uhvatili u koštac s trenutnim industrijskim izazovima i oblikovali vrijednosni ekosustav sutrašnjice. Usredotočeni smo na pomaganje u prevladavanju glavnih izazova i iskorištavanje područja mogućnosti unutar građevinskog ekosustava kroz održive poslovne modele.

Kako bi donio nova, inovativna i zanimljiva rješenja za građevinsku industriju, CEMEX Ventures je identificirao šest tržišnih područja prilika:

1. Inovativni građevinski materijali i metode gradnje
2. Upravljanje lancem opskrbe
3. Pametni gradovi i zgrade
4. Projektiranje i inženjering
5. Upravljanje projektima i gradilištem
6. Ulaganje i financiranje

Nadalje, CEMEX Ventures podupire ambiciju CEMEX-a da do 2050. godine svim svojim kupcima na globalnoj razini isporuči beton s neto-nula otiskom CO<sub>2</sub>. CEMEX Ventures udružuje se sa startupovima i novim poslovnim modelima poput Arqlite, Carbon Clean i Carbon Upcycling Technologies kako bi plastika dobila drugi život stvarajući lagani beton njenim korištenjem, poboljšavajući tehnologiju za hvatanje CO<sub>2</sub> i razvijajući beton s niskim udjelom ugljika koji uzima ostatak CO<sub>2</sub> iz industrijskih nusproizvoda.

Godine 2020. CEMEX Ventures uložio je u dva nova startupe i dodatno uložio u dva startupe iz svog investicijskog portfelja. Prvi je bio GoFor

Industries, tržišno rješenje za isporuku građevinskog materijala i opreme na zahtjev za građevinske radove i industriju. Druga naknadna investicija bila je u softver StructionSite koji koristi kamere za snimanje slika i videozapisa gradilišta, koji se mogu koristiti za obilaski projekata na daljinu, kao i za praćenje napretka u gradnji i kontrolu kvalitete.

### Smart Innovation: CEMEX-ov inovacijski model

CEMEX Ventures vodi inovacijski model za osnaživanje inovacija s jasnim prioritetima i agilnom, transparentnom i discipliniranom provedbom. Od 2019., zaposlenici sa svih razina organizacije sudjeluju i u internom izazovu, u kojem je dosad prikupljeno više od tisuću ideja. Ovaj standardizirani postupak pomaže identificirati najvrjednije ideje za brzo eksperimentiranje, koristeći unutarnje i vanjske resurse za njihov brzi razvoj. CEMEX Ventures, u suradnji s drugim područjima, usko upravlja cjelokupnim portfeljem, vodeći računa da su resursi optimizirani, što nam omogućuje stalno pokretanje novih ponuda vrijednosti ili poslovnih modela.

### Uloga CEMEX Ventures u postizanju klimatskih ambicija

CEMEX Ventures razvija partnerstva koja podržavaju ambiciju CEMEX-a da isporuči ugljično neutralne betonske proizvode u svim geografskim područjima. Partnerstva s organizacijama Arqlite, Carbon Clean i Carbon Upcycling Technologies stvaraju lagani beton od reciklirane plastike, poboljšavaju tehnologiju hvatanja CO<sub>2</sub> i razvijaju beton s niskim udjelom ugljika.

### Top 50 ConTech lista startupa

CEMEX Ventures pozicionirao se kao jedan od lidera u industriji u ulaganju u građevinski i tehnološki ekosustav. Stoga je predstavio i listu 50 najperspektivnijih novih rješenja iz građevinskog ekosustava u 2020. godini.



CONSTRUCTION  
STARTUP  
COMPETITION  
2020



### Četvrto godišnje svjetsko natjecanje za startupe u građevinskoj industriji

Nakon strahovitog rasta od njegova prethodna tri izdanja, CEMEX Venturesu pridružili su se Ferrovial, Hilti, Leonard VINCI Grupe i NOVA SaintGobaina kako bi pokrenuli Natječaj za startupe u graditeljstvu 2020. godine, tražeći poduzetnike koji će pokretati inovacije u građevinskoj industriji. Sudjelovalo je gotovo 700 startupa, a odabrano je 10 pobjednika.

Posjetite web stranicu CEMEX Ventures za više informacija o startup natjecanju.

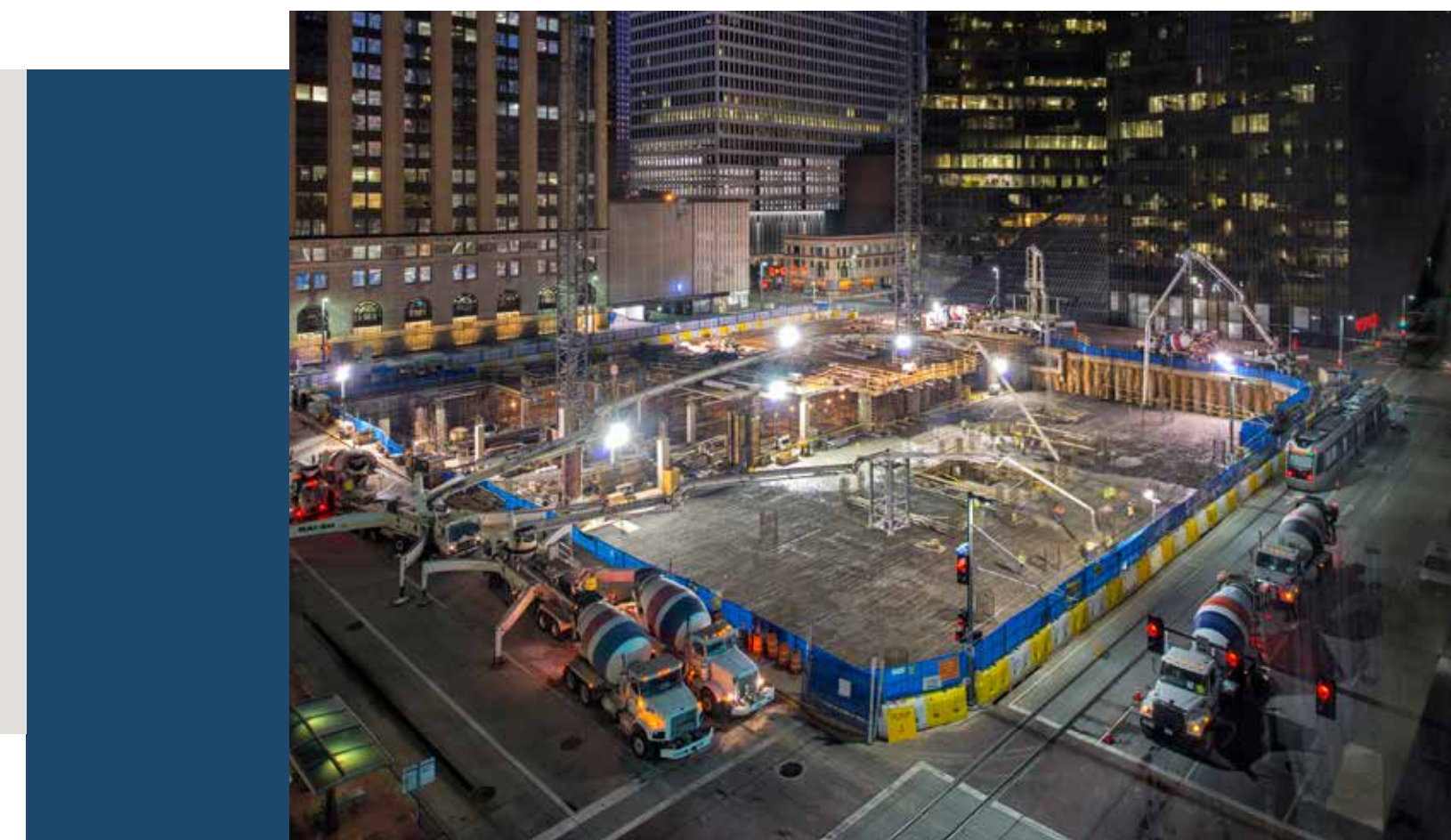


# Gradovi i rješenja za urbanizaciju

Pravimo korak naprijed kako bismo upotpunili svoj portfelj proizvoda i usluga za održivu urbanizaciju širom graditeljskog lanca vrijednosti.



**Kroz naše inicijative i projekte koji pružaju otpornu i energetske učinkovitu infrastrukturu za potporu rastućem gradskom stanovništvu, doprinosimo našim prioritetnim ciljevima održivog razvoja 9, 11, 13 i 15. Pored toga, isporukom naših rješenja za urbanizaciju doprinosimo cilju održivog razvoja 12.**



## 55%

svjetskog stanovništva živi u gradovima

## 68%

svjetskog stanovništva živjet će u gradovima do 2050.\*

\*izvor: Ujedinjeni narodi

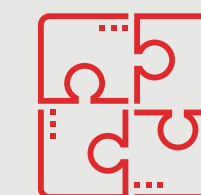
## Spremni za susret s prilikama održive urbanizacije

Od 2020. godine u gradovima živi 4,2 milijarde ljudi ili 55 % svjetske populacije. Svjetska banka procjenjuje da će ovaj broj rasti za 1,6 milijuna ljudi svaki tjedan u sljedećih 30 godina. U sljedećim desetljećima gradovi će se suočiti s neviđenim zahtjevima za stanovanjem, prijevozom, energijom, infrastrukturom, radnim mjestima i osnovnim uslugama poput obrazovanja i zdravstva. Nedavni događaji također su pokazali presudnu važnost otpornosti na ekstremne vremenske prilike i zdravstvene krize poput pandemije bolesti COVID-19.

Ubrzana urbanizacija zahtijeva pametniju gradnju koja doprinosi ublažavanju klimatskih promjena i nestašice resursa, istodobno poboljšavajući društvenu dobrobit. CEMEX je jedinstveno pozicioniran da pruži integrirana rješenja za izgradnju i održavanje održivijih i otpornijih gradova. Kroz poslovanje s cementom, betonom i agregatima, CEMEX bilježi izvrsne rezultate u pružanju inovativnih rješenja i visokokvalitetnih materijala za gradnju. Kako bismo bolje zadovoljili potrebe svojih kupaca, integriramo i dopunjavamo svoj portfelj kako bismo pružili sveobuhvatnu ponudu izravno usmjerenu na potrebe rastućih urbanih centara.

**Ovo je evolucijski korak naprijed za CEMEX koji se pozicionira kao partner ključnim igračima u izgradnji gradova sutrašnjice.**

Rješenja za urbanizaciju razvijaju se u suradnji s arhitektima, građevinarima, dobavljačima i lokalnim samoupravama kako bi se pronašlo rješenja za pristupačne stanove, pametne zgrade i otpornu infrastrukturu pokretanu tehnološkim inovacijama i stalnim razvojem regulatornog okvira.



## Integrirani portfelj rješenja za urbanizaciju

Kroz rješenja za urbanizaciju iskoristavamo našu kritičnu masu i stručnost u građevinskim materijalima kako bismo ponudili komplementarna rješenja za rješavanje najnužnijih potreba gradova: neto-nula emisija i održivosti, kružnih rješenja te otpornih zgrada i infrastrukture.

## Inovacija proizvoda za poboljšanje kvalitete zraka

### Aditivi su učinkovit način za poboljšanje našeg portfelja materijala visokih performansi

ISODUST® i ISOFINES® smanjuju potrebu za živim vapnom i ublažavaju količinu prašine (do 10 mikrona) na gradilištima, uključujući iskopavanje složenih projekata tuneliranja u zemlji. Obradeni materijal se sigurno prevozi i odlaže, poboljšavajući kvalitetu zraka u urbanim područjima i pridonoseći smanjenju zagađivanja gradova.



### CEMEX-ov beton gradi najvišu građevinu u Hrvatskoj

Od početka gradnje dvaju tornjeva kompleksa Westgate u Splitu CEMEX je izvođaču radova isporučio više od 21 000 m<sup>3</sup> betona; ova je građevina sa svojim sjevernim tornjem najviša u Hrvatskoj s čak 27 katova i 115 metara visine.

Hotelsko-poslovni kompleks Westgate već je sada dobitnik nekoliko nagrada. Njegov niži, poslovni toranj dobio je European Property Award kao najbolji u kategoriji visokogradnje poslovne namjene za 2017./18. godinu. Projekt je 2018. osvojio i međunarodnu Graditeljsku nagradu CEMEX, odnosno posebnu nagradu za održivu gradnju. Naime, zgrada je energetska certificirana klasom A, uzimajući u obzir izbor energetska učinkovitih sustava hlađenja i grijanja, posebno učinkovitih fasadnih sustava, zajedno s drugim sustavima kao što su LED rasvjeta, UPS naponska kontrola, korištenje jeftinije i stabilnije srednjenaponske mreže. Sve to je zaokruženo suvremenim sustavom BMS koji kontrolira sve sustave u zgradi, imajući u vidu energetska učinkovitost i održivost. Prvi je to hrvatski poslovni objekt s energetska certifikatom A-klase LEED, koji se dodjeljuje za primjenu sustava zelene gradnje.

### CEMEX sudionik jednog od najvećih infrastrukturnih projekata u regiji

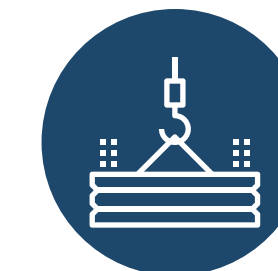
Pelješki most, financiran dijelom iz fondova Europske unije, jedan je od najvećih infrastrukturnih projekata u Hrvatskoj u posljednja tri desetljeća. Budući će most premostiti Malostonski zaljev između Komarne i Brijeste na Pelješcu te time povezati Dubrovačko-neretvansku županiju s ostatkom Hrvatske i uspostaviti neprekinutu cestovnu vezu između svih dijelova hrvatskog teritorija.

CEMEX Hrvatska je u ovom velikom građevinskom pothvatu dobavljač cementa; naime, s tvrtkom PGM Ragusa, dobavljačem betona za kineskog izvođača radova, CEMEX je potpisao ugovor o dobavi cementa za most i za pristupne ceste. U proizvodnji betona za ovaj projekt koriste se tri vrste CEMEX-ovog cementa: CEM I 52,5R, CEM II/B-S 42,5N i CEM III/B 32,5N RS-LH. Očekuje se da će u proizvodnji betona za most biti utrošeno gotovo 30.000 tona rasutog cementa. Beton se proizvodi na betonari smještenoj u Brijesti uz samu obalu. Tamo već postoji gat za pristajanje brodova-platforni na kojima su smještene fiksne betonske pumpe, ukupno tri broda-platforni i na koji se ukrcavaju mikseri s betonom. Pelješki most trebao bi biti završen 2022. godine.



### Neto-nula ugljičnih emisija i održivi gradovi

Građevinski materijali, tehnike i tehnologije za izgradnju niskougljičnih zgrada, infrastruktura za električnu mobilnost koja podržava ciljeve održivosti u gradovima. Rješenja za poboljšanje izolacije i energetske učinkovitosti, ugrađenog ugljika i sigurnosti igraju ključnu ulogu u postizanju održivije gradnje. Od ublažavanja emisija ugljika i upotrebe energije do poboljšanja sigurnosti i prijevoza, naš portfelj može podržati ciljeve održivosti na brojne načine.



### Otporne zgrade i infrastruktura

Rješenja za sigurnije, otpornije i prilagodljivije zgrade te infrastrukturu ključna su za otporne gradove. Kroz našu integriranu ponudu možemo pomoći gradovima spremnima za suočavanje s izazovima današnjice i sutrašnjice, a dobrobit njihovih stanovnika naš je glavni prioritet.



### Kružna rješenja

Vodeći smo u industriji novih tehnologija i rješenja za učinkovitiju upotrebu resursa i revalorizaciju tokova otpada, pretvarajući potrošene resurse u materijale s dodanom vrijednošću poput recikliranih agregata i zamjenskih goriva. Gospodarenje otpadom, recikliranje i ponovna upotreba ključni su elementi našeg portfelja koji izravno doprinose kružnoj ekonomiji.



# Okolišna izvrsnost



Potpuno smo predani obavljanju svojih poslovnih aktivnosti odgovorno i održivo, umanjujući utjecaje na okoliš i uvećavajući vrijednost stvorenu za društvo.



Svojim inicijativama za izvrsnost u zaštiti okoliša, akcijskim planovima za biološku raznolikost te vode doprinosimo našim prioritetnim ciljevima trajnog razvoja 8, 11, 13 i 15, ali i predanosti unapređenju kružne ekonomije kroz naše poslovanje.

## CEMEX-ov sustav upravljanja okolišem

Posvećeni smo poslovanju smanjujući utjecaje i štiteći okoliš zajednica u kojima poslujemo. Ta je obveza dokumentirana u CEMEX-ovoj politici zaštite okoliša i sustavno se provodi kroz okvir zasnovan na riziku poznat kao CEMEX-ov sustav upravljanja okolišem (Environmental Management System, EMS).

Naš EMS integrira ključne mehanizme za poboljšanje rezultata u zaštiti okoliša i procjenu utjecaja, uključuje dionika i odgovor na događaje uz doprinos niza stručnjaka. Imamo upravljačke timove odgovorne za EMS na svim lokacijama koji godišnje provode interne revizije na svim lokacijama. CEMEX EMS usklađen je s globalnim ekološkim standardima kao što su ISO 14001 te EU sustav okolišnog upravljanja i revizije.

Tijekom 2019. i 2020. godine, tvornicama CEMEX-a Hrvatska je inspekcijskim nadzorima potvrđena usklađenost s obvezama okolišne dozvole (IPPC). Također, obavljani su i redoviti vanjski auditi sustava upravljanja okolišem prema normi ISO 14001 te upravljanja energijom sukladno zahtjevima standarda ISO 50001. Certifikati obuhvaća proizvodnju i otpremu cementa te proizvodnju betona, a uključene lokacije su tvornice Sv. Juraj, Sv. Kajo i

10. kolovoz, betonara Kaštela te cementni depoi u Podsusedu i Maksimiru.

## Sustavno upravljanje okolišem i društvenim učinkom

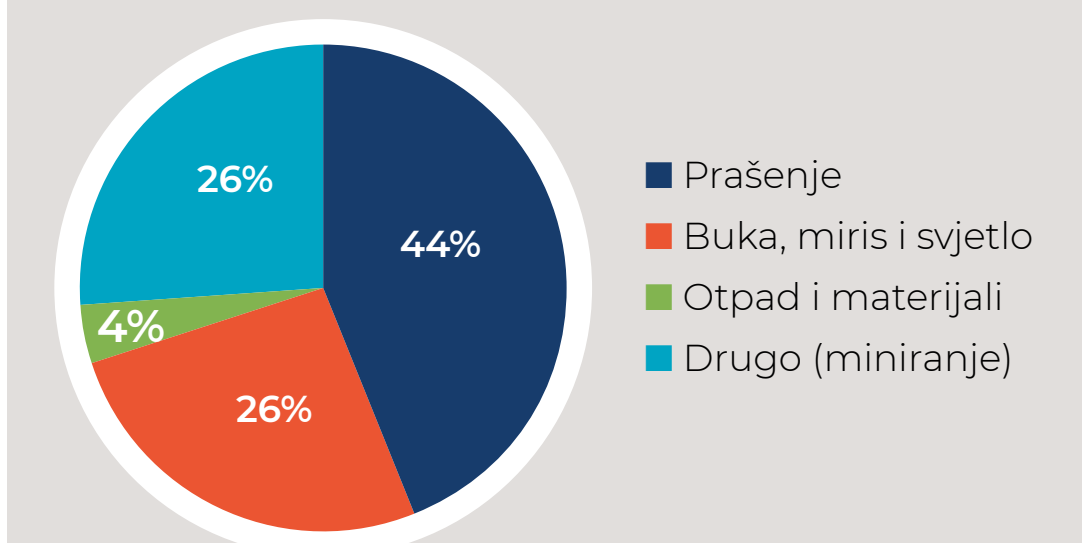
Naš postupak izvještavanja o okolišnim i društvenim incidentima omogućuje svim našim lokacijama da zadrže proaktivan pristup u odgovoru na hitne slučajeve koji bi mogli utjecati na naše zajednice ili naše poslovanje. Temeljita primjena ovog postupka izvještavanja zahtijeva pravodobno registriranje utjecaja na okoliš i društvo, identificiranje i analizu temeljnih uzroka te provedbu korektivnih i preventivnih akcijskih planova kao prvi korak ka izbjegavanju njihovog pojavljivanja i smanjenju njihove ozbiljnosti.

Ovaj standardizirani okvir za sve naše operacije prepoznaje i klasificira incidente u tri kategorije prema njihovoj težini. Štoviše, on služi kao mehanizam za pritužbe za registraciju žalbi vanjskih dionika. U 2109. i 2020. godini ukupni prijavljeni incidenti smanjili su se za 23 %, što je u skladu s našim stalnim naporima za praćenje i transparentnost rizika. Međutim, nisu registrirani ekološki događaji kategorije 1 (veći).

## CEMEX-ov globalni okvir izvještavanja o okolišnim i društvenim incidentima

- » **Stalno poboljšanje:** dosljedno bilježimo i izvještavamo o događajima na svim razinama našeg poslovanja kako bismo identificirali ponavljajuće temeljne uzroke te primijenili i podijelili korektivne radnje.
- » **Dijalog i uključ enje:** održavamo otvorenu komunikaciju s našim susjedima, službama za provođenje zakona, javnim ustanovama i ostalim dionicima te razvijamo planove za nepredviđene slučajeve na svakom od naših mjesta poslovanja.
- » **Brzi odgovor:** globalni, regionalni i lokalni timovi za krizne situacije obučeni su za rješavanje događaja koji utječu na okoliš i društvo te održavanje godišnjih sigurnosnih vježbi.

## Okolišni i društveni incidenti i prijavljene pritužbe



## Poboljšanje kvalitete zraka

Emisije u zrak svojstvene procesu proizvodnje cementa ograničene su zakonskim pragovima kako bi se osigurala kvaliteta okoliša te ih je moguće mrežno pratiti na stranicama CEMEX-a Hrvatska te na stranicama Zavoda za zaštitu okoliša Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja.

S obzirom na posvećenost izvrsnosti u zaštiti okoliša, ulažemo u učinkovitu primjenu Sustava kontinuiranog praćenja emisija (CEMS) u svim našim operacijama. CEMS za proizvodnju klinkera, zajedno s našim internim EMS-om, pruža učinkovite resurse za optimizaciju kvalitete zraka u zajednicama u kojima poslujemo.

Uz naše kontinuirano praćenje, u 2019. i 2020. uložili smo više od 4,7 milijuna kuna u najbolje dostupne tehnike i opremu za smanjenje emisija, uključujući sustav koji zamjenjuje ureu amonijakom radi smanjenja emisije NOx.

### Gradovi u našem okruženju imaju prvu kategoriju kvalitete zraka

CEMEX Hrvatska je vlasnik triju automatskih postaja za praćenje kvalitete zraka smještenih u Kaštel Sućurcu, Svetom Kaji i Splitu. Podaci o kvaliteti zraka se iz mreže radi razmjene šalju Europskoj agenciji za okoliš sustavom e-izvješćivanja, a na taj način naša tvrtka daje izravni doprinos očuvanju kvalitete zraka i očuvanju zdravlja ljudi u zajednicama u kojima djeluje.

Prema podacima za 2019. i 2020. godinu u izvješću koje je izradio Nastavni zavod za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije kao ispitni laboratorij, zrak na području Kaštela, Solina i Splita je I. kategorije, odnosno čist ili neznatno onečišćen. To znači da je koncentracija sumporova dioksida, dušikovih oksida,

lebdećih čestica aerodinamičkog promjera PM10 $\mu$  i PM 2,5 $\mu$  te sadržaja metala u lebdećim česticama ispod granice dopuštenog. Također, obuhvat podataka na sve tri stanice je bio veći od 90 posto. To su rezultati mjerenja kvalitete zraka na tri automatske mjerne postaje u vlasništvu CEMEX-a Hrvatska smještenih u Kaštel Sućurcu, Solinu (Svetom Kaji-Rudniku) i Splitu ispred Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije.

### Još dostupniji podaci s imisijskih postaja

Kao doprinos Međunarodnom danu čistog zraka za plavo nebo s ciljem osiguranja čistog zraka za sve, osigurali smo postavljanje dvostranog zaslona u zgradi poglavarstva Grada Kaštela na kojem zaposlenici Gradske uprave te posjetitelji i građani mogu pratiti satne vrijednosti dušikovih i sumpornih oksida izmjerene na postaji za praćenje kvalitete zraka AMSI Kaštel Sućurac.

CEMEX Hrvatska je također omogućio svim stanovnicima Grada Kaštela da na javnom mjestu mogu pratiti izmjerene parametre kvalitete zraka na njihovom području. U tu svrhu je postavljen vanjski monitor na Gospici u Kaštel Sućurcu, na kojem se također mogu pratiti izmjerene satne vrijednosti dušikovih i sumpornih oksida s postaje za praćenje kvalitete zraka AMSI Kaštel Sućurac.



### Upravljanje emisijama u zrak

**Emisije u zrak:** Veće emisije - prašina, dušikovi oksidi (NOx) i sumporni spojevi (SOx) - oslobađaju se kao dio procesa proizvodnje cementa. Manje emisije - uključujući dioksine, furane, hlapljive organske spojeve i teške metale - oslobađaju se u vrlo malim ili zanemarivim količinama.

**Sustav kontinuiranog praćenja emisija (CEMS):** omogućava našim operacijama nadzor i osiguravanje poštivanja propisa o kvaliteti zraka.

**Alat za mrežnu vizualizaciju:** 2020. godine pokrenuli smo novi internetski alat s referentnim vrijednostima koji omogućuje operaterima i upravljačkim timovima da pomno analiziraju glavne emisije i poboljšaju sposobnosti praćenja iz peći s instaliranim CEMS-om.



# 100%

naših peći ima kontinuirani monitoring emisija



# 100%

naših rotacijskih peći ima novi referentni alat za online analizu podataka



# -45%

smanjenje emisija prašine u odnosu na 2005. godinu



# -99%

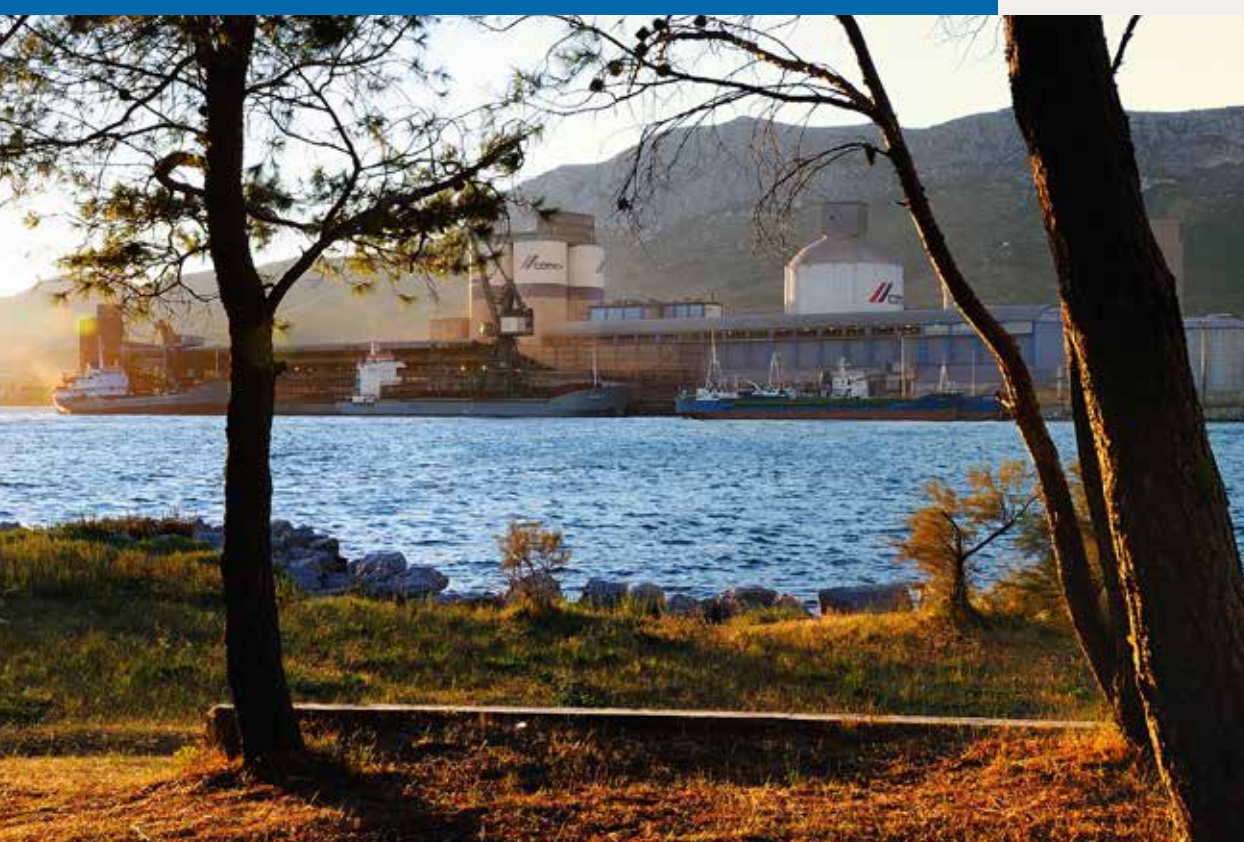
smanjenje emisija SOx za 99% u odnosu na 2005. godinu



# -55%

smanjili smo emisije NOx za 55% u odnosu na 2005.godinu

**Primjenjujući načela kružne ekonomije, pridonosimo ublažavanju izazova gospodarenja otpadom s kojima se suočavaju gradovi, vlade i zajednice širom svijeta.**



Primjenjujući načela kružne ekonomije, pridonosimo ublažavanju izazova gospodarenja otpadom s kojima se suočavaju gradovi, vlade i zajednice širom svijeta.

### Kružna ekonomija

Naš glavni cilj gospodarenja otpadom je maksimizirati upotrebu otpada društva i ostalih industrija te smanjiti količine koje su odlažu na odlagališta.

Zamjenske sirovine iz drugih industrijskih procesa koristimo kao mineralne komponente u procesu proizvodnje cementa gdje dio klinkera zamjenjujemo nusproizvodima iz drugih industrija, uključujući pepeo i trosku visokih peći. U procesu proizvodnje betona recikliramo materijale kako bismo ih koristili kao zamjenu za cement, a otpad s građevina i mjesta rušenja trošimo kao zamjenski agregat.

