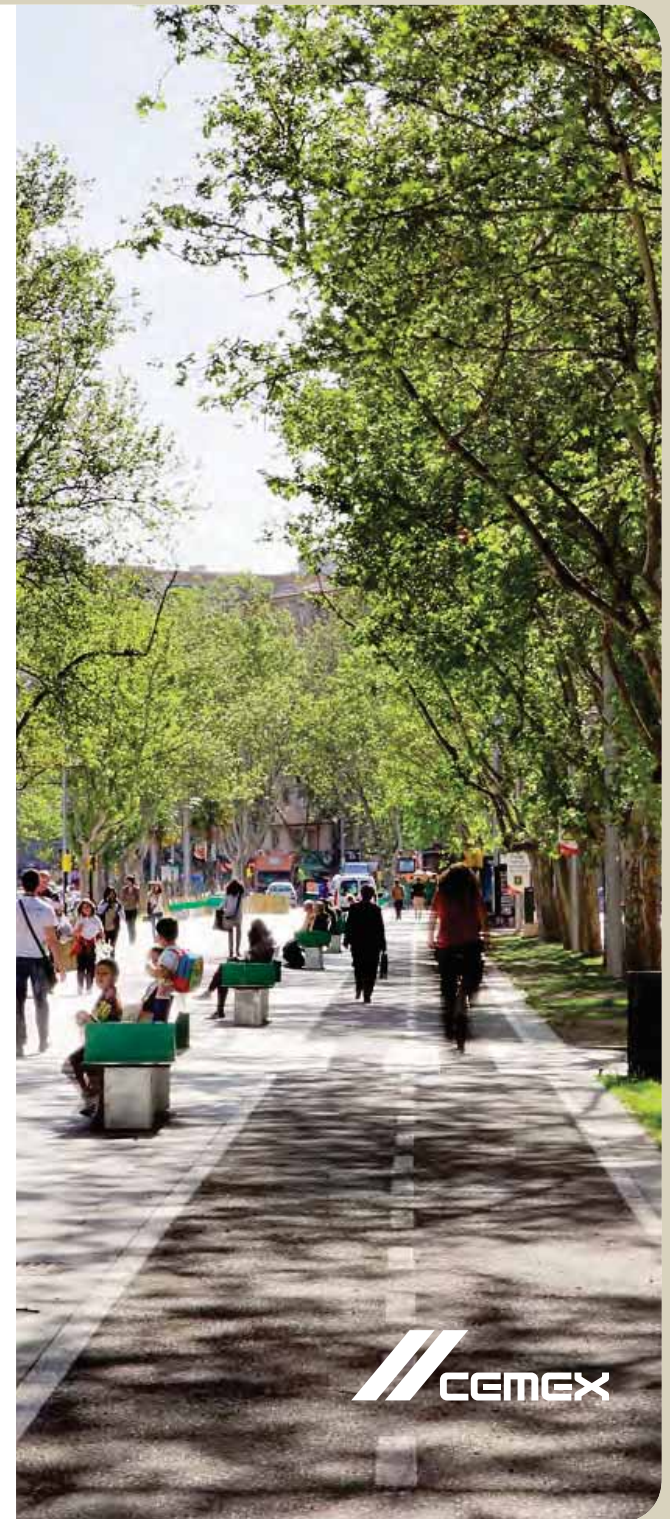




Gradimo urbane i održive zajednice

Izveštaj o održivom razvoju za 2013. i 2014.

CEMEX Hrvatska



< ☰ Sadržaj >

- 3 CEMEX na prvi pogled
- 6 Uvodna riječ predsjednika Uprave
- 8 Naše poslovanje: Održivost utkana u sve aspekte rada
 - 10 Odbor za održivost pri Upravnom odboru
 - 13 Naš redefinirani model održivosti
 - 16 Dopunjeni osnovni pokazatelji uspješnosti te ciljevi za 2020.
- 18 Pružanje otpornih i učinkovitih građevinskih rješenja
 - 20 Održivi proizvodi i usluge
 - 25 Otporna infrastruktura niskog utjecaja
 - 27 Rješenja za resursno efikasno i cjenovno prihvatljivo stambeno zbrinjavanje
- 29 Društvena strategija: Ulaganje u zajednicu
 - 31 Pomaganje razvoja održivih zajednica
- 36 Okolišna izvrsnost: Održivi rast kroz zaštitu okoliša
 - 38 Optimiranje našeg ugljičnog otiska
 - 42 Od otpada do goriva
 - 45 Smanjenje emisija i razvoj upravljanja okolišnim otiskom
 - 48 Zaštita zemlje, biološke raznolikosti i voda
- 51 Živimo naše vrijednosti kroz svaki naš postupak
 - 53 Zdravlje i sigurnost na prvom mjestu
 - 59 Zadovoljni kupci i odgovorni dobavljači
 - 62 Poticanje i zadržavanje talenata
 - 66 Jačanje poslovne etike, usklađenost i transparentnost
- 71 Suradnja s interesno-utjecajnim skupinama stvara zajedničke vrijednosti
 - 75 Naši pokazatelji uspješnosti
 - 78 Naš izvještaj o održivosti

8

Naše poslovanje: Održivost utkana u sve aspekte rada



18

Pružanje otpornih i učinkovitih građevinskih rješenja



29

Društvena strategija: Ulaganje u zajednicu



36

Okolišna izvrsnost: Održivi rast kroz zaštitu okoliša



51

Živimo naše vrijednosti kroz svaki naš postupak



71

Suradnja s interesno-utjecajnim skupinama stvara zajedničke vrijednosti

CEMEX na prvi pogled

Osnovan 1906. godine u Meksiku, CEMEX je vodeći globalni proizvođač građevinskog materijala koji klijentima i zajednicama nudi visokokvalitetne proizvode. Na hrvatsko tržište CEMEX je stigao 2005. godine preuzimanjem britanske RMC Grupe, a time i Dalmacijacementa. CEMEX Hrvatska d.d. od 2008. godine je u 100-postotnom vlasništvu CEMEX Investments Limiteda. Tom akvizicijom CEMEX je postao vodeći proizvođač cementa u regiji koja obuhvaća Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu te Crnu Goru, kao i na brojnim europskim tržištima.

CEMEX Hrvatska, 31. prosinca 2014.



454
zaposlenih

2,6
milijuna tona/godišnji
kapacitet proizvodnje
cementa

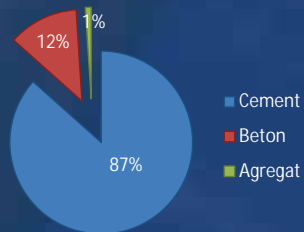
250
tisuća kubičnih metara/
razina godišnje
proizvodnje betona

150
tisuća tona/razina godišnje
proizvodnje agregata

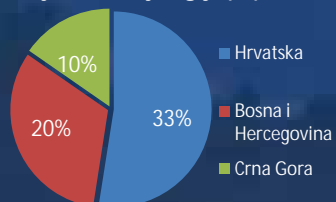
3
tvornice
cementa

7
tvornica betona

Prodaja prema proizvodima (%)



Prodaja u našoj regiji (%)



2
kamenoloma agregata

13
distributivnih centara na
kopnu

4
pomorska terminala



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

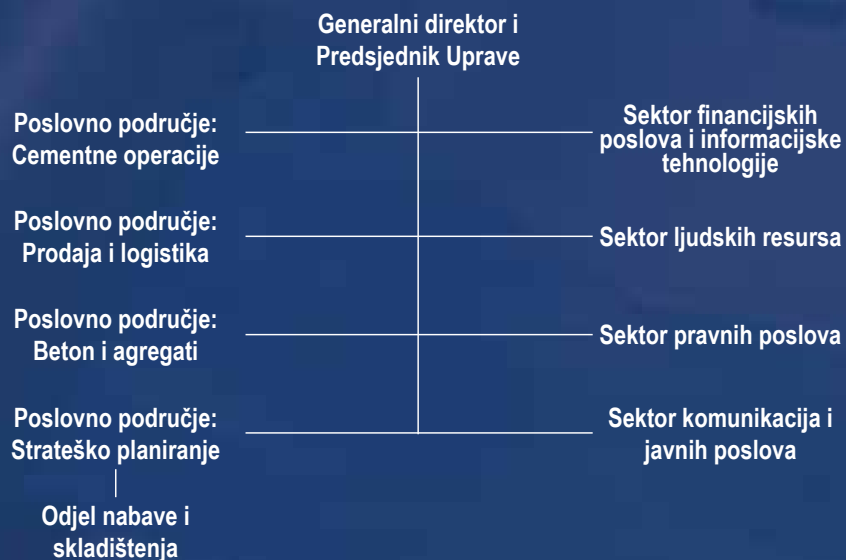
Operativna struktura organizacije 31. prosinca 2014., % udjela

CEMEX BH d.o.o. (100 %), CEMEX AGREGATI d.o.o. (100 %), READYMIX CROATIA d.o.o. (100 %), CEMEX BETON d.o.o. (100 %), POLJE d.o.o. (100 %), DALMACIJACEMENT d.o.o. (100 %), ENTAL INTERNATIONAL LIMITED d.o.o. (100 %), CEMEX GRADNJA d.o.o. (100 %), CEMEX Montenegro a.d. (99,32%), MAKSIMIR CEMENT d.o.o. (50 %), CEMEX KAMEN d.o.o. (50 %), AP Beton d.o.o. (100 %).

Proizvodnja cementa, t

Godina	2012.	2013.	2014.
Ukupno proizvedeno cementa (t)	1.070.052	1.340.002	1.306.306

Makroorganizacijska struktura društva



Stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost, HRK

Godina	2012.	2013.	2014.
Neto prodaja i distribucija	653.739.635	737.151.127	709.223.950
Osobni dohodci i beneficije zaposlenika	96.356.537	84.530.566	85.825.986
Nabava proizvoda i usluga	461.414.728	510.706.758	514.302.321
Donacije	2.010.377	2.200.531	2.079.107
Infrastrukturna ulaganja i usluge radi stvaranja javne koristi	0	0	0
Porezi	0	0	0
Ostali troškovi	108.428.819	45.385.203	35.036.116



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

Portfelj proizvoda



Cement

Cement je glavna sirovina u građevinarstvu. Dobiva se od mješavine materijala poput vapnenca, ilovače i željezne rudače koja se zagrijava na temperaturi većoj od 1.500 C° kako bi se dobio klinker. Dobiveni klinker se potom miješa s gipsom i drugim materijalima te tvori cement. CEMEX je jedan od vodećih svjetskih proizvođača cementa.



Beton

Proizveden od mješavine cementa, agregata i vode, beton može poprimiti gotovo bilo koji oblik, vrlo je izdržljiv i pruža mnogo prednosti za održivu gradnju. CEMEX je vodeći svjetski dobavljač betona i pionir u proizvodnji različitih vrsta specijalnih betona.



Agregat

Agregati se sastoje od mrvljenog kamena, pijeska i šljunka. Koriste se u gotovo svim oblicima gradnje. Agregati nisu samo ključna komponenta u izgradnji i održavanju autocesta, cesta i ulica, već su i nezamjenjiv sastojak betona. CEMEX je jedan od vodećih dobavljača agregata u svijetu.

Usluge i rješenja



Betonski kolnici

Naša rješenja za kolnike uključuju konvencionalne betonske kolnike, tanke betonske kolnike, uvaljani beton, betonski gornji sloj (whitetopping), cementnu stabilizaciju i cementnu stabilizaciju in situ.



Građevinska rješenja

Razvoj energetski učinkovitih građevinskih rješenja prilagođenih korisniku te cjenovno pristupačnih rješenja u zgradarstvu poput tehnologije gradnje stalnim izolacijskim oplatom (ICF).



Zelena gradnja

Bioklimatska arhitektura i projektiranje, modeliranje objekata energetske učinkovitosti te oznaka Ekosuradnja.

Za više informacija o CEMEX-ovim proizvodnim robnim markama posjetite internetsku stranicu www.cemex.hr.



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodatne informacije

Gradimo urbane i održive zajednice



Cijenjeni čitatelji,

CEMEX je širom svijeta prepoznat kao jedna od tvrtki koja veliku pažnju polaže u razmatranje i unapređenje vlastitog utjecaja na sve aspekte društva, okoliša i gospodarstva. Mi u Hrvatskoj to ne samo da slijedimo već i iniciramo primjere dobre prakse koje potom dijelimo s našim kolegama širom svijeta. Pri tom posebnu brigu vodimo o onim aspektima našeg rada koji u bilo kojem obliku utječu na našu lokalnu zajednicu.

Dinamično okruženje u kojem se nalazimo već nekoliko godina shvaćamo kao priliku za stvaranje novih vrijednosti, traženje novih mogućnosti, ali i za pronalaženje načina za produblivanje suradnje s našim dionicima. Stoga smo na grupnoj razini redefinirali naš model održivosti izgrađen na dvama stupovima - prepoznavanju važnih društvenih promjena i izazova kojima možemo doprinijeti kroz svoj rad te važnih pitanja koja se tiču naše održivosti i održivosti naše zajednice. Izvještaj koji je pred vama pokazat će kako smo identificirali ta pitanja i što činimo kako bismo svojim radom umnogostučili pozitivan utjecaj koji želimo ostvariti.

Prije svega, uspješnu organizaciju mogu stvarati samo zadovoljni ljudi. Stoga nam briga o našim zaposlenicima ostaje jedna od najvažnijih komponenata rada. Inicijative za očuvanje zdravlja, sigurnosti na radu, osobnog i profesionalnog razvoja i dalje razvijamo za naše ljude, ali ih širimo i na naše podizvođače, čime nastojimo utjecati na usvajanje dobrih radnih praksi u cijelom društvu.

Upravo su izvrsne prakse koje smo provodili na području zaštite zdravlja i sigurnosti na radu rezultirale i izvrsnim rezultatom – više od 1.000 dana bez ozljede na radu. Zbog tog iznimnog postignuća osvojili smo dvije globalne grupne nagrade za zdravlje i sigurnost - prvu nagradu za najbolju izvedbu u području zaštite i sigurnosti na radu u grupi te treću nagradu za najbolje rezultate upravljanja sigurnosti u prometu koju je osvojila naša komercijalna logistika. No, unatoč inicijativama i svakodnevnom radu s našim ljudima kad je riječ o zdravlju i sigurnosti, ozljede se, nažalost, ipak događaju. Tako smo u ovom izvještajnom razdoblju imali jednu težu ozljedu na radu našeg zaposlenika, kao i jednu ozljedu podizvođača, koje su naš brojčanik dana bez ozljede vratile na nulu. Nastavili smo svakodnevno naporno raditi kako bismo ostvarili cilj koji smo si postavili – nula ozljeda na radu, koji ostaje naš trajni prioritet. S druge strane, stopa bolovanja smanjena je s 2,0 posto u 2013. godini na 1,6 posto u 2014., te jedna od najmanjih stopa bolovanja u kategoriji industrijskih tvrtki u Hrvatskoj.

Kroz svoje osnovno poslovanje CEMEX želi poduprijeti razvojne mogućnosti svijeta koji se mijenja te mora pronaći nova rješenja za stambeno zbrinjavanje i trajniju te okolišno i energetski učinkovitiju infrastrukturu. Kao ključ održive infrastrukturne gradnje promoviramo izgradnju betonskih kolnika koji su pokazali brojne prednosti u odnosu na asfaltne kad je riječ o trajnosti, čvrstoći, održavanju i prihvatljivosti za okoliš. Isto tako, rješenja u zgradarstvu koja nudimo na hrvatskom tržištu putem projekta CEMGRA podrazumijevaju inovativnu tehnologiju gradnje stalnim izolacijskim oplatom (ICF) koje omogućavaju značajnu uštedu energije, naprednu nosivost i stabilnost, toplinsku i zvučnu izolaciju te zaštitu od vlage i požara.



Ova dva projekta „predvodnici“ su naših napora u promociji održive gradnje u Hrvatskoj, za što se zalažemo i brojnim inicijativama, edukativnim aktivnostima i sudjelovanjem na svim značajnim skupovima, samostalno ili putem Hrvatskog savjeta za zelenu gradnju. Promoviranjem „zelenih“ građevinskih rješenja doprinosimo stvaranju održivijih zajednica budućnosti.

Smanjenje okolišnog utjecaja, naročito ugljičnog otiska, u fokusu je naših napora za postizanje održive proizvodnje građevinskih materijala. Postupci koji su industriji na raspolaganju da bi to postigla temelje se u velikoj mjeri na pronalaženju izvora energije koji će zamijeniti fosilna goriva. CEMEX stoga neumorno radi kako bi postigao što je moguće veći stupanj zamjene goriva u svojoj proizvodnji. I dok je u nekim zemljama Europe i svijeta takva industrijska praksa dosegla udjele zamjene od 60 do 70 posto, brojne okolnosti utjecale su na to da, unatoč našim naporima, u CEMEX Hrvatskoj taj udio iznosi tek 2 posto.

Dinamičnost okruženja koju sam spomenuo na početku vodi nas da ostanemo vjerni našim ambicioznim ciljevima u pogledu održive infrastrukture i zgradarstva, pozitivnom utjecaju na klimatske promjene te osiguranju dobrobiti naših ljudi i zajednice u kojoj poslujemo. Vjerujem da će se takva naša misija moći iščitati iz ovog izvještaja.

No, samo uz otvoren dijalog sa svima koje zanima naš rad moći ćemo biti još bolji, stoga vas pozivam da date povratnu informaciju na ovaj izvještaj. Vaši će komentari i prijedlozi za poboljšanje biti vrijedan temelj za unapređenje naše poslovne strategije i promišljanje područja u kojima možemo još konkretnije voditi računa o našem doprinosu svijetu, kao i svim skupinama i pojedincima koje zanima naše poslovanje.

S poštovanjem,

Trpimir Renić

Predsjednik Uprave
CEMEX Hrvatska d.d.





Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

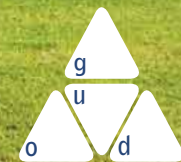
1/ Naše poslovanje: Održivost utkana u sve aspekte rada



Odbor za održivost pri
Upravnom odboru

Ciljevi za 2020.
Redefinirali smo pokazatelje
uspješnosti za održivost i
povezali ih s ambicioznim
ciljevima

CEMEX-ov model
održivosti sada je
utemeljen na četiri
stupa: gospodarskom,
društvenom, okolišnom i
upravljačkom





Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

Urbanistički razvoj stvara veliki broj izazova vezanih uz dobrobit društva i budućnost planeta Zemlje. Ti su izazovi fizičke, društvene i okolišne prirode i zahtijevaju prilagodljive, otporne i održive građevine i urbanu infrastrukturu.

Svjesni smo da naše aktivnosti imaju utjecaja, ali i da taj utjecaj može biti pozitivan u zajednicama u kojima poslujemo. Svojim visokokvalitetnim proizvodima, sveobuhvatnim uslugama i inovativnim rješenjima podržavamo održivi razvoj u svijetu sve siromašnijem resursima.

Kako bismo ostvarili pozitivne rezultate, komuniciramo naše programe, inicijative i napore vezane uz održivost Upravnom odboru CEMEX-a i to putem njemu izravno odgovornog Odbora za održivost. Uz podršku vodstva tvrtke, sigurni smo da ćemo bolje moći isplanirati i promovirati naše projekte usmjerene na unutarnje i vanjske interesno-utjecajne skupine kako bismo postigli najbolje rezultate.



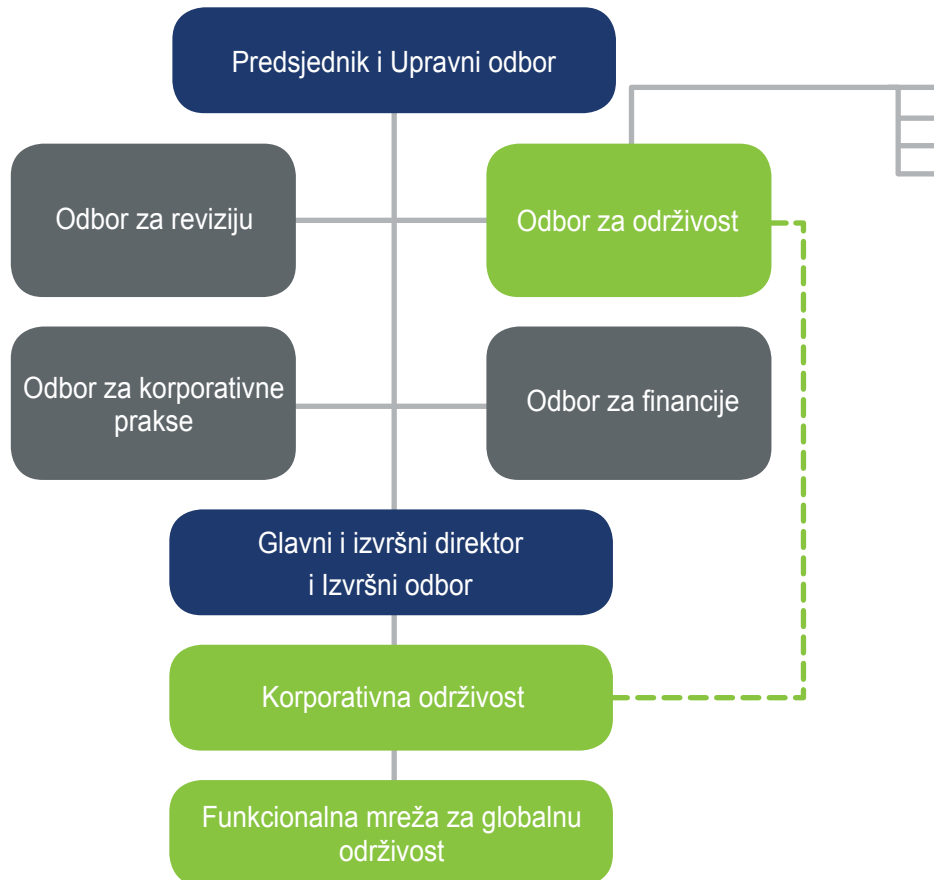
1.1/ Odbor za održivost pri Upravnom odboru



Nakon što je CEMEX na globalnoj razini redefinirao upravljačku strukturu, u skladu s praksama korporativnog upravljanja formiran je i Odbor za održivost. Ovaj odbor posebno je tijelo izravno odgovorno Upravnom odboru, zajedno s odborima za reviziju, korporativne prakse i financije.