U 2019. CEMEX Hrvatska proizveo je 14,815 tona opasnog otpada, dok je u 2020. ta količina iznosila 23,28 tona. Opasni otpad je zbrinut isključivo postupcima koji ne uključuju odlaganje na odlagališta. druge zemlje.

#### Doprinos kružnoj ekonomiji Dalmacije i Hrvatske

U 2019. godini smo zajedno s Gradom Kaštela pokrenuli projekt gradnje prvog reciklažnog dvorišta za građevni otpad u Splitsko-dalmatinskoj županiji unutar eksploatacijskog polja Sv. Juraj. Svrha dvorišta je iskorištavanje vrijednih sastojaka inertnog građevnog otpada i otpada od rušenja te njihovo odlaganje, kao i zemlje iz građevinskih iskopa.

Proces ishođenja dozvola obavljen je tijekom 2020. godine te je u studenom započela gradnja dvorišta, dovršena u lipnju 2021. Ovo će reciklažno dvorište omogućiti legalan i okolišno prihvatljiv način zbrinjavanja građevinskog otpada, a njegovim se otvaranjem rješava jedan od gorućih problema lokalne zajednice, smanjenje broja ilegalnih i tzv. divljih odlagališta koja su nastala jer nije postojala alternativa.

#### CEMEX izdvojen kao primjer dobrih praksi u doprinosu 12. cilju održivog razvoja

Suradnička platforma COR akcelerator Hrvatske gospodarske komore promiče partnerstvo između poslovnog sektora, državnih institucija i civilnog sektora na ostvarivanju ciljeva održivog razvoja u Hrvatskoj. Jedna od njezinih zadaća je i promocija pojedinih ciljeva održivog razvoja, njihovih podciljeva, ali i aktivnosti poslovnog sektora usmjerenih na doprinos njihovom ostvarivanju.

Kao jedan od globalnih predvodnika poslovanju na načelima održivog razvoja, naša se tvrtka često uzima kao primjer sustavnog i strateškog doprinosa ostvarenju tih ciljeva. Tako je i ova suradnička platforma izrazila interes za našim dobrim praksama u kolovozu 2020., koji je bio posvećen promociji Cilja 12 – odgovorna potrošnja i proizvodnja. Naše smo aktivnosti koji pridonose ovom cilju rado podijelili s poslovnom zajednicom, a HGK ih je objavila na web stranici platforme.

OTPAD ZA ODLAGANJE	2018.	2019.	2020.
Neopasni otpad (t)	187,78	161	36,96
Opasni otpad (t)	62,77	14,815	23,28

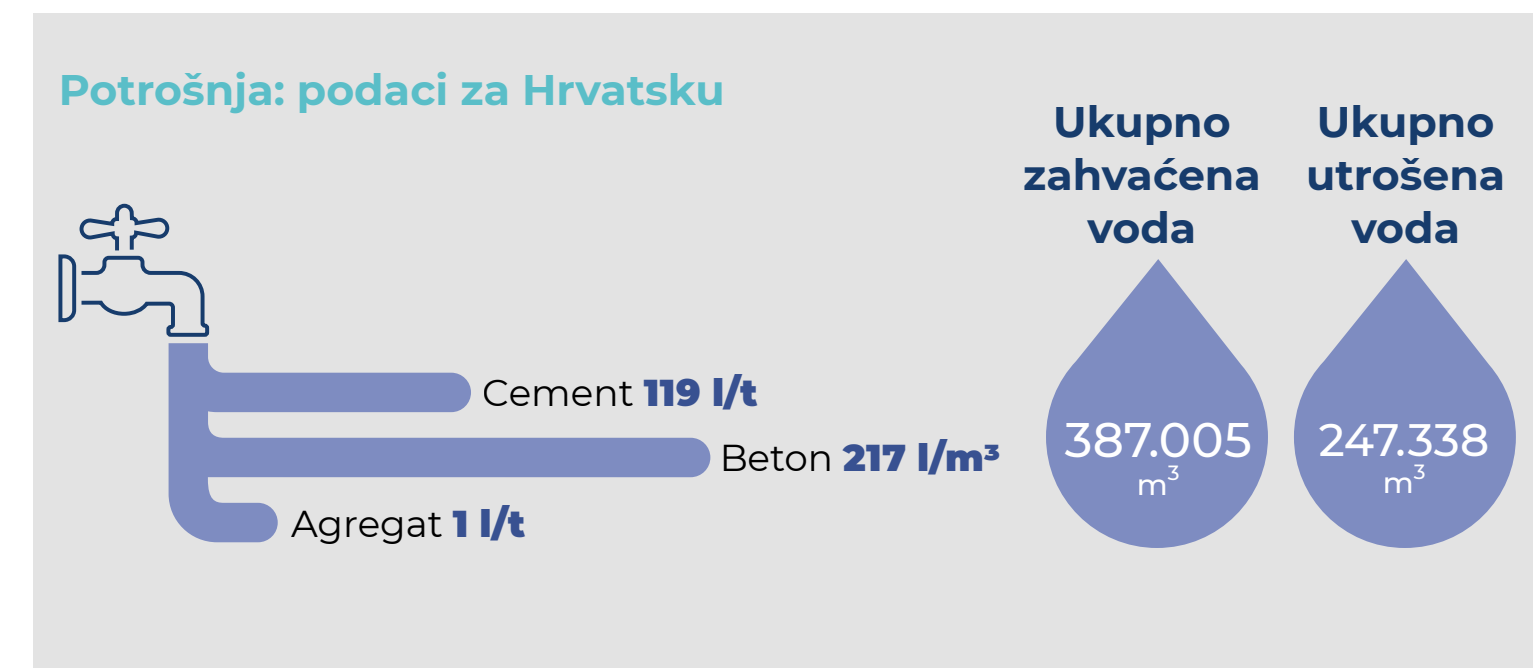
RECIKLIRANJE	2018.	2019.	2020.
Isporučeni beton (m <sup>3</sup> )	151.239	154.206	196.649
Volumen vraćenog betona (m <sup>3</sup> )	0	232	347
Količina sekundarnog i recikliranog agregata (t)	0	0	0
Ukupno potrošeni agregat (t)	243.551	298.576	364.179



## Optimizacija upravljanja vodama

Iako proizvodnja cementa nije proces koji zahtijeva vodu, mi se trudimo postići njenu učinkovitu i savjesnu upotrebu u svim našim aktivnostima kako bismo izbjegli mijenjanje ekosustava na koje se oslanjamo.

U tu svrhu vodimo naše poslovanje kroz sveobuhvatan postupak optimizacije vode koji daje prioritet mjestima na kojima su rizici povezani s vodom najveći, a poslovni učinak može biti najznačajniji na globalnoj razini. Nadalje, kontinuirano radimo na optimizaciji potrošnje vode, implementiramo redovne procese održavanja koje osiguravaju sustave bez curenja, instaliramo sustave za recikliranje vode i pratimo kvalitetu ispuštanja. Te aktivnosti čine nas globalnim liderima u visokoj učinkovitosti i maloj potrošnji vode.



## Razvoj akcijskih planova za upravljanje vodom

Razumijevanje načina na koji koristimo vodu u našim operacijama ključni je korak u davanju prioriteta rizicima i mogućnostima povezanim s vodom za našu upotrebu te za ekosustave i zajednice.

Naša mapa opterećenja izvora voda ažurirana 2019. godine identificira više od 1 500 pogona za proizvodnju cementa, gotovog betona i agregata smještenih u zonama s ograničenim izvorima vode. Cilj nam je do 2030. godine razviti specifični akcijski plan za vodu (WAP) za svako mapirano mjesto. Kao prvi korak, 2021. godine CEMEX će implementirati ove planove na 1 % lokacija smještenih u zonama s izuzetno visokim rizikom od nedostatka vode.

Istraživanje je dovršeno u suradnji sa Zakladom Sveučilišta Alcalá koristeći Aqueduct, mrežni alat koji vodi Svjetski institut za resurse, a koji je pružio dragocjene informacije za razumijevanje i odgovor na količinu vode, kvalitetu, regulatorne i reputacijske rizike u svijetu. Izvršena procjena identificira trenutno opterećenje na izvore vode u našim operacijama, kao i predviđene scenarije 2030. i 2040. godine.

Naši planovi ponudit će prilagođeni skup reakcija kako bi se povećala učinkovitost korištenja vode i ublažili specifični rizici za vodu za svaku zajednicu usvajanjem preporuka na temelju alata za filtriranje rizika od vode WWF-a. Naše se preporuke temelje na filtru WWF-a koji nudi prilagođeni skup aktivnosti za ublažavanje specifičnih rizika nestašice vode.

## Uspjeh u gospodarenju vodom

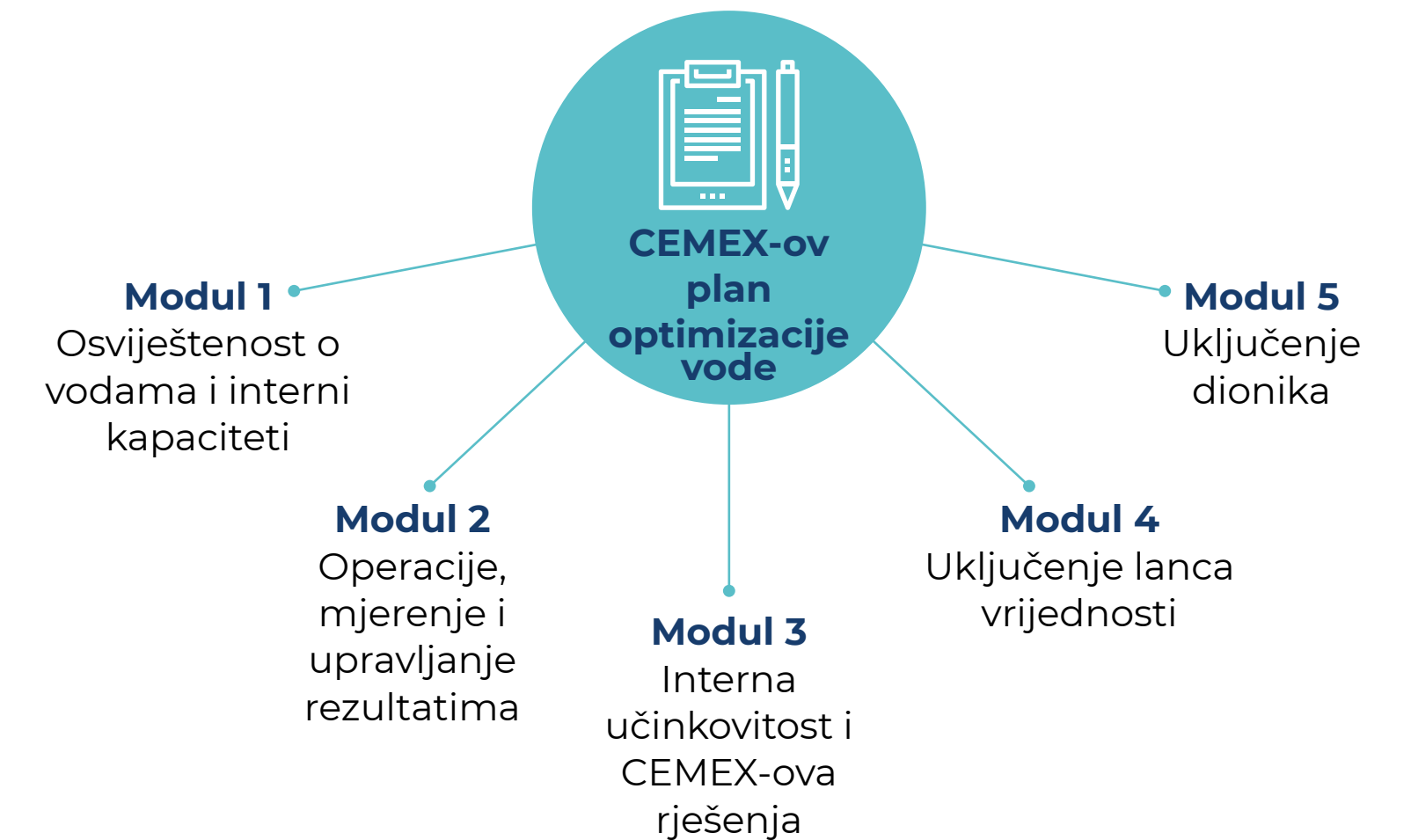
Među aktivnostima Energetskog tima u Hrvatskoj ističu se napori na smanjenju potrošnje pitke vode u CEMEX-ovim pogonima. Zahvaljujući stalnom praćenju potrošnje vode i aktivnom upravljanju kako bi se što brže i učinkovitije popravili nedostatci u sustavu, bilježimo rekordno nisku potrošnju u obje cementare.

Tako je u rujnu 2020. za pogon Sv. Kajo zabilježena potrošnja od 974 m<sup>3</sup> što je povijesno najmanja zabilježena potrošnja vode. U pogonu Sv. Juraj u listopadu je potrošeno 1.618 m<sup>3</sup> što predstavlja najmanju mjesečnu potrošnju ikad zabilježenu.

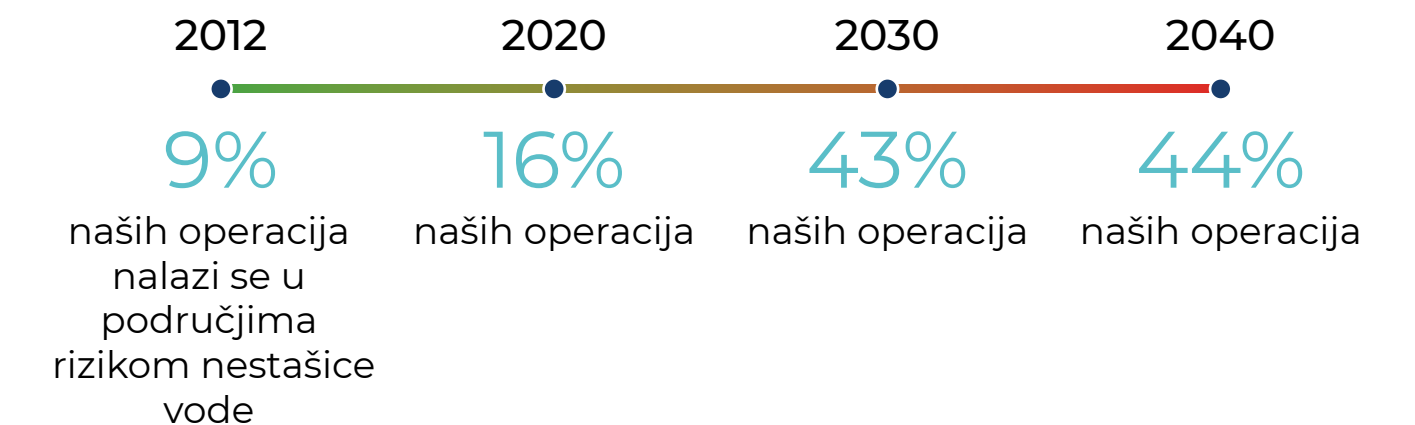
## 2021. Plan implementacije 2021. – 2030. 2030.

Tijekom 2021., CEMEX planira implementirati planove optimizacije korištenja vode u područjima s **visokim rizikom** nestašice vode (**1 %**).

**Zone visokog rizika** nestašice vode (**15 %**) podijeljene prema prioritetima do 2030.



## Scenariji područja opterećenja voda



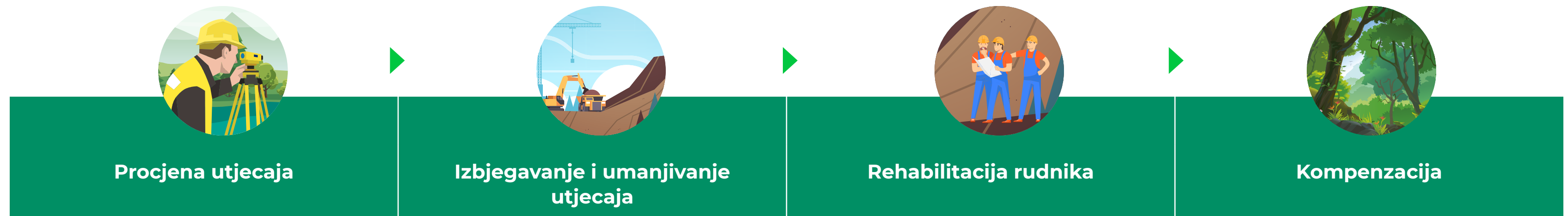
## Očuvanje zemljišta, biološke raznolikosti i ekosustava

U 2019. i 2020. godini nastavili smo poduzimati mjere za poboljšanje biološke raznolikosti u našim rudnicima i oko njih kroz provedbu planova rehabilitacije i inicijativa za očuvanje te razvojem lokalnih akcijskih planova za biološku raznolikost (BAP) za rudnike koji se nalaze u ili u blizini područja visoke vrijednosti biološke raznolikosti.

Zaštita biološke raznolikosti i okoliša temelj je naše predanosti održivom provođenju naših aktivnosti. Smjernice o održivosti Globalnog udruženja za cement i beton (GCCA) za obnovu rudnika i upravljanje bioraznolikošću - kojima je naša tvrtka u potpunosti predana - ističu važnost ovih aktivnosti.

Naša korporativna politika biološke raznolikosti omogućuje nam odgovorno upravljanje prirodnim resursima integriranjem praksi s najboljim standardima i usklađivanjem inicijativa za biološku raznolikost s našim procesom donošenja odluka, sustavom upravljanja i poslovnim modelom. Politika je usklađena s Konvencijom o biološkoj raznolikosti i Aichi ciljevima biološke raznolikosti.

## Odgovorno upravljanje lokacijama: planovi rehabilitacije u našim aktivnim rudnicima



**Procjena utjecaja**

Prije početka bilo kakvog iskopavanja, provodimo procjenu utjecaja na okoliš kako bismo mapirali potencijalne rizike i mogućnosti vađenja.

**Izbjegavanje i umanjivanje utjecaja**

Provodimo aktivnosti koje imaju najmanji potencijal rizika kako bismo izbjegli ili umanjili utjecaje, na primjer, zaustavljanje aktivnosti vađenja sirovine u slučajevima visoke bioraznolikosti.

**Rehabilitacija rudnika**

Tijekom i nakon aktivnosti vađenja, u rudnicima provodimo plan sanacije. Cilj je pomoći vratiti ekosustav u stanje u kojem je bio prije vađenja.

**Kompenzacija**

Na kraju, za bilo koji dio područja utjecaja koji se nije mogao obnoviti ili sanirati, predviđa se kompenzacija kroz Akcijski plan za biološku raznolikost.

Naši tupinolomi Sveti Juraj-Sveti Kajo i 10. kolovoz imaju izrađene biološke planove sanacije koje je odobrilo Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja.

**35 000 m<sup>2</sup> s pozitivnim učinkom – rudnici rekultivirani nasadima maslina**

### Lintar: širimo maslinike i proizvodnju nagrađivanog maslinovog ulja

Poljoprivredno-braniteljska zadruga Lintar osnovana je 2011. godine na inicijativu članova Udruge dragovoljaca veterana Domovinskog rata Dalmacijacement, većinom zaposlenika tvrtke CEMEX. Oni se od 2009. godine volonterski brinu za maslinike koje je tvrtka u procesu sanacije i rekultivacije površina rudnika zasadila na južnim obroncima planine Kozjak. Maslinici se svake godine šire i obogaćuju novim sadnicama, tako da danas broje više od 2 500 stabala maslina od kojih zadruga proizvodi nagrađivano ekstradjevičansko ulje Lintar.

Svake godine Lintar osvaja nagrade na 21. međunarodnoj manifestaciji maslinara i uljara Noćnjak 2019., naša je Poljoprivredno-braniteljska zadruga Lintar ostvarila je svoj dosad najveći uspjeh postavši šampion izgleda pakovine maslinovog ulja.

U 2020. manifestacije su održane u skladu s epidemiološkom situacijom; sva tri uzorka našeg ulja Lintar dobila su diplomu za ekstradjevičansko maslinovo ulje na 17. međunarodnoj manifestaciji maslinara Mediterana Maslina 2020., a od certifikacijske kuće Biotechnicon dobili smo potvrdu da je Lintar ekološki proizvedeno ulje. Na Noćnjaku 2020. je osvojena srebrna medalja za kvalitetu otvorenog ekstra djevičanskog ekološkog maslinovog ulja sljubljenih sorti.

Predstavnici Poljoprivredno-braniteljske zadruge Lintar su početkom studenog 2019. sudjelovali i na Danu otvorenih vrata Ureda predsjednice Republike Hrvatske pod nazivom "Zelena i plava Hrvatska" te predstavili naše nagrađivano ekstra djevičansko maslinovo ulje Lintar kao prvo maslinovo ulje s oznakom eko proizvoda dobiveno iz rekultiviranih eksploatacijskih površina.



# Gradnja boljeg radnog iskustva



U CEMEX-u je naših više od 41 000 zaposlenika globalno, a 493 u Hrvatskoj dio vrhunskog radnog okruženja u kojem im je omogućeno da rade najbolje što mogu i oslobode svoj puni potencijal u korist kupaca, dioničara, ulagača i zajednica u kojima živimo i radimo.

## Poticanje najboljeg u našim zaposlenicima

Kontinuirano istražujemo i prilagođavamo nove inicijative koje poboljšavaju radno iskustvo zaposlenika s različitim razinama odgovornosti. U konačnici, naš je cilj ojačati potencijal naših ljudi i omogućiti im da postignu svoju punu svrhu u skladu sa svojim iskustvom, interesom i obrazovanjem. Poticanje njihove znatiželje, želje i predanosti dovodi do boljih rezultata i osiguravaju bolja postignuća u svim okolnostima.

## Postavili smo tri cilja koja vode naše napore:

- 1. Osnajivanje:** želimo opremiti naše ljude pravim alatima, povezivanjem i obukom, a istovremeno im ponuditi radno okruženje puno podrške u kojem mogu sigurno surađivati i slobodno izražavati svoje ideje, prijedloge i pitanja.
- 2. Kultura:** želimo osigurati našim ljudima organizacijsku kulturu, strukturu i procese koji potiču uspjeh i omogućuju im da iskoriste svoj puni potencijal, rezultate i produktivnost.
- 3. Svrha:** naše ljude motivira svrha, a mi nastojimo stvoriti uvjete koji će im omogućiti da postignu svoje ciljeve i ostvare pozitivan utjecaj unutar i izvan naše tvrtke.

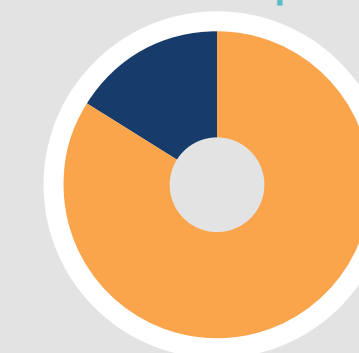
## NAŠI LJUDI: radna snaga CEMEX-a Hrvatska na kraju 2020.

Prema razini



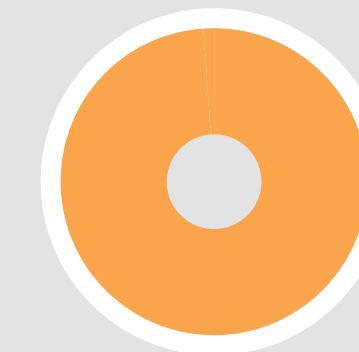
- Operativne pozicije 60 %
- Neizvršne pozicije 33 %
- Izvršne pozicije 7 %

Prema spolu



- Muškarci 82 %
- Žene 18 %

Prema vrsti ugovora



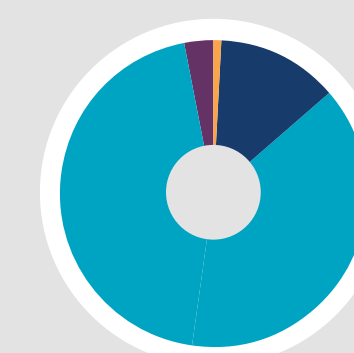
- Puno radno vrijeme 100 %
- Nepuno radno vrijeme 0 %

Prema dobi



- Mlađi od 30 8 %
- 31-40 21 %
- 41-50 29 %
- Stariji od 51 42 %

Prema stažu



- Manje od godine dana 2 %
- 1-5 godina 20 %
- 6-10 godina 7 %
- Više od 10 godina 71 %



**Napori da našim zaposlenicima pružimo konkurentnu naknadu, istovremeno nudeći sigurno i zdravo radno okruženje puno poštovanja, izravno doprinose našim prioritetnim ciljevima održivog razvoja 8 i 9, kao i cilja 5.**



### Mjerenje našeg napretka u pružanju izvanrednog radnog iskustva

Nadovezujemo se na eNPS metodologiju, jasnu i usporedivu statistiku, kako bismo sveobuhvatno izmjerili pozitivan neto rezultat iskustva zaposlenika. Na pitanje bi li preporučili CEMEX kao dobro mjesto za rad, odgovori naših zaposlenika generirali su eNPS ocjenu 13 u 2020. godini (2019.: -25) što je za 27 bodova iznad postavljenog cilja. Ovaj pokazatelj koristimo za utvrđivanje područja za poboljšanje i za strukturiranje regionalnih, lokalnih i akcijskih timskih planova kako bismo adresirali pitanja bitna našim zaposlenicima. Istovremeno, indeks angažiranosti (EEI) naših zaposlenika u 2020. godini iznosio je 78 % (2019.: 70%).



### Slušamo naše zaposlenike

Naš organizacijski rast podrazumijeva je usvajanje novih načina razmišljanja i rada, s ciljem razvoja poticajne kulture izvrsnosti, u kojoj se ohrabruje i nagrađuje otvoreni dijalog.

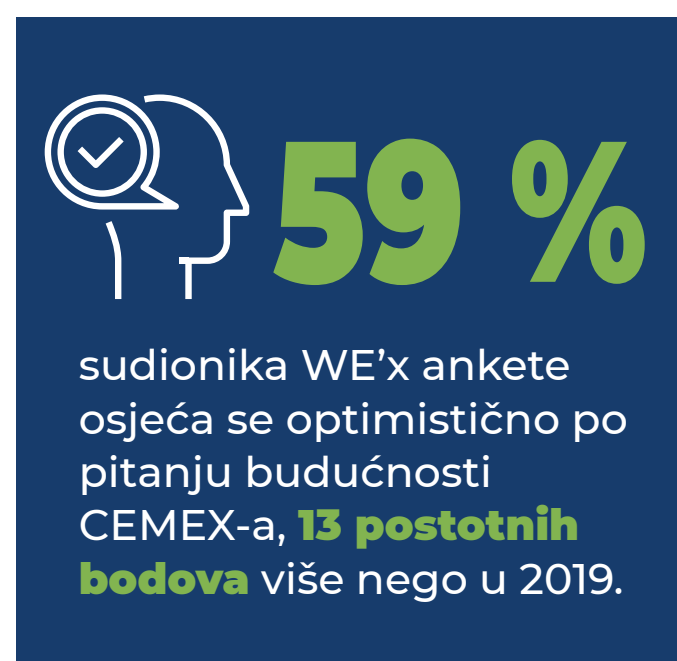
U 2019. provedeno je mjerenje organizacijske kulture OCAI metodom s ciljem prikaza kvantificirane slike kulture koja trenutno dominira u tvrtki te određivanja jaza između trenutne i željene kulture kao polazišne točke dijaloga te inicijativa za promjenama.

#### Anketa WE'x: stjecanje uvida i provedba akcijskih planova

Oslušujemo potrebe i očekivanja naših ljudi, radimo na tome da ih uključimo i omogućujemo im da ostvare svoje ciljeve u karijeri kroz naše usklađene organizacijske strukture i procese. Naš prvi korak je slušati svoje ljude, neprestano i pažljivo, a zatim zajednički krenuti u akciju. Naše istraživanje o radnom iskustvu (WE'x) pomaže nam da bolje razumijemo koji su to, iz perspektive naših ljudi, organizacijski, digitalni, fizički i međuljudski elementi naše tvrtke koji zahtijevaju jačanje ili razvoj kako bismo našim ljudima širom svijeta mogli pružiti stalno pozitivno radno iskustvo.

U 2019. 84 % naših zaposlenika, a u 2020. njih 79 % izrazilo je svoja mišljenja i stavove putem ove anonimne ankete, koja je dala mnogo važnih nalaza. Kako bismo omogućili brže i dosljedno praćenje uvida, ne samo da smo digitalizirali veći dio ankete, već smo i osnažili naše timove „X Force“, odabranu skupinu zaposlenika koji će voditi naše koordinirano praćenje i provedbu akcijskih planova nastalih po pregledu rezultata ove ankete.

Od 2019. godine započeli smo s provedbom upitnika za mjerenje zadovoljstva novozaposlenih procesom uvođenja u posao, programom uvođenja, mentorom i odnosima s kolegama, a upitnik ujedno sadrži dio vezan uz zadovoljstvo tvrtkom i radnim okruženjem.



#### Obnovljen certifikat Poslodavac Partner

CEMEX Hrvatska je u 2019. i 2020. dobitnik certifikata Poslodavac Partner - prestižnog certifikata za izvrsnost u upravljanju ljudskim resursima koji dodjeljuje tvrtka SELECTIO, čime smo još jednom potvrdili zavidnu razinu brige o svojim zaposlenicima. Naše procese upravljanja ljudskim resursima certificiramo još od 2008. godine te otad kontinuirano radimo na provedbi inicijativa usmjerenih na zadovoljstvo i razvoj zaposlenika. Tako smo i u izvještajnom razdoblju ostvarili ukupan rezultat od 98 % uz vrlo visoke ocjene u svim ocjenjivanim područjima, prvenstveno zahvaljujući odlično organiziranoj funkciji upravljanja ljudskim resursima i fokusu na strateško planiranje.

### Digitalna rješenja za kontinuiranu komunikaciju i suradnju s našom radnom snagom

Pandemija bolesti COVID-19 značajno je ubrzala našu digitalnu transformaciju i usvajanje novih tehnologija. Tijekom pandemije 2020. godine oslanjali smo se na poboljšana digitalna i mobilna rješenja koja su nam olakšala sposobnost pružanja snažne kontinuirane komunikacije s našom radnom snagom i poboljšanog iskustva za naše zaposlenike, podržala daljinsku suradnju te pomogla u održavanju zdravlja i sigurnosti, kao i kontinuiteta poslovanja.



Pokrenuli smo vlastitu aplikaciju Health Check u nekoliko regija kako bismo pratili zdravlje naših zaposlenika putem njihovih mobilnih uređaja



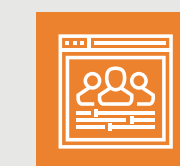
Omogućene mogućnosti video i audio konferencija za sve zaposlenike koji koriste računalo



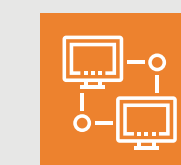
Omogućene virtualne radne površine



Omogućili smo dodatne račune za usluge telefonije u oblaku i globalne službe informacija



Pokrenute mogućnosti videokonferencija za kontaktiranje sa zaposlenicima i njihovim obiteljima



Pokrenuli smo komunikacijsku strategiju za doseganje zaposlenika koji ne koriste računala putem mobilnih kanala



Osigurana prijenosna računala koja zaposlenicima omogućuju da nastave raditi iz sigurnosti svojih domova



Povećani instalirani kapacitet VPN-a kako bi se osigurao daljinski pristup sustavima i aplikacijama

Za više informacija u vezi s našim naporima da pomognemo u održavanju zdravlja i sigurnosti, kao i kontinuiteta poslovanja tijekom pandemije bolesti COVID-19, pogledajte stranicu 6 ovog izvještaja. ►

### Potpisan šesnaesti Kolektivni ugovor

U 2020. Nezavisni sindikat Dalmacijacementa i CEMEX Hrvatska potpisali su šesnaesti po redu Kolektivni ugovor koji će se primjenjivati do kraja 2021. godine. Novi Kolektivni ugovor sadrži sve beneficije iz prethodnog razdoblja poput regresa i božićnice, dopunskog zdravstvenog osiguranja, jubilarnih nagrada, dara djeci, poklon bona, godišnjeg bonusa čija visina ovisi o ostvarenoj operativnoj dobiti tvrtke i individualnoj ocjeni učinka, stimulativnih dodataka na plaće, naknada za dežurstvo, prijevoza zaposlenika, naknada za novorođeno dijete i sl. te ih dodatno proširuje. Tako je za 2020. godinu dogovoreno povećanje plaća za 2 posto fiksno i 1 posto varijabilno - povećanje plaće prema modelu koji jamči nagrađivanje bolje izvedbe te postizanje veće angažiranosti radnika, ali i dodatna financijska potpora u vidu naknade za prehranu. Osiguran je i dodatni dan plaćenog dopusta roditelju za djetetov prvi dan vrtića i/ili škole, a povećana je i dob djeteta za koje samohrani roditelj ostvaruje pravo na dva dodatna dana godišnjeg odmora. Također, novim Kolektivnim ugovorom uređena je i fleksibilizacija radnog vremena te formaliziran sporazum s UDVDR Dalmacijacement o osiguranju uvećanih otpremnina za braniteljsku populaciju.

Brojka od 16 uzastopnih potpisanih Kolektivnih ugovora jasno pokazuje visoku razinu kvalitete socijalnog dijaloga u tvrtki, što je važan element održivosti poslovanja. Suradnja sa sindikatom iznimno je važna u podizanju svijesti o važnosti zaštite na radu, što je prioritet tvrtke, poticanju većeg broja obavljenih sistematskih pregleda, ali i poticanju angažiranosti zaposlenika.

Unatoč pandemiji i izvanrednim okolnostima zadržana su sva materijalna i druga prava radnika, što je osim zadržavanja punih plaća koje su od ožujka povećane prema novom Kolektivnom ugovoru, isplate svih zajamčenih benefita te zadržavanje police dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za sve zaposlenike, podrazumijevalo i ulaganje značajnih sredstava u mjere očuvanja zdravlja u okolnostima pandemije (dezinfekcijska i druga sredstva za čišćenje, maske, rukavice, jednokratna zaštitna odijela, pojačan angažman vanjskih tvrtki u čišćenju, mjerenju temperature i slično).

### Program nagrađivanja iznimnih rezultata rada

Tijekom izvještajnog razdoblja proširili smo program kojim tvrtka želi graditi kulturu isticanja i nagrađivanja kvalitetnih zaposlenika, ali i osnažiti voditelje dajući im ovlast i odgovornost da u svom okruženju promiču pozitivna ponašanja. Radi se o nagrađivanju koji je dio Pravilnika o plaćama za izniman rezultat rada, osobitu kreativnost te značajan doprinos pojedinog radnika unapređenju poslovanja i sigurnosti na radu. Svrha je nagrađivati izrazitu proaktivnost i inicijative za unapređenja, a program je nadogradnja na sustav procjene učinka i omogućava tvrtki nagrađivanje i motiviranje radnika koji su napravili dodatni iskorak i time potakli pozitivna ponašanja i učinak iznad očekivanog.

Tijekom pandemije kroz ovaj program nagrađeni su svi zaposlenici koji su u razdoblju krize pokazali izniman angažman i omogućili kontinuitet poslovanja.

### Okrugli stolovi sa zaposlenicima

Ideja o održavanju okruglih stolova sa zaposlenicima - na kojima sudjeluju zaposlenici, voditelji i predstavnici ljudskih resursa - proizašla je kao jedna od inicijativa za poboljšanje radnog okruženja i dio je akcijskog plana "S riječi na djela". Naime, velik broj zaposlenika je, prilikom komunikacije rezultata o angažiranosti kad se raspravljalo o pozadini rezultata i idejama za poboljšanje, predložio da se uvedu sastanci u manjim grupama tijekom kojih bi im predstavnici ljudskih resursa uz prisustvo voditelja odjela prezentirali najvažnije novosti u tvrtki, a oni imali priliku za postavljanje pitanja i otvorenu diskusiju.

Teme okruglih stolova održanih u izvještajnom razdoblju bile su novi model procjene učinka, izmjene u Pravilniku o plaćama, program nagrađivanja, prava iz Kolektivnog ugovora te ostale financijske i nefinancijske beneficije zaposlenika. Ujedno, u sklopu ovih sastanaka održavana je interaktivna radionica usmjerena na primjenu osnovnih načela našeg Kodeksa i prepoznavanje neetičnog ponašanja u praksi. Osim što su zaposlenicima prezentirane smjernice Kodeksa, predstavljene su im studije slučaja gdje se na konkretnim primjerima raspravljalo o primjerima kršenja načela Kodeksa te smjernicama kako pritom postupiti.

### Model upravljanja ljudskim resursima

Sve aktivnosti koje provodimo kako bismo potaknuli zaposlenike da razviju svoj potencijal koji će pomoći našoj tvrtki u ostvarivanju ciljeva, ali i kako bismo svim zaposlenicima osigurali humano i produktivno radno okruženje u kojem svi imaju jednaku priliku za rad i razvoj karijere, formalizirane su u 2020. kroz naš model upravljanja ljudskim resursima koji obuhvaća sljedeća područja upravljanja:

1. organizacija i planiranje radne snage
2. selekcija i regrutacija
3. usavršavanje i razvoj
4. upravljanje zaposlenicima
5. upravljanje iskustvom zaposlenika

Model opisuje na koji način naša tvrtka upravlja zaposlenicima od njihovog ulaska do izlaska iz tvrtke, a njegova svrha je jasno i transparentno prikazivanje svih procesa koji za cilj imaju osiguranje sustavnog prepoznavanja, privlačenja, razvoja i zadržavanja kvalitetnih ljudskih resursa.



## Poticanje raznolikosti i uključenosti na radnom mjestu

Naša tvrtka raznolika je u više dimenzija, uključujući etničku pripadnost, nacionalnost, rasu, kulturu, religiju, spol, seksualnu orijentaciju, socioekonomsku pozadinu, tjelesne sposobnosti, stilove učenja, vrijednosti i stajališta. Prihvaćamo blagodati naših razlika i naših sličnosti; s više od 41 000 zaposlenika koji rade u svim našim operacijama, naš je uspjeh utemeljen u korištenju naše raznolikosti kako bismo ostvarili našu viziju izgradnje bolje budućnosti.

Naš Globalni program raznolikosti i uključenosti, kao i naša lokalna politika, vode relevantne procese donošenja odluka i održive inicijative kako bi podržali dugoročnu predanost naše tvrtke tim idealima. Program pomaže u stvaranju uključive atmosfere koja unaprjeđuje jednakost u našoj organizaciji kroz napredne smjernice i politike, kampanje za podizanje svijesti, inicijative za razvoj karijere, digitalne platforme i strukturirane alate za praćenje.

Naša tvrtka poštuje primjenjive propise i politike, uključujući nediskriminirajući postupak zapošljavanja, objekte i usluge prilagođene udovoljavanju zahtjevima pristupačnosti, kao i druge specifične programe u našim poslovnim jedinicama. Naša politika raznolikosti i uključenosti podržava naše kontinuirano putovanje ka stvaranju raznolikijeg, uključivijeg radnog mjesta, kao i predanost naše tvrtke njegovanju okoline koja pruža prilike za sve.

Redovito pratimo sve parametre raznolikosti kao što su primjerice dob, spol, invaliditet, vrsta zaposlenja, obrazovanje, prebivalište, trajanje zaposlenja, a prema navedenim parametrima vodi se evidencija o broju zaposlenika u ovisnosti o funkciji u tvrtki, plaći i ostalim beneficijama, pristupu obrazovnim aktivnostima, napredovanju, indeksu angažiranosti, strukturi talenata, nasljednika i menadžmenta kao i strukturi novozaposlenih kandidata, zaposlenika koji napuštaju tvrtku i sl.

## Osiguranje jednakih prilika

U našim procesima zapošljavanja i napredovanja primjenjujemo načela jednakosti i poštivanja različitosti te se usredotočujemo na nalaženje kandidata koji najbolje udovoljavaju zahtjevima za određenu poziciju. Pokrenuta 2020. godine, naša Globalna politika zapošljavanja naglašava pružanje jednakih prilika za zapošljavanje u našoj tvrtki. Na primjer, u našem globalnom sjedištu predstavljamo kandidate bez ikakvih demografskih podataka, promičući reflektivniju procjenu talenata, sposobnosti i iskustava; u SAD-u je naša tvrtka počela sudjelovati u lokalnim mrežama poslova kako bi povećala vidljivost naših oglasa za posao kroz subjekte usmjerene na manjinske zajednice; u Poljskoj naša operacija komunicira načela jednakosti putem postupka objavljivanja radnih mjesta.

Od 2019. na snazi je naša lokalna Politika raznolikosti i jednakosti čiji je cilj poduprijeti organizacijsku kulturu koja prihvaća raznolikost i prepoznaje koristi koje joj ona donosi, kao i spriječiti sve oblike diskriminacije i stvoriti jednake prilike za sve. Između ostaloga, ova politika se odnosi i na postupak selekcije kandidata za posao, a sprječavanje diskriminacijskog ponašanja tijekom procesa zapošljavanja osigurano je za sve voditelje kroz upute te obuku za vođenje selekcijskog intervjua. Redovito provodimo analizu zaposlenih kandidata prema kriterijima raznolikosti, kao i analizu zadovoljstva kandidata provedenim selekcijskim postupkom.

U skladu s našom kompanijskom strategijom razvoja raznolikosti i uključenosti, predani smo integriranju i razvoju osoba s poteškoćama. U Hrvatskoj to radimo u suradnji s Ustanovom za zapošljavanje, rad i profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom Split, poznatijom kao DES, partnerskim radom i promovirajući uključivanje osoba s invaliditetom u različite aktivnosti na tržištu rada.



**Novim odborom stvorenim za okupljanje svih inicijativa vezanih uz raznolikosti i uključenost predsjedava naš glavni izvršni direktor tromjesečno.**

### Više žena u našoj tvrtki i na rukovodećim pozicijama

Da bismo zaposlili, zadržali i potaknuli sudjelovanje većeg broja žena na svim razinama u našoj tvrtki, uključujući rukovodeće položaje, stvaramo veću svijest o rodnom jazu i potičemo karijeru žena oslobađanjem njihovog potencijala i rasta kroz razvoj vodstva, mentorstvom u višem menadžmentu i sudjelovanjem u izvršnim tijelima. Namjera nije samo osigurati podršku ženama tijekom životnih i karijernih tranzicija, već i otvoriti prostor za razgovor, usmjeravanje i istraživanje tijekom „trenutaka koji su važni“ radi poticanja integracije u radni i životni život, planiranja karijere i dobrobiti.

Kao dio naše posvećenosti rodnoj ravnopravnosti, 2020. godine postali smo potpisnik UN-ovih načela za osnaživanje žena (Women Empowerment Principles); novi putokaz za promicanje osnaživanja žena na radnom mjestu, tržištu i zajednici. Rezultati našeg sudjelovanja pružit će smjernice prema raskoracima na kojima moramo raditi kako bismo nastavili unaprjeđivati

naš Globalni program raznolikosti i uključenosti i nadograđivati našu predanost promicanju jednakosti u našoj tvrtki.

Nadalje, 2020. pokrenuli smo CEMEX-ovu globalnu žensku mrežu, skupinu žena na višim rukovodećim pozicijama u CEMEX-u koja njeguje mogućnosti za izlaganje, učenje i napredovanje u karijeri, a koja pomaže stvoriti snažne, vidljive uzore za nove talente unutar CEMEX-a i industrije.

### Želimo da naši ljudi budu najbolji u onome što rade

U CEMEX-u aktivno promičemo uključivost kroz naše poslovanje. Kada članovi našeg tima crpe iz svojih različitih iskustava i jedinstvenog skupa kompetencija kako bi iznijeli drugačiju perspektivu, oni povećavaju šanse za razvoj doista transformativnih rješenja. Štoviše, proaktivno slušanje, iako omogućava prostor u kojem osobe s različitim načinom razmišljanja i porijeklom mogu razmjenjivati ideje, način je na koji možemo potaknuti maštu i kreativnost naših ljudi.

Godine 2020. pokrenuli smo našu Politiku neuznemiravanja i nediskriminacije koja promiče ozračje otvorenosti, velikodušnosti i poštovanja. Također, nastavili smo s provođenjem našeg tečaja o nesvjesnoj pristranosti, osmišljenog za izgradnju svijesti i pružanje alata za konačno uklanjanje potencijalnih diskriminatornih ponašanja. Osim toga, kako bismo naglasili važnost raznolikosti u našoj organizaciji, ojačali smo našu seriju „Razgovori o raznolikosti“ govornicima koji su podigli svijest o prednostima i uspjesima različitih, multikulturalnih timova.

Prepoznajući da je naš put prema većoj raznolikosti i uključivanju zajednička odgovornost, 2020. godine ojačali smo svoje odbore za raznolikost i proširili njihov opseg na svaku poslovnu. Njihova je zadaća slijediti zajedničko stvaranje inicijativa za raznolikost u svim našim operacijama koje odražavaju razmatranje lokalnih izazova i postojećih praksi.



### Prekretnice za ravnopravnost spolova

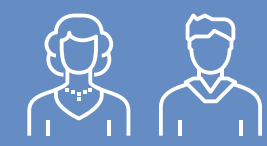
- » Nove smjernice za zapošljavanje i zapošljavanje zahtijevaju najmanje dvije žene u konačnom krugu kandidata za radna mjesta, kao i cilj od 50 % za pripravnička radna mjesta
- » Naš mentorski program Coaching for Life Events, osmišljen kako bi omogućio ženama s velikim potencijalom u našoj tvrtki da nastave svoj rast na CEMEX-u, nastavlja se širiti
- » Započeli smo pripreme za proces certifikacije za stjecanje MAMFORCE Standarda u sklopu MAMFORCE projekta „Re-kreiraj život i posao za žene i muškarce“. Njegov je cilj prilagodba naših radnih praksi obiteljskim potrebama zaposlenih, odnosno usklađenja privatnog i poslovnog života zaposlenih te unaprjeđenje rodne ravnopravnosti. Dobiveni rezultati će nam pomoći u budućem razvoju organizacijske kulture pravičnosti i rodne ravnopravnosti te prilagođavanja radne prakse obiteljskim potrebama zaposlenih



### Svaki je posao prilagodljiv i muškarcima i ženama

U CEMEX-u radimo na tome da učinimo našu tvrtku što raznolikijom jer znamo da je to ono što nas čini snažnijima. Ženska perspektiva i poticanje žena tu su izuzetno važni; CEMEX tako globalno razvija politike većeg uključenja žena na svim položajima, a potpisnik je i Hrvatske povelje o raznolikosti, što znači da smo prihvatili načela promocije raznolikosti, nediskriminacije i jednakih mogućnosti na radnom mjestu.

Na Međunarodni dan žena koristimo prigodu da javnosti predstavimo kolegice koje rade tipično „muške“ poslove u našoj organizaciji, a interno dajemo mogućnost ženama da razgovaraju o svom položaju i pitanjima ravnopravnosti. Osim što se tema raznolikosti i jednakosti sve više uključuje u interna glasila s ciljem podizanja svijesti zaposlenika o rodnoj ravnopravnosti, u izvještajnom razdoblju započeli smo i s održavanjem panel rasprava na temu „Žene u CEMEX-u: ravnopravne ili ne?“.





### Upravljanje talentima i razvoj

Da bismo izgradili obogaćujuće i atraktivno iskustvo koje zadržava i razvija najbolje talente unutar i izvan naše industrije, nastojimo svojim zaposlenicima ponuditi ubrzane mogućnosti za rast; transparentno, uključivo i poticajno okruženje te iskustva koja pokazuju identitet i svrhu.

Naše iskustvo pokazuje da su zaposlenici koje podržava njihova tvrtka nadahnuti za izvrsnost. Kroz naše integrirane procese izvedbe, provjere talenta i planiranja nasljeđivanja, omogućujemo karijerne odluke i profesionalni rast. Naš digitalni sustav upravljanja učinkom omogućuje našim zaposlenicima da bez problema postavljaju, procjenjuju i raspravljaju o svojim pojedinačnim ciljevima sa svojim nadređenima, a istovremeno im omogućuje da dobiju povratne informacije o svojim postignućima.

Kako se naša tvrtka neprestano transformira i širi, naš proces upravljanja nasljeđivanjem omogućuje nam da izgradimo nadarene vođe s vještinama i dubokim razumijevanjem osnova našeg poslovanja kako bismo nastavili težiti izvrsnosti i uspješnoj provedbi naše

strategije. Jedan od naših glavnih ciljeva je razviti ljude koji mogu zauzeti ključne vodeće položaje; nudimo im mogućnosti da stvore iskustvo i sposobnosti prikladne za uspjeh u sve zahtjevnijim ulogama, istovremeno jačajući naše kapacitete za privlačenje i zadržavanje talenata.

Kroz ovaj proces činimo sve napore da pomognemo našim zaposlenicima da ispune svoja očekivanja u razvoju karijere i pripremimo ih za ključne uloge u izazovima profesionalnog razvoja.

Znamo da naši zaposlenici, kad imaju resurse koji su im potrebni za zdrav i ispunjen život, donose najbolje od sebe na radno mjesto. Naši konkurentni kompenzacijski paketi i beneficije za zaposlenike ključni su doprinos pružanju vrhunskog radnog iskustva za sve naše ljude.

Neprestano nastojimo poboljšati način na koji komuniciramo te beneficije svojim zaposlenicima - na svim organizacijskim razinama - kako bi razumjeli vrijednost i mogućnosti koje su im na raspolaganju.

### Programi za razvoj liderstva: poticanje kulturne evolucije

Potaknuti kulturnu evoluciju zahtijeva zdravo i snažno usmjeravanje u cijeloj našoj tvrtki. Zato ulažemo u programe razvoja liderstva na različitim razinama, uvijek s namjerom omogućavanja raznolikosti sudjelovanja.

Naša tri programa za razvoj liderstva - Ignite, Leader-to-Leader i Connect - omogućuju nam da novim menadžerima, novoimenovanim direktorima i rukovoditeljima najvišeg nivoa pružimo temeljno znanje i sve potrebne alate za potporu uspješnoj tranziciji i razvoju u njihovim ulogama. Naglašavamo važnost povezivanja naših sadašnjih vođa kao mentora za buduće vođe i stvaranja prilika za vježbanje svojih vještina u angažmanu na stvarnim

radnim projektima. Godine 2020. pokrenuli smo Thrive, program usmjeren na razvoj novih vještina vođenja i metodologija za naše timove za rješavanje specifičnih poslovnih izazova u skladu s organizacijskim prioritetima. U tim je programima 2020. godine sudjelovalo više od 340 čelnika iz svih naših regija i poslovnih jedinica, a iz Hrvatske četvero polaznika.

### Razvojni program za voditelje timova

Polazeći od toga da je potreba za usavršavanjem i stjecanjem novih znanja stalna, s ciljem daljnjeg unapređenja vještina naših voditelja timova u području upravljanja ljudima osmislili smo višemjesečni razvojni program na temu "Voditeljske vještine i kompetencije" koji se sastoji od pet modula. Program je namijenjen voditeljima sa svrhom usavršavanja vještina upravljanja timom, razvoja uloge voditelja te kompetencija vođenja sebe i drugih, a između ostalog pokriva i područja vezana uz upravljanje odnosima, raznolikostima i konfliktima.

U programu je održano ukupno 16 radionica kojima je prisustvovalo 48 naših zaposlenika, većinom koordinatora i smjenskih poslovođa. Riječ je o interaktivnim radionicama u kojima se polaznike nastojalo uključiti u zabavni iskustveni doživljaj te pružiti okruženje u kojem će kroz zadatke, studije slučajeva i igru usvojiti praktično primjenjiva znanja i vještine. U idućem razdoblju u planu je provedba edukacije na temu vođenja virtualnih timova za razvoj voditeljskih kompetencija u novim uvjetima rada.

Ujedno, u 2019. provedena je analiza kompetencija za sve voditelje unutar tvrtke upitnikom 360 stupnjeva koji se sastojao od pitanja podijeljenih u razne grupe kompetencija, od upravljanja ljudima i procesima do kompetencija komunikacija i razvoja.



### Poticanje zdrave ravnoteže između poslovnog i privatnog života

U 2019. i 2020. godini nastavili smo proširivati postojeću bazu fleksibilnih rasporeda rada u našim operacijama. Uvažavajući različite potrebe zaposlenika u zemljama u kojima poslujemo, dopuštamo im da odaberu fleksibilno radno vrijeme i omogućujemo im produženi rodiljni dopust. Također smo uspostavili Globalne smjernice za dinamičke radne sheme i Globalne smjernice za odsustva.

Razumijemo važnost poštivanja svih primjenjivih lokalnih praksi, propisa i politika u vezi s prekovremenim radom i rasporedom rada. Slijedom toga, odlučni smo da obvezni rad nikada neće biti praksa na bilo kojem mjestu CEMEX-a te smo u tu svrhu implementirali robusne sustave za kontrolu smjena u svakom od naših operacija i pomno nadgledanje radnog vremena u skladu s lokalnim zakonima.

U 2020. uveli smo radnu uputu koja ima za cilj detaljnije pojasniti smjernice i pravila za udaljeni rad, odnosno rad od kuće. Svrha je osigurati da zaposlenici i organizacija u cjelini na najbolji mogući način primjenjuju rad na daljinu te iskoriste prednosti, a minimiziraju probleme ovakve organizacije rada, održavajući ravnotežu između radne discipline, produktivnosti i fleksibilnosti.

### Stvaranje kulture vrhunskih rezultata, vođene ljudima

Dok učimo i rastemo kao organizacija, usvajajući nove načine razmišljanja i rada, razvijamo kulturu kojom ljudi upravljaju s visokim učinkom – u kojoj se otvoreni dijalog potiče i nagrađuje. Shvaćamo potrebe i očekivanja naših ljudi, radimo na tome da ostanu uključeni i omogućujemo im da ispune svoje karijerne ciljeve kroz naše usklađene organizacijske strukture i procese.

U CEMEX-u rade brojne žene na različitim poslovima i pozicijama, čak nešto više žena nego što je prosjek naše industrije, a u najužem menadžmentu jednak je broj muškaraca i žena. Činjenica da imamo dosta žena na stručnim i rukovodećim pozicijama povezana je uzročno-posljedično i s tim što žene u CEMEX-u pokazuju bolju obrazovnu strukturu od muškaraca.

### Sveučilište CEMEX: sposobnosti u potrazi za izvrsnošću

Naš rad nosi izazove, ali i nagrade. U skladu s tim, želimo da naši ljudi ostanu povezani i da nikada ne prestanu učiti. Stalnim mogućnostima obuke i razvoja podučavamo zaposlenike novim vještinama i produbljujemo njihovu stručnost u nekoliko bitnih područja za tvrtku.

Sveučilište CEMEX pouzdani je obrazovni savjetnik naše tvrtke s vizijom razvoja ekosustava kontinuiranog učenja za naše zaposlenike s visokoučinkovitim katalitičkim učinkom za našu transformaciju. Surađuje s našim funkcionalnim i regionalnim čelnicima koji djeluju kao izvršni sponzori kako bi odgovorili na potrebe učenja naših zaposlenika pružajući koncepte, prakse, alate i mogućnosti potrebne za provedbu naše strategije. Sveučilište CEMEX integrira naše institucionalne akademije i naše programe razvoja vodstva u jedan sveobuhvatan model učenja koji potiče kombinirani pristup učenju koji koristi tradicionalno osobno obrazovanje i nove najbolje digitalne platforme. Tijekom pandemije bolesti COVID-19, Sveučilište CEMEX bilo je važan alat koji je pomogao da se naša ponuda učenja brzo prilagodi „novom normalnom“ i osigurao je našim zaposlenicima kontinuirano učenje putem interneta tijekom cijele godine.

### CEMEX-u nagrada Izvrsnost u izazovima

Naši naponi u organizaciji poslovanja te zaštite zdravlja naših zaposlenika tijekom pandemije bolesti COVID-19 rezultirali su novim priznanjem - vodeća hrvatska tvrtka za savjetovanje u ljudskim resursima Selectio dodijelila nam priznanje Izvrsnost u izazovima za iskazano kvalitetno upravljanje radom u nepredvidljivim okolnostima. Cilj ovog priznanja je isticanje važnosti brige o zaposlenicima i u razdoblju krize te razmjena dobrih praksi i inicijativa koje su mnoge tvrtke pokrenule, posebno u jeku pandemije. U sklopu certifikacije provedena je nezavisna evaluacija naših praksi upravljanja ljudskim resursima te su procjenjivana područja kao što su agilnost i prilagodljivost, način organizacije rada i komunikacije sa zaposlenicima tijekom krize kao i inicijative pokrenute s ciljem osiguranja fizičkog zdravlja, sigurnosti i dobrobiti zaposlenika te tehnološka spremnost tvrtke za nove načine rada.



### Institucionalne akademije: gradnja strateških sposobnosti

Naše institucionalne akademije su sredstva kroz koja razvijamo strateške sposobnosti naše tvrtke. Osmišljene su za zajednički rad na unaprjeđivanju CEMEX-ovih prioriteta i pomažu oblikovanju naše kulture koju vode ljudi. Tijekom 2019. i 2020. više od 120 polaznika iz Hrvatske prošlo je oko niz različitih programa unutar ovih akademija.

- » **Akademija zdravlja i sigurnosti:** stvorena da pomogne osigurati dobrobit naših zaposlenika omogućavajući vođama da razumiju svoju odgovornost i dužnosti prenošenja zdravstvenih i sigurnosnih praksi svojim timovima. Do sada je u programu Akademije zdravlja i zaštite na radu sudjelovalo 136 zaposlenika u Hrvatskoj.
- » **Komercijalna akademija:** uči prodajne menadžere i rukovoditelje prodaje postižu rezultate koji pokazuju CEMEX-ovu usmjerenost na kupca i jačaju ključne aspekte našeg komercijalnog modela, što dovodi do uspješnije interakcije s našim kupcima. U različitim modulima ovog programa do danas je sudjelovalo 27 zaposlenika u Hrvatskoj.
- » **Akademija za kulturu i vrijednosti:** promiče kulturu etike i usklađenosti sa zakonom naših svakodnevnih aktivnosti baveći se temama kao što su povjerljivost, nesvjesna pristranost, uznemiravanje na radnom mjestu, sukob interesa i sprečavanje prijevara.
- » **Akademija lanca opskrbe:** sudionici stječu znanja o tome kako surađivati na funkcionalnim domenama našeg opskrbnog lanca kako bi pružili vrhunsko korisničko iskustvo. Do danas je u programu Akademije lanca opskrbe sudjelovalo 77 zaposlenika u Hrvatskoj.
- » **Digitalna akademija:** sadrži dragocjena iskustva učenja u području novih tehnologija koje pokreću digitalnu ekonomiju, design thinking metode i CEMEX-ov Digital Vision kako bi ubrzale naš rast i donijele vrijednost našim kupcima.
- » **Akademija cementnih operacija:** podržava našu predanost operativnoj izvrsnosti jačajući u svim rukovoditeljima postrojenja aspekte koji su uključeni u uspješno upravljanje pogonima i njihovim timovima.
- » **Akademija odgovornog poslovanja:** podučava naše zaposlenike strategiji zajedničke vrijednosti tvrtke kako bi mogli predlagati inicijative koje će dodatno povećati naš pozitivan društveni učinak.

U 2019. započeli smo s provedbom H&S Mentoring programa koji ima za cilj ojačati liderstvo u području zaštite na radu na svim razinama voditelja, koristeći u tu svrhu metode mentorstva i coachinga. Program je usklađen s Akademijom zdravlja i sigurnosti te predstavlja nadogradnju teorije iz učionice kroz "rad na terenu". Nakon što su kroz matricu sigurnog vodstva identificirani mentori, provedena je in-house edukacija na temu coachinga za 11 zaposlenika koji su u izvještajnom razdoblju vodili zaposlenike kojima je potrebna nadogradnja znanja i vještina iz područja zaštite na radu i upravljanja ljudima.

### Druženje i rekreacija

Brojne su prilike tijekom godine u kojima zaposlenici CEMEX-a mogu provesti vrijeme u druženju, sportu i rekreaciji s kolegama. Tako smo i u 2019. održali Naš dan, interno druženje zaposlenika na travnjaku tvornice Sv. Juraj uz roštilj, tombolu i sportska natjecanja. Svrha druženja je upoznati kolege izvan radnog mjesta, razgovarati licem u lice i razvijati timski duh.

Svake godine organiziramo i Dan za našu djecu, priliku za djecu naših zaposlenika da vide gdje im rade roditelji te sudjeluju u zabavnim i edukativnim aktivnostima. Zbog pandemije bolesti COVID-19 smo Naš dan u 2020. odgodili, dok je Dan za našu djecu „pretvoren“ u Online tjedan u kojem su se klinci mogli zabaviti online izazovima i kvizom koji smo za njih pripremili.

Timski duh razvijamo i sudjelovanjem u utrkama B2B run Split; naša ekipa od čak 30 trkača (a taj broj raste iz godine u godinu) već četiri godine ostvaruje dobre rezultate. Za njih organiziramo i zajednički trening trčanja jednom tjedno, uz pozive svima zainteresiranima da priključe i podrže ovu inicijativu.