Tijekom 2014. godine, četiri odbora izvještavala su izravno Upravnom odboru. U ožujku 2015. Odbor za korporativne prakse i Odbor za financije integrirani su u jedinstveni odbor.



Armando J. García Segovia¹
 Roberto L. Zambrano Villareal
 Ian C. Amstrong Zambrano
 Ramiro G. Villareal Morales²

¹ predsjednik
² tajnik (nije član Uprave)

Odbor za održivost čine tri člana i tajnik, a podršku mu daje funkcija Korporativne održivosti koja izvještava glavnom i izvršnom direktoru te Izvršnom odboru. Putem Funkcionalne mreže za globalnu održivost glavne se inicijative CEMEX-a implementiraju u svaku od lokalnih operacija širom svijeta pa tako i Hrvatsku.

Odbor za održivost sastaje se kvartalno kako bi procijenio i vodio CEMEX u



- Armando J. García Segovia,
 predsjednik Odbora za održivost

“Formiranje Odbora za održivost jasan je pokazatelj važnosti koju održivost ima za CEMEX, ali i predanosti integriranju održive gradnje, očuvanja prirode, okolišnih, društvenih i upravljačkih prioriteta u našu strategiju. Naš je zadatak osigurati da održivost postane potpuno ugrađena u svakodnevno upravljanje kompanijom.”

njegovim nastojanjima za postizanje održivosti te ima zadatak:

- pobrinuti se da je održivi razvoj ugrađen u CEMEX-ove dugoročne i kratkoročne strategije,
- pomoći Odboru direktora u ispunjavanju odgovornosti prema interesno-utjecajnim skupinama vezano uz politike i prakse koje se odnose na održivi razvoj kompanije,
- promovirati CEMEX-ov model održivosti, prioritete i osnovne pokazatelje uspješnosti,
- procijeniti učinkovitost inicijativa za postizanje održivosti i napredak u njihovoj implementaciji,
- savjetovati glavnog i izvršnog direktora te Izvršni odbor o ključnim strateškim odlukama koje se tiču održivosti.

Odbor pomaže Upravi u nadgledanju strategija upravljanja okolišnim, društvenim, gospodarskim i upravljačkim rizicima, praćenju upravljačkih procesa i standarda te postizanju usklađenosti s vezanim odgovornostima i obvezama. On također razmatra učinkovitost politika i procedura vezanih uz zdravlje i sigurnost, odnose s interesno-utjecajnim skupinama, ljudska prava, očuvanje resursa, uključivanje donositelja odluka te održivi razvoj.

CEMEX Hrvatska redovito izvještava direktoru za regiju i CEMEX-ovoj centrali o napretku postavljenih indikatora održivosti.



Pitanja materijalna za našu održivost

Razumijevanje ključnih prioriteta omogućuje nam da im pravilno posvetimo naše vrijeme, resurse i ulaganja, stoga smo definirali našu matricu materijalnosti.

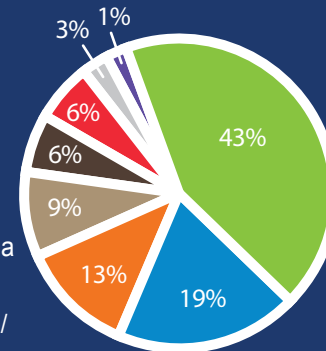
Detaljnijom analizom identificirali smo društvena, okolišna i upravljačka pitanja koja su od najveće važnosti za naše interesno-utjecajne skupine i to putem ankete koju smo poslali na više od 11.000 osoba uključujući zaposlenike, kupce, analitičare, dobavljače, ulagače, donositelje odluka u našim lokalnim zajednicama, dužnosnike te predstavnike nevladinih organizacija u svih šest CEMEX-ovih regija, uključujući i regiju Mediteran, a time i Hrvatsku. Primili smo više od 1.500 odgovora koji su nam pomogli definirati i adaptirati našu matricu materijalnosti tako da ona jasnije održava naše prioritete u postizanju održivosti.

Okomita os pokazuje važnost koju naše interesno-utjecajne skupine pripisuju procijenjenim pitanjima, dok vodoravna os pokazuje važnost i potencijalni utjecaj na našu organizaciju. Putem ove analize identificirali smo 20 najvažnijih pitanja vezanih uz održivost kompanije te smo ih klasificirali u tri kategorije: pitanja visoke, više i najviše materijalnosti. U ovom ćemo se izvještaju usredotočiti na posljednje dvije kategorije pitanja, koje uključuju naše prioritete temeljene na rezultatima savjetovanja s vanjskim i unutarnjim interesno-utjecajnim skupinama.

Sudjelovanje interesno-utjecajnih skupina u definiranju CEMEX-ove matrice materijalnosti

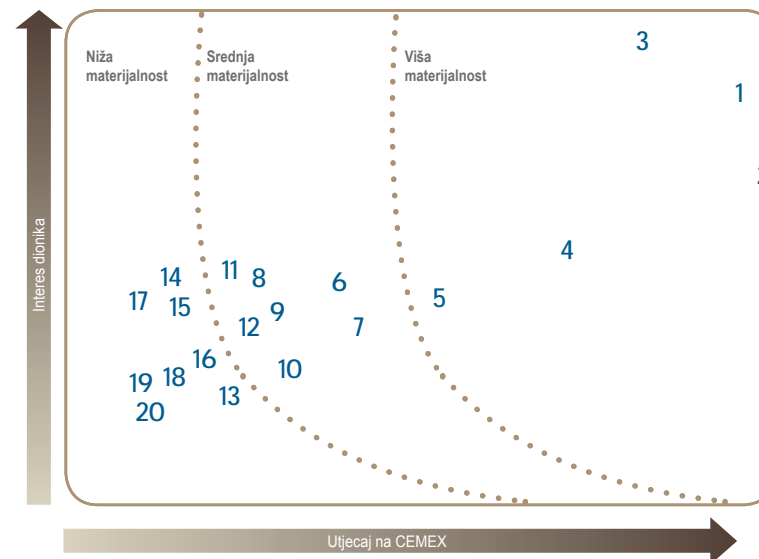
Temeljeno na povratnoj informaciji 1.500 popunjenih anketa

- CEMEX-ov viši menadžment
- Zaposlenici
- Klijenti
- Dobavljači
- Analitičari/ulagači/dioničari
- Zajednice/donositelji odluka u zajednicama
- Vlada/administracija
- Nevladine organizacije/udruženja/zaklade/sveučilišta



Napomena: rezultati su ponderirani prema četiri glavne grupe interesno-utjecajnih skupina (25 posto svaka): klijenti, dobavljači, zaposlenici te zajednice i druge skupine.

Matrica materijalnosti



1. Stvaranje ekonomske vrijednosti
2. Angažiranost i zadovoljstvo klijenata
3. Zdravlje i sigurnost naših zaposlenika, izvođača i klijenata
4. Klimatske promjene i CO₂, upravljanje emisijama
5. Korištenje obnovljivih i zamjenskih izvora energije
6. Korporativno upravljanje i transparentnost
7. Odnosi sa zaposlenicima i angažiranost zaposlenika
8. Proizvodi, usluge i rješenja za poboljšanje života u gradovima
9. Upravljanje kakvoćom zraka (SO_x, NO_x i druge emisije)
10. Ljudska prava i etika u poslovanju
11. Proizvodi, usluge i rješenja za visoku energetska učinkovitost
12. Angažiranost i razvoj zajednice
13. Upravljanje rizikom
14. Sanacija rudnika, očuvanje bioraznolikosti i upravljanje ekosustavima
15. Odgovorno i održivo upravljanje lancem nabave
16. Proizvodi, usluge i rješenja za obitelji s niskim primanjima
17. Korištenje i recikliranje vode
18. Proizvodnja, odlaganje i recikliranje otpada
19. Optimizacija transporta i logistike
20. Upravljanje ekološkim incidentima

U godinama koje dolaze nastavit ćemo pregledavati, ažurirati i dijeliti našu analizu materijalnosti. Kako se vanjski i poslovni konteksti mijenjaju, zahtijevat će se i nova razmatranja naših prioriteta održivosti.

1.2/ Naš redefinirani model održivosti



CEMEX-ova snažna korporativna kultura utemeljena na održivosti pomaže nam zadržati nas na pravom putu. Kako bismo osigurali stvaranje vrijednosti za naše interesno-utjecajne skupine, neprestano procjenjujemo naš pristup i prioritete.

Stoga smo 2014. redefinirali našu viziju, koja integrira svrhu našeg rada, kao i našu misiju, strategiju, operativni model i vrijednosti. Njenu komunikaciju i implementaciju u sve zemlje u kojima poslujemo provodimo tijekom 2015. godine.



U skladu s ovim definicijama, odlučili smo adaptirati i naš Model održivosti i to zahvaljujući radu naše Funkcionalne mreže za globalnu održivost.

Naša je svrha „Izgradnja bolje budućnosti“ za sve interesno-utjecajne skupine, uključujući i članove našeg tima, kupce, dioničare i zajednice u kojima poslujemo. Imamo mogućnost važnog, pozitivnog i trajnog utjecaja na budućnost društva pružajući najkvalitetniji cement, beton i agregat te uz njih vezana rješenja. Osiguranje da je održivost u potpunosti ugrađena u naše poslovanje jedan je od četiri glavna zamašnjaka ostvarenja CEMEX-ove strategije.

CEMEX-ov model održivosti ažurirala je naša Funkcionalna mreža za globalnu održivost koja okuplja više od 100 stručnjaka, predstavnika iz svih regija u kojima poslujemo.



CEMEX-ov MODEL ODRŽIVOSTI



Naša Funkcionalna mreža za globalnu održivost dala je ključne početne informacije za redefiniranje CEMEX-ovog modela održivosti uzevši u obzir:

- glavna materijalna pitanja i interesno-utjecajnih skupina te
- najznačajnije globalne društvene izazove u kojima CEMEX može imati značajan doprinos.

Ciljevi i prioritete naše održivosti

Kroz strukturiran i opsežan proces unutarnjih i vanjskih savjetovanja, definirali smo četiri glavna cilja održivosti svrstana pod ekonomski, okolišni, društveni i upravljački stup. Njega podupire 13 glavnih prioriteta koji osiguravaju da je održivost ugrađena u svaki aspekt našeg poslovanja.