Naposlijetku, krajem svake godine održavamo sastanak s rukovodnim timom i blagdanski domjenak s tombolom za sve naše zaposlenike. Unatoč pandemiji, sastanak i tombola su održani i 2020., ali u online formatu.



## Odgovorna nabava

U CEMEX-u gradimo snažne i odgovorne odnose s našim dobavljačima temeljene na povjerenju, poštovanju i međusobnom stvaranju vrijednosti.



**Naš rad s dobavljačima na poticanju kontinuiranih inovacija i održivih praksi**



**podržava naše prioritetne ciljeve održivog razvoja 8, 11, 13 i 15.**



### Izgradnja snažnih i odgovornih odnosa s našim dobavljačima

Naš odnos s dobavljačima sastavni je dio našeg cilja postizanja vrhunskog korisničkog iskustva i stvaranja vrijednosti za naše dionike. Dobavljače uključujemo u doprinos našem poslovanju pružanjem profitabilnih i inovativnih rješenja i usluga.

Sveukupni cilj našeg globalnog modela nabave je jamčiti kontinuitet poslovanja postizanjem optimalnih ukupnih troškova uz istovremeno osiguravanje visoke kvalitete i uvjeta za proizvode i usluge. Fleksibilnost i agilnost našeg modela omogućuju nam da podržavamo nove potrebe naših operacija i osiguravamo ekonomiju razmjera na državnoj, regionalnoj i globalnoj razini korištenjem strateškog procesa nabave koji donosi stručno upravljanje i znanje naših ljudi u cijeloj našoj organizaciji.

Naši timovi za nabavu i poslovanje kontinuirano potiču naše dobavljače da dalje razvijaju svoje proizvode, usluge i poslovanje za međusobno stvaranje vrijednosti. Usko surađujemo s našim dobavljačima kako bismo poticali kontinuirane inovacije i primjenjivali najodrživije prakse u svakodnevnom poslovanju. Također se opredjeljujemo za održivost u cijelom lancu vrijednosti komunicirajući, promovirajući i ocjenjujući

Našu predanost zdravlju i sigurnosti širimo na naše kooperante i dobavljače s pristupom našim pogonima - jačajući naš prvi prioritet.

kako naši dobavljači usvajaju odgovorne prakse. Uz to, svoju predanost zdravlju i sigurnosti proširujemo na dobavljače s pristupom našim lokacijama, jačajući tako naš prvi prioritet.

#### Naši dobavljači za vrijeme pandemije bolesti COVID-19

Tijekom pandemije smo održavali smo kontinuiranu, učinkovitu komunikaciju s dobavljačima kako bismo pomno nadzirali naš ključni lanac opskrbe. Naši zajednički naponi pomogli su nam da uspješno optimiziramo razinu zaliha i brzo odgovorimo na promjenjivu potražnju i tržišna ograničenja - izbjegavajući manjak ili višak zaliha. Oni su također omogućili konkurentnije pregovore za neke materijale te nastavljaju s provedbom naše cjenovno učinkovite nabavne inicijative.

Slijedeći globalne, nacionalne i lokalne preporuke zdravstvenih vlasti, razvili smo i implementirali stroge protokole higijenske sigurnosti. Ovi su protokoli osmišljeni da zaštite ne samo naše zaposlenike, već se proširuju i na naše dobavljače, kooperante, zajednice i kupce kako bismo ograničili širenje bolesti COVID-19 u našem lancu vrijednosti. Na primjer, naš utovar, otprema i prijem, uključujući protokol o skladištima, uspostavlja nove zahtjeve za aktivnosti prijema i otpreme u skladištima kako bismo zaštitili naše radnike i dobavljače.

*Saznajte više o našim zdravstvenim i sigurnosnim praksama s našim dobavljačima i kooperantima u odjeljku Naša predanost zdravlju i sigurnosti na stranici 20 ovog izvještaja. ►*





### Proširivanje naše predanosti održivosti

Naša predanost održivosti nadilazi naše poslovanje. Neprestano radimo na uključivanju naših dobavljača našim temeljnim vrijednostima, uključujući naglasak na zdravlju i sigurnosti, izvrsnosti, inovacijama i integritetu.

Više od desetljeća, naš program održivosti dobavljača pridonosio je jačanju dosljednosti našeg lanca vrijednosti i poštivanju naših načela, politika i praksi održivosti. U tu svrhu također globalno surađujemo na unaprjeđenju održivosti u opskrbnom lancu naše industrije. To uključuje i Savjetodavnu skupinu UN-a za održivost lanca opskrbe od 2010., a u novije vrijeme radimo i putem Globalnog udruženja za cement i beton (GCCA).

Kao dio našeg Programa održivosti dobavljača, cilj nam je 2030. procijeniti prakse održivosti od najmanje 80 % ključnih dobavljača u okviru nabave naše tvrtke. Pod ključnim dobavljačima mislimo na one poslovne partnere koji bi mogli imati značajan utjecaj na naše osnovne djelatnosti, posebno one dobavljače na koje najviše trošimo ili oni koji bi mogli utjecati na kontinuitet našeg poslovanja, uključujući rizike za zdravlje, sigurnost i okoliš. U 2019. i 2020. godini nastavili smo dodavati nove dobavljače u procjenu, dosegnuvši 63 % ove skupine globalno i održavajući nas na putu da postignemo naš cilj od 80 % od 2030. Projekt ocjene ključnih dobavljača u Hrvatskoj će započeti 2021. temeljem upitnika kojeg je izradila hrvatska akreditacijska kuća i u koji je uključeno 40 ključnih dobavljača.

Kako bismo procijenili prakse održivosti naših dobavljača, razvili smo pristup u tri faze:

- 1 Procjena:** u suradnji s neovisnom tvrtkom pozivamo naše dobavljače da izvrše vlastitu procjenu održivosti na temelju smjernica ISO 26 000 koje pokrivaju društvene, okolišne, zdravstvene i sigurnosne uvjete, poslovnu etiku, odnose s dionicima i financijske standarde uspješnosti.
- 2 Stalno poboljšanje:** specijalizirana tvrtka s kojom radimo analizira pružene informacije i priprema sveobuhvatno izvješće s rezultatima, zaključcima i predloženim akcijskim planom za zatvaranje raskoraka, ako oni postoje.
- 3 Ocjenjivanje:** ocjena se povremeno ažurira. Ocjena je integrirana u tablicu rezultata svakog dobavljača za praćenje i nagrađivanje dobavljača koji pokazuju napredak i napredne prakse održivosti.

### Kodeks etike i ponašanja dobavljača

Cilj nam je uvijek upravljati odnosima s dobavljačima iskreno, s poštovanjem i integritetom, stvarajući kulturu komunikacije koja jača naš odnos doprinoseći ispunjavanju ciljeva naše tvrtke. U skladu s našim načelima, politikama i vrijednostima, predani smo tome da naši dobavljači razumiju i pridržavaju se CEMEX-ovog Kodeksa etičnog i poslovnog ponašanja i 12 načela našeg Kodeksa ponašanja kad posluju s nama - a koji su ukorijenjeni u našem članstvu i predanosti Globalnom udruženju za cement i beton (GCCA).

### Provjera zdravlja i sigurnosti dobavljača

Globalno izveden u suradnji sa specijaliziranim tvrtkama, CEMEX-ov Program provjere zdravlja i sigurnosti dobavljača osmišljen je da potvrdi predanost naših dobavljača strogim zdravstvenim i sigurnosnim standardima, osigura odgovarajuću obuku i primjenjive potvrde. Sve zemlje su uključene u doprinos cilju od 80 % certificiranja utrošene nabave globalno, nadmašivši taj cilj 2020. godine s 82 % stope provjere dobavljača po pitanju zdravlja i sigurnosti. U Hrvatskoj se početak procjene planira 2021. godine.

### Nagrađujemo najbolje vozače

U jakoj konkurenciji više stotina vozača tvrtki partnera koji svakodnevno provedu gotovo cijeli radni dan na cesti, svake godine nagrađujemo one koji kilometre prijeđu na najsigurniji i najučinkovitiji način. Najsigurnijim vozačem u prijevozu cementa u 2019. proglašen je Anto Grabovičkić iz tvrtke Gruda, dok je u 2020. nagradu odnio Vinko Barač iz prijevoznice tvrtke Marko Tešija.

Pero Radić iz obrta za prijevoz, usluge i trgovinu Majetić proglašen najsigurnijim vozačem u prijevozu betona u 2019. godini, a Stipe Miličević iz tvrtke Gruda u 2020. godini. Titulu najbolje tvrtke je među 80 tvrtki partnera i ugovornih prijevoznika za prijevoz cementa, betona i agregata u 2019. ponijela je tvrtka Lastve iz Splita. U 2020., najboljom tvrtkom u diviziji cementa proglašena je tvrtka Autoprijevoznik Mario Punda,



### Priručnik za pomorce pomaže u sigurnom ukrcanju i iskrcanju

Kako bismo olakšali komunikaciju i procese kod privezivanja te operacija ukrcanja i iskrcanja, pripremili smo priručnik na engleskom jeziku za brodove koji dolaze u naše tvornice Sv. Juraj i Sv. Kajo. Priručnik pod nazivom "General info booklet for vessels" nudi sve važne informacije na jednom mjestu: rute kretanja za pomorce s brodova po našim pogonima, popis zaštitne opreme, bitne kontakte, osnovne informacije o službama te dokumente koje pomorci i osoblje s brodova moraju imati pri vezivanju.

dok je titulu najbolje u diviziji betona ponio Obrt za prijevoz, usluge i trgovinu Majetić.

CEMEX-ovi partneri prijevoznici godišnje prijeđu u prosjeku 7,5 milijuna kilometara kako bi dostavili CEMEX-ove proizvode kupcima. Sigurnost naših vozača i partnera, kao i svih ostalih sudionika u prometu te cijele zajednice je glavni razlog zašto kontinuirano podižemo standarde sigurne vožnje.

### Poticanje inovacija u našem lancu opskrbe

Poticanje inovacija zajedno s našim dobavljačima je pristup koji nam omogućuje kontinuirano poboljšavanje našeg opskrbnog lanca i naše tvrtke.

Od 2006. surađujemo s našim dobavljačima na prikupljanju i provedbi njihovih prijedloga za poboljšanje naših proizvoda, procesa i usluga. Tražimo snažno partnerstvo koje promiče inovacije, generira nove procese razmišljanja, poboljšava prakse lanca opskrbe i doprinosi strategijama smanjenja

troškova. Koristimo pobjedničke ideje u praksi te promoviramo proizvode i usluge dobavljača kroz naše poslovanje. U 2019. i 2020. nismo zaprimili nove ideje od naših dobavljača, no nastavljamo s praksama nagrađivanja najboljih među njima.

Tijekom 2019. godine objedinili smo naš program inovacija dobavljača s globalnim modelom Smart Innovation naše tvrtke kako bismo proširili svoj doseg u svim zemljama u kojima poslujemo.

### Pokrenut bilten lanca opskrbe

Krajem 2020. pokrenuto je posebno glasilo lanca opskrbe pod nazivom „Sigurno do cilja“ s ciljem informiranja partnera, ali i otvaranja kanala suradnje u kojem oni mogu dijeliti ideje i dobre prakse u našoj prijevozničkoj zajednici. Samo uz stalnu suradnju i povratnu informaciju naših prijevoznika možemo graditi siguran i učinkovit lanac opskrbe naših korisnika.

### Učinkovitost i ušteda digitalnom nabavom

U skladu s digitalnom transformacijom naše tvrtke, u svim našim operacijama provodimo inicijative za digitalnu nabavu koje nam pomažu povećati portfelj isplativih, visokokvalitetnih dobavljača.

» E-aukcije i e-zahtjevi, trenutno u pripremi i za Hrvatsku, olakšat će nam brzu pretragu, procjenu i odabir novih dobavljača koji će nam pomoći razvijati naše poslovanje.

» Scanmarket eAuctions digitalna je platforma za upravljanje izazovnim pregovorima na dinamičan način u stvarnom vremenu. U 2020. godini ova je platforma implementirana u osam zemalja, čime je ukupan broj zemalja u kojima djeluje na 21. U Hrvatskoj je uvodimo krajem 2021. godine.

» CEMEX Service Suite podržava našu inicijativu za cjenovno učinkovite nabave usmjeravanjem efikasnosti i koordinacije između našeg Odjela za globalnu nabavu i stručnjaka za nabavu u pojedinim zemljama.

## Društveni učinak

Naša strategija društvenog učinka koja nam omogućuje poticanje promjena u sustavu unutar i izvan CEMEX-a, pridonosi izgradnji bolje budućnosti.



**Naš angažman na postizanju održivih i inkluzivnih ciljeva doprinosi našim prioritetnim ciljevima održivog razvoja 8, 9, 11, 13 i 15. Naša suradnja s ARISE UNDRR i UN Global Compactom omogućuje nam izgradnju sinergija s više aktera ekosustava kako bismo išli brže i dalje u postizanje ciljevi održivog razvoja.**

CEMEX je u 2020. uključio 78.544 osobe u našim zajednicama, pridonoseći postizanju globalnog cilja od 30 milijuna partnera u zajednicama do 2030. godine.



Naša strategija društvenog učinka doprinosi sposobnosti CEMEX-a da minimizira negativne utjecaje, predviđa rizike i pomaže u rješavanju društvenih problema, uključujući neke koji nude potencijalne poslovne mogućnosti. Utjelovljuje i prenosi našu kulturu i pomaže u stvaranju bolje budućnosti tako što:

- » doprinosi našem operativnom kontinuitetu
- » stvara pozitivna iskustva dionika
- » stvara zajedničku vrijednost
- » jača naš brend



Posjetite našu web stranicu kako biste saznali više o tome kako provodimo našu strategiju društvenog učinka.

### Uključenje naših zajednica tijekom pandemije bolesti COVID-19

Održavanje bliske komunikacije sa susjedima omogućilo nam je da razvijemo sveobuhvatan akcijski plan za pružanje olakšanja izazovima pandemije bolesti COVID-19.

Svoju strategiju društvenog učinka provodili smo kroz planove za uključenje zajednice (CEP), u kojima surađujemo s našim zajednicama kako bismo svoje poslovne prioritete uskladili s njihovim potrebama. Inicijative, projekte i programe stvaramo kroz participativni proces usmjeren na razvoj ljudi i zajednica.

Tijekom 2019. i 2020. godine vodili smo brojne dijaloge s dionicima, u mnogim slučajevima koristeći tehnologiju kako bi održali blisku komunikaciju, pridržavajući se sigurnosnih protokola. Također smo uspostavili komunikacijske kanale s posebno osjetljivim skupinama kako bismo učinkovito odgovorili na njihove osnovne potrebe.

## Aktivnosti tijekom pandemije bolesti COVID-19

Da bismo podržali naše dionike tijekom pandemije, razvili smo brze akcijske planove za naše operacije u koordinaciji s lokalnim partnerima i vlastima, kao i kroz stratešku filantropiju.

**157.000** kuna  
KBC-u Split za  
pomoć u borbi  
protiv pandemije  
bolesti COVID-19



Donirali smo dezinficijense za ruke i zaštitne kirurške maske za **ukupno 46 dječjih vrtića i 6 osnovnih škola** u Kaštelima, Solinu i Klisu

Za **šest domova za starije i nemoćne** u Solinu i Kaštelima pripremili smo pakete koji su sadržavali beskontaktni termometar, dezinficijense za površine i za ruke, higijenske rukavice, zaštitne maske i zaštitne navlake za cipele



### Suradnja radi skaliranja pozitivnog utjecaja

Prije i tijekom krize COVID-19, razvili smo rješenja kroz naša partnerstva, primijenili naše programe u više zemalja u rekordnom roku i povećali napore da dopremo do najranjivijih ljudi u društvu. Tijekom 2020. ojačali smo mnoga dugogodišnja partnerstva.

Usredotočili smo napore s partnerima na komunikaciju i provedbu akcija za potporu brzim reakcijama i strateškim oporavkom: Grad Kaštela, Grad Solin, Općina Klis, HGSS, DVD Mladost, IPA splitsko dalmatinska, KBC Split, šest domova za starije i nemoćne u Solinu i Kaštelima, dječji vrtići te šest osnovnih škola u Solinu, Klisu i Kaštel Sućurcu.



Tijekom pandemije smo surađivali s više od **59.562 partnera** u našim zajednicama.



## Razvijanje sposobnosti i način razmišljanja o društvenom učinku

Tijekom 2020. godine društvena strategija CEMEX-a razvijala se na način da se usredotoči na stvaranje vidljivih utjecaja društvenih aktivnosti na naš lanac vrijednosti kako bismo postali otporniji i njegovali konkurentniju poslovnu kulturu.

Nastavljamo živjeti svoju svrhu izgradnje bolje budućnosti svakodnevnim aktivnostima naših zaposlenika, zadržavajući sistemski pogled i surađujući s partnerima. Dugoročni je cilj postići dobrobit, socijalnu skrb i koristi koje doprinose konkurentnom i održivom okruženju. Kao rezultat, očekujemo pozitivan ishod u stvaranju zajedničke društvene transformacije za naše različite dionike.

CEMEX nastoji uklopiti način razmišljanja o društvenom utjecaju u svoje svakodnevne radnje i u potpunosti integrirati trag svog djelovanja u sve naše poslovne jedinice. Da bi tvrtka bila bolje opremljena za stvaranje pozitivnog učinka i da bi mogla provoditi postupak višefunkcionalno, ažurirali smo našu politiku i pokrenuli našu akademiju tako da svi zaposlenici mogu razviti sposobnosti za rješavanje društvenih izazova i odnosa s dionicima.

Naš je fokus nastaviti na putu prilagođavanja našeg društvenog otiska. Nastavit ćemo surađivati s našim partnerima kako bismo postigli ciljeve do 2030. godine i snažno se zauzeli za izgradnju bolje budućnosti kroz održiva poslovna rješenja, uzrokujući, izravno ili neizravno, pozitivne neto promjene za naše dionike.



## Poboljšanje kvalitete života i dobrobiti

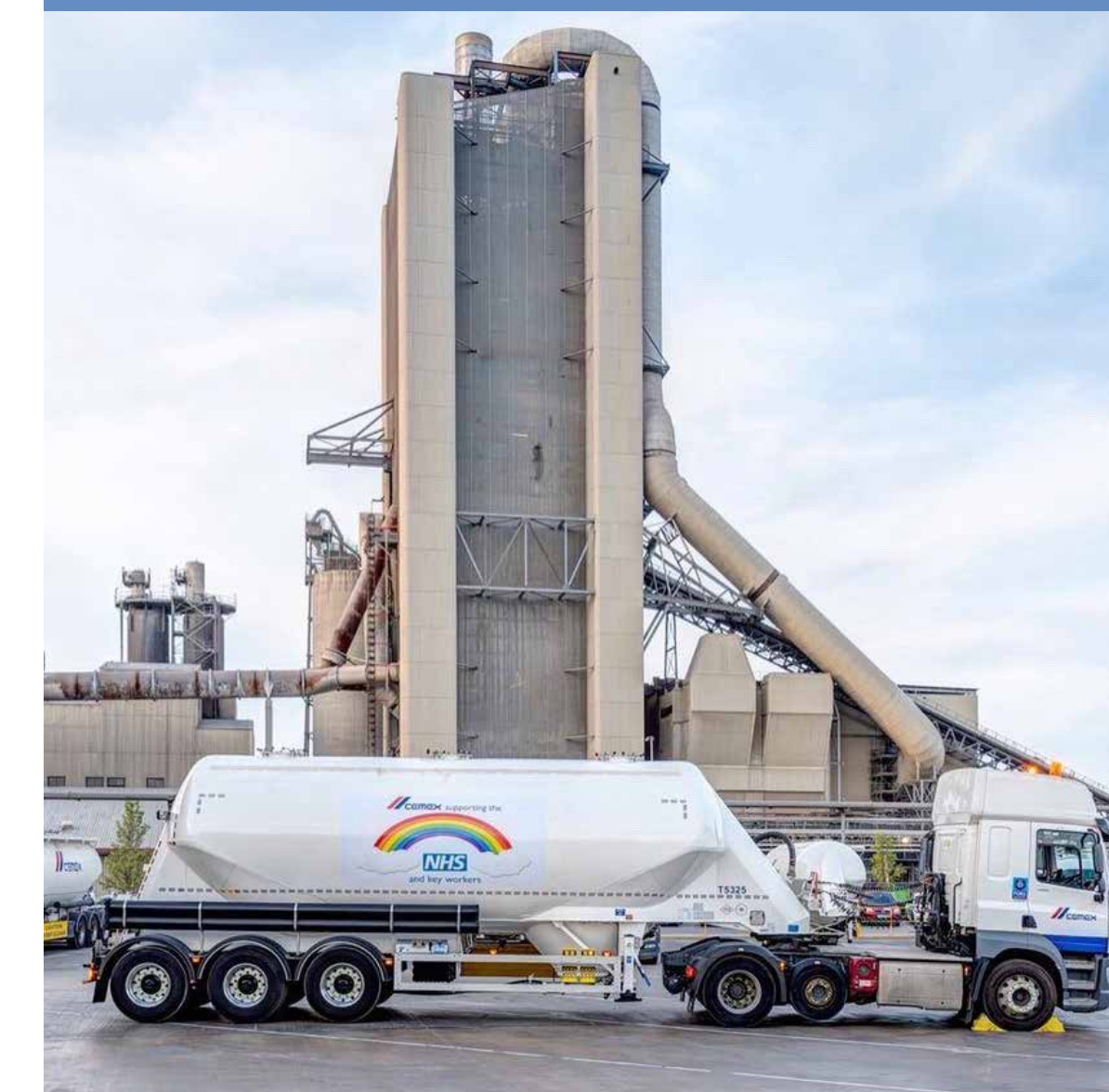
Kroz naše planove za uključenje zajednica njegujemo redoviti dijalog s našim dionicima. Ti nam angažmani pomažu u upravljanju ključnim pitanjima, pružaju stručna mišljenja o temama od interesa za dionike i osiguravaju praćenje pitanja koja se odnose na njihova područja interesa.

### Naši planovi uključenja zajednica vode nas u suradnji i ulaganjima u zajednicama u kojima poslujemo fokusom na četiri stupa:

1. Obrazovanje i razvoj sposobnosti zapošljavanja
2. Održiva i otporna infrastruktura i mobilnost
3. Društvene i okolišne inovacija i poduzetništvo
4. Kultura zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti



Sve naše tvornice cementa imaju planove uključenja zajednica



Tijekom 2020. godine prilagodili smo naše institucionalne programe kako bismo nastavili raditi s lokalnim partnerima, ali smo iskoristili i naše mogućnosti za pokretanje novih inicijativa.



## 1 Obrazovanje i razvoj sposobnosti za zapošljavanje

CEMEX vjeruje da su obrazovanje i razvoj sposobnosti potrebni otpornim, samosvjesnim i osnaženim zajednicama. Stipendije, tečajevi, radionice i programi koji njeguju iskustvo, znanje i razvoj tehničkih i životnih vještina neke su od inicijativa koje je CEMEX razvijao s lokalnim partnerima širom svijeta. Takvi napori poboljšavaju zapošljivost, potencijal za zaradu i kvalitetu života te pomažu osigurati odgovarajuću buduću radnu snagu za našu tvrtku i industriju.

### Prakse i studijski posjeti

Već godinama CEMEX surađuje sa Sveučilištem u Splitu održavajući stručne prakse za studente, a vrlo nam često u goste dolaze učenici osnovnih i srednjih škola te studenti za koje održavamo stručne posjete upoznavajući ih s različitim temama na način prilagođen uzrastu i znanju.

Tako su nas u izvještajnom razdoblju posjetili učenici OŠ Blatine Škrape Split koje smo tom prilikom proveli kroz pogon i upoznali s našim poslovanjem kako bismo im približili mogućnosti koje stoje pred njima u odabiru zanimanja nakon završetka osnovne škole.

Posjećuju nas i mladi izvan Hrvatske; 2019. u posjet su nam došli učenici Biotehničkog obrazovnog centra iz Ljubljane koji su u sklopu europskog programa ERASMUS+ prošli 14-dnevnu stručnu praksu pod vodstvom domaćina Prirodoslovne škole Split. Studenti tehničkih znanosti s prestižnog HELMO

Gramme instituta iz Liegea na jugoistoku Belgije posjetili su nas početkom 2020. kako bi u praksi saznali više o tehnološkom procesu proizvodnje cementa te poslovanju na načelima održivog razvoja. Budući industrijski inženjeri imali su priliku poslušati prezentaciju o najboljim praksama održivog poslovanja i proizvodnje koje provodimo te razgovarati s našim stručnjacima iz područja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu te održivog razvoja.

Stručne prakse donijele su nam priznanje Sveučilišta u Splitu; na svečanoj proslavi Dana nastavnih baza 2019. predsjednik Rektorskog zbora i rektor Sveučilišta u Splitu prof. dr. sc. Dragan Ljutić dodijelio našoj tvrtki priznanje Sveučilišta za izvrsnu suradnju kao nastavnoj bazi na prijedlog Kemijsko-tehnološkog fakulteta.

Veliki broj studenata splitskog sveučilišta svoj prvi susret s poslovnom sredinom ostvari baš u našoj tvrtki. Studenti se izravno upoznaju s procesima rada te stječu znanja, vještine i sposobnosti povezujući teoretska znanja s praksom koje će im nakon stjecanja diplome omogućiti lakše i brže uključivanje na tržište rada.

### Gotovo dva desetljeća kumstva nad Eko-školama

Tri lokalne osnovne škole, OŠ Vjekoslava Paraća i don Lovre Katića iz Solina te OŠ kneza Mislava iz Kaštel Sućurca dio su međunarodnog programa Eko-škola, usmjerenog na senzibiliziranje mladih za pitanja zaštite okoliša. Ove škole provode razne radionice, osiguravaju specijalizirane grupe te

projektne zadatke kako bi učenike naučile više o racionalnom korištenju energije i vode, smanjivanju i zbrinjavanju otpada, zaštiti okoliša i drugim problemima održivosti s kojima se svijet susreće, a CEMEX im u tome pomaže već gotovo dvadeset godina.

Škole koje ispune postavljene kriterije i brigu za okoliš promiču kao trajnu vrijednost i način življenja dobivaju povelju o statusu međunarodne Eko-škole i Zelenu zastavu s oznakom Eko-škola. Priznanje se dodjeljuje na dvije godine, nakon čega slijedi prijava za obnovu statusa pri kojoj škola mora dokazati da je u provedbi programa, prema zacrtanim smjernicama produbila i proširila rad na izabranim temama. Godine kontinuiranog provođenja programa ovim su školama osigurale su postizanje dijamantnog statusa.



### Uspješno završen projekt InCounseling 50+

Ne bavimo se samo pitanjima zapošljavanja i obrazovanja mladih; u 2019. uspješno je završen EU projekt InCounseling50+ na kojem smo, u suradnji s Ekonomskim fakultetom u Splitu, aktivno sudjelovali kroz prethodne tri godine kao tvrtka partner na razvoju programa za inovativno savjetovanje osoba starijih od 50 godina. Cilj projekta bio je promicanje integracije populacije 50+ na tržištu rada i u svakodnevnom poslu s obzirom da su smjernice za upravljanje aktivnim starenjem još uvijek slabo zastupljene u strategijama ljudskih resursa.

Sadržaj programa obuke za karijerno savjetovanje i rad specijalista ljudskih resursa s osobama starijim od 50 godina pokriva područja vezana uz tržište rada 50+; institucionalne aspekte, upravljanje zdravljem i prijelaz ka umirovljenju; psihologiju zanimanja; organizacijsko ponašanje 50+; upravljanje znanjem i informacijama; uvod u savjetovanje 50+ te mrežno uzajamno savjetovanje i prijenos u praksu. Program sveukupno ima za cilj podići svijest o generaciji 50+, tekućim demografskim promjenama, starenju društva i većoj dobnoj raznovrsnosti među zaposlenima, kao i o posljedičnim izazovima.

S ciljem poticanja doprinosa sveobuhvatnom sagledavanju problematike zaposlenih i nezaposlenih starijih od 50 godina, koji čine više od trećine nezaposlenih, a čije aktiviranje i sve veće sudjelovanje među zaposlenima donosi nove izazove i zahtijeva specifične pristupe, nastavili smo naše aktivnosti na tu temu i nakon završetka projekta te smo u 2019. sudjelovali na panel raspravi "Zaposleni i nezaposleni stariji od 50: teret, problem ili potencijal".

S ciljem daljnjeg uključivanja u razvoj programa formalnog i neformalnog

obrazovanja za razvoj vještina i omogućavanje veće konkurentnosti, zapošljivosti i prilagodljivosti odraslih na tržištu rada, smo 2019. smo povodom obilježavanja Europskog dana poslodavaca, sudjelovali na Okruglom stolu na temu „Važnost obrazovanja odraslih na tržištu rada“. Cilj je bio istražiti načine na koje poslodavci mogu dati snažniju podršku strukovnom obrazovanju odraslih te osigurati veću uključenost u programe obrazovanja odraslih.

### Omogućavanje obrazovanja tijekom pandemije bolesti COVID-19

Tijekom 2020. ne samo da smo prilagodili svoje institucionalne programe kako bismo nastavili raditi s lokalnim partnerima i ojačali njihove obrazovne usluge, već smo i iskoristili svoje mogućnosti za pokretanje novih inicijativa osmišljenih za podršku našim lokalnim zajednicama tijekom pandemije.

Kako su epidemiološke mjere prisilile obrazovne institucije širom svijeta da brzo prilagode svoje metode poučavanja, rad naših volontera pomogao je učenicima susjednih zajednica da se suoče s izazovom brzog usvajanja novih načina za uspješno nastavak obrazovanja. Tako smo u proljeće 2020. donirali dezinficijense za ruke i zaštitne kirurške maske za ukupno 46 dječjih vrtića u Kaštelima, Solinu i Klisu. Dezinficijense za ruke donirali smo i u šest osnovnih škola u našoj zajednici s kojima redovito surađujemo.



## 2 Održiva i otporna infrastruktura i mobilnost

Iskorištavanje naše stručnosti u industriji građevinskih materijala učinkovit je način stvaranja održive infrastrukture kroz naše proizvode i usluge. Možemo pomoći u izgradnji otpornih, pristupačnih i uključivih zajednica i gradova te pomoći u razvoju strategija mobilnosti.