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

CEMEX-ov MODEL ODRŽIVOSTI



Globalne društvene promjene

Ciljevi naše održivosti

Prioriteti naše održivosti

Ekonomске

Nezaustavljiv rast stanovništva i urbanizacija

Osigurati otpornu infrastrukturu i energetske učinkovite građevinska rješenja

- Osiguranje održivih proizvoda i usluga
- Pružanje rješenja za cjenovno povoljne te resursno i energetske učinkovite građevine
- Primjena otporne infrastrukture niskog utjecaja

Okolišne

Klimatske promjene, oskudnost resursa i gubitak bioraznolikosti

Osigurati niskougljičnu i resursno efikasnu industriju

- Optimiranje našeg ugljičnog otiska korištenjem zamjenskih goriva i sirovina te čiste energije
- Smanjenje emisija u zrak i povećanje upravljanja okolišom
- Očuvanje zemlje, bioraznolikosti i voda

Društvene

Siromaštvo, nejednakost primanja, starenje stanovništva i nezaposlenost

Oснаžiti zajednice primjenom učinkovite društvene strategije

- Aktivno sudjelovanje u razvoju održivih zajednica
- Kreiranje prilika za društveno korisno i uključivo poslovanje
- Promoviranje osnaživanja, raznolikosti i stvaranja kompetencija u zajednici

Upravljačke

Povećano očekivanje odgovornosti i proaktivnosti privatnog sektora

Ugraditi naše temeljne vrijednosti u sve aktivnosti

- Postavljanje zdravlja i sigurnosti na prvo mjesto
- Osiguranje zadovoljstva kupaca i odgovornosti dobavljača
- Uključivanje i zadržavanje talenata
- Jačanje poslovne etike, sukladnosti i transparentnosti



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodane informacije

1.3/ Dopunjeni osnovni pokazatelji uspješnosti te ciljevi za 2020.



Definiranje novih ciljeva

Kao jasan dokaz CEMEX-ove predanosti oblikovanju dugoročne poslovne strategije koja će održivost ugraditi u svoje temelje, odlučili smo postaviti ciljeve do 2020. godine te pratiti pokazatelje uspješnosti naše održivosti. Oni će nam služiti kao referentna točka za objektivno praćenje i nadgledanje napretka prema našim ciljevima.



Za neke indikatore još uvijek smo u procesu izrade mjerila izvedbe kako bismo dobili čvrstu polaznu točku koja će nam omogućiti definiranje ambicioznih ciljeva za 2020.



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

Osnovni pokazatelji uspješnosti ciljeva za 2020.

Izazovi

Glavni ciljevi

Što želimo postići

Ekonomski

Osigurati otpornu infrastrukturu i energetske učinkovita građevinska rješenja

- Odrediti mjerilo za m² zeleno certificiranih građevina kako bi se definirao cilj
- Najmanje 25 posto godišnje prodaje betona treba proizađi iz proizvoda s izvrsnim značajkama održivosti
- Odrediti mjerilo za m² cjenovno povoljnih i resursno učinkovitih građevina kako bi se definirao cilj
- Odrediti mjerilo za m² betonskih kolnika kako bi se definirao cilj

Okolišni

Osigurati niskougličnu i resursno efikasnu industriju

- 35 posto udjela korištenja zamjenskih goriva
- 25 postotno smanjenje emisije CO₂ po toni cementnih proizvoda u usporedbi s baznom 1990. godinom
- 100 posto klinkera proizvedenog uz kontinuirano praćenje glavnih emisija
- Najmanje 50 posto smanjenja emisija prašine po toni klinkera u usporedbi s baznom 2005. godinom*
- Najmanje 30 posto smanjenja emisija NO_x po toni klinkera u usporedbi s baznom 2005. godinom*
- Najmanje 20 posto smanjenja emisija SO_x po toni klinkera u usporedbi s baznom 2005. godinom*
- 100 posto aktivnih rudnika s visokom bioraznolikošću u kojima je primijenjen Akcijski plan za bioraznolikost
- Odrediti mjerilo za specifičnu potrošnju vode kako bi se definirao cilj

Društveni

Oснаžiti zajednice primjenom učinkovite društvene strategije

- Najmanje 10 milijuna osoba koje će imati koristi od naših društvenih inicijativa (ukupno od 1998.)
- Odrediti mjerilo za druge pokazatelje društvene uspješnosti kako bi se definirali dodatni ciljevi

Upravljački

Ugraditi naše temeljne vrijednosti u sve aktivnosti

- Najmanje 90 posto članica grupe koje provode redovnu anketu zadovoljstva kupaca
- Najmanje 55 posto lokalne nabave potrošeno prema procjeni našeg Programa održivosti nabave
- 83 posto zaposlenika smatra da svoj posao mogu efikasno obavljati (prema Indeksu omogućavanja izvedbe)
- 80 posto angažiranih zaposlenika (prema Indeksu angažiranosti zaposlenika)
- Najmanje 90 posto menadžera i zaposlenika aktivno upoznatih s našim Kodeksom etičkog i poslovnog ponašanja
- Najmanje 90 posto članica grupe koje sudjeluju u antitrustovskom i antikorupcijskom Globalnom programu usklađenosti
- Najmanje 90 posto ispitanih i zaključenih slučajeva prijava kršenja etike i usklađenosti
- Nula ozljeda na radu sa smrtnim ishodom

* Ciljna razina učinka koju je potrebno dosegnuti svake godine od 2015. do 2020.



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

2/ Pružanje otpornih i učinkovitih građevinskih rješenja



Brojne aktivnosti poticanja održivosti kroz Hrvatski savjet za zelenu gradnju

+ Smjernice za projektiranje, građenje i održavanje betonskih parkirališta



Naš projekt CEMGRA - Energetski učinkoviti domovi

Ujedinjeni narodi procjenjuju da svakog dana 180.000 ljudi postaje dio urbane populacije te da će se broj stanovnika gradova gotovo udvostručiti na šest milijardi u sljedećih 35 godina.

Jačanje urbanizacije postavlja pitanje osiguranja uključivog, sigurnog, izdržljivog i održivog rasta gradova. Veliki broj gradova danas nema dostatnih izvora pitke vode, električne energije, pouzdanog javnog prijevoza te drugih osnovnih resursa potrebnih za život i stvaranje ekonomskih prilika za takvu rastuću populaciju.

Potrebna su rješenja koja će osnažiti urbane sredine i pripremiti ih za rast, a CEMEX-ov jedinstveni položaj omogućuje mu da odgovori na mnoge od izazova s kojima se gradovi suočavaju. Proizvodnjom materijala za održivu gradnju, gradnjom izdržljive infrastrukture i pružanjem cjenovno povoljnih i učinkovitih građevina, mi predvodimo ponudom rješenja koja promoviraju gospodarski rast, čuvaju okoliš i poboljšavaju kvalitetu života u gradu.





Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

2.1/ Održivi proizvodi i usluge



Osigurati dodanu vrijednosti za naše kupce i krajnje korisnike kroz pružanje održivih proizvoda jedna je od glavnih strategija CEMEX-a za osiguranje rasta. Kako bi se oni uspješno suočili s izazovima, vodimo računa o razvoju najkvalitetnijih betonskih tehnologija, rješenja i podrške pri korištenju.



CEMEX radi više od proizvodnje cementa i betona; mi razvijamo inovativna rješenja koja osiguravaju održivost konstrukcija izgrađenih od ovih materijala. Godine iskustva, globalni centar znanja te vrhunska stručnost vezana uz sve sastavnice betona (cement, agregat te specijalne mješavine) omogućuju nam pristup koji stavlja kupca u središte pozornosti kad je riječ o razvoju i dizajnu ovog proizvoda.

Ovaj pristup omogućuje kupcima da osmisle i sagrade održive građevine koje koriste prednosti betona u širokoj paleti primjena.



CEMEX-ova istraživačka skupina (CRG) strateški je smještena u Švicarskoj i ima zadatak provoditi CEMEX-ove istraživačke i razvojne inicijative te raspoređivati portfelj intelektualnog vlasništva u svim našim poslovnim jedinicama širom svijeta. Mi u CEMEX-u vjerujemo da su rješenja održiva samo onda kad su svima dostupna, pouzdana i primjenjiva. Zbog toga CEMEX-ova istraživačka skupina radi na stvaranju proizvoda koji vode industrijskoj primjeni njenih inovacija.

Kako bismo razvili novi proizvod ili rješenje, prvi je korak potpuno razumijevanje potreba naših kupaca, što znači da moramo jasno definirati što oni žele izgraditi, izazove s kojima se u tom procesu mogu susresti, zahtjeve stavljene pred tehnologiju te način primjene proizvoda ili rješenja. Proizvodi koje nudimo tržištu nisu samo vrhunske kvalitete, već uključuju i znanja o potrebama kupaca te načinima na koji oni žele ostvariti svoje ciljeve. Ovakva praksa jamči da su CEMEX-ovi proizvodi osmišljeni kako bi uključili održive prakse proizvodnje, isporuke i primjene tijekom cijelog životnog ciklusa.

Balansiranje primjene i održivosti

Beton je ključni element kreiranja trajnih i energetski učinkovitih zgrada te je stoga prirodni izbor za održivu gradnju. Naš portfelj proizvoda omogućuje nam da smanjimo ugljični otisak građevina i

Tijekom 2014. CEMEX je globalno uložio više od 40 milijuna dolara u istraživanje i razvoj novih građevinskih rješenja i proizvoda.

ponudimo niz koristi, uključujući uštede energije, upravljanje vodom, efikasnost korištenja resursa te strateške prednosti vezane uz zdravlje i sigurnost primjene. Također, s obzirom da je beton zaista održiv materijal, njegova se kvaliteta nikad ne dovodi u pitanje, bilo da se radi o fazi osmišljavanja proizvoda ili o njegovoj primjeni i upotrebi.

Nudimo održiva rješenja

Ravnotežu između troškova projekta i trajanja njegove izgradnje treba uskladiti uzimajući u obzir dugoročnu prednost građevinskih materijala, njihovu praktičnost i utjecaj na kvalitetu života.

Neprestano ulažemo u istraživanje i traženje rješenja za građevinske izazove, a pokrenuli smo i globalnu inovacijsku inicijativu koja stvara nove proizvode i uči nas kako bolje iskoristiti dostupne resurse.



Oznaka održivosti **ekosuradnja**

Oznaka Ekosuradnja uvedena je 2012. kao znak globalne prepoznatljivosti naših najodrživijih proizvoda, usluga i rješenja. Ekosuradnja je jedinstvena oznaka, rezultat strogog unutarnjeg procesa koji se sastoji od mjerenja utjecaja kojeg proizvodi iz naše ponude imaju na okoliš, kao i njihovog društvenog utjecaja, uz primjenu metoda usklađenih s globalnim standardima. CEMEX-ovi proizvodi i građevinska rješenja koji nose oznaku Ekosuradnja omogućuju građevinarima optimalnu izvedbu projekata – smanjenjem njihova utjecaja na okoliš, optimalnim korištenjem prirodnih potencijala te smanjenjem emisija ugljičnog dioksida i proizvodnje otpada. Među najvažnijim kriterijima za proizvod ili uslugu koji žele koristiti oznaku Ekosuradnja su značajke održivosti kao što su propusnost, toplinska izolacija, sadržaj recikliranog materijala i smanjeni učinak emisija CO₂ u okoliš. Oznakom Ekosuradnja podižemo našu razinu odgovornosti prema okolišu i zajednici u kojoj poslujemo na novu razinu i garantiramo najbolje proizvodne i prodajne prakse našim kupcima.

U Hrvatskoj oznaku Ekosuradnja nose cement Sulfacem S, rasuti cementi Dalmacijacement CEM III/B 32.5N SR-LH i Dalmacijacement CEM III/A 42,5N LH, te cjelokupni proizvodni proces betonare u Dugopolju.

Hidratium
Projektiran za samonjegovanje

Promptis
Projektiran za brzinu

Naša ponuda

Promptis - beton koji čvrstoću postiže u kratkom vremenu, što omogućava brzo skidanje oplata. Posjeduje jedinstveno svojstvo zadržavanja obradivosti najmanje 90 minuta.

Hidratium - znatno smanjuje potrošnju vode jer nema potrebe za vanjskom njegom. Jednostavna primjena i znatna ušteda troškova rada.

Sulfacem S - cement za betone izložene agresivnom okolišu, doprinosi smanjenju emisija CO₂, produljenju vijeka trajanja građevina te ima smanjen utjecaj na okoliš optimiranjem iskorištavanja prirodnih resursa.

Izolativne betonske oplata (ICF) - skraćuju vrijeme i smanjuju količinu materijala potrebnog za izgradnju zidova, uz dugoročno znatnu uštedu

na troškovima održavanja i energije. Svojstva su poboljšana primjenom mineralogije i nanotehnologije. Svaka kuća sagrađena uz pomoć izolativnih betonskih oplata smanjuje emisije ugljičnog dioksida za 170 tona u razdoblju od 30 godina.

Proizvodnja cementa uz nisku potrošnju energije - cement proizveden od niskotemperaturnog klinkera koji rezultira manjim ugljičnim otiskom i potrošnjom energije. Veća reaktivnost klinkera može dovesti do smanjenja njegove potrošnje.

Betonski kolnici - zbog veće trajnosti i nižih troškova održavanja betonski su kolnici održivo i ekonomično rješenje.

Popis naših betonskih proizvoda i usluga, njihovih karakteristika i uputa za korištenje možete pogledati na našoj web stranici: <http://bit.ly/1QYJxJt>



Hrvatski savjet za zelenu gradnju

CEMEX Hrvatska aktivni je član Hrvatskog savjeta za zelenu gradnju, a od travnja 2013. godine članom njihovog Upravnog odbora postao je i naš tehnički savjetnik Kajo Ferić. Savjet je osnovan 2009. godine na inicijativu dvadesetak tvrtki i institucija zainteresiranih za poticanje sudionika u graditeljstvu da svoje građevine projektiraju, grade, održavaju i njima upravljanju prema standardima zelene gradnje.

Od tada je postao vodeća platforma u Hrvatskoj za razmjenu stručnih znanja i iskustava o temeljnim načelima zelene gradnje. Posebnu podršku radu Savjeta dao je krajem veljače 2014. tadašnji predsjednik Republike Hrvatske dr. Ivo Josipović koji je primio izaslanstvo Hrvatskog savjeta za zelenu gradnju i potaknuo njihova nastojanja da se izgradi što veći broj zelenih zgrada, bolnica, škola i drugih javnih ustanova.

ICF radionica za kolege iz CEMEX-a širom svijeta

U lipnju 2013. CEMEX Hrvatska je bila domaćin trodnevne radionice o ICF tehnologiji gradnje koja je organizirana u suradnji s kolegama iz SAD-a i Izraela. U radionici je sudjelovalo četrdesetak kolega iz CEMEX-ovih operacija u Švicarskoj, Poljskoj, Velikoj Britaniji, Egiptu, Sjedinjenim Državama, Meksiku, Izraelu i Filipinima. Radionica se sastojala od teorijskog i praktičnog dijela u sklopu kojih su kolege iz Amerike i Izraela izložili novosti i najbolje prakse vezane uz primjenu ICF-a, a hrvatski kolege smjer razvoja ICF tehnologije za koji smo se odlučili u Hrvatskoj kroz CEMGRA projekt gradnje obiteljskih kuća. U okviru radionice sagrađena je testna kućica, a svi sudionici radionice su imali priliku pomoći u slaganju ICF panela. Inovativna tehnologija gradnje temelji se na izolacijskim oplatom za beton - ICF panelima od ekspaniranog polistirena (EPS) te omogućuje izgradnju kuće u razdoblju od četiri do šest tjedana ovisno o kompleksnosti projekta i razini izvedenosti radova. Objekt izgrađen u modernoj inovativnoj ICF tehnologiji pruža svojim korisnicima ugodno stanovanje i mikroklimatske uvjete, značajnu uštedu energije, naprednu nosivost i stabilnost, toplinsku i zvučnu izolaciju te zaštitu od vlage i požara.

Dijeljenje iskustava i znanja o održivoj gradnji

Tijekom 2013. i 2014. godine CEMEX je organizirao i podupirao brojne aktivnosti u promoviranju održive gradnje te predavanjima i predstavljanjima sudjelovao na relevantnim stručnim događajima u Hrvatskoj i inozemstvu.

Član Upravnog odbora Hrvatskog savjeta za zelenu gradnju te tehnički savjetnik u CEMEX-u Kajo Ferić tako je održao niz predavanja o održivim materijalima, energetske učinkovitosti i primjenama održivih tehnologija. U veljači 2013. održao je predavanje o održivim materijalima i resursima u okviru edukativnog programa „Green Building Professional“ čiji je zadatak podizanje naraštaja multidisciplinarnih stručnjaka u području zelene gradnje, njezinog projektiranja i financiranja.

U travnju 2013. Kajo je govorio o ulozi cementa i betona u održivoj gradnji

na Danu arhitekata u sklopu 37. međunarodnog sajma graditeljstva i opremanja. Također, na 8. danima ovlaštenih inženjera građevine u lipnju 2013. Kajo Ferić je u sklopu tematskog bloka „Energetska učinkovitost u graditeljstvu“ održao predavanje pod nazivom „Energetska učinkovitost kao element zelene gradnje“. CEMEX je i dodatno podržao ovaj skup osiguravši sudjelovanje Thomasa Willmena iz tvrtke Quad-Lock GmbH koji je održao prezentaciju o ICF tehnologiji, sustavu gradnje stalnom izolacijskom oplatom za beton koja osigurava veću učinkovitost, a CEMEX je primjenjuje kroz svoj CEMGRA projekt gradnje niskoenergetskih kuća.

Sredinom studenog 2013. u organizaciji Hrvatskog savjeta za zelenu gradnju i Fakulteta građevinarstva, arhitekture i geodezije u Splitu održan je 13. simpozij o zelenoj gradnji pod nazivom „Zelena gradnja kao gradnja budućnosti“. CEMEX je bio pokrovitelj skupa, a Kajo Ferić održao je dva predavanja, „Zelena

gradnja kao gradnja budućnosti“ i „Građenje stalnim izolacijskim oplatom za beton“. Simpoziju je prisustvovalo više od 200 sudionika, mahom arhitekata i građevinarara, ali i drugih inženjerskih struka koje traže svoje mjesto u izgradnji budućnosti.

U Dubaiju je od 25. do 28. studenog 2013. održana 34. izložba graditeljstva pod nazivom „The Big 5“, skup koji je okupio 2.744 izlagača iz 65 zemalja. U sklopu sajma održane su dvije konferencije te brojne edukacijske aktivnosti poput panel rasprava i seminara. Velika pažnja posvećena je održivoj gradnji te su brojna predavanja i seminari obrađivali upravo tu temu. Tvrtka CEMEX UAE dobila je priliku održati polusatno predavanje u sklopu jednog od edukacijskih seminara. U ime regije Mediteran u Dubai je otišao Kajo Ferić kao vodeći CEMEX-ov stručnjak na ovom polju te je održao predavanje pod nazivom „Održiva rješenja za gradnju kolnika“. Cilj predavanja bio je istaknuti prednosti betonskih kolnika s gledišta

održive gradnje te ukazati na koje sve načine betonski kolnici doprinose očuvanju okoliša. Isto predavanje, ali uz znatno detaljniji pristup Kajo je održao i cijelom prodajnom timu CEMEX UAE koji se upravo nalazi pred izazovom promocije betonskih kolnika.





Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

Prepoznavanje izvrsnosti u graditeljstvu

Hrvatsko natjecanje za Graditeljsku nagradu CEMEX svake godine privlači sve zanimljivije projekte koji se ističu dizajnom, originalnim promišljanjem uklopljenosti u prostor te održivošću izvedbe.

Nakon što je u srpnju 2013. dodijeljena nacionalna Graditeljska nagrada CEMEX, projekti koji su zauzeli prva mjesta na hrvatskom natjecanju, kuća za odmor na Krku u kategoriji Stambene građevine te zagrebački Sky Office u kategoriji Javne i poslovne građevine, konkurirali su na međunarodnoj sceni među 730 pristiglih projekta širom svijeta. Tom prilikom posebnost hrvatskog projekta s Krka prepoznao je i međunarodni odbor nagrade koji mu je dodijelio treće mjesto u kategoriji Stambene građevine.

U 2014. CEMEX je dodijelio Graditeljsku nagradu dvama zagrebačkim projektima - Dječjem vrtiću Kustošija te privatnoj kući Š 2008 ZG. Kuća Š 2008 ZG pobijedila je u kategoriji Stambene građevine, dok je Dječji vrtić Kustošija proglašen najboljom građevinom u kategoriji Javne i poslovne građevine.

CEMEX Student za mlade nade hrvatske arhitekture

Od 2006. godine CEMEX Hrvatska u suradnji s građevinskim fakultetima u Splitu, Rijeci, Osijeku i Zagrebu provodi godišnji natječaj CEMEX Student namijenjen budućim inženjerima građevinarstva. Od 2012. projekt je proširen na studente arhitekture kroz program CEMEX Student ARH, a u 2013. i 2014. godini održani su isključivo natječaji za arhitekte. Cilj ovog programa jest pružiti priliku budućim inženjerima da dožive profesionalno iskustvo uz upoznavanje suvremenih mogućnosti primjene građevinskih materijala u projektiranju i gradnji.

U jesen 2013. zagrebačke studentice arhitekture Iva Gotovac i Iva Radošević najbolje su zadovoljile postavljene kriterije te su osvojile glavnu nagradu za projekt „Punktiraj plažu“, rješenje paviljona s plažnim sadržajima, dok su autorice pobjedničkog rada u 2014.