### Model otpornosti i urbane transformacije

Upravljanje katastrofama i otpornost temeljni su za poticanje gospodarskog razvoja i blagostanja te su ključni za našu osnovnu djelatnost i uključive poslovne modele. Kroz naš model otpornosti i urbane transformacije koristimo različita rješenja naših programa za promicanje kulture prevencije i pružanje brzog odgovora na katastrofe.

### Veliki doprinos gospodarenju otpadom u Splitsko-dalmatinskoj županiji

U studenom 2020. započela je gradnja reciklažnog dvorišta za građevni otpad, projekt koji su pokrenuli CEMEX Hrvatska i Grada Kaštela, prve lokacije za zbrinjavanje građevnog otpada u Splitsko-dalmatinskoj županiji, koja će osigurati da građani otpad od gradnje mogu zbrinuti legalno i na ekološki prihvatljiv način.

Otvaranjem ove nove mogućnosti za građane zadovoljit će se sve potrebe za uspostavom sustava za gospodarenje građevnim otpadom prema zahtjevima kružnog gospodarstva. Projekt je u partnerstvu s Gradom Kaštela osmišljen u skladu s konceptom održivog razvoja koji je integralni dio našeg pristupa poslovanju, kako globalno, tako i u Hrvatskoj.

Kapaciteta 100 tona po danu, što je na godišnjoj razini 30.000 tona, novo reciklažno dvorište smješteno je na zapadnom dijelu postojećeg eksploatacijskog polja Sv. Juraj - Sv. Kajo, na kojem se ranije odvijala eksploatacija mineralnih sirovina. Obuhvatit će površinu od 6,300 m<sup>2</sup>, a u gradnju i opremanje CEMEX će u prvoj fazi uložiti oko 3 milijuna kuna. Dodatnih 1,5 milijuna kuna uložiti će se naknadno u povećanje kapaciteta i daljnje unaprjeđenje učinkovitosti ako to bude zahtijevalo tržište, odnosno potrebe građana.

### Prvo betonsko autobusno ugibalište u Dalmaciji donirano Gradu Kaštela

Radovi izgradnje betonskog autobusnog ugibališta uz sjevernu ogradu tvornice Sv. Juraj započeti u prosincu 2019. završeni su u siječnju 2020. te je u ovom zajedničkom projektu CEMEX-a i Grada Kaštela vrijednom 270 000 kuna postojeće autobusno stajalište premješteno na sigurniju lokaciju.

Nova je lokacija stajališta znatno sigurnija od dotadašnje za sve sudionike u prometu, naročito školsku djecu. Također, u okviru projekta uređenja ulice bit će napravljena i pješačka staza uz rub tvornice.

Osnovna prednost betonske cestovne infrastrukture jest dugi životni vijek uz relativno malo održavanja. Nadalje, ukupni troškovi izgradnje i održavanja kolnika od uvaljanog betona značajno su manji u usporedbi s tradicionalnim rješenjima, a karakterizira ga i značajna brzina izvođenja zbog koje je moguće izvedene dionice u vrlo kratkom vremenu pustiti u promet. Također, brojne studije su potvrdile da kolnik od uvaljanog betona štedi gorivo, jer kruta kolnička konstrukcija ima manje deformacije. Konačno, uvaljani beton krase odlike tzv. "zelenog betona", a betonski kolnik zbog svijetle boje upija manje sunčevog zračenja te na taj način izravno utječe na smanjenje globalnog zatopljenja i snižavanje visokih ljetnih temperatura u gradovima.

### Pomažemo nakon potresa u središnjoj Hrvatskoj

Sve nas je zatekla vijest o razornom potresu koji je 29. prosinca 2020. pogodio područje Siska, Petrinje i Gline. Već istoga dana CEMEX i njegovi zaposlenici su brzo reagirali i osigurali dio potrebne zaštitne opreme pripadnicima lokalnog HGSS-a koji su krenuli u Petrinju. Tijekom sljedećih dana smo na područje pogođeno potresom u suradnji sa solinskim Crvenim križem poslali i nekoliko tona građevinske folije, plinske boce i grijalice te grijalice na struju kao i nekoliko agregata, sve ono što je u tom trenutku na terenu bilo nužno i čega je nedostajalo. Također kupili smo i profesionalni stroj za mljevenje mesa za potrebe montažne kuhinje Crvenog križa.

Vidjevši da je osiguranje smještaja za ljude čije su kuće oštećene i razrušene sada najvažniji zadatak, za osobe pogođene potresom CEMEX je početkom siječnja 2021. ustupio pet kontejnera, ali i pristupio humanitarnoj akciji prikupljanju sredstava za pomoć mladoj petrinjskoj obitelji.



Nakon potresa koji je pogodio Zagreb 22. ožujka 2020. sudjelovali smo u izložbi pod nazivom "Zagreb - grad koji treba našu ljubav" otvorenoj u rujnu u središtu Zagreba. Trideset četiri uvećane fotografije postavljene su na instalaciji u obliku skele, jednog od simbola potresa, na Europskom trgu. CEMEX je podržao postavljanje ove izložbe čiji autori kažu da im je želja bila "pokazati i optimizam, koji se dan po dan nakon razornog potresa vraćao na ulice grada", čija obnova tek slijedi.

### Za sigurnije zajednice

Krajem lipnja 2020. postavili smo ogradu oko dječjeg igrališta koje se nalazi preko puta naše drobilice u tvornici Sv. Kajo. Riječ je o igralištu pored kojeg je 2016. godine izrađen spomenik prvom poginulom hrvatskom branitelju Grada Solina i svim drugim poginulim i umrlim braniteljima iz Solina. Postavljanjem ograde igralište je postalo sigurnije za djecu.

Također, u zajedničkoj akciji sa susjedima, krajem studenog 2020. posadili smo 20 čempresa uz ulicu Barišići, ispod ulaza u rudnik Sv. Kajo. Čempresima visine tri metra dosadili smo već postojeći drvore i time postigli da barijera između naše hale i ulice bude znatno gušća. Naime, preko puta hale nalaze se obiteljske kuće i dječje igralište pa će čempresi dodatno umanjiti naš utjecaj na tom prostoru.



### 3 Društvene i okolišne inovacije i poduzetništvo

Pružamo održiva rješenja za društvene i okolišne izazove podržavajući, promičući ili na drugi način doprinoseći organizacijama koje stvaraju disruptivne ideje i podržavaju lokalno poduzetništvo koje potiče lokalna gospodarstva.

#### CEMEX-Tec nagrada za društveni utjecaj

Nagrada CEMEX-Tec svake godine odaje priznanje poduzetnicima i studentima širom svijeta koji razvijaju projekte s velikim učinkom na održivi razvoj i društvene inovacije u četiri različite kategorije: Transformirajuće zajednice, Društveni poduzetnici, Poduzetništvo u zajednici i Suradnička akcija.

Da bi postigli globalno sudjelovanje, nagrada CEMEX-Tec partner je s vodećim institucijama, uključujući Ashoka, MassChallenge, Impact Hub, Makesense i Sirolli Institute te 600 sveučilišta i više od 100 akademskih partnera.

U 2020. godini nagradu CEMEX-Tec primilo je rekordnih 1 678 prijava iz 61 zemlje i prvi put postiglo 50 % sudjelovanja žena. Čak 33 dobitnika nagrade dobili su potpore i sudjelovali su u dvotjednom virtualnom kampu za pokretanje koji je pružao specijaliziranu obuku, individualno mentorstvo s međunarodnim stručnjacima i mogućnosti umrežavanja za daljnji razvoj svojih projekata. Iz Hrvatske su u ovom globalnom natječaju sudjelovala tri projekta u 2019., a jedan u 2020. godini.



### 4 Kultura zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti

Jačamo kulturu zdravlja i sigurnosti u zajednicama i gradovima te se udružujemo s donositeljima odluka kako bismo razvili produktivne i obrazovne projekte koji doprinose obnavljanju ekosustava, obnavljanju biološke raznolikosti, promicanju održive upotrebe resursa i njegovanju kulture brige i zaštite okoliša.

#### Naši zaposlenici i udruge pokrenuli akciju prikupljanja sredstava za borbu protiv pandemije bolesti COVID-19

Organiziranom dobrovoljnom akcijom zaposlenika, sindikata, zadrugara i branitelja, u proljeće 2020. su prikupljena i KBC-u Split donirana sredstva za pomoć u borbi protiv pandemije bolesti COVID-19. Prepoznavši ozbiljnost situacije uzrokovane pandemijom koronavirusa, CEMEX se obvezao donirati iznos jednak onom koji u ovoj akciji prikupe zaposlenici i udruge.

U akciji su sudjelovali zaposlenici tvrtke, Nezavisni sindikat zaposlenika Dalmacijacement, Poljoprivredno-braniteljska zadruga Lintar te Udruga dragovoljaca veterana Domovinskog rata Dalmacijacement, koji su zajedno prikupili nešto više od 52 000 kuna. Prikupljeni iznos kompanija je na kraju akcije ipak udvostručila te je u konačnici donirana svota u visini od gotovo 157 000 kuna.

#### Donacije zaštitne opreme i dezinficijensa obrazovnim, zdravstvenim i institucijama socijalne skrbi

Uz donaciju KBC-u Split, naša tvrtka donirala je i 350 zaštitnih maski i 100 litara dezinficijensa za ruke vrtićima u Solinu, Klisu i Kaštelima. Dječjem vrtiću Kaštela koji broji 11 kuća donirano je 150 maski i 40 litara dezinficijensa, dok je Dječjem vrtiću Cvrčak iz Solina, koji broji 19 kuća, od kojih su dvije u Klisu, donirano 200 zaštitnih maski i 60 litara dezinficijensa za ruke.

Nadalje, isto smo napravili i za sve privatne vrtiće koje ovi gradovi subvencioniraju. Dezinficijense za ruke pripremili smo i za šest osnovnih škola u našoj

zajednici s kojima redovito surađujemo, no najznačajniju pomoć dobili su domovi za starije i nemoćne. Za ukupno šest domova u Solinu i Kaštelima pripremili smo pakete koji sadržavaju beskontaktni termometar, dezinficijense za površine i ruke, higijenske rukavice, zaštitne maske i zaštitne navlake za cipele. Vlasnici domova neizmerno su zahvalni jer im je pomoć u brizi oko najugroženijeg dijela stanovništva došla kad je bila najpotrebnija.

Uz donacije zaštitnih sredstava dječjim vrtićima, školama i domovima za starije i nemoćne u Kaštelima, Solinu i Klisu, podršku smo pružili i našoj lokalnoj zajednici u Bosni i Hercegovini. Gerontološkom centru Sarajevo predali smo krajem lipnja 2 500 kirurških maski. Starije stanovništvo najosjetljivija je populacija u zajednici, a naša donacija pristigla je u vrijeme u kojem se Sarajevo suočilo s novim porastom broja zaraženih osoba.

Općina Klis je za ovaj doprinos dodijelila CEMEX-u priznanje Općinskog vijeća za kontinuiranu podršku radu DVD-a Klis te donaciju zaštitne opreme vrtićima i školama s područja Kaštela, Solina i Klisa. Pored toga, općina Klis prepoznala je naše sudjelovanje u donaciji financijske pomoći KBC-u Split za pomoć u borbi protiv pandemije bolesti COVID-19.



### Oprez u prometu: podsjećamo vozače na brigu o školarcima na cesti

Početak svake školske godine tradicionalno apeliramo na vozače partnerskih tvrtki, ali i sve vozače koji se kreću prometnicama u našoj lokalnoj zajednici, na poseban oprez i brigu o školarcima u prometu. Tako upućujemo dopis svim prijevozničkim tvrtkama s kojima surađujemo kako bismo podsjetili naše ugovorne vozače da obrate više pozornosti u vrijeme kad će se na cestama naći veliki broj djece te dijelimo letke sa savjetima o opreznoj vožnji s posebnim naglaskom na djecu u prometu. Letke osiguravamo i za ravnatelje pet osnovnih škola s područja Klisa, Solina i Kaštela, koji ih dijele najmlađim učenicima kako bi naučili više ili se podsjetili na sigurno kretanje u prometu.

Poštivanje prometnih znakova i signalizacije, pozornost u prolasku pored škola, zaustavljanje na pješačkim prijelazima, prilagođavanje brzine samo su od nekih savjeta dani vozačima. Savjeti djeci, posebno onim najmanjima, odnose se na pravilno prelaženje ceste i kretanje među vozilima.



### U akciji pošumljavanja Kozjaka zasađeno 900 sadnica

U sklopu građanske inicijative Dani kolektivne sadnje drveća CEMEX je u jesen 2019. organizirao pošumljavanje Kozjaka u dijelu rudnika Sv. Juraj - Sv. Kajo na kojem je završena eksploatacija.

Prepoznali smo važnost ove inicijative te se odazvali i uključili u akciju pošumljavanja u svojoj lokalnoj zajednici, a u sadnji drveća zaposlenicima tvrtke pridružili su se učenici lokalnih osnovnih škola kraljice Jelene i kneza Mislava, pripadnici dobrovoljnih vatrogasnih društava Mladost i Solin, planinarska društva Kozjak i Sv. Jure, HGSS te predstavnici lokalnih gradova. U akciji je zasađeno oko 900 sadnica maslina, čempresa, lovora, ružmarina i lavande.

Građanska inicijativa Dani kolektivne sadnje drveća pokrenuta je s idejom da svatko može zasaditi drvo i tako doprinijeti poboljšanju vlastite životne sredine, a ujedno dati svoj doprinos borbi protiv klimatskih promjena. Inicijativa je organizirana i provedena na nacionalnoj, županijskoj i lokalnoj razini s ciljem da se potaknu građani, udruge, tvrtke i ustanove da samostalno ili u suradnji sa svojim lokalnim jedinicama samouprave diljem Hrvatske na privatnim i javnim površinama zasade što više stabala kako bi doprinijeli ozelenjivanju svojih životnih sredina i time istaknuli važnosti i brojne dobrobiti drveća i zelenila, osobito u urbaniziranim sredinama.



### Uređenje Planinarskog doma Putalj

CEMEX je tijekom 2019. godine surađivao s Gradom Kaštela i Hrvatskim planinarskim društvom Kozjak u sanaciji potpornog zida te uređenju Planinarskog doma Putalj. Ovo popularno mjesto za hodače i planinare pruža prekrasan pogled na Kaštelanski zaljev i Split, a sam planinarski dom je jedna od najvećih u Dalmaciji.

Prije same sanacije bilo je potrebno raščistiti nepristupačan teren za prolazak malih građevinskih strojeva koji biti potrebni za rad na osiguranju potpornih zidova doma. I tu se CEMEX uključio i to volonterskim radom menadžmenta i zaposlenika tvrtke; u suradnji s DVD-om Mladost otpilila su se stabla i raslinje na pažljivo određenom dijelu puta, a s volonterima iz menadžmenta CEMEX-a čistilo teren od grana i trupaca.

### Akcije čišćenja obala i podmorja

CEMEX se redovito uključuje u organizaciju akcija čišćenja podmorja u lokalnim zajednicama, a u proljeće 2019. čistilo se uz obalu u Kaštel Sućurcu, od Sokolane prema rivi i na plaži Gojača. Akciju je provelo četrdesetak članova Pomorskog-sportskog-ribolovnog društva (PSRD) Gojača i njihovih suradnika i prijatelja, kao i pripadnika kaštelanskih vatrogasnih postrojbi. I u 2020. je održana je akcija čišćenja plaže i podmorja na Gojači, a u čišćenju su sudjelovali DVD Mladost, DVD Stupnik, Ronilačko ekološki klub Podstrana, HVIDRA Split, Pomorsko sportsko društvo Giričić i Javna vatrogasna postrojba Split.

### Dan planeta Zemlje: udahnut novi život starim plastičnim bocama

U sklopu obilježavanja Dana planeta Zemlje 2019., organizirali smo edukativnu i kreativnu radionicu za učenike solinske OŠ Vjekoslava Paraća iz Sv. Kaje posvećenu recikliranju i iskorištavanju odbačene plastike u izradi novih predmeta. Tema radionice "Kraj plastičnom zagađenju" bila je recikliranje papira, plastike i tkanine, a bila je usmjerena na podizanje svijesti učenika o štetnosti jednokratnog korištenja plastike. Učenici su bili izrazito kreativni te su od plastičnih boca i recikliranih tkanina i kartona izradili stalke za školski pribor.

### Novi prostor HGSS-a u tvornici 10. kolovoz

Svečanim druženjem u prosincu 2019. je obilježeno useljivanje Stanice Split Hrvatske gorske službe spašavanja u prostor unutar tvorničkog kruga tvornice cementa 10. kolovoz koji smo im ustupili na korištenje. S HGSS-om smo ugovorili korištenje zatvorenog prostora u upravnoj zgradi te dvorišta tvornice u Majdanu koje će koristiti za djelatnosti iz poslovanja udruge, spašavanja ljudi i imovine s nepristupačnih terena.

Povodom proslave blagdana Sv. Bernarda, zaštitnika Hrvatske gorske službe spašavanja, sredinom lipnja 2020. CEMEX je dodijeljeno priznanje za pomoć u radu i doprinosu razvoju Hrvatske gorske službe spašavanja.

### Događanja u zajednicama

Svake godine podupiremo brojne manifestacije, akcije i projekte u našim zajednicama. Ovo su neke od njih:

- » Podržavamo Krnjevalsku pučku udrugu Kampanel, poznatu i kao mašogradske maškare (za one koji ne znaju, Mašograd je lokalni naziv Kaštel Sućurca); 2019. udruga je obilježila dvadesetu obljetnicu. Osim maškara, početkom kolovoza udruga organizira i litnju feštu na Barbarincu, a često se uključuju i u humanitarne akcije.
- » Pokrovitelj smo Međunarodnog kongresa povijesnih gradova, koji okuplja predavače iz turističke i arheološke struke iz Hrvatske i inozemstva.
- » Podržavamo organizaciju Kupa Svetog Florijana, tradicionalnog vatrogasnog natjecanja koje se održava na sportskom terenu DVD-a Mladost u Kaštel Sućurcu, kao i malu vatrogasnu olimpijadu Kaštela, događanje za djecu kaštelanskih vrtića i gostujućih ekipa iz susjednih gradova i općina.
- » Ustupili smo zemljište za uređenje street workout parka u Solinu, sa željom da doprinesemo obogaćivanju rekreativnih sadržaja za građane Solina.
- » Donirali smo i dostavili beton za uređenje riva na Gojači koja je početkom rujna 2020. dobila novi izgled.
- » Podupiremo projekt Ulica kaštelanskog crljenka, u kojem sudjeluju brojni dionici iz javnog, civilnog i privatnog sektora iz područja lokalne hrane, turizma i kreativnih industrija udružili kroz klaster Zora, kako bi zajedno radili na jačanju

gospodarstva i prepoznatljivosti Kaštela. Jedan od njihovih ciljeva je očuvanje kaštelanskog vinogradarstva i njegova promocija u svijetu.

- » Podržavamo i niz događanja na otvorenom tijekom ljetnog razdoblja: Večeri dalmatinske pisme, Dalmatinski susret oldtimer motocikla, manifestaciju Nostalgija u kojoj se predstavljaju grupe, udruge i pojedinci u sklopu izložbi, folklornih nastupa, eko-etno sajma, modne revije i gastronomskih doživljaja, zatim Festival ljubavi Kaštela, ljetni koncert "Misečina prosula se kalom", projekcije filmova pod nazivom "Romantika pod zvijezdama" te "Dobriline glazbene večeri", ali i Festival šalše i salse.

### Humanitarna akcija u suradnji s Crvenim križem

U suradnji s Crvenim križem Solina i Kaštela u tvornicama Sv. Juraj i Sv. Kajo zaposlenici CEMEX-a redovito uoči blagdana prikupljaju pomoć za socijalno ugrožene obitelji te mališane s posebnim potrebama. Uz to, Crveni križ obično organizira božićnu predstavu za mališane s posebnim potrebama o čijem prijevozu u škole oni brinu te im tom prilikom podijele poklone. Kako 2020. godine priredbe za djecu nisu bile mogućnost, odlučili su im dostaviti slatke pakete i tako im uljepšati blagdane.

### Sudjelovali smo u utrci Race for the Cure

Među 140 gradova svijeta, krajem rujna 2019. je prvi put i u Splitu održana globalna akcija Race for the Cure koja se trči već 36 godina. Na događanju koje je na splitskoj Rivi okupilo više od pet tisuća ljudi, sudjelovalo je i 23 zaposlenika naše tvrtke. Uz to sudjelovanje svoje trkačke ekipe,

CEMEX je bio i ponosni brončani sponzor akcije usmjerene borbi protiv raka dojke.

Kao dio naše predanosti pružanju podrške održivom razvoju u zemljama u kojima poslujemo, potičemo naše zaposlenike da se aktivno uključe u aktivnosti koje pomažu poboljšati kvalitetu života i dobrobiti u njihovim zajednicama. Kroz CEMEX UNITE, naš globalni program i strategiju volontiranja, zaposlenici se uključuju u praktične aktivnosti kako bi omogućili brzo prepoznavanje prilika kako se nositi s najznačajnijim svjetskim izazovima zajednica u kojima poslujemo.

CEMEX UNITE nastoji povezati interese naših zaposlenika s relevantnim inicijativama koje pružaju značajno iskustvo. Uz to, slijedeći globalne smjernice za volontiranje CEMEX, naši volonteri mogu sudjelovati u inicijativama tijekom radnog vremena, kao i vikendom, što im omogućuje razmjenu iskustava sa svojim obiteljima.

Naš kolega Petar Barać, savjetnik za betonske proizvode, svoje je radne sate u 2020. uložio u projekt uređenja gimnazijskog dvorišta Srednje škole Stjepana Radića u Kaštel Novom. Petar je radio na pripremi i ugovaranju projekta sa svim sudionicima u gradnji, pregledu pripremljenih radova, nadzoru ugradnje te njegovanja betona te izvedbi dilatacija i obrade betona na samom gradilištu. U to uloženi sati prvi su naši stručni volonterski sati registrirani u alatu za praćenje programa CEMEX Unite, a Petar je time formalno postao naš prvi korporativni volonter koji je svoje stručno znanje stavio u službu lokalne zajednice.

Osim Petra, još je dvoje kolega prepoznato kao dio zajednice UNITE: Kristina Nikolić Malora koja je tijekom 2020. radila na

nabavi i isporuci osobne zaštitne opreme tijekom pandemije COVID-19 za donacije, te Tonči Antunović, koji kao član Kluba dobrovoljnih darivatelja krvi Dalmacijacement – CEMEX, redovito sudjeluje u doniranju krvi u organiziranim akcijama darivanja, a darovao ju je 90 puta.

Akcije dobrovoljnog darivanja krvi koje CEMEX-ov klub redovno organizira u suradnji s gradskim organizacijama Crvenog križa Kaštela i Solina, okupljajući darivatelje koji redovno sudjeluju, ali i uvijek novim donatorima spremnim pokloniti pokoju dozu ove dragocjene tekućine. U 2020. Klub dobrovoljnih darivatelja krvi Dalmacijacement CEMEX nagradio je dvojicu svojih članova za izniman doprinos zajednici. Ivo Lolić, naš bivši kolega koji je u mirovinu otišao s 41 godinom radnog staža, darovao je od 1976. godine ukupno 111 doza krvi. Nagrađen je i Jakov Tanta, dugogodišnji član kluba koji nije naš zaposlenik, a krv je darovao 107 puta.

Članovi kluba se i izvan ovih akcija se redovno odazivaju na apele KBC-a i Crvenog križa. Zahvaljujemo im stoga na njihovoj nesebičnosti; nadamo se da će svojim primjerom potaknuti i druge na darivanje krvi i spašavanje ljudskih života.



# Korporativno upravljanje, etika i usklađenost sa zakonom



Predani smo postizanju izvrsnih rezultata uz visok stupanj integriteta koji uključuje poštivanje zakona i propisa te usvajanje visokih etičkih standarda i najboljih praksi u korporativnom upravljanju.



Kao poduzeće izlistano na burzama, nismo samo predani postizanju visokih rezultata koje se odražavaju u snažnom i održivom gospodarskom rastu, već i postizanju rezultata uz visok stupanj integriteta koji uključuje poštivanje zakona i propisa te usvajanje visokih etičkih standarda i najbolje prakse u korporativnom upravljanju.

Posvećeni smo poštivanju zakona i propisa svake države u kojoj poslujemo. Unatoč tome, prepoznajemo da naše poštivanje zakona nije dovoljno za vođenje rastuće, globalne organizacije. Osim usklađenosti, naša je predanost - nama samima, našim investitorima i svim našim dionicima - upravljanje CEMEX-om s integritetom.

Naša financijska kultura i stil upravljanja su otvoreni i transparentni. Kroz redovite sastanke, izvještaje, smjernice, konferencijske pozive i osobne interakcije, radimo na tome da naše ulagače u potpunosti i pošteno informiramo o našim aktivnostima, a očekujemo da naše izvještavanje udovoljava visokim etičkim standardima.

Da bismo uspjeli, ne samo da moramo raditi ispravne stvari, nego moramo raditi na pravi način. Stoga naš Etički kodeks i poslovno ponašanje ima za cilj da se svi naši zaposlenici pridržavaju istih visokih standarda ponašanja u svojoj svakodnevnoj interakciji i spriječe probleme povezane s nepoštivanjem našeg kodeksa. Kodeks upravlja našim odnosima sa svim našim dionicima, uključujući važna područja kao što su sigurnost na radnom mjestu, odgovornost za okoliš, povjerljivost, sukobi interesa, financijska kontrola i očuvanje imovine. Također smo objavili niz korporativnih politika koje se bave pitanjima koja su presudna za ispunjavanje naše obveze s visokim integritetom, kao što su naša Globalna antikorupcijska politika, Globalna politika

protiv pranja novca ili Globalna politika usklađenosti antitrustovskoj regulativi.

Iako je naš Odbor direktora u konačnici odgovoran za nadzor cjelokupnog poslovanja naše tvrtke, svi naši zaposlenici igraju presudnu ulogu u provođenju dobrog upravljanja i prakse financijskog izvještavanja. Stoga ih potičemo da komentiraju naše metode i postupke izvještavanja te izraze bilo kakve zabrinutosti.

U tu svrhu stvorili smo suradničko okruženje koje uključuje:

1. sustav za relevantne informacije koji pravodobno dolaze do višeg rukovodstva;
2. sustav za anonimno i povjerljivo priopćavanje žalbi i zabrinutosti Odbora za reviziju u vezi s računovodstvom i pitanjima revizije;
3. postupak za anonimno i povjerljivo podnošenje pritužbi u vezi s potencijalnim neetičkim ponašanjem i zlouporabom imovine; i
4. globalnu radnu skupinu koja slijedi zakonske zahtjeve i najbolje prakse korporativnog upravljanja te, prema potrebi, predlaže daljnja poboljšanja.

### Odbor direktora

Naš je Odbor direktora odgovoran za nadzor cjelokupnog poslovanja naše tvrtke. Sastavljen je od kvalificiranih direktora koji pružaju odgovarajući nadzor i uključuje direktore koji udovoljavaju kriterijima neovisnosti prema svim zakonima.

Uz to, jedan član našeg odbora za reviziju ispunjava zahtjeve „financijskog stručnjaka“ kako ih definira Zakon Sarbanes-Oxley. Pod

predsjedanjem Rogelia Zambrana, naš Upravni odbor sastoji se od 15 direktora, od kojih se deset kvalificira kao neovisni direktor prema kriterijima utvrđenim meksičkim Zakonom o vrijednosnim papirima.

Naša uspostavljena praksa upravljanja u skladu je s našom neumornom predanošću stvaranju održive, dugoročne vrijednosti za dionike. Odboru direktora pomažu i tri posebna odbora – Odbor za reviziju, Odbor za održivost te Odbor za financije i korporativne prakse.

### Izvršni odbor

Naša predanost pružanju vrijednosti našim dioničarima počiva na jasnom shvaćanju da smo, kao poduzeće čijim se dionicama javno trguje, upravitelji tuđeg novca. Oni ulažu u naše poslovanje kako bi postigli vrhunski dugoročni povrat uz prihvatljiv rizik. Nikad nismo - i nikada nećemo - izgubiti iz vida tu činjenicu.

Na izvršnoj razini, naš izvršni direktor i članovi Izvršnog odbora nadgledaju svakodnevno poslovanje naše tvrtke. Oni razvijaju, usavršavaju i usmjeravaju provedbu naše poslovne strategije

Slijedeći globalnu strategiju Jedan CEMEX, sve CEMEX-ove operacije u Europi, na Bliskom Istoku, u Africi i Aziji jedinstveno su poslovanje koje vodi predsjednik CEMEX-a EMEAA Sergio Menendez. Njega izravno podupiru potpredsjednici i direktori koji dijele osnovne upravljačke funkcije. Našim poslovanjem u Hrvatskoj upravlja direktor Velimir Vilović.

Osim usklađenosti, naša je predanost - nama samima, našim ulagačima i svim našim dionicima - upravljanje CEMEX-om s integritetom.



## Jačanje poslovne etike i transparentnosti

U CEMEX-u smo predani vođenju našeg poslovanja u skladu s važećim zakonima, pravilima i propisima kao i najvišim etičkim standardima. Kako se naša industrija razvija, naše vrijednosti i dalje služe kao stupovi na kojima temeljimo naše aktivnosti. One izražavaju tko smo, kako radimo i u što vjerujemo.

Kultura integriteta presudna je za postizanje našeg održivog razvoja. Visoke razine povjerenja, zajedno sa snažnom poslovnom reputacijom, olakšavaju poslovanje; pomažu privući i zadržati zaposlenike, kupce i dobavljače, doprinose dobrim odnosima u zajednicama i utiru put ulasku na nova tržišta. Usklađenost sa zakonom je osnovni element naše kulture integriteta koja zahtijeva odgovorno ponašanje svih naših zaposlenika, direktora i poslovnih partnera u skladu sa svim zakonima, kodeksima i politikama.

### CEMEX-ov Kodeks etičnog i poslovnog ponašanja

Naš unaprijeđeni Kodeks etičnog i poslovnog ponašanja ima za cilj da se svi naši zaposlenici pridržavaju istih visokih standarda ponašanja. On uređuje naše odnose sa svim dionicima i obuhvaća pitanja borbe protiv mita, pridržavanja zakona o antitrustovskom ponašanju, sprečavanja pranja novca, osobnih transakcija, zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu, okolišne odgovornosti, tajnosti podataka, sukoba interesa, financijske kontrole i izvještavanja, te očuvanja imovine. Kroz naše lokalne etičke odbore, programe obuke, globalne kampanje i sigurne interne komunikacijske kanale,

stvaramo svijest i provodimo načela ovog Kodeksa.