„Interaktivna ovojnica“, rješenja malog poljoprivrednog objekta, također studentice zagrebačke arhitekture, Ivana Slavnić i Jelena Šardi. Pobjednice natječaja CEMEX Student ARH i u 2013. i 2014. godini proglašene su na tradicionalnom skupu arhitekata pod nazivom Dani ORIS-a, gdje su također predstavljeni ovi i drugi radovi koji su prijavljeni na naš studentski natječaj. CEMEX Student nastavlja se i dalje, kao projekt koji daje budućim arhitektima priliku za kreativnost i stvaranje vlastitog autorskog potpisa.





Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

2.2/ Otporna infrastruktura niskog utjecaja



Rastom urbane populacije te klimatskim promjenama koje uzrokuju sve nestalnije vremenske prilike, potreba za izdržljivom infrastrukturom također raste.

CEMEX je u svom radu usredotočen na balansiranje povećane potražnje za otpornom i pouzdanom infrastrukturom s minimalnim utjecajem na okoliš.



Beton je, nakon vode, drugi najkorišteniji materijal te čini temelj za veliki dio infrastrukture modernog društva.



Ključne značajke održivosti betona uključuju:

- ✓ snagu i izdržljivost
- ✓ nisku potrebu za održavanjem
- ✓ cjenovnu pristupačnost
- ✓ vatrootpornost
- ✓ nisku toplinsku vodljivost
- ✓ lokalnu proizvodnju i primjenu
- ✓ manje apsorpcije solarne topline
- ✓ kvalitetno upravljanje vodom.

CEMEX Hrvatska već godinama promovira beton kao održivi građevinski materijal, naročito kad je riječ o gradnji održive infrastrukture. Betonski kolnici tako ostaju u fokusu CEMEX-ovih napora usmjerenih na izgradnju otpornije i održivije prometne infrastrukture.

U travnju 2013. isporučili smo beton za izradu betonskog kolnika mosta preko rijeke Otučje u Gračacu, specijalno projektiranog da bi zadovoljio posebne zahtjeve poput otpornosti na habanje te na mraz i sol. Dva segmenta betonskog kolnika lokalne ceste u naselju Bubići u Solinu izvedeni su iste godine također našim betonom i to tehnologijom uvaljanog betona u skladu s najvišim standardima. Ovi projekti samo su početak CEMEX-ove promocije razvoja betonskih kolnika u Hrvatskoj.



Radionice o uvaljanom betonu

Tijekom 2014. organizirali smo i radionice o uvaljanom betonu namijenjene investitorima, građevinarima te potencijalnim partnerima u realizaciji ovih projekta.

Tako smo u lipnju u krugu naše tvornice betona Sv. Klara u Zagrebu održali radionicu kojoj su prisustvovali brojni stručnjaci, među kojima su bili sveučilišni profesori, nadzorni inženjeri, projektanti, predstavnici izvođačkih tvrtki te naši kupci. Sudionici su imali priliku iz neposredne blizine promatrati proizvodnju i ugradnju uvaljanog betona uz detaljna stručna obrazloženja svih faza rada.

Sredinom studenog na lokaciji našeg partnera, tvrtke D&M Bašić kamenolom iz Imotskog, također smo održali vrlo

uspješnu radionicu o uvaljanom betonu u suradnji s građevinskom tvrtkom COLAS Hrvatska iz Varaždina. Iznimno dobar odaziv zainteresiranih partnera pokazao je kako ova tehnologija dobiva na značaju te da će zasigurno naći svoj prostor i na našem tržištu.



Smjernice za projektiranje, građenje i održavanje betonskih parkirališta

S namjerom da se olakša i proširi primjena betonskih kolnika u Hrvatskoj, Institut IGH d.d. izdao je početkom 2014. u suradnji s CEMEX-om Smjernice za projektiranje, građenje i održavanje betonskih parkirališta bazirane na američkom modelu.

Ponukani mogućnošću za ostvarivanje dobrog početka šire primjene betonskih kolničkih konstrukcija u Hrvatskoj upravo na parkiralištima, zajednički smo osmislili smjernice koje aktualiziraju betonske kolnike, a tijekom 2014. nastavili smo ih aktivno promovirati i to na 3. međunarodnoj konferenciji o cestovnoj i tračničkoj infrastrukturi CETRA 2014. održanoj u Splitu, na Danima prometnica u Zagrebu te 4. kongresu o cestama održanom u rujnu 2014. u Sarajevu.

Izdavanje smjernica pratilo je i aktivno sudjelovanje u projektima izgradnje betonskih parkirališta. Tijekom 2014. isporučili smo beton za gradnju parkirališta trgovačkog centra Tommy u Istri te parkirališta Brodometalurgije u Splitu, oba izvedena prema Smjernicama za projektiranje, građenje i održavanje betonskih parkirališta.



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

2.3/ Rješenja za resursno efikasno i cjenovno prihvatljivo stambeno zbrinjavanje



Više nego ikad prije, urbanističko planiranje mora imati na umu potrebe rastuće populacije uz zadržavanje fokusa na povoljnim, energetski i okolišno prihvatljivim stambenim rješenjima.

CEMEX globalno provodi brojne inicijative kojima podržava društveni i ekonomski rast zajednica svojim lako prilagodljivim građevinskim rješenjima kojima osigurava gradnju modernih i održivih domova. U partnerstvu s nacionalnim i međunarodnim stručnjacima, CEMEX unapređuje vlastite vještine te pruža niz specijaliziranih usluga u održivoj gradnji.



Zajedničkim radom integriramo sve sudionike lanca vrijednosti kako bismo optimizirali rezultate i maksimizirali dobit.



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije



Zeleni dom donosi CEMGRA

Projekt CEMGRA pokrenut je 2012. osnivanjem tvrtke CEMGRA (CEMEX Gradnja) za gradnju niskoenergetskih obiteljskih kuća. Kao jedinstveni primjer na hrvatskom tržištu, ova tvrtka kupcima osigurava potpunu podršku od projektiranja, ishođenja potrebnih administrativnih dozvola, suradnje s partnerskim bankama, gradnje objekta, pa do ishođenja uporabne dozvole i energetskog certifikata. Klijenti mogu naručiti već projektirane tipske kuće iz kataloga, zatražiti da se za njih izradi originalan projekt ili prilagoditi već postojeći projekt u niskoenergetski. Moderna tehnologija gradnje niskoenergetske kuće prati projekt od temelja do krovništva koje, ovisno o želji kupca, može imati i dodatnu opremu poput zelenog pokrova te solarnih panela, što će dodatno unaprijediti energetsku učinkovitost njegovog doma.



Inovativni pristup u izgradnji ovih kuća ogleda se u korištenju sustava gradnje betonom sa stalnim izolacijskim

oplatama (ICF - insulated concrete forms), koji omogućava značajnu uštedu energije, naprednu nosivost i stabilnost, toplinsku i zvučnu izolaciju te zaštitu od vlage i požara. Također, ova tehnologija osigurava i znatno bržu izgradnju kuće, u razdoblju od četiri do šest tjedana, ovisno o kompleksnosti projekta.

U 2013. godini započeli smo s izgradnjom prve pokazne CEMGRA niskoenergetske kuće u Ninčevićima kod Solina, koja je ubrzo nakon izgradnje pronašla i svoje vlasnike. Oni danas uživaju u svom novom domu u kojem mogu ostvariti od 30 do 70 posto uštede u grijanju i hlađenju. Tijekom 2014. godine nastavili smo s komercijalnom izgradnjom još četiri CEMGRA objekta.

Velikim zelenim labirintom postavljenim na dnu Marmontove ulice u Splitu, sredinom svibnja 2014. na zanimljiv smo način građanima predstavili ovaj projekt koji *One Stop Shop* konceptom omogućuje izgradnju niskoenergetskih



obiteljskih kuća. Labirintom smo građanima na efektan način prikazali kompliciran put koji se prolazi prilikom gradnje kuće. Prolaznici su mogli prošetati labirintom, upoznati se s problematikom i doći do rješenja koje jamči da proces izgradnje kuće može biti jednostavniji.

Paralelno s radom na aktualnim gradilištima, CEMGRA tim radi na razvoju programa. U 2015. godini CEMGRA planira proširiti svoju ponudu uvodeći i novu tehnologiju gradnje, a u tijeku su istraživanja koja će to omogućiti.

Deveti put na SASO sajmu

U 2013. smo sudjelovali i na SASO sajmu, gdje smo uz već tradicionalni izložbeni prostor u hali posvećenoj graditeljstvu na vanjskom prostoru izložili CEMGRA projekt. Savjetnik za primjenu betonskih proizvoda u CEMEX-u Stjepan Milardović već je prvog dana sajma, u sklopu Dana građevinara, održao prezentaciju na kojoj je predstavio naš projekt izgradnje niskoenergetskih obiteljskih kuća koji je izazvao zanimanje brojnih građevinara, ali i potencijalnih ulagača.





Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

3/ Društvena strategija: Ulaganje u zajednicu



4,3 milijuna kuna donirala je CEMEX Hrvatska u izvještajnom razdoblju za društveno odgovorne projekte i inicijative



Gotovo 7 milijuna ljudi širom svijeta imalo je koristi od naših društvenih inicijativa



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodane informacije

Mi u CEMEX-u razumijemo kako je održivost poslovanja izravno povezana s dobrobiti i razvojem naših interesno-utjecajnih skupina te zajednica u kojima poslujemo.

Težimo stoga izgradnji kvalitetnih odnosa s lokalnim zajednicama te ključnim interesno-utjecajnim skupinama uključujući naše susjede, obrazovne i znanstvene ustanove, nevladine organizacije i druge tvrtke. Ti su odnosi s našim zajednicama utemeljeni na kontinuiranom dijalogu, otvorenosti i povjerenju.

Naš je cilj stvoriti dodanu društvenu vrijednost, koristeći pritom snagu naših poslovnih sposobnosti te prije svega, naših ljudi. Težimo stvaranju partnerstava koja će ojačati rješenja koja nudimo te ćemo i dalje raditi na razvoju naših društveno korisnih programa i inicijativa. Najbolji primjer za to nam daju kolege koji rade na poboljšanju kvalitete života u stotinama zajednica širom svijeta te time utječu na dobrobit gotovo sedam milijuna ljudi.





Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

3.1/ Pomaganje razvoja održivih zajednica



Naša je misija biti najbolji susjed koji doprinosi razvoju zajednice i služi kao generator gospodarskog razvoja kroz inovativna i održiva rješenja.

Radimo na stvaranju novih mogućnosti za naše zajednice:

- osnažujući pojedince gradnjom njihovih znanja i vještina,
- ulažući u infrastrukturu, obrazovanje, okoliš i društvene inovacije te
- stvarajući i osnažujući partnerstva.



Razvoj održivih zajednica zahtijeva pristup njihovih članova informacijama i resursima koji su im potrebni kako bi ostvarili uspjeh.



Pružamo ruku pomoći

CEMEX-ovi zaposlenici u brojnim su prilikama proteklih godina pokazali da su prvi kad je potrebno pokrenuti inicijativu za pomoć stradalima u elementarnim nepogodama. Tako su u studenom 2013. odvojili dio svojih mjesečnih primanja kako bi pomogli stradalima u jednom od dosad najsnažnijih zabilježenih tajfuna koji je tada pogodio Filipine, solidarizirajući se s gotovo 600 kolega koji rade u najvećoj CEMEX-ovoj azijskoj operaciji. Uprava je prikupljen iznos udvostručila te su na taj način zaposlenici i Uprava tvrtke prikupili gotovo 26 tisuća kuna pomoći u rješavanju humanitarne krize kojom su pogođeni stanovnici Filipina.