Kako bismo ojačali našu kulturu etike i usklađenost sa zakonom, periodično objavujemo nove i ažurirane politike. Radili smo na ažuriranju i poboljšanju sljedećih politika:

- » **Antikorupcija** - Ova unaprijeđena politika ne sadrži samo nove strože kontrole, već i odjeljak koji uređuje interakciju s državnim službenicima. Prije interakcije s državnim službenikom, zaposlenici moraju ući u našu internetsku platformu Interakcije s državnim upravom (Government interaction), procijeniti detalje njihove planirane interakcije i proći temeljit postupak autorizacije. Ova je politika stupila na snagu 2020. godine.
- » **Korporativni pokloni državnim službenicima** - Ova je politika komplementarna Antikorupcijskoj politici i posebno regulira reprezentaciju, poklone, putne troškove i druge usluge pružene državnim službenicima. Ova politika sadrži postupke upravljanja, pravce autorizacije i posebne računovodstvene smjernice. Ova je politika stupila na snagu 2020. godine.
- » **Globalna politika za treće strane** - Ova politika sadrži strogi sustav provođenja provjere i postupke kontrole potencijalnih novih dobavljača i kupaca. Značajno je da ova politika provjerava jesu li tvrtke povezane sa slučajevima korupcije, pranja novca, organiziranog kriminala i drugih relevantnih pitanja. Ovu smo politiku objavili 2020. godine.

» **Protiv pranja novca** - Ova politika sadrži stroge kontrole koje pomažu u otkrivanju, prijavljivanju i sprječavanju sumnjivih aktivnosti koje bi mogle dovesti do krijumčarenja ilegalno stečenih sredstava i pranja novca. Ovu smo politiku objavili 2020. godine.

» **Donacije, sponzorstva i operativni doprinosi** - ove povezane nove i ažurirane politike sadrže rigorozne pravne, proračunske i računovodstvene procese koji reguliraju donacije, sponzorstva i operativne doprinose.

Dodatno, periodički provodimo globalne aktivnosti praćenja svih trećih strana registriranih u našem sustavu koristeći informacije dostupne na javnim popisima kako bismo provjerili jesu li sudjelovale u podmićivanju, nedozvoljenom udruživanju, korupciji ili pranju novca te provjeravamo postoje li bilo koje politički izložene osobe povezane s našim trećim stranama. Ako utvrdimo da treća strana nije ispunila naše interne protokole i postupke, CEMEX će nastojati prekinuti odnos s navedenom trećom stranom.

### ETHOSline – mehanizam prijave

Postoje li sumnje ili zabrinutosti u pogledu kršenja etičnog ponašanja, korporativnog upravljanja ili usklađenosti sa zakonom, važno je da naši dionici imaju na raspolaganju sigurno mjesto na koje se mogu obratiti. Našom linijom ETHOS upravlja neovisna organizacija, a uključuje telefonsku liniju i online portal putem kojih svi naši dionici mogu slati svoje komentare, tražiti savjet ili podnijeti pritužbu. Portal je dostupan putem web portala kompanije 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu za sve. Otvoren i besplatan za upotrebu, a

naša ETHOSline statistika izvještavanja pokazuje povjerenje koje ljudi imaju u ovaj alat.

Naš je glavni cilj razriješiti svaku prijavu. Razmatramo sve slučajeve prema našem ETHOS priručniku te određujemo sankciju ako se utvrdi kršenje našeg Etičkog kodeksa.

U Hrvatskoj je od ukupno pet slučajeva prijavljenih putem naših službenih kanala izvješćivanja u 2020. godini, svih pet je zaključeno, a nijedan nije utvrđen kao osnovan, pa tako nije bilo potrebe ni za poduzimanjem disciplinskih mjera.

### Obuka i komunikacija o poslovnoj etici

Naše zaposlenike o ovim temama obavještavamo na različite načine, uključujući sam Etički kodeks, ali i putem kanala interne komunikacije, putem online i offline treninga, kroz pravne audite, relevantne globalne politike i drugim vezanim aktivnostima.

U 2019. u sklopu lokalne kampanje za etično ponašanje započeli smo provedbu edukacija na temu “Etički kodeks u praksi”, interaktivnih radionica usmjerenih na primjenu osnovnih načela Kodeksa i prepoznavanje neetičnog ponašanja. Osim što su zaposlenicima prezentirane smjernice Kodeksa, predstavljene su im studije slučaja gdje se na konkretnim primjerima raspravljalo o primjerima kršenja načela Kodeksa te smjericama kako pritom postupiti.

Usto, diljem naše globalne mreže, poduzete su brojne komunikacijske aktivnosti usmjerene na jačanje svijesti o poslovnoj etici i pitanjima ljudskih prava.

### Broj slučajeva prijavljenih kroz Ethosline u cemex-u Hrvatska

2018.	2019.	2020.
3	7	5

SLUČAJEVI PREMA TIPU	2018.	2019.	2020.
HR, raznolikost i poštovanje na radnom mjestu	3	5	4
Pošteno poslovanje	0	2	1
Pritužbe vezane uz H&S i okoliš	0	0	0
Zloupotreba kompanijskog vlasništva	0	0	0

### Obuke vezane uz etično i legalno poslovanje u 2019. i 2020.

Tema	2019.		2020.	
	Broj zaposlenika	Broj sati	Broj zaposlenika	Broj sati
Protiv pranja novca	0	0	0	0
Antikorupcija i sprečavanje mita	11	22	0	0
Antitrustovsko ponašanje	45	90	0	0
Sukob interesa, Zaštita podataka, Osobne transakcije	78	156	0	0
Pravna usklađenost	52	104	47	94
Kodeks etičnog i poslovnog ponašanja	237	237	0	0
ETHOS Učini pravu stvar	0	0	0	0
Sankcije	0	0	0	0
Zdravlje i sigurnost na radu, HSMS element 15: Upravljanje pandemijama i epidemijama	0	0	100	100
Ostalo (Ugovori)	22	44	6	12
<b>Ukupno</b>	<b>280</b>	<b>653</b>	<b>121</b>	<b>206</b>

#### ETHOS Učini pravu stvar

Krajem 2020. godine, uputili smo poziv za u online obukama ETHOS Učini pravu stvar te započeli sudjelovanje u projektu s četiri zaposlenika te godine. Ovaj tečaj sadržava videozapise s hipotetičkim scenarijima u kojima zaposlenici mogu naučiti kako postupiti u potencijalnim svakodnevnim interakcijama u rasponu tema koje su uključivale sukob interesa, odnose sa zaposlenicima i uznemiravanje te prijevaru.

Ova online obuka pomaže nam proširiti napore na treningu tijekom pandemije bolesti COVID-19 i kao takva pomaže daljnjem razvoju naše kulture etike i usklađenosti sa zakonom u našoj organizaciji.

Ove kampanje također pomažu u promociji kompanijskih vrijednosti, politika i procedura te služe informiranju zaposlenika o neprihvatljivim ponašanjima poput diskriminacije, nepoštenog tretmana, maltretiranja, krađe, mita te jačanju institucionalnih mehanizama prijave.

Tijekom 2020. otprilike 120 zaposlenika prošlo je obuku u vezi s poslovnom etikom, ljudskim pravima i usklađenosti sa zakonom, posvetivši više od 200 sati u tu svrhu. Pandemija bolesti COVID-19 također je utjecala na naš globalni program obuke za usklađenost sa zakonom. Kao rezultat toga, dali smo prednost zdravstvenim i sigurnosnim treninzima. Putem Sveučilišta CEMEX, 10.834 zaposlenika i trećih strana iz naših globalnih operacija završili su tečaj o HSMS elementu 15: Upravljanje pandemijama i epidemijama, od čega i 100 iz Hrvatske.

#### CEMEX-ov globalni program ETHOS

CEMEX se pridržava načela poštenog poslovanja i konkurencije na tržištu te ne toleriramo prakse namještanja cijena, dogovore oko podjela tržišta, damping cijena ili druge nezakonite i nepoštene tržišne prakse. Naše politike antikorupcije i sprečavanja mita, antitrustovskog ponašanja, sukoba interesa, transakcija s povezanim osobama te povlaštenog trgovanja prikazuju procedure i predanost globalnim očekivanjima i standardima.

Kako bismo osigurali da se naši zaposlenici ponašaju u skladu s našim vrijednostima, CEMEX-ov globalni program usklađenosti krenuo je s integriranim pristupom: CEMEX-ov globalni program ETHOS. S fokusom na cijelu grupu, vođen globalnim ETHOS timom i lokalnim etičkim odborima, program se sastoji od sustava načela, pravila, kontrola, procedura, smjernica i tijela osmišljenih da osiguraju usklađenost sa zakonima i nama prihvatljivim načelima djelovanja. Ovaj program funkcionira kao interna mreža koordinirajući šest ključnih korporativnih funkcija s odgovornostima vezanim uz etičnost i usklađenost:

**1. Pravna usklađenost** – odgovorna za razvoj i unaprjeđenje bitnih politika; obavlja obuke i pravne audite; postavlja i implementira nadzor neovisnog upravljanja; razmatra pritužbe vezane uz zakonsku usklađenost.

**2. Organizacija i ljudski potencijali** – odgovorna za definiranje i unaprjeđenje Etičkog kodeksa; postavljanje obuke vezane uz etično ponašanje; administraciju linije ETHOS; koordiniranje lokalnim etičkim odborima; istraživanje slučajeva unutar njenih odgovornosti; dijeljenje odgovornosti za sam globalni program; promoviranje kulture etičnosti; cjelovito upravljanje prijavljenim slučajevima.

**3. Interna kontrola** – odgovorna za primjene kontrole i usklađenosti s politikama; postavljanje modela interne kontrole kako bi se smanjila izloženost rizicima i vjerojatnost značajne nedostatnosti procesa i procedura upravljanja kompanijom.

**4. Organizacija globalnih usluga** – odgovorna za davanje poslovnih usluga CEMEX-ovim operacijama uz usklađenost s internim i eksternim zahtjevima kontrole te model korporativnog upravljanja; provođenje odgovornosti interne kontrole, savjetovanje, provođenje testova upravljanja promjenom te promoviranje usklađenosti s politikama.

**5. Procjena procesa** – odgovorna za nadgledanje internih audita i kontrola te usklađenost s politikama; provođenje globalnih internih audita; provođenje posebnih istraga vezanih uz prijave te praćenje rizika.

**6. Upravljanje rizicima (ERM)** – odgovorna za analizu lokalnih i globalnih rizika; nadgledanje upravljanja rizicima te mjerama za izbjegavanje rizika.

Kao dio programskih odgovornosti funkcije pravne usklađenosti, posebna se pažnja poklanja najosjetljivijim zemljama po pitanju rizika od korupcije za sistemski proces našeg poslovanja. Tijekom 2020., naše glavne operacije u smislu prihoda bile su: SAD (srednji rizik), Meksiko (visok rizik), Francuska (srednji rizik), UK (nizak rizik), Izrael (srednji rizik), Njemačka (nizak rizik), Filipini (visok rizik), Kolumbija (visok rizik), Španjolska (srednji rizik), Dominikanska Republika (visok rizik) i Panama (visok rizik). Djelujemo i u drugim zemljama od kojih su neke niskog, srednjeg rizika i visokog rizika. Ova klasifikacija rizika temelji se na transparentnosti Indeksu percepcije korupcije 2020 organizacije Transparency International. Naš Kodeks etičnog i poslovnog ponašanja odražava zahtjeve Zakona Sarbanes-Oxley iz 2002. (SOX).



# Rizici i prilike

CEMEX djeluje u poslovnom okruženju koje se neprestano razvija i koje nas izlaže brojnim vrstama rizika koji bi mogli utjecati na postizanje naših strateških i operativnih ciljeva.

S ciljem maksimiziranja održive vrijednosti naših dioničara, CEMEX je uspostavio proces upravljanja rizicima (Enterprise Risk Management - ERM) koji postavlja proaktivan i strukturiran pristup upravljanju rizicima i iskorištavanju prilika.

Proces upravljanja rizicima, implementiran u svim našim operacijama, pomaže prepoznati, procijeniti, ublažiti i nadzirati glavne rizike CEMEX-a. Ovaj postupak naglašava raspravu o rizicima donositelja

odluka te nadzor Odbora direktora nad rizicima.

Agende koje se bave rizicima i prilikama ažuriraju se najmanje svake dvije godine, uzimajući u obzir sve tipove rizika, trendova i zabrinutosti koje mogu utjecati na kompaniju u kratkom (do dvije godine), srednjem (dvije do pet godina) te dugom roku (pet do deset godina).

Ostala područja i procesi upravljanja rizikom u CEMEX-u nadopunjuju funkciju nadzora i upravljanja rizicima: procjena procesa, unutarnja kontrola, zakonska usklađenost, upravljanje financijskim rizikom, usklađenost s ETHOS-om i održivost.

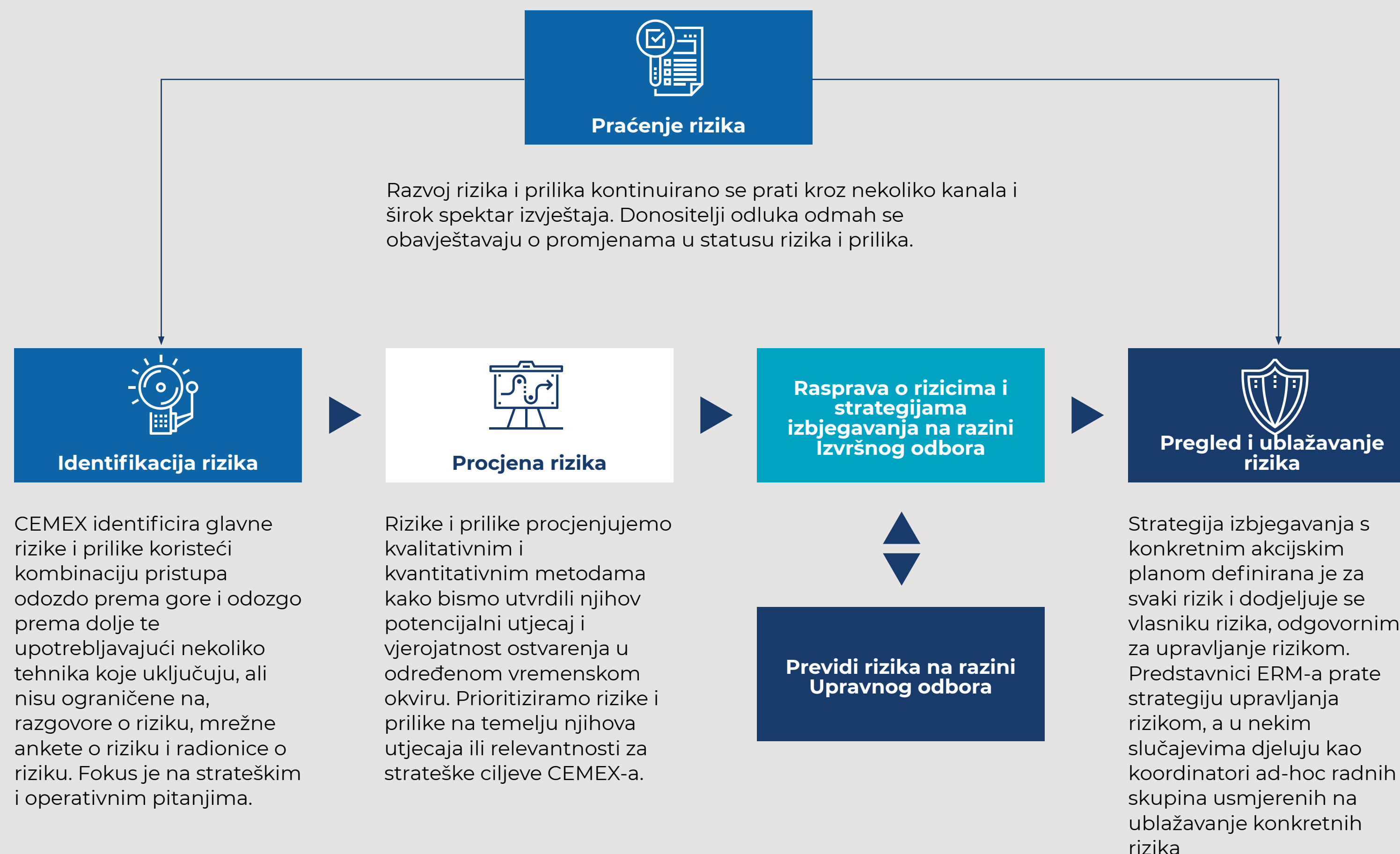
## Postupak upravljanja rizicima

Naš postupak upravljanja rizicima stalni je sustavni pristup prisutan na korporativnoj razini te u regijama, zemljama i operativnim poslovnim jedinicama.

Naš se proces upravljanja rizicima temelji na najboljim međunarodnim praksama Udruženja za

upravljanje rizicima (RIMS) i Instituta za kontinuitet poslovanja (BCI).

Sukladan je s ISO 31000: 2018, standardima upravljanja rizicima te ISO 22300: 2018, sustavima upravljanja kontinuitetom poslovanja. Nadalje, ovaj se postupak provodi u skladu s vrijednostima naše tvrtke, zakonima zemalja u kojima poslujemo i našim Kodeksom etičkog i poslovnog ponašanja.





## Glavni rizici i strategije izbjegavanja

Slijedi kratki opis glavnih rizika u kratkom, srednjom i dugom roku s kojima se CEMEX suočava te strategija za njihovo izbjegavanje.

### Pandemija bolesti COVID-19 i/ili izbijanje neke druge bolesti ili slične javne prijetnje

Pandemija bolesti COVID-19 i mjere koje su provodila neka državna tijela za suzbijanje i ublažavanje učinaka virusa rezultirali su ili mogu rezultirati nizom posljedica, uključujući: privremena ograničenja u našim proizvodnim pogonima, nedostatak radne snage, usporavanje ili zaustavljanje proizvodnje te poremećaji u našim sustavima dostave; poremećaji ili kašnjenja u našim opskrbnim lancima; smanjena dostupnost kopnenog i pomorskog prijevoza; povećani troškovi materijala, proizvoda i usluga o kojima ovisi naše poslovanje; opće usporavanje gospodarske aktivnosti; te nestabilnost financijskih tržišta. Kao rezultat pandemije bolesti COVID-19, građevinska aktivnost i potražnja za našim proizvodima bili su te mogu i dalje biti pogođeni, što bi pak moglo imati materijalno nepovoljan utjecaj na naše poslovanje, financijsko stanje, likvidnost i rezultate operacija. Stupanj do kojeg bi COVID-19 ili bilo koja druga epidemija ili slična javna prijetnja mogla utjecati na naše rezultate i operacije ovisit će o trajanju i širenju epidemije, njejoj težini, radnjama za suzbijanje virusa ili liječenju njegovog utjecaja, te koliko brzo i u kojoj mjeri se mogu uspostaviti normalni ekonomski uvjeti, između ostalih neizvjesnih događaja.

#### Aktivnosti:

- » Pridržavanje preko 52 protokola zaštite zdravlja i sigurnosti naših zaposlenika, njihovih obitelji, kupaca, dobavljača i zajednica
- » Kontinuitet poslovanja prema vladinim smjernicama za sigurne i ključne industrije
- » Poboľšano korisničko iskustvo kroz dokazanu platformu e-trgovine i distribucijsku mrežu
- » Aktivacija timova za brzi odgovor i provedba planova kontinuiteta poslovanja kako bi se umanjili operativni poremećaji
- » Provedba strategije društvenog učinka: ~1,7 milijuna korisnika (podatak iz studenog 2020.)
- » Provedba financijske strategije za osiguravanje likvidnosti i financijskih sredstava fleksibilnost
- » Provedba inicijativa za uštedu troškova i odgoda kapitalnih izdataka

## Nesigurni ekonomski uvjeti

Naše poslovanje, financijsko stanje i rezultati poslovanja uvelike ovise o ekonomskim uvjetima zemalja u kojima poslujemo. Suočavamo se s rizicima koji su specifični za svaku zemlju i regiju, kao i s globalnim ekonomskim rizicima. Neki potencijalni izvori ekonomskog rizika uključuju: spor globalni rast ili smanjenje gospodarske aktivnosti; promjene u gospodarstvu koje utječu na potražnju za našim proizvodima i uslugama; ciklička aktivnost građevinskog sektora; trgovinske barijere, promjene postojećih trgovinskih politika, promjene ili povlačenje iz sporazuma o slobodnoj trgovini; protekcionističke trgovinske politike i eskalacija američko-kineskog trgovinskog sukoba ili njegovo širenje na druge dijelove svijeta; promjene u financijskim uvjetima i njihov utjecaj na devizne tečajevе, kamatne stope, pristup financiranju i financijska tržišta; volatilnost cijena nafte; ekonomska ranjivost ekonomija u razvoju; gospodarski rezultat Kine; politička neizvjesnost i geopolitički rizici; i utjecaj pandemije bolesti COVID-19, epidemija ili izbijanja zaraznih bolesti.

#### Aktivnosti:

- » Provedba operativne otpornosti
- » Rast EBITDA kroz povećanje marže
- » Optimizacija našeg portfelja za rast
- » Smanjenje neto poluge (osiguranje)
- » Isporuka vrhunskog korisničkog iskustva omogućena digitalnom tehnologijom
- » Poboľšanje izvora prihoda (temeljno poslovanje, CEMEX Ventures)
- » Poticanje operativne izvrsnosti
- » Provedba financijske strategije

## Političke neizvjesnosti i društvene nestabilnosti

Podložni smo političkom i društvenom okruženju zemalja u kojima poslujemo. Bilo koji politički, geopolitički ili društveni događaj koji utječe na gospodarski razvoj zemlje, njezino poslovno okruženje ili koji donosi značajne promjene u zakonima, javnoj politici ili propisima, može materijalno i negativno utjecati na naše poslovanje, financijske uvjete i rezultate poslovanja.

Nove vlade i izbori koji se održavaju u zemljama u kojima djelujemo, poput američkih predsjedničkih izbora 2020. godine, uz druge političke i geopolitičke događaje poput Brexita, trgovinskih sukoba, društvenih nemira i političke nestabilnosti u zemljama Latinske Amerike imaju i mogli bi i dalje imati negativan utjecaj na gospodarstvo, financijska tržišta, socijalnu stabilnost i poslovno okruženje, što bi moglo materijalno i negativno utjecati na naše rezultate i izgledе za naše poslovanje.

#### Aktivnosti:

- » Izgradnja dugoročnih odnosa s ključnim dionicima (zajednice, vlade)
- » Prilagođena strategija po zemljama
- » Planovi kontinuiteta poslovanja minimaliziraju operativne poremećaje
- » Sigurnosni protokoli za zaštitu naših zaposlenika
- » Praćenje i planiranje scenarija radi predviđanja potencijalnih rizika i prilika



## Kompleksna konkurentska dinamika

Tržišta na kojima poslujemo su visoko konkurentna i opslužuju ih brojni etablirani proizvođači. Novi igrači, širenje kapaciteta i uvoz su već utjecali i mogu nastaviti utjecati na neravnotežu ponude i potražnje na nizu tržišta na kojima poslujemo, utječući na prodaju i cijene.

Neki od ovih konkurenata mogli bi se natjecati na temelju različitih čimbenika, često koristeći agresivne cjenovne strategije kako bi stekli tržišni udio; ako ne budemo u stanju učinkovito pratiti konkurenciju, mogli bismo izgubiti značajan dio tržišta, a naša bi prodaja mogla pasti ili rasti sporijom stopom, što bi imalo negativan i ključan utjecaj na naše poslovanje, financijsko stanje i rezultate naših operacija.

### Aktivnosti:

- » Osiguranje superiornog iskustva za kupce omogućeno digitalnim tehnologijama
- » Osnaživanje operativne izvrsnosti
- » Poboljšanje izvora prihoda (temeljno poslovanje, CEMEX Ventures)
- » Rast EBITDA kroz povećanje marže
- » Optimizacija portfelja za rast
- » Poticanje operativne izvrsnosti



## Rizici povezani s klimom

### Rizik prijelazne regulacije ugljika

CEMEX podliježe strogom pristupu određivanju cijena ugljika u obliku sustava ograničenja i trgovine u onim geografskim područjima u kojima je na snazi regulacija ugljika, posebno u Europi i dijelovima SAD-a, kao i na rizik od prijelaza na strože određivanje cijena ugljika u drugim geografskim krajevima koji će se regulirati kratkoročno i srednjoročno, što oboje može imati potencijalni financijski utjecaj na poslovanje. Iako je CEMEX poduzeo korake koji čine vjerojatnim da će postići poštivanje ograničenja takvih sustava ograničenja i trgovanja, svaki prijelaz na strože cijene ugljika u zemljama u kojima poslujemo može prouzročiti nepridržavanje CEMEX-a relevantnim ograničenjima u trgovinskim sustavima, što može dovesti do značajnih kazni i zauzvrat imati materijalno nepovoljan učinak na naše poslovanje, financijsko stanje i rezultate operacija.

### Tehnologija

Razvoj tehnologija ključan je za dugoročno smanjenje emisija kako bismo ispunili naš konkretni cilj nulte stope emisije CO<sub>2</sub> i ograničenja bilo kojih trgovinskih sustava kojima podliježe CEMEX. Neuspjeh u učinkovitom razvoju i uvođenju bilo koje potrebne tehnologije, kao i nedostatak ili kasna primjena novih tehnologija mogli bi dovesti do toga da CEMEX ne uspije postići svoj konkretni cilj nulte stope emisije CO<sub>2</sub>, što može dovesti do značajnih kazni i zauzvrat imati materijalno nepovoljan učinak na naše poslovanje, financijsko stanje i rezultate operacija.

### Tržišta

CEMEX je utvrdio da je tema razvoj tržišta dugoročno ključna. Stroži standardi gradnje i energetske učinkovitosti vjerojatno će potaknuti razvoj novih proizvoda s niskim udjelom ugljika i

učinkovitih građevinskih rješenja. Stoga bi neispunjavanje budućih očekivanja na tržištu u obliku novih proizvoda s niskim udjelom ugljika i učinkovitih građevinskih rješenja moglo dovesti do smanjene potražnje za našim proizvodima i rješenjima, što zauzvrat može imati materijalno nepovoljan učinak na naše poslovanje, financijsko stanje i rezultate operacija.

### Reputacija

Cement bi se mogao smatrati relevantnim čimbenikom koji doprinosi globalnim emisijama CO<sub>2</sub>, što bi moglo utjecati na našu buduću prodaju i zauzvrat imati materijalno nepovoljan učinak na naše poslovanje, financijsko stanje i rezultate operacija.

### Fizički rizici (akutni i kronični)

Obrasci klimatskih promjena i akutni fizički klimatski rizici, uglavnom ekstremni vremenski događaji poput tropskih ciklona i mećava, te kronični fizički rizici poput porasta razine mora ili mapiranja opterećenja na izvore voda mogli bi prouzročiti štetu u najizloženijim operacijama, kao i poremećaj kontinuiteta našeg poslovanja. To bi moglo imati materijalno nepovoljan učinak na naše poslovanje, financijsko stanje i rezultate operacija.

### Aktivnosti:

CEMEX je postavio i javno objavio svoj cilj smanjenja CO<sub>2</sub> za 2030. godinu, za koji je razvio plan koji uključuje inicijative za smanjenje za svaku tvornicu cementa, identificirao resurse (CAPEX) i kalendar za njihovu provedbu. Carbon Trust potvrdio je i cilj i plan, osiguravajući tehničku izvedivost razmatranih tehnologija, kao i odgovarajuće upravljanje i snažnu strategiju za smanjenje emisija. Svaka regija na mjesečnoj razini nadzire svoj plan kako bi se osigurala njegova provedba i raspodjela resursa.

Istraživanje i razvoj CEMEX-a kontinuirano poboljšava portfelj svojih rješenja temeljenih na sve većoj potražnji za održivim proizvodima. Novi primjer je Vertua®, obitelj proizvoda koja je nudi proizvode s niskim ili neutralnim otiskom CO<sub>2</sub> lansirana na nekoliko tržišta tijekom 2020. godine, a koja će se proširiti na druga područja 2021. godine.

Kako je razvoj novih tehnologija ključan za ispunjavanje naše ambicije u vezi s ugljičnom neutralnošću za beton do 2050. godine, uloge koju CEMEX ima u raznim istraživačkim konzorcijima i partnerstvima, zajedno s ishodima mapiranja novih na mjesečnoj razini prati CEMEX-ova radne skupine za CO<sub>2</sub>. Ova multidisciplinarna radna skupina okuplja segmente održivosti, operacija i tehnologije, istraživanja i razvoja, energije, lanca opskrbe te CEMEX Ventures.

CEMEX-ova četvrta osnovna djelatnost, rješenja za urbanizaciju, također igra ključnu ulogu u ublažavanju klimatskih rizika stvaranjem održivih alternativa za rast gradova, pružajući tržištu visokoučinkovita građevinska rješenja i promičući kružno gospodarstvo kroz poboljšane sheme gospodarenja otpadom za gradove.

Kako bi umanjio reputacijski rizik, CEMEX je aktivno uključen u stručna udruženja, uključujući Globalno udruženje za cement i beton (GCCA) iz kojeg se beton promovira kao prikladan građevinski materijal za suočavanje s klimatskim promjenama. Beton igra presudnu ulogu u tome da gradovi postanu održivi i otporni, jer je najtrajniji i najotporniji na katastrofe od svih građevinskih materijala.

Kako bi umanjio akutne fizičke rizike, CEMEX je za svaku svoju lokaciju implementirao Program kontinuiteta poslovanja (BCP) kako bi sveo na najmanju moguću mjeru potencijalni utjecaj ometajućeg događaja na naše poslovanje. Ovaj program integrira smjernice za hitnu pomoć, krizno upravljanje i oporavak poslovanja. Definicija Programa kontinuiteta poslovanja





osigurava poslovnu otpornost i oporavak poslovanja u slučaju više sile, osiguravajući ispunjavanje naših obveza prema kupcima i brzi povratak u redovno poslovanje.

Kako bismo ublažili utjecaj rizika od nestašice vode, izvršili smo detaljnu procjenu na svim našim lokacijama kako bismo identificirali potencijalnu nestašicu vode koristeći alate World Resources Institute Aqueduct. Na temelju dobivene karte postavili smo cilj za 2030. godinu za provedbu Akcijskog plana za vode (WAP) na svim onim prioritetnim mjestima na kojima je utvrđen visok rizik nestašice vode. Pored toga, razvili smo mapiranje scenarija nestašice vode za 2030. i 2040. godinu.

#### Financijski rizici

Izloženi smo nekoliko financijskih rizika, uključujući razinu zaduženja, potencijalno ograničen pristup povoljnom financiranju, financijskim klauzulama i ograničenjima, kretanju stopa stranih valuta i kamata te drugima. Imamo razna zaduženja i druge financijske obveze koje dopijevaju u sljedećih nekoliko godina. Ako ne uspijemo generirati dovoljno sredstava za pokrivanje našeg duga ili osiguranje refinanciranja pod povoljnim uvjetima - ili uopće - možda nećemo moći ispuniti svoje nadolazeće obveze plaćanja. Uz to, naši glavni financijski sporazumi zahtijevaju od nas poštivanje nekoliko ograničenja i sporazuma. Svako nepridržavanje takvih obveza moglo bi materijalno i negativno utjecati na naše poslovanje, financijsko stanje i rezultate operacija. Devaluacija ili deprecijacija bilo koje valute zemalja u kojima poslujemo i iz koje ostvarujemo svoje prihode u usporedbi s američkim dolarom mogla bi materijalno i negativno utjecati na našu sposobnost otplate našeg duga i ostalih financijskih obveza. Na naše konsolidirane prijavljene rezultate i nepodmirenu zaduženost značajno utječu kolebanja tečaja između meksičkog pesa i drugih valuta.

#### Aktivnosti:

- » Izmjena i refinanciranje preuzetih obveza kako bi se osigurala financijska fleksibilnost
- » Pojačanje likvidnosti
- » Izdavanje duga i prikupljanje kapitala
- » Upravljanje odgovornostima
- » Strategija zaštite od deviznih i kamatnih stopa

#### Rizici povezani s regulativom i usklađenosti sa zakonom

Podložni smo zakonima i propisima zemalja u kojima poslujemo. Svako nepoštivanje ili promjena takvih zakona i propisa i / ili njihovo tumačenje od strane nadležnih tijela i / ili bilo koje značajno odgađanje u procjeni utjecaja i / ili prilagodbi takvim promjenama može rezultirati potencijalnim troškovima, novčanim kaznama i kaznama koje bi mogle imati materijalno nepovoljan učinak na naše poslovanje, financijsko stanje i rezultate operacija. Neki od ovih zakona i propisa uključuju, ali se ne ograničavaju, na područja poput antikorupcije, mita, pranja novca, informacijske sigurnosti, rudarstva, zaštite okoliša, prometa, poreza i rada, između ostalog.

#### Aktivnosti:

- » Usklađenost sa zakonom i regulativom
- » Stalno unapređivanje programa usklađenosti CEMEX-a: nove i ažurirane politike te kontinuirana obuka
- » Unaprjeđenje našeg Kodeksa etičkog i poslovnog ponašanja, koji se bavi borbom protiv korupcije, transakcijama s povezanim osobama, zdravljem i sigurnošću, odgovornošću za okoliš, povjerljivošću, sukobom interesa, financijskom kontrolom i očuvanjem imovine
- » Poznavanje i razumijevanje našeg Kodeksa etičkog i poslovnog ponašanja od strane zaposlenika
- » Povećane interne kontrole kontinuiranim unutarnjim revizijama i unutarnjim kontrolama

- kako bi se spriječili propusti naših zaposlenika i trećih strana
- » Uključivanje inicijativa povezanih s poštivanjem zakona u upravljanje trećim stranama
- » Praćenje potencijalnih novih propisa

#### Nepredvidljivost cijena energenata

Troškovi električne energije i goriva važan su dio naše ukupne strukture troškova. Cijena i dostupnost električne energije i goriva općenito ovise o nestabilnosti tržišta i stoga mogu utjecati na naše troškove i operativne rezultate. Nadalje, ako je nam vanjski dobavljači ne pružaju potrebne količine energije ili goriva prema postojećim ugovorima, možda ćemo morati nabaviti energiju ili gorivo po povećanim cijenama od drugih dobavljača. Uz to, vlade nekoliko zemalja u kojima poslujemo rade na smanjenju energetske subvencija, uvođenju obveza čiste energije ili nametanju novih trošarina koje bi mogle povećati troškove energije te materijalno i negativno utjecati na naše poslovanje, financijsko stanje, likvidnost i rezultate operacija. Također, ako naši napor da povećamo upotrebu zamjenskih goriva budu neuspješni zbog njihove ograničene dostupnosti, nestabilnosti cijena ili na neki drugi način, bili bismo primorani koristiti tradicionalna goriva, što može povećati naše troškove energije i goriva.

#### Aktivnosti:

- » Povećanje upotrebe zamjenskih goriva
- » Osiguranje dugoročnih ugovora za nabavu energenata koji će omogućiti korištenje zelene energije uz izvjesnost budućih troškova
- » Razvijanje procesa i proizvoda koji će smanjiti temperature potrebne u našim cementnim pećima
- » Osiguranje zaštite od volatilnosti cijena ugljena i dizela na financijskim tržištima.
- » Praćenje novih propisa, subvencija, obveza i poreza

### Niža dostupnost ili povećana cijena sirovina

U većini svog poslovanja sve češće koristimo određene nusproizvode industrijskih procesa koje proizvode treće strane, poput petrokoksa, letećeg pepela, troske i sintetičkog gipsa, između ostalog, kao i prirodne resurse poput agregata i vode. Iako nismo ovisni o bilo kojem određenom dobavljaču i nastojimo osigurati opskrbu potrebnim materijalima, proizvodima ili resursima kroz dugoročne ugovore o obnovljivim izvorima i okvirne sporazume, kratkoročni ugovori sklapaju se u pojedinim zemljama u kojima poslujemo. Prestanu li postojeći dobavljači s radom ili smanje ili eliminiraju proizvodnju ovih nusproizvoda ili ako nam bilo koji dobavljač iz bilo kojeg razloga ne može isporučiti ugovorne količine, ili ako zakoni i / ili propisi u bilo kojoj regiji ili zemlji ograniče pristup tim materijalima, troškovi nabave za njih mogu se znatno povećati ili od nas tražiti druge izvore koji bi mogli imati materijalno nepovoljan učinak na naše poslovanje, financijsko stanje i rezultate operacija. Oskudica i kvaliteta prirodnih resursa (poput zaliha vode i agregata) u nekim zemljama također mogu imati materijalno nepovoljan učinak.

#### Aktivnosti:

- » Osigurati opskrbu potrebnim materijalima kroz dugoročne ugovore o obnovljivim izvorima i okvirne sporazume
- » Pratiti globalne agregate, rezerve vapnenca i prirodnih resursa, prepoznati kritične razine i osigurati rezerve na atraktivnim tržištima
- » Nadgledati postupke i propise za izdavanje dozvola

### Cyber prijetnje i rizici povezani s informacijskim tehnologijama

Sve se više oslanjamo na raznoliku informacijsku tehnologiju i usluge u oblaku, na potpuno digitalnu platformu za integraciju kupaca kao što je CEMEX Go, te na automatizirane operativne sustave za upravljanje i podršku našem poslovanju, kao i za ponudu naših proizvoda kupcima. Naši sustavi i tehnologije, kao i oni koje pružaju

neovisni pružatelji usluga, mogu biti osjetljivi na oštećenja, poremećaje ili upade uzrokovane okolnostima izvan naše kontrole, poput fizičkih ili elektroničkih provala, katastrofalnih događaja, nestanka struje, prirodnih katastrofa, kvarova računalnog sustava ili mreže, kršenja sigurnosti, računalnih virusa i cyber napada. Bilo koji značajniji poremećaj u radu naših sustava, curenje podataka ili krađa podataka ili bilo koja nezakonita obrada osobnih podataka može utjecati na našu usklađenost sa zakonima o privatnosti podataka i podvrgnuti nas regulatornim mjerama te naštetiti našim odnosima sa zaposlenicima, kupcima i dobavljačima, što bi moglo imati materijalno nepovoljan utjecaj na naše poslovanje, financijsko stanje i rezultate operacija.

#### Aktivnosti:

- » Primjena politike i razvoj kulture IT sigurnosti
- » Primjena praćenja i kontrole cyber sigurnosti
- » Osiguranje postojanja planova oporavka i kriznih timova
- » Jačanje pokrivenosti osiguranjem
- » Certifikat ISO 27001 za upravljanje sigurnošću podataka radi očuvanja povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti podataka
- » Obnova, izmjene ili nadogradnje potrebnih sustava i tehnologija

### Rizici zdravlja i sigurnosti na radu

Aktivnosti u našem poslu mogu biti opasne i mogu prouzročiti ozljede, bolesti ili smrtne slučajeve naših zaposlenika ili oštetiti imovinu. Nesreće koje se dogode u našim pogonima mogu rezultirati lošim ishodom za zaposlenike, poremećajima u našem poslovanju i mogu imati zdravstvene, pravne i regulatorne posljedice. Od nas se također može tražiti da preuzmemo troškove i obveze za naknadu štete zaposlenicima ili za popravak ili zamjenu oštećene imovine. To bi moglo materijalno i negativno utjecati na našu reputaciju, poslovanje i rezultate operacija.

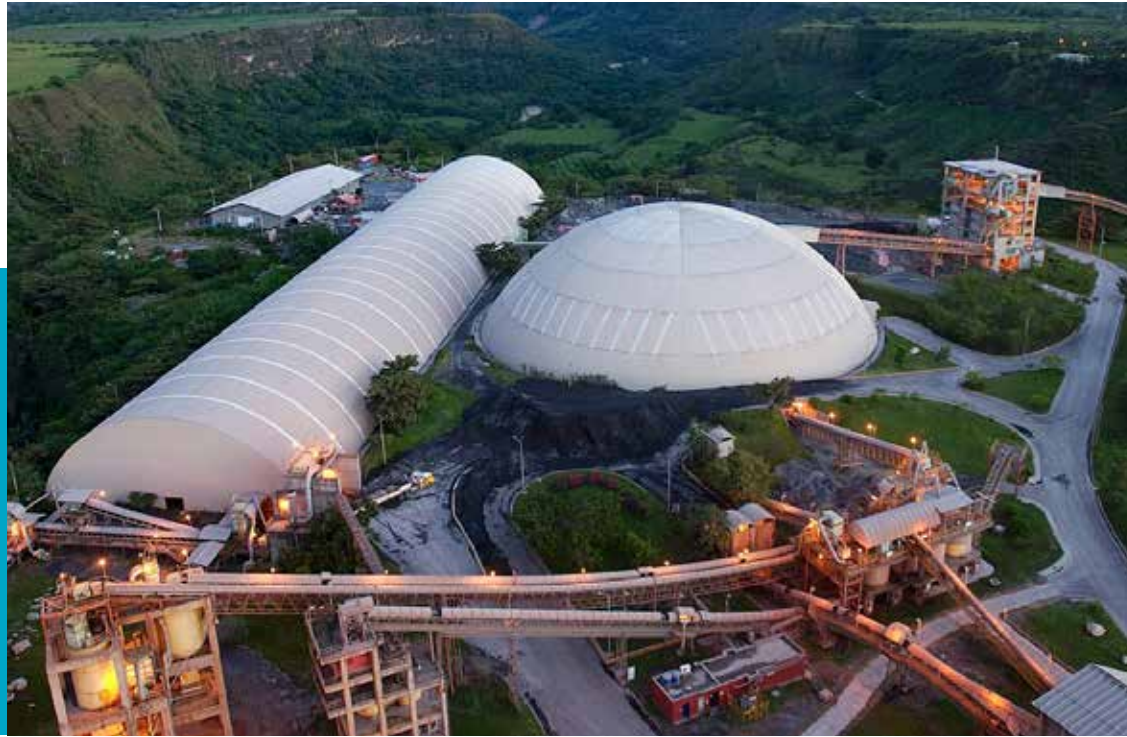
Uz to, zaposlenici podliježu zarazi postojećim ili novim virusima koji bi mogli utjecati na njihovo zdravlje i zdravlje

drugih, što bi moglo dovesti do poremećaja u našem radu i utjecati na naše rezultate.

#### Aktivnosti:

- » Osiguranje da su zdravlje i sigurnost naših zaposlenika, dobavljača i zajednice u kojoj poslujemo na prvom mjestu
- » Primjena zdravstvenih i sigurnosnih protokola u svim našim operacijama
- » Potpuno poštivanje visokih zdravstvenih i sigurnosnih standarda
- » Kontinuirano praćenje, pripravnost i poštivanje zdravstvenih i sigurnosnih preporuka





### Zadržavanje i privlačenje talenata

Zadržavanje i privlačenje pravih talenata ključno je kako bismo osigurali ispunjenje ciljeva rasta. Na privlačenje talenata moglo bi se utjecati jer su tehničke vještine potrebne za taj posao vrlo tražene na tržištu i budući da bi se građevinska industrija mogla smatrati manje privlačnom od ostalih industrija, posebno za nove generacije. Zabrinjavaju i radnički aktivizam te nemiri ili neuspjeh u održavanju zadovoljavajućih radnih odnosa. To može utjecati na našu sposobnost učinkovitog izvršenja našeg poslovnog plana i strategije.

Osim toga, nedostatak radne snage u građevinskoj industriji može utjecati na cjelokupnu građevinsku aktivnost koja bi mogla materijalno i negativno utjecati na naše poslovanje i rezultate naših operacija.

#### Aktivnosti:

- » Razvoj CEMEX-ove kulture, politika i postupaka za prilagodbu novom radnom okruženju
- » Programi uključenja i razvoja za poboljšanje zadržavanja i privlačenja talenata
- » Napori na povećanju baze talenata za ključne pozicije

### Anketa o uključenju

Operativni poremećaji zbog različitih interesa dionika

Iako ulažemo značajne napore kako bismo održali dobre dugoročne odnose sa zajednicama i vladama u geografskim područjima u kojima djelujemo, ne možemo biti sigurni da spomenuti dionici ne bi mogli imati različite ili ponekad proturječne interese ili ciljeve od naših. To bi moglo rezultirati kašnjenjem u zakonskim ili upravnim postupcima, nemirima, negativnim medijskim izvještavanjem, kao i zahtjevima da vlasti ukinu ili uskrate naše koncesije, licence ili druge dozvole. Bilo koja takva pojava mogla bi materijalno i negativno utjecati na naše poslovanje, ugled, likvidnost i rezultate poslovanja.

#### Aktivnosti:

- » Usklađenost s lokalnim, državnim i saveznim zakonima i propisima
- » Strategija društvenog učinka i poštovanje visokih standarda društvene odgovornosti
- » Provedba održivih planova uključenja zajednica za izgradnju obostrano korisnih dugoročnih odnosa s ključnim dionicima
- » Planovi kontinuiteta poslovanja koji umanjuju smetnje u poslovanju

### Nepovoljne vremenske prilike i prirodne katastrofe

Građevinske aktivnosti, a time i potražnja za našim proizvodima, značajno se smanjuju tijekom razdoblja hladnog vremena, kada pada snijeg, kad se javljaju obilne ili trajne kiše ili općenito tijekom zime ili kišnih i snježnih sezona. Bilo koji od ovih događaja može negativno utjecati na naše poslovanje, kao i na pristup proizvodima i materijalima. Uz to, neke su naše operacije posebno izložene uraganima, mećavama i sličnim vremenskim prilikama. Smanjenje obujma prodaje obično se uravnoteži povećanjem potražnje za našim proizvodima tijekom faze obnove, osim ako prirodna katastrofa ne utječe na bilo koju od naših operativnih jedinica ili pogona. Takvi nepovoljni vremenski uvjeti i prirodne katastrofe mogu imati materijalno nepovoljan učinak na naše poslovanje, financijsko stanje i rezultate operacija ako se pojave neobičnim intenzitetom ili trajaju duže nego obično.

#### Aktivnosti:

- » Planirati kontinuitet poslovanja kako bismo izbjegli veće poremećaje u poslovanju
- » Osigurati imovinu - neke od naših glavnih operacija i imovine osigurane su od takvih događaja. Međutim, u većini slučajeva polica osiguranja ne pokriva ukupan učinak koji bi štetni događaj mogao imati, što ograničava njen učinak
- » Osigurati građevinska rješenja za faze obnove

### Potencijalni poremećaj uzrokovan pojavom novih tehnologija ili inovacija

Posljednjih godina tehnologija je počela mijenjati građevinsku industriju. Disrupcije u nastajanju, uključujući, ali ne ograničavajući se na digitalizaciju, automatizaciju, nove materijale, nove metode gradnje ili bilo koje druge inovacije u lancu vrijednosti građevinske industrije vjerojatno će se ubrzati u narednim godinama kako bi se riješili

glavni izazovi građevinske industrije. Ovi trendovi mogu poremetiti lanac vrijednosti građevinskog ekosustava i potencijalno utječu na našu konkurentnost.

Transformacija građevinske industrije stvorit će i rizike i prilike. Digitalizacija poboljšava industrijsku produktivnost i analizu podataka te transformira našu interakciju s kupcima, pružateljima usluga i ostalim dionicima ekosustava. Uvođenje novih digitalnih tehnologija otvara pristup novim sudionicima u industriji na našim tržištima, što bi moglo utjecati na našu prodaju. Korištenjem novih materijala ili konstrukcijskih metoda i tehnologija mogla bi se smanjiti potražnja za našim proizvodima i uslugama. Sve bi to moglo imati materijalno nepovoljan učinak na naše poslovanje, financijsko stanje, likvidnost i rezultate operacija.

#### Aktivnosti:

- » Omogućiti vrhunsko korisničko iskustvo koje omogućavaju digitalne tehnologije (npr. CEMEX Go)
- » Rano otkrivanje, razvoj i komercijalizacija disruptivnih i revolucionarnih građevinskih projekata kroz CEMEX Ventures
- » Identifikacija visokog rasta i održivih poslovnih prilika kroz strategiju rješenja za urbanizaciju
- » Osnaživanje promicanja inovacija
- » Nastavak partnerstva s inovativnim i održivim tvrtkama
- » Kontinuirana istraživanja i razvojni napori na proizvodima, materijalima i tehnologijama
- » Poboljšanje CEMEX-ove digitalne strategije

# Naša predanost poštivanju ljudskih prava



Ljudska prava su temeljna prava, slobode i ophođenja na koje svi ljudi imaju pravo. Poštivanje temeljnih ljudskih prava podržano je u našoj temeljnoj vrijednosti djelovanja s integritetom, usađenoj u načinu na koji djelujemo svaki dan.

## Napredak u obvezama vezanim uz poštivanje ljudskih prava

Iako se temeljna ljudska prava ne mijenjaju, društvo i njegov kontekst se mijenjaju. Stoga u CEMEX-u moramo biti na oprezu i učinkovito se baviti tim novim kontekstom kako bismo svoju strategiju i poslovanje uskladili s univerzalnim načelima ljudskih prava. Ova načela predstavljaju globalni standard ponašanja koji je primjenjiv na sve naše operacije.

U skladu s tim, odlučni smo u ispunjavanju svoje odgovornosti za poštivanje svih ljudskih prava i njegovanju njihovog poštivanja među našim poslovnim partnerima.

Kao potpisnica i aktivna sudionica UN Global Compacta, naša kompanija kontinuirano ističe podršku njegovih deset načela o ljudskim pravima, radu, okolišu i antikorupciji. Kako bismo pokazali čvrstu predanost tim načelima, na razini grupe svake godine objavujemo komunikaciju o napretku prema načelima UN Global Compacta.

Kao dio aktivnosti ublažavanja predloženih kao nastavak naše Procjene usklađenosti poštivanju ljudskih prava, nedavno smo ažurirali kodekse ponašanja naših zaposlenika i dobavljača te putem njih nastavljamo graditi svijest o ljudskim pravima. Cilj nam je uvijek osiguravati humani tretman u našim operacijama, a zajedno s CEMEX-ovom globalnom politikom raznolikosti i uključivosti na radnom mjestu nastojimo spriječiti diskriminaciju zbog

osjetljivih zdravstvenih stanja, društvene pozadine, obiteljskog statusa ili članstva u sindikatima.

Kao dio kampanja vezanih uz unaprjeđenje našeg Kodeksa etičnog i poslovnog ponašanja, potičemo zaposlenike da govore - bez straha od odmazde - o svim zabrinutostima koje bi mogli imati u vezi s etičnim ponašanjem i ljudskim pravima. Cilj nam je ojačati vjerodostojnost naših kanala za upućivanje žalbi te kontinuirano procjenjivati kako najbolje poboljšati naš pristup bavljenju ljudskim pravima. Također nastavljamo komunikaciju o našoj Politici ljudskih prava.

Naša Politika ljudskih prava odražava našu podršku i poštivanje zaštite međunarodno proklamiranih načela ljudskih prava, kako je izraženo u Međunarodnoj povelji o ljudskim pravima i Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu. Osim toga, prepoznaje zaposlenike, zajednice, kooperante i dobavljače kao glavna područja utjecaja te potvrđuje našu predanost promicanju i poštivanju ljudskih prava diljem naših globalnih operacija, lokalnih zajednica i opskrbnog lanca.

Kao dio zajedničke odgovornosti CEMEX-a za ublažavanje i prilagodbu klimatskim promjenama, kao i naše kontinuirane odlučnosti da poštujemo i podržavamo međunarodno priznate standarde ljudskih prava, u potpunosti smo predani obavljanju svojih poslovnih aktivnosti na okolišno odgovoran i održiv način te smanjenju okolišnih implikacije naših aktivnosti. Ova je predanost ugrađena u naše politike zaštite okoliša, vode i biološke raznolikosti.

## Human Rights Commitment Timeline

<b>2004</b>	potpisnik UN Global Compacta
<b>2014</b>	pristupamo Shiftu za dobivanje stručnog savjeta o vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima te ključnim raskoracima u politikama i procesima
<b>2014</b>	objavljujemo našu prvu Politiku ljudskih prava
<b>2017</b>	provodimo procjenu usklađenosti s Politikom ljudskih prava u 30 zemalja
<b>2018</b>	objavljujemo unaprijeđenu Politiku ljudskih prava
<b>2018</b>	objavljujemo globalnu Politiku raznolikosti i uključivosti
<b>2018</b>	objavljujemo unaprijeđeni Etički kodeks
<b>2018</b>	postajemo aktivni sudionik UN Global Compacta
<b>2019</b>	objavljujemo Kodeks ponašanja dobavljača CEMEX-a
<b>2019</b>	implementiramo Politiku fleksibilnog radnog rasporeda
<b>2020</b>	objavljujemo: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Globalnu smjernicu za dinamičke radne sheme</li> <li>» Globalnu smjernicu za digitalno građanstvo</li> <li>» Službeno stajalište o raznolikosti i uključivosti</li> </ul>

## Primjena Politike ljudskih prava

Provedba naše Politike ljudskih prava usredotočena je na uspostavljanje pravih kontrola kroz naše postojeće procese i alate upravljanja. Ljudska prava su uključena u naš Kodeks etičnog i poslovnog ponašanja i Kodeks ponašanja dobavljača.

Politike koje upravljaju našim svakodnevnim operacijama omogućuju nam provedbu i zaštitu naših obveza o ljudskim pravima, uključujući našu Politiku zdravlja i sigurnosti, Politiku uključivanja dionika, Politiku upravljanja okolišem, Politiku upravljanja vodama i Politiku očuvanja biološke raznolikosti.

Očekujemo da svi naši zaposlenici, dobavljači, kooperanti i drugi poslovni partneri dosljedno primjenjuju sve naše politike i postupke gdje god da poslujemo.

U skladu s našom predanošću izgradnji zaista raznolikog CEMEX tima, te zajedno s postojećim i budućim programima i inicijativama, naša globalna Politika raznolikosti i uključivosti na radnom mjestu podržava naše kontinuirano putovanje koje se neprestano razvija kako bismo stvorili uključivije i raznolikije radno mjesto.

Ova je politika popraćena nizom globalnih smjernica koje priznaju i potiču raznolikost i uključivost u svim CEMEX-ove poslovnim jedinicama i korporativnim uredima. Na primjer, Globalna smjernica za dinamičke radne sheme osmišljena je tako da bude okretan, praktičan pristup zadovoljavanju širokih potreba zaposlenika, istovremeno imajući pozitivan utjecaj na produktivnost, angažman i zadržavanje zaposlenika.

Smjernice za digitalno građanstvo, posebno važne tijekom pandemije, promiču djelotvorno korištenje radnog vremena i sati suradnje te priznaju pravo zaposlenika na isključenje s mreže izvan radnog vremena.

Postojeće CEMEX-ove globalne politike	Komponente ljudskih prava
<b>Politika zdravlja i sigurnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Stvaranje sigurnog i zdravog radnog mjesta za naše zaposlenike i kooperante</li> <li>» Usklađenost s kompanijskim politikama, sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću, procedurama i zakonskim obvezama</li> <li>» Razvijanje pozitivne kulture zdravlja i sigurnosti u kojoj se pojedinci brinu jedni za druge i dijele vjerovanje da je stopa od nula ozljeda na radu moguća</li> </ul>
<b>Politika ljudskih prava</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Našu strategiju i poslovanje nastojimo uskladiti s univerzalnim načelima o ljudskim pravima. To je globalni standard očekivanog ponašanja primjenjiv na sve naše operacije.</li> <li>» Podržavamo i poštujemo zaštitu međunarodno proklamiranih načela ljudskih prava, kako je izraženo u Međunarodnoj povelji o ljudskim pravima i Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu.</li> </ul>
<b>Politika uključivanja dionika</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Stvaranje uzajamno korisnih odnosa s dionicima i zajednicama</li> <li>» Predanost trajnom i transparentnom dijalogu s dionicima</li> <li>» Kreiranje vrijednosti za društvo kroz naše temeljne poslovne aktivnosti</li> </ul>
<b>Politika upravljanja okolišem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Aktivna borba protiv zagađenja primjenom najboljih raspoloživih tehnika te smanjenjem utjecaja naših operacija</li> <li>» Usklađenost s kompanijskim politikama i procedurama te zakonom i regulativom</li> <li>» Strateška usmjerenost prema uvećavanju energetske i resursne učinkovitosti, manji intenzitet ugljičnih emisija, manje emisije upravljanjem korištenjem energije, vode i stvaranjem otpada</li> <li>» Odgovorno raspolaganje zemljištem kako bismo zaštitili biološku raznolikost i ekosustave te osnažili doprinos očuvanju prirode</li> </ul>
<b>Politika upravljanja vodama</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Potpuna predanost održivom poslovanju uz umanjivanje opterećenja vodnih resursa te pokrivenosti triju osnovnih aspekata: dostupnosti resursa, kvalitete resursa i cjelovitosti ekosustava</li> </ul>
<b>Politika očuvanja biološke raznolikosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Usklađivanje inicijativa za očuvanje bioraznolikosti s našim poslovnim modelom kako bi se identifikacija, procjena i upravljanje bioraznolikošću uvijek uzimali u obzir pri donošenju odluka i upravljanju, tijekom cijelog životnog ciklusa naših postrojenja</li> </ul>
<b>Globalna politika raznolikosti i uključivosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Naši ljudi dolaze iz brojnih zemalja i kultura te imaju brojna porijekla i iskustva, pa njeujemo usmjerenje na stvaranje snažnijeg i uključivijeg radnog okruženja</li> <li>» Usklađenost vrijednosti i načela kompanije s načelima UN Global Compacta</li> <li>» CEMEX želi biti sjajno radno mjesto za sve zaposlenike</li> <li>» Odlučivanje koje nije utemeljeno na spolu, rasi, godinama, vjerskoj pripadnosti, psihičkim ili fizičkim ograničenjima, trudnoćom i majčinstvom/očinstvom, građanskim partnerstvom, spolnom orijentacijom, političkom opredjeljenju ili zemlji porijekla</li> </ul>
<b>Globalna politika zaštite podataka i privatnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Puna predanost pridržavanju međunarodnih propisa koji uređuju pitanja zaštite podataka i privatnosti kupaca, dobavljača, poslovnih partnera i zaposlenika</li> <li>» Prikupljanje, obrada i dijeljenje osobnih podataka obavlja se u skladu sa zakonom</li> <li>» Podaci se mogu obrađivati samo po dobivanju pristanka. Prije toga osoba mora biti upućena u način na koji će se njenim podacima raspolagati.</li> <li>» Podacima mogu pristupiti samo ovlaštene osobe</li> <li>» Osobe koje daju osobne podatke imaju pravo na razumna očekivanja po pitanju privatnosti u obradi njihovih osobnih podataka</li> </ul>
<b>Globalna politika borbe protiv mita i korupcije</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Ova globalna politika obvezuje sav CEMEX-ov menadžment i zaposlenike bez obzira na lokaciju poslovanja, CEMEX-ove podružnice, partnere i suradnike, agente, savjetnike i sve organizacije treće strane koje nastupaju u ime CEMEX-a</li> <li>» Traži usklađenost sa zakonima o borbi protiv mita i korupcije</li> </ul>
<b>Politika sprečavanja mita i antikorupcije</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Ova se globalna politika odnosi na sve direktore, službenike i zaposlenike CEMEX-a, bez obzira na to gdje borave ili posluju, podružnice, treće strane nad kojima CEMEX ima kontrolu, uključujući zajednička ulaganja, kao i na sve agente savjetnike, poslovne partnere i druge predstavnike trećih strana kada djeluju u ime CEMEX-a.</li> </ul>
<b>Kodeks etičnog i poslovnog ponašanja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Zahtijevaju poštivanje zakona o sprečavanju mita / antikorupciji.</li> <li>» Potiču članove odbora, zaposlenike CEMEX-a i treće strane da djeluju pošteno i pridržavaju se najviših etičkih standarda i praksi.</li> </ul>
<b>Kodeks ponašanja u poslovanju s nama</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Poticanje dobavljača da se drže visokih etičkih standarda i praksi</li> <li>» Usklađenost sa zakonima koji priječe primanje mita</li> <li>» Zahtijevanje jednakosti i pravednosti u odnosima s dobavljačima</li> </ul>



### Dubinsko snimanje stanja ljudskih prava

Ovaj je proces u CEMEX-u utemeljen u postojećem pristupu upravljanju rizicima s posebnim fokusom na rizike vezane uz ljudska prava. Integriran je u postojeće procese, i to:

- » **Upravljanje rizikom poduzeća (ERM).** Ova korporativna funkcija kontinuirano provodi proces identifikacije i analize rizika na globalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini te pravovremeno primjenjuje mjere praćenja, izbjegavanja i izvještavanja. Kao dio ovog procesa, globalna agenda sagledavanja rizika predstavlja se dvogodišnje odboru za upravljanje rizicima koji se sastoji od članova Upravnog odbora kompanije. Ključni rizici se ocjenjuju i prate i na razini Odbora za korporativne prakse i financije. Drugi procesi upravljanja rizicima uključuju kontrole i audite te nadograđuju funkciju ERM-a.
- » **Globalni program usklađenosti (GCP).** Auditi usklađenosti sa zakonom fokusirani na borbu protiv mita i korupcije, povlaštenog trgovanja provode se tijekom cijele godine u svim našim operacijama, posebno u onim zemljama koje su naročito osjetljive na pitanja transparentnosti i rizika.
- » **Procjenu dobavljača.** U suradnji s neovisnim tvrtkama provodimo procjene održivosti dobavljača. Takve procjene pokrivaju i pitanja poštivanja i promocije ljudskih prava na radnom mjestu i u lancu vrijednosti.
- » **Procjenu kooperanata.** Program je usmjeren na angažman onih kooperanata koji su na jednak način kao i mi predani poštivanju ljudskih prava s aspekta zdravlja i sigurnosti zaposlenika, klijenata i zajednica u kojima posluju.
- » **Mehanizme pritužbe.** Naši globalni mehanizmi pritužbe omogućavaju nam stalnu komunikaciju s ključnim skupinama dionika, posebno onih koji mogu biti osjetljivi u nekim okolnostima. Također, ovi kanali komunikacije nam omogućavaju da dobijemo vrijednu povratnu informaciju koja nam pomaže da procijenimo učinkovitost naših aktivnosti. Glavni naši mehanizmi pritužbe uključuju:
  1. **ETHOSline:** Nastojimo živjeti svoje vrijednosti i pravilno upravljati svojim Kodeksom etičkog ponašanja. Stoga potičemo naše zaposlenike, dionike i širu javnost da podnose prijedloge, upite i moguća kršenja putem našeg komunikacijskog kanala ETHOSline dostupnog 24/7. Ovaj mehanizam izvještavanja pomaže nam prepoznati rizike povezane s ljudskim pravima ne samo u našem poslovanju, već i u zajednicama u kojima radimo
  2. **Globalne i lokalne etičke odbore:** Sastavljeni od predstavnika različitih funkcija u svakoj od zemalja u kojima poslujemo, ove namjenske radne skupine potiču svijest i provedbu našeg Kodeksa etičkog ponašanja. Svi oni primaju, istražuju i surađuju u rješavanju prijavljenih kršenja etike, uključujući i ona koja se odnose na ljudska prava.
  3. **Prilike za dijalog s dionicima:** S ciljem upoznavanja i razumijevanja potreba i zabrinutosti naših dionika, ovi nam dijalozi omogućuju prepoznavanje potencijalnih utjecaja na ljude i pravilno rješavanje tih rizika.
  4. **Lokalni odbor za društvenu odgovornost:** Sastavljene od direktora naših tvornica i lokalnih dužnosnika za zaštitu okoliša, predstavnika sindikata, lokalnih gradonačelnika obližnjih gradova, predstavnika okruženja i drugih lokalnih institucija, ove skupine imaju za cilj izgradnju pozitivnih, održivih odnosa s našim lokalnim zajednicama.