Nakon katastrofalnih poplava koje su zahvatile istočnu Hrvatsku u svibnju 2014., tvrtka i njeni zaposlenici uključili su se u prikupljanje pomoći za poplavom ugrožena područja u Slavoniji. Zbog nedostatka vozila organizacijama koje su prikupljale pomoć CEMEX je organizirao kamione za prijevoz prikupljene robe. Donirani kamioni u suradnji s Crvenim križem gradova Solina i Kaštela,

općinama Podstrana, Dugi Rat, Sinj i okolnim mjestima prevezli su pomoć u istočnu Slavoniju. Osim organiziranja prijevoza, u dogovoru s Crvenim križem tvrtka je kupila i madrace, posteljinu, ručnike, čarape, osigurala zalihe pitke vode, dječjih pelena, vlažnih maramica i ostalih higijenskih potrepština koje su dostavljene Slavoncima. Zaposlenici su se također uključili u akciju donoseći hranu, odjeću, sanitarni materijal i vodu na dvije lokacije unutar tvrtke, a prikupljena pomoć predana je solinskom Crvenom križu. Zaposlenici su dobrovoljno odvajali i sredstva iz plaće te su na taj način sami prikupili više od 23.000 kuna za pomoć poplavom ugroženim područjima. Kupnjom dječje hrane, pelena i higijenskih potrepština u iznosu od 4.000 kuna u akciju se uključio i Nezavisni sindikat Dalmacijacement, koji je na pomoć utrošio sredstva namijenjena organizaciji godišnjeg sindikalnog izleta.



U prosincu 2014. donacijom 10.000 kuna uključili smo se u veliku božićnu akciju darivanja 20 siromašnih obitelji sa



šireg područja Splita koju je organizam dnevni list Slobodna Dalmacija. Obitelji koje su dobile pomoć odabrane su uz pomoć Centra za socijalnu skrb u Splitu i Sinju te Caritasa Splitsko-makarske nadbiskupije.

Iste godine, donacijom 75.000 kuna odazvali smo se na humanitarnu akciju za prikupljanje novca za rad asistenata s djecom sa smetnjama u razvoju članova Udruge „Naša dica“ u vrtićima na području Kaštela. Riječ je o asistentima za desetero djece čija će im pomoć omogućiti lakše i kvalitetnije učenje, razvoj uz integraciju i druženje s vršnjacima u redovnim vrtičkim skupinama.

U 2013. godini donirali smo ukupno 200.000 kuna dječjim domovima u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori, zemljama regije u kojima

poslujemo. Sredstva koja su bila namijenjena kupnji blagdanskih darova za partnere te smo godine odlučili donirati djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Iznos od 100.000 donirali smo SOS Dječjem selu Lekenik u Hrvatskoj, 50.000 kuna SOS Dječjem selu BiH te 50.000 kuna Dječjem domu Mladost iz Crne Gore. Za naše smo partnere umjesto prigodnih darova pripremili čestitku izrađenu prema likovnom predlošku jednog od štićenika SOS Dječjeg sela Lekenik.





Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

Čistili smo Kaštela

U travnju 2013. sudjelovali smo u ekološkoj akciji „Zelena čistka – jedan dan za čisti okoliš Hrvatske“. Akcija se provodila na području cijele Hrvatske, a u nju se uključio i Grad Kaštela te udruge, institucije i građani s područja grada. U čišćenju podmorja u Kaštel Starom i Kaštel Novom, plaža, parkova, dijela Kozjaka, nekoliko ilegalnih odlagališta otpada i drugih lokacija u Kaštelima sudjelovalo je gotovo dvjesto osoba i desetak teretnih vozila i strojeva. Akciju smo pomogli stavljanjem na raspolaganje malog bagera s utovarivačem, kamiona s košem te minibusa.



Međusobno darivanje kao simbol prijateljstva i ljubavi

Članovi Udruge Golubice i štićenici Dječjeg doma Miljenko i Dobrila iz Kaštel Lukšića posjetili su nas u veljači 2013., petu godinu za redom povodom blagdana svetog Valentina, i razveselili prigodnim darovima koje su sami izradili kao simbol dugogodišnjeg prijateljstva. Djeca su obišla urede upravnih zgrada u tvornici Sv. Juraj i zaposlenicima osobno podijelila kolačiće u obliku srca koje su uz pomoć odgajatelja izradili i zapakirali. U znak zahvalnosti darovali smo im komplet knjiga kako bi obogatili sadržaj biblioteke doma.



Otvaramo vrata našim susjedima

Već niz godina, od 2006., organiziramo dane i tjedne otvorenih vrata s namjerom da sugrađanima, susjedima i prijateljima predstavimo pojedinosti našeg rada pa smo i u 2013. ugostili više od tisuću posjetitelja. Naši gosti imali su priliku upoznati se s procesom proizvodnje cementa, kao i brojnim našim proizvodima od cementa i betona, razgledati pogon u vožnji vlakom, baciti pogled na Kaštelanski zaljev sa 64 metra visokog silosa tvornice te obići rudnik posebnom autobusnom turom.

Usmjerenost prema održivom poslovanju također je dobila svoj prostor na Danu otvorenih vrata pa su posjetitelji mogli saznati više o projektima zaštite okoliša, utjecaju cementne industrije na klimatske promjene, praćenju i upravljanju emisijama iz procesa proizvodnje cementa, ali i projektima održive gradnje.

Uz zabavne aktivnosti i druženje u ugodnoj atmosferi brojni su gosti, među kojima i predstavnici lokalnih vlasti, kulturnih, humanitarnih, obrazovnih i drugih institucija iz Kaštela, Solina i Splita te CEMEX-ovi poslovni partneri, iskoristili Dan otvorenih vrata za bolje upoznavanje s našim radom, a veselje su događaju donijeli i učenici triju Eko škola čiji je CEMEX kum već dugi niz godina; najmlađi posjetitelji zabavili su se u njima namijenjenim igrama, na dječjem igralištu i kreativnoj eko radionici.





Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodatne informacije



Desetljeće kumstva Eko-školama s područja Solina i Kaštela

U svojim nastojanjima da aktivno sudjeluje u životu lokalne zajednice u kojoj posluje, CEMEX je već niz godina kum trima Eko školama s područja Kaštela i Solina - Osnovnoj školi kneza Mislava iz Kaštel Sućurca te osnovnim školama don Lovre Katića i Vjekoslava Paraća s područja Solina. Ovim dugogodišnjim kumstvom uspješno smo povezali dva aspekta društvene odgovornosti: brigu o okolišu i ulaganje u obrazovanje. Primjeri dobre suradnje rezultirali su brojnim zajedničkim akcijama poput berbe maslina u rekultiviranom dijelu rudnika, predavanja o proizvodnji cementa ili terenske nastave u tvornici. Ravnatelji i nastavnici ovih triju škola posjetili su nas u svibnju 2013. kako bi nam predstavili projekte koje provode na raznim poljima zaštite okoliša. Podrškom odgoju ekološki osviještenih mladih ljudi pomažemo stvoriti društvo koje će se brinuti o pitanjima održivosti i očuvanja prirode

Priznanja za rad na projektima DOP-a

CEMEX je već niz godina prepoznat kao tvrtka s najrazvijenijim programima održivosti i društvene odgovornosti. Tako smo u 2014. osvojili dvije nagrade u sklopu projekta Hrvatske udruge poslodavaca „Društveno odgovorno poslovanje za sve“ koji sufinancira Europska unija, a provodi Međunarodna organizacija poslodavaca (IOE) i organizacije poslodavaca iz Hrvatske, Crne Gore, Makedonije, Rumunjske i Turske. Veliku nagradu osvojili smo za najbolju primjenu načela društveno odgovornog poslovanja u tri kategorije: briga o zaposlenicima, okolišu i zajednici, a u kategoriji „briga za okoliš“ velikih tvrtki nagrađen je naš projekt „Lintar - prvo hrvatsko maslinovo ulje nastalo iz rekultiviranog dijela rudnika“. Dodijeli nagrada prethodio je natječaj

na kojem je prijavljeno 114 projekata 59 hrvatskih poduzeća, a o dobitnicima nagrada odlučio je peteročlani žiri sastavljen od predstavnika poslodavaca, sindikata i akademske zajednice.



Iste godine četvrti put smo dobili nagradu Indeks DOP-a, ovoga puta u kategoriji odgovorni odnosi sa zajednicom. Indeks DOP-a zajednički je projekt Hrvatske gospodarske komore i Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj kojim se, u skladu sa svjetski priznatom praksom, hrvatskim tvrtkama

želi omogućiti povratna informacija o vlastitim dobrovoljnim angažmanima, kao i usporedba s drugim tvrtkama. Metodologija Indeksa definira niz kriterija za ocjenjivanje dobrovoljnih praksi hrvatskih tvrtki u šest osnovnih područja: ekonomska održivost, uključenost društveno odgovornog poslovanja u poslovnu strategiju, radna okolina, zaštita okoliša, tržišni odnosi i odnosi sa zajednicom.



Krajem travnja 2014. dodijeljena nam je nagrada za kontinuitet u održavanju i povećavanju zelenih površina u sklopu manifestacije 13. Kaštelanski praznik cvijeća u organizaciji Turističke zajednice Grada Kaštela. U sklopu manifestacije održano je i 23. natjecanje za najljepši kaštelanski perivoj na koje smo se prijavili u kategoriji „okoliš poslovnog objekta“ s dvije naše zelene površine ispred administrativne zgrade tvornice Sv. Juraj. Na ovim površinama zasađene su živice pitospora i lemprika, zatim fotinja, palme žumara i juka, stabla cedra, čempresa, jablana, lovora i masline, kao i biljke kamelija, jasmin, lavanda, ukrasni pelin, ruže, vodenice te drugo sezonsko cvijeće.



Suradnja s akademskom zajednicom

S Fakultetom građevinarstva, arhitekture i geodezije Sveučilišta u Splitu ostvarujemo dugogodišnju blisku suradnju koja predstavlja doprinos razvoju, kako znanstveno-istraživačkih tako i edukativnih resursa dostupnih budućim inženjerima građevinarstva, na što smo posebno ponosni. Kvalitetnu suradnju ostvarujemo i sa splitskim Ekonomskim fakultetom, Fakultetom elektronike, strojarstva i brodogradnje te Kemijsko-tehnološkim fakultetom, ali surađujemo i s drugim znanstvenim i obrazovnim institucijama.

Ključna područja u kojima surađujemo s visokim učilištima prije svega su studentske prakse, suradnja na seminarima, diplomskim i poslijediplomskim radovima, sudjelovanje studenata na pojedinim istraživačkim i razvojnim projektima, kao i suradnja te sudjelovanje na raznim natjecanjima u rješavanju poslovnih slučajeva. Naši timovi sastavljeni od mlađih zaposlenika sudjelovali su 2013. i 2014. u rješavanju poslovnih slučajeva koje organizira međunarodna poslovna škola IEDC Alumni klub iz Bleda.

Zahvaljujući projektu međunarodne kulturne suradnje u promociji arhitekture između Meksika i Hrvatske, a u organizaciji međunarodnog arhitektonskog simpozija Dani Orisa, cijenjeni meksički arhitekti Miquel Adria i Mauricio Rocha predstavili su krajem listopada 2014. trendove moderne arhitekture zainteresiranoj javnosti u velikoj dvorani Fakulteta građevinarstva, arhitekture i geodezije Sveučilišta u Splitu.



„Zlatni“ Lintar – nagrađivano ulje rezultat nagrađivanog projekta

Ekstra djevičansko maslinovo ulje Lintar, plod autohtonih vrsta maslina zasađenih na području južnih padina Kozjaka gdje je CEMEX u sklopu sanacije eksploatacijskih polja zasadio maslinike s više od 2.000 stabala maslina o kojima brinu članovi Poljoprivredno-braniteljske zadruge Lintar, svake se godine vraća s manifestacija maslinara i uljara s nagradama.

Na jubilarnom 15. Noćnjaku održanom 2013. zadruga Lintar osvojila je zlatnu medalju za kvalitetu svog ekstra djevičanskog maslinovog ulja, a iste je godine na 10. tradicionalnoj međunarodnoj manifestaciji maslinara Mediterana Maslina Split 2013. dobila čak četiri nagrade: dvije zlatne medalje za

kvalitetu ulja, diplomu i zlatni pokal za pakovinu maslinovog ulja te zlatnu plaketu i povelju „Stanko Ožanić“ za promidžbu uzgoja maslina. Uspjeh je opravdala i sljedeće



godine, jer je ulje Lintar na manifestaciji Maslina Split 2014. dobilo dvije zlatne medalje, za kvalitetu ekstra djevičanskog ulja i za izgled kompleta pakovine, dok je na 16. Noćnjaku Lintar osvojio zlatnu medalju za kvalitetu svog ekstra djevičanskog maslinovog ulja.

U 2013. godini zadrugari su ubrali nešto više od četiri tone maslina i dobili 425 litara ekstra djevičanskog maslinovog ulja. Nažalost, zbog loše sezone i nametnika koji je uništio plod masline, u 2014. godini nije bilo berbe maslina niti proizvodnje maslinovog ulja.



Poljoprivredno-braniteljska zadruga Lintar osnovana je početkom 2011. godine suradnjom tvrtke CEMEX Hrvatska i Udruge dragovoljaca i veterana Domovinskog rata Dalmacijacement, a od travnja 2013. djeluje uz kumstvo predsjednika Republike Hrvatske dr. sc. Ive Josipovića. Projekt Lintar tako spaja programe zaštite okoliša, društvenog poduzetništva te brige za društveno osjetljive skupine poput branitelja.



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

4/ Okolišna izvrsnost: Održiv rast kroz zaštitu okoliša



300 tisuća tona emisija CO₂ manje u odnosu na referentnu 2004.



Smanjenje emisija u usporedbi s 2005. – prašina 60%, NO_x 62%, SO_x 93%

Akcijni planovi za očuvanje biološke raznolikosti



Okolišna izvrsnost za CEMEX je glavni cilj. Posvećujemo znatne napore kako bismo kvalitetno upravljali ključnim pitanjima održivosti, od očuvanja bioraznolikosti, preko korištenja energije iz obnovljivih izvora, do klimatskih promjena i praćenja emisija.

Uz Odbor za održivost pri Upravnom odboru, CEMEX ima i Okolišno vijeće koje identificira, informira i bavi se pitanjima poput:

- CEMEX-ovog Sustava upravljanja okolišem (EMS)
- Praćenja indikatora uspjeha i standardnih protokola
- Praćenja emisija i izvještavanjem
- Bioraznolikošću i njenim očuvanjem
- Upravljanjem otpadom i vodama
- Praćenja novosti, trendova i novih tehnologija
- Promocije najboljih praksi svih naših operacija.





Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

4.1/ Optimiranje našeg ugljičnog otiska



Već godinama ulažemo znatne napore u smanjenje naših emisija, povećanje energetske učinkovitosti naših operacija, korištenje zamjenskih goriva umjesto tradicionalnih fosilnih goriva, smanjenje klinker faktora te promoviranje obnovljivih izvora energije.

U srži naše strategije je želja da primijenimo prakse održive gradnje te razvijemo proizvode koji pomažu društvu da dostigne ciljeve održivog rasta.



Korištenje energije iz otpadnih materijala u cementnim pećima može značajno pridonijeti učinkovitom gospodarenju otpadom te pomoći lokalnim vlastima da prevladaju izazove vlastitog utjecaja na klimatske promjene.



CEMEX je globalno značajno povećao korištenje niskougljičnih zamjenskih goriva, nadmašivši svoj cilj od 15 posto zamjene do 2015. te postavio novi cilj, dosezanje udjela zamjenskih goriva od 35 posto do 2020. godine. CEMEX Hrvatska je 2013. bila na razini korištenja 2,2 posto zamjenskih goriva, dok je taj podatak za 2014. iznosio 2,3 posto.

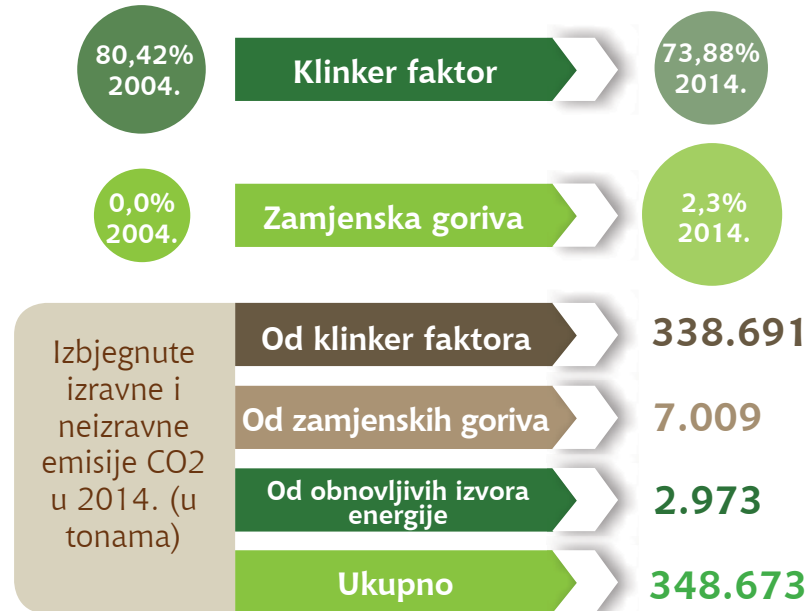
Također, tradicionalni energetski intenzivan klinker mijenjamo troskom, lebdećim i vulkanskim pepelom, čime pridonosimo smanjenju ugljičnog otiska naših cementnih proizvoda. U 2014. ukupni klinker faktor CEMEX-a globalno iznosio je 76,5 posto, što pokazuje smanjenje u odnosu na 1990. kad je on bio 84,3 posto. Naše emisije CO₂ po toni cementnih proizvoda smanjene su za 22,6 posto u usporedbi s 1990., što pokazuje da smo na najboljem putu da ispunimo plan od 25 posto smanjenja do 2020. Kad govorimo u Hrvatskoj, ukupni

klinker faktor u 2013. godini iznosio je 74,02 posto, a u 2014. 73,88 posto, što predstavlja smanjenje za 0,14 posto.

Kao rezultat inicijativa za smanjenje klinker faktora u 2014., povećanja udjela zamjenskih goriva te smanjenja neizravnih emisija korištenjem energije iz obnovljivih izvora, CEMEX je oslobodio čak 8 milijuna tona emisija CO₂. To se može usporediti s prosječnom godišnjom emisijom koju proizvede 1,5 milijun putničkih vozila.

Naši naponi za smanjenje ugljičnih emisija prepoznati su u svijetu; u 2014., treću godinu za redom, CEMEX je proglašen jednom od osam najboljih kompanija Latinske Amerike prema organizaciji Carbon Disclosure Project (CDP) kad je riječ o izvještavanju o ugljičnim emisijama.

Napredak strategije ugljika za CEMEX Hrvatsku



Optimizacija klinker faktora

CEMEX Hrvatska je tijekom 2013. i 2014. godine nastavila trend optimizacije klinker faktora temeljem savjetovanja kupaca pri izboru tipa i vrsta cementa za odgovarajuću namjenu. Na domaćem i regionalnom tržištu preferencije kupaca bile su na strani cementa s povećanim udjelom troske (Strukto, Optimo, CEM III/A 42,5N) čime je tvrtka u 2013. godini ostvarila klinker faktor od 63,15 posto te od 64,28 posto tijekom 2014. Međutim, kupci na izvoznim tržištima (Libija, Egipat, Italija) preferiraju cement s visokim udjelom klinkera (CEM I 42,5R) i to zbog njegove tradicionalne tamnosive boje, što je, uz povećani izvoz, u konačnici značilo da je naš klinker faktor bio na 74 posto za obje godine. Za usporedbu, klinker faktor u 2012. iznosio je 66 posto.

Povećanje klinker faktora CEMEX Hrvatska je dijelom kompenzirala stopostotnom implementacijom tehnologije proizvodnje klinkera LTC (Low Temperature Clinker). Prednost ove tehnologije je niža temperatura na kojoj se sinteriraju minerali klinkera čime se postižu uštede u energiji korištenoj za proizvodnju klinkera. Izravni učinak je povećanje energetske efikasnosti te smanjenje korištenja fosilnih goriva.



Industrijska ekologija: sinergija utjecaja na okoliš i ekonomske isplativosti

U svim dijelovima svijeta CEMEX ulaže znatne napore u pronalaženje inovativnih rješenja koja nam omogućuju povrat i oporabu otpadnih materijala uz niže troškove.

Ponovno korištenje otpadne vode smanjuje troškove

CEMEX u svojim betonskim proizvodnim pogonima Sirobuja, Zagreb i Zadar koristi recikliranu vodu, ostatak od pranja automiješalica, koja se kroz sustav separatora i taložnica vraća u proizvodni proces. U 2013. godini količina reciklirane vode iznosila je 1.000 m³ (3 posto) dok je tijekom 2014. korišteno 4.500 m³ (14 posto) u odnosu na ukupnu količinu vode koja se koristi pri proizvodnji betona.

Na taj smo način smanjili potrošnju vodovodne vode kao i problem ispuštanja tehnološke vode u okoliš, međutim, nismo ponovili uspjeh smanjenja potrošnje vodovodne vode za 8.000 m³ postignut 2012. godine.

Energetska učinkovitost

Kroz izvještajno razdoblje u tvornici Sv. Juraj izmijenjeno je 1.025 reflektora ukupno instalirane