## Put prema zatvaranju raskoraka

Postigli smo značajan napredak u ovim izvještajnom razdoblju u identifikaciji i implementaciji mjera za zaštitu ljudskih prava u našim operacijama.

Prepoznavanjem pet ključnih područja, razvijamo kulturu svijesti i odgovornosti uz primjenu načela UN Global Compacta o poslovanju i ljudskim pravima.

Procjena zaštite ljudskih prava omogućila nam je da raspravimo i definiramo akcijske planove prema zemljama kako bismo proaktivno predvidjeli bilo kakav utjecaj na ljudska prava. Bez obzira na to, i dalje radimo u svim našim operacijama na stvaranju sposobnosti za gradnju čvrstog modela prepoznavanja i izbjegavanja utjecaja na ljudska prava koji nam omogućuje da prioritziramo i adresiramo pitanja vezana uz ljudska prava, kao i umnožimo naše pozitivne utjecaje.

Ljudska prava	Potencijalni utjecaj na dionike	Glavne funkcije	Aktivnosti
<b>Zdravlje i sigurnost</b>		H&S Operacije Nabava HR Održivost	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Svijest i obuka zaposlenika i kooperanata kako bi njihove odluke i ponašanje bili u skladu sa zahtjevima zaštite zdravlja i sigurnosti. Tijekom izvještajnog razdoblja, posvetili smo 520 sati ovim vrstama obuke.</li> <li>» Politika otvorenih vrata za naše zaposlenike, kooperante i članove zajednice kako bi mogli dijeliti prijedloge ili pritužbe</li> <li>» Poboľjšali smo postojeće protokole usvajanjem 52 nova posebna protokola za rješavanje rizika koje predstavlja COVID-19 kako bi se smanjila bilo kakva vjerojatnost prijenosa virusa</li> </ul>
<b>Okolišni otisak</b>		Održivost Operacije Društveni učinak Nabava Pravna služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Kontinuirana procjena naših okolišnih utjecaja i rizika te proaktivno upravljanje njima</li> <li>» Globalne okolišne politike usmjerene na izbjegavanje, sprječavanje, umanjivanje i popravlanje utjecaja vezanih uz naše aktivnosti</li> <li>» Mjesečni izvještaj okolišnim i društvenim incidentima daje podatke o svim takvim događajima u tom periodu. Osim praćenja statistike, on može rezultirati i izravnim porukama našeg izvršnog direktora koji će zatražiti hitne aktivnosti u operacijama u kojima je to potrebno.</li> </ul>
<b>Utjecaji u zajednici</b>		Javni poslovi Pravna služba Operacije Društveni učinak Održivost	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Odbori dionika širom svijeta surađuju s lokalnim zajednicama i pomažu nam da nalaze unesemo u naše strategije promocije i poštivanja ljudskih prava</li> <li>» Implementacija društvenog i okolišnog modela koja jača našu strategiju odgovornog poslovanja dubokim uvidom u interese i zabrinutosti naših dionika</li> <li>» Naš uključivi poslovni model bori se protiv brojnih nuspojava siromaštva, pružajući obiteljima dom, prostor koji je svakom čovjeku potreban za zdrav život i kontinuirano učenje</li> </ul>
<b>Raznolikost i diskriminacija</b>		HR Društveni učinak Pravna služba Održivost	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Razvoj i objavljivanje CEMEX-ove Politike raznolikosti i uključivosti</li> <li>» Stvaranje odbora raznolikosti koji pomažu oblikovati strategiju raznolikosti</li> <li>» HR zaposlenici obučeni o nediskriminatornim politikama. Također, organiziramo i obuku za zaposlenike kako bi lakše mogli uočiti i prijaviti diskriminaciju.</li> <li>» U izvještajnom razdoblju, 100 % naših poslovnih jedinica je provelo inicijative za promicanje raznolikosti i uključivanja, 100 % za promicanje ravnopravnosti spolova i 100 % za stvaranje prilika za osobe s invaliditetom.</li> </ul>
<b>Životna ravnoteža</b>		HR Pravna služba Održivost	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Poštivanje korištenja vremena promicanjem učinkovite i djelotvorne upotrebe radnog vremena tijekom pandemije, kroz naše Globalne smjernice za digitalno građanstvo</li> <li>» Sve poslovne jedinice imaju formalne kanale u kojima zaposlenici mogu komunicirati o pitanjima ravnoteže privatnog i poslovnog života, a mi na osnovu povratne informacije definiramo potrebne aktivnosti</li> <li>» Kolektivnim ugovorom su svim zaposlenicima CEMEX-a zajamčeni dani godišnjeg odmora iznad onih zakonom propisanih; dodatno i dopunsko zdravstveno osiguranje u sklopu kojeg imaju pravo uzeti slobodan dan za obavljanje sistematskog pregleda; naknade za dežurstvo i sl. Također, tijekom godine imaju pravo na oslobođenje od obveze rada uz naknadu plaće (plaćeni dopust) za važne osobne potrebe; zaposlenici dobrovoljni davatelji krvi imaju pravo na dva slobodna dana s naslova dobrovoljnog darivanja krvi; na zahtjev zaposlenika tvrtka može odobriti i neplaćeni dopust i sl.</li> </ul>



Zaposlenici



Dobavljači i kooperanti



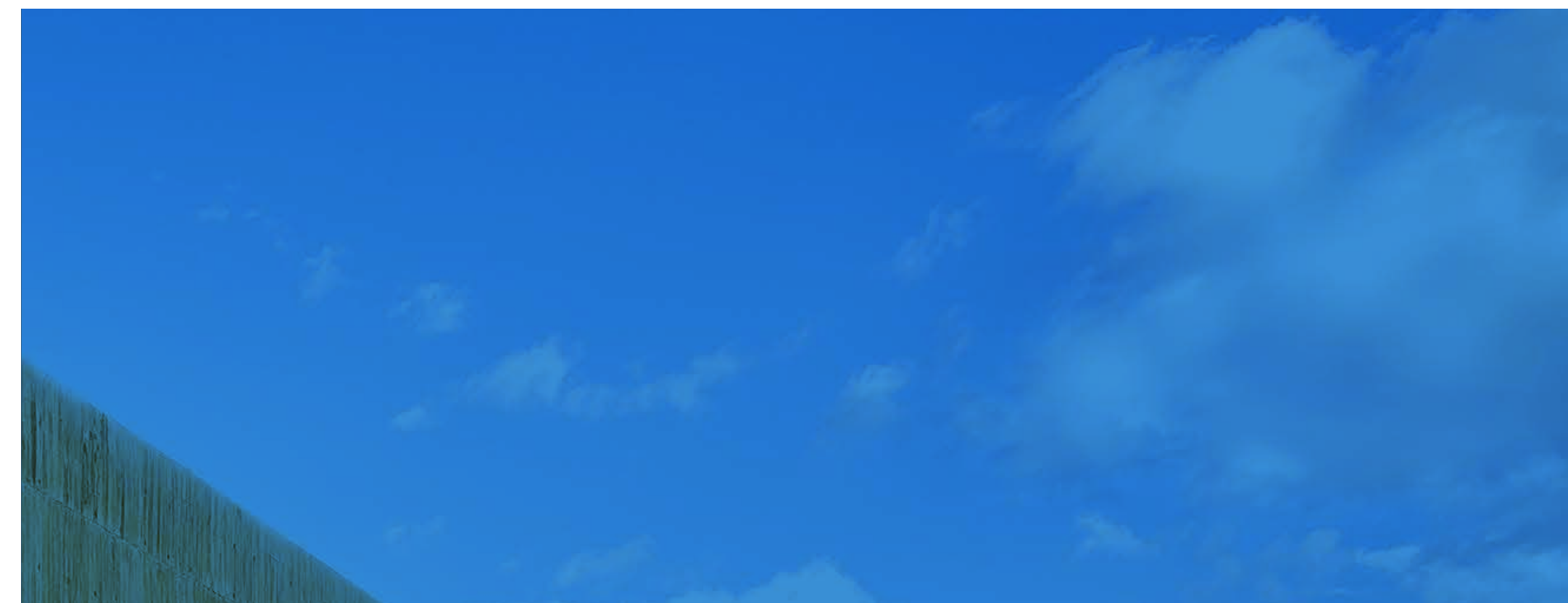
Kupci



Lokalne zajednice



# Pokazatelj održivosti



# Naši pokazatelji održivosti

Ekonomski pokazatelji				
Godine		2018.	2019.	2020.
201-1	Donacije	531.083	950.567	534.876
202-1	Omjer najniže plaće u CEMEX Hrvatska prema najnižoj plaći u RH	1,09:1	1,47:1	1,35:1
204-1	Udio domaćih dobavljača, %	90	76	68

Okolišni pokazatelji				
Godine		2018.	2019.	2020.
CEMEX	Udio zamjenskih goriva, %	1,1	1,1	0,4
301-2	Udio zamjenske sirovine, %	10,5 %	8,8%	11,32%
302-1	Specifični utrošak energije, MJ/t klinkera	3.326	3.117	3.171
CSI	Klinker/cement faktor*, %	72,77	74,3	74,5
305-1	Ukupna emisija CO <sub>2</sub> (neto**), t	890.684	798.353	834.373
305-1	Ukupna emisija CO <sub>2</sub> (bruto), t	890.954	798.721	834.379
305-4	Specifična emisija CO <sub>2</sub> (neto), kg/t proizvoda	832	813	815
305-7	Ukupna emisija NO <sub>x</sub> , t/god.	1.001	717	737
305-7	Specifična emisija NO <sub>x</sub> , g/t klinkera	935	901	923
305-7	Ukupna emisija SO <sub>x</sub> , t/god.	13,84	10,97	1,28
305-7	Specifična emisija SO <sub>x</sub> , g/t klinkera	12,93	13,79	1,6
305-7	Ukupna emisija prašine, t/god.	22,27	15,02	18,28
305-7	Specifična emisija prašine, g/t klinkera	20,81	18,89	22,88
CEMEX	% proizvedenog klinkera u pećima s kontinuiranim mjerenjima	100	100	100
CEMEX	% rotacijskih peći s kontinuiranim praćenjem emisija	100	100	100

\*odnos između potrošnje klinkera i proizvodnje cementa izračunat u skladu s CSI protokolom

\*\*Neto emisija: ukupna emisija CO<sub>2</sub> umanjena za neizravne uštede poput korištenja zamjenskih goriva

Društveni pokazatelji				
Godina		2018.	2019.	2020.
CEMEX	<b>Promjena u obrazovnoj strukturi stalno zaposlenih</b>			
	Ukupno	481	490	493
	NKV	57	44	44
	PKV/KV/VKV/SSS	254	268	269
	VŠS/VSS/MR	170	178	180
401-2	Beneficije osigurane zaposlenicima koji rade puno radno vrijeme, a koje nisu osigurane zaposlenicima zaposlenima privremeno ili na djelomično radno vrijeme, %	100	100	100
102-41	% zaposlenika obuhvaćenih kolektivnim ugovorom	93	93	93

Društveni pokazatelji				
Godina		2018.	2019.	2020.
403-9	<b>Stope ozljeda, profesionalnih bolesti, izgubljenih dana te broj smrtnih slučajeva</b>			
403-10	Broj ozljeda na radnom mjestu	0	1	0
	Stopa ozljeda na radnom mjestu = ukupan broj ozljeda / ukupan broj odrađenih sati x 200.000	0	0,22	0
	Operacije sa sigurnosnim programom treninga za vozače, %	100	100	100
	Udio zaposlenika koji idu na sistematske preglede, %	75	77	82
	Broj profesionalnih bolesti	0	0	0
	Ukupan broj profesionalnih bolesti / ukupan broj odrađenih sati x 200.000	0	0	0
	Stopa izgubljenih dana = ukupan broj izgubljenih dana / ukupan broj odrađenih sati x 200.000	0	18,6	0
	Broj smrtnih slučajeva	0	0	0
404-1	<b>Prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku prema kategoriji zaposlenika</b>			
	Viši menadžment	80	40	20
	Srednji menadžment	58	30	24
	Stručno, tehničko osoblje	38	22	22
	Administrativno osoblje	28	10	14
	Proizvodnja	35	32	28
	Održavanje	20	30	12
Društveni pokazatelji				
Godina		2018.	2019.	2020.
401-1	<b>Ukupan broj zaposlenih</b>			
	Ukupno	481	490	493
	Ž	79 (16,42 %)	86 (17,56 %)	90 (18,25 %)
	M	402 (83,57 %)	404 (82,44 %)	403 (81,75 %)
	<b>Struktura vodećeg kadra po spolu</b>			
	Ukupno	39	38	37
	Ž	10 (25,64%)	10 (26,32 %)	10 (27,03 %)
	M	29 (74,36%)	28 (73,68 %)	27 (72,97 %)
	Vodeći kadar mlađi od 35 godina	1	1	0
405-2	Omjer osnovne plaće muškaraca i žena prema kategoriji zaposlenika	1:1,09	1:1,18	1:1,15
412-2	Ukupan broj sati obuke zaposlenika o ljudskim pravima	10	32	54
406-1	Ukupni broj slučajeva diskriminacije i poduzete mjere	0	0	0
205-1	% i ukupni broj poslovnih jedinica podvrgnutih analizi korupcijskog rizika	100	100	100
205-3	% zaposlenika obuhvaćenih obukom o antikorupcijskim politikama	100	100	100
	Rukovoditelji	27	26	26
	Ostali zaposlenici	4	27	27



Društveni pokazatelji		2018.	2019.	2020.
Godine				
417-1	<b>Vrsta podataka o proizvodu</b>			
	Podrijetlo proizvoda	Da	Da	Da
	Sadržaj proizvoda	Da	Da	Da
	Sigurna upotreba proizvoda	Da	Da	Da
	Odlaganje proizvoda/ambalaže	Da	Da	Da
	Naziv proizvoda	Da	Da	Da
	Namjena proizvoda	Da	Da	Da
	Tehnička uputa	Da	Da	Da
	Rukovanje i skladištenje	Da	Da	Da
	Stabilnost i reaktivnost	Da	Da	Da
CEMEX	Učestalost mjerenja zadovoljstva kupaca	Godišnje Anonimni pisani upitnik/web alati za ispitivanje zadovoljstva		
	Metodologija anketiranja			
	Mehanizmi za davanje povratne informacije kupaca			
	Net Promoter Score	72	78	87



# O izvještaju



## O izvještaju

Izvještaj o održivom razvoju pred vama obuhvaća proizvodnju cementa u tri naše tvornice u Kaštelima, Solinu i Klisu - Sv. Juraj, Sv. Kajo i 10. kolovoz, te našu proizvodnju betona u 2019. i 2020. godini. Ovo je naš drugi izvještaj prema metodologiji Standard Globalne inicijative za izvještavanje, a prati sržnu opciju izvještavanja. Prije njega objavili smo dva izvještaja generaciji G4 smjernica Globalne inicijative za izvještavanje, a godinama prije toga koristili smo smjernice G3. Uz smjernice GRI, u izvještavanju se oslanjamo i na CEMEX-ove globalne smjernice za izvještavanje o održivosti i CSI protokol cementne industrije.

Naši izvještaji o održivom razvoju odražavaju naš strateški pristup, planove i ciljeve upravljanja svim našim utjecajima na društvo, gospodarstvo i okoliš. Uspješnost mjerimo ispunjavanjem ključnih pokazatelja uspješnosti u čitavom nizu područja koja su se pokazala materijalnim za naše poslovanje.

Našu uspješnost u tome provjeravamo i u razgovorima s našim dionicima. Vaše mišljenje o tome kako upravljamo svojim utjecajima i što bismo još mogli poduzeti da ono bude uspješnije nam je važno pa vas stoga pozivamo da nam date svoje komentare i prijedloge. Svoja razmišljanja možete poslati na adresu e-pošte [hr.info@cemex.com](mailto:hr.info@cemex.com) ili fizičkom poštom na adresu:

CEMEX Hrvatska d.d.  
F. Tuđmana 45  
21212 Kaštel Sućurac



# GRI Indeks sadržaja

OBJAVA		STRANICA ILI OBJAVA	UN COR	UNGC
<b>GRI 101: Osnove</b>				
<b>Organizacijski profil</b>				
102-1	Naziv organizacije	3		
102-2	Aktivnosti, tržišne marke, proizvodi i usluge	3		
102-3	Lokacija sjedišta organizacije	87		
102-4	Lokacije poslovnih aktivnosti	3		
102-5	Vlasništvo i pravni oblik	3		
102-6	Tržišta na kojima organizacija djeluje	3		
102-7	Veličina organizacije	3		
102-8	Informacije o zaposlenicima i drugim radnicima	3, 48	8.5, 10.3	6
102-9	Dobavljački lanac	56 - 58		3
102-10	Značajne promjene u organizaciji i njenom dobavljačkom lancu	U izvještajnom razdoblju nisu zabilježene značajne promjene.		
102-11	Pristup predostrožnosti	6 - 7		
102-12	Vanjske inicijative	14		
102-13	Članstvo u udruženjima	14		
<b>Strategija</b>				
102-14	Izjava najviše rangirane osobe za donošenje odluka	8 - 9		
102-15	Ključni utjecaji, rizici i prilike	72 - 77		
<b>Etika i integritet</b>				
102-16	Vrijednosti, načela, standardi i norme ponašanja	<a href="https://www.cemex.hr/nase-vrijednosti">https://www.cemex.hr/nase-vrijednosti</a>	16.3	10
102-17	Mehanizmi traženja savjeta i izražavanja zabrinutosti vezanih uz etičnost	70	16.3	10
<b>Upravljanje</b>				
102-18	Upravljačka struktura	69		
102-19	Delegiranje odgovornosti	69		
102-20	Izvršna razina odgovornost za ekonomske, okolišne i društvene teme	69		
102-21	Konzultacije s dionicima o ekonomskim, okolišnim i društvenim temama	15	16.3, 16.7	
102-22	Sastav najvišeg tijela upravljanja i njegovih odbora	69	5.5, 16.7	
102-23	Predsjedavanje najvišim tijelom upravljanja	69	16.6	
102-25	Sukob interesa	<a href="https://www.cemex.hr/etika-i-uskladenost">https://www.cemex.hr/etika-i-uskladenost</a>	16.6	
102-26	Uloga najvišeg tijela upravljanja u izradi svrhe, vrijednost i strategije	69		
102-32	Uloga najvišeg tijela upravljanja u izvještavanju o održivosti	69		
102-33	Komunikacija o ključnim pitanjima	<a href="https://www.cemex.hr/etika-i-uskladenost">https://www.cemex.hr/etika-i-uskladenost</a>		
<b>Uključenje dionika</b>		13 - 14		
102-40	Popis uključenih skupina dionika	50		
102-41	Kolektivni ugovori	13 - 14	8.8	
102-42	Prepoznavanje i odabir uključenih dionika	12		
102-43	Pristup uključivanju dionika	12		





OBJAVA		STRANICA ILI OBJAVA	UN COR	UNGC
<b>GRI 101: Osnove</b>				
102-44	Ključne teme i otvorena pitanja	15		
<b>Praksa izvještavanja</b>				
102-45	Subjekti uključeni u konsolidirane financijske izvještaje	4		
102-46	Definiranje sadržaja izvještaja i granica tema	12		
102-47	Popis materijalnih tema	12		
102-48	Izmjene u informacijama	Nije bilo izmjena u informacijama		
102-49	Promjene u izvještavanju	Nije bilo izmjena u informacijama		
102-50	Izvještajno razdoblje	87		
102-51	Datum posljednjeg izvještaja	87		
102-52	Izvještajni ciklus	87		
102-53	Kontakt za pitanja vezana uz izvještaj	87		
102-54	Tvrdnje za izvještavanje sukladno GRI Standardima	87		
102-55	Kazalo sadržaja GRI-ja	88		
102-56	Vanjska verifikacija	87		

**Specifične objave**

MATERIJALNE TEME	OBJAVE	STRANICA ILI OBJAVA	UN COR	UNGC
<b>Ekonomске teme</b>				
<b>EKONOMSKI UČINAK</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	16		7
201-1	Izravna stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost	Ekonomska vrijednost po regijama podliježe ograničenjima povjerljivosti.	8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5	
202-2	Financijske posljedice i drugi rizici i prilike vezani uz klimatske promjene	74	13.1	7
201-3	Definirani plan beneficija i drugi mirovinski planovi	50		
<b>Tržišna prisutnost</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	11, 16, 35		7
202-1	Omjeri standardne početne plaće po spolu i lokalne minimalne plaće	84	1.2, 5.1, 8.5	6
202-2	Udio višeg menadžmenta zaposlenog iz lokalne zajednice	100%	8.5	6
<b>Neizravni ekonomski utjecaji</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	11, 16, 61		
203-1	Potpomognuta ulaganja u infrastrukturu i usluge	64	5.4, 9.1, 11.2	9
203-2	Značajni neizravni ekonomski utjecaji	64	8.2, 8.3, 8.5	
<b>Praksa nabave</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	56 - 58		
204-1	Udio izdataka na lokalne dobavljače	83	8.3	
<b>Antikorupcija</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	70		
205-1	Poslovne djelatnost za koje je izvršena procjena izloženost riziku od korupcije	70		



MATERIJALNE TEME	OBJAVE	STRANICA ILI OBJAVA	UN COR	UNGC
<b>Ekonomске teme</b>				
205-2	Komunikacija i obuka o antikorupcijskim politikama i postupcima	70. 71	16.5	10
205-3	Potvrđeni slučajevi korupcije i poduzete mjere	Nije bilo takvih slučajeva	16.5	10
<b>Okolišne teme</b>				
Materijali				
103-1-3	Pristup upravljanju	43		
301-2	Reciklirani materijali koji spadaju u reciklirane ulazne materijale	83	8.4, 12.2, 12.5	7, 8
<b>Energija</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	28		
302-1	Potrošnja energije unutar organizacije	30, 83	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1	7, 8
<b>Vode i otpadne vode</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	43		
303-1	Interakcije s vodom kao zajedničkim resursom	46	6.4, 8.4	7, 8
303-2	Upravljanje utjecajima nastalim ispuštanjem vode	46		
303-5	Potrošnja vode	46	6.4	7, 8
<b>Biološka raznolikost</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	47		
304-3	Zaštićena ili obnovljena staništa	47		
<b>Emisije</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	43, 44	9.4, 12.4, 12.5, 13.1, 13.3, 14.2., 14.3., 15.1.	7, 8, 9
305-1	Izravne emisije stakleničkih plinova (GHG) (Područje 1)	83	3.9, 12.4, 14.3, 15.2	7, 8
305-4	Intenzitet emisija stakleničkih plinova (GHG)	83	13.1, 14.3, 15	8
305-7	Dušikovi oksidi (NOX), sulfatni oksidi (SOX) i ostale značajne emisije u zrak	83	3.9, 12.4, 14.3, 15.2	7, 8
<b>Otpad</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	43	12.4, 12.5	
306-1	Stvaranje otpada i značajni utjecaji na otpad	45	3.8, 6.3, 12.4, 12.5	8
306-2	Upravljanje utjecajima povezanim s otpadom	45		
306-3	Nastali otpad	45		
306-4	Otpad preusmjeren sa zbrinjavanja	45		
306-5	Otpad usmjeren na zbrinjavanje	45		
<b>Procjena dobavljača u pogledu utjecaja na okoliš</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	57		
308-1	Novi dobavljači koji su provjereni pomoću kriterija utjecaja na okoliš	57		8
308-2	Negativni utjecaj dobavljačkog lanca na okoliš i poduzete mjere	Nisu identificirani dobavljači koji bi mogli utjecati na probleme vezane uz okoliš		



MATERIJALNE TEME	OBJAVE	STRANICA ILI OBJAVA	UN COR	UNGC
<b>Ekonomске teme</b>				
<b>Društvene teme</b>				
<b>Zapošljavanje</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	83		
401-1	Stope novog zapošljavanja i fluktuacije zaposlenika	84	5.1, 8.5, 8.6, 10.3	6
401-2	Povlastice osigurane zaposlenicima koji rade na puno radno vrijeme, a koje nisu osigurane zaposlenicima zaposlenima privremeno ili na nepuno radno vrijeme	84	3, 5.4, 8.5	
<b>Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	23		6
403-1	Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radnom mjestu	23		
403-2	Identifikacija opasnost, procjena rizika i istraživanje nesreća	24		
403-3	Zdravstvene usluge na radnom mjestu	50		
403-4	Sudjelovanje radnika, savjetovanje i komunikacija o zdravlju i sigurnost na radnom mjestu	23, 24	8.8	
403-5	Obuka radnika o zdravlju i sigurnost na radnom mjestu	23, 24		
403-6	Promocija zdravlja radnika	25		
403-7	Sprečavanje i ublažavanje utjecaja zdravlja i sigurnost na radnom mjestu direktno povezanih s poslovnim odnosima	23		
403-8	Radnici obuhvaćeni sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću na radnom mjestu	100%		
403-9	Ozljede na radu	22, 84		
403-10	Bolesti povezane s radnim mjestom	22		
<b>Obuka i obrazovanje</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	53 - 55		
404-1	Prosječan godišnji broj sat obuke po zaposleniku	84	4.3, 4.4, 4.4, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3	6
404-2	Programi za stjecanje vještina i programi koji podupiru stalnu mogućnost zapošljavanja zaposlenika	53 - 55	8.2, 8.5	
404-3	Postotak zaposlenika koji dobivaju redovitu ocjenu radnog učinka i individualnog razvoja	100%	5.1, 8.5, 10.3	6
<b>Raznolikost i jednake mogućnosti</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	51		
405-1	Raznolikost upravnih tijela i zaposlenika	52	5.5, 8.5	6
405-2	Omjer osnovne plaće i naknade za žene i muškarce	84	8.5, 10.3	6
<b>Nediskriminacija</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	78 - 80		
406-1	Slučajevi diskriminacije i poduzete korektivne mjere	88	5.1, 8.8	6



MATERIJALNE TEME	OBJAVE	STRANICA ILI OBJAVA	UN COR	UNGC
<b>Ekonomske teme</b>				
<b>Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	50		
407-1	Djelatnost i dobavljači prepoznat kao oni kod kojih bi ostvarivanje prava na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja moglo bit ugroženo	Nisu identificirani rizici. CX u potpunosti priznaje prava na slobodu udruživanja.	8.8	3
<b>Procjena dobavljača u pogledu utjecaja na društvo</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	57		
414-1	Novi dobavljači koji su provjereni pomoću kriterija utjecaja na društvo	57	5.2, 8.8., 16.1	2, 6
414-2	Negativni utjecaji dobavljačkog lanca na društvo i poduzete mjere	Nije bilo negativnih utjecaja u ovom segmentu	5.2, 8.8., 16.1	2
<b>Javne politike</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	70		
415-1	Doprinosi politici	Financijski i/ili nenovčani doprinosi političkim strankama i/ili povezanim institucijama obavljaju se u skladu s važećim zakonima.	16.5	10
<b>Zdravlje i sigurnost kupaca</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	35		
416-1	Procjena utjecaja na zdravlje i sigurnost značajnih kategorija proizvoda i usluga	Razmatra se u svim fazama životnog ciklusa proizvoda.		
<b>Marketing i označavanje</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	35		
417-1	Vrsta podataka o proizvodu i usluzi i označavanje	85	12.8	
417-2	Slučajevi nepridržavanja propisa i dobrovoljnih kodeksa u vezi s podacima o proizvodu i usluzi te označavanju	Nije bilo takvih slučajeva nepridržavanja	16.3	
<b>Pridržavanje socio-ekonomskih propisa</b>				
103-1-3	Pristup upravljanju	69, 70		
419-1	Nepridržavanje propisa i zakona koji se tiču socijalnog i ekonomskog područja	Nije bilo takvih slučajeva nepridržavanja	16.3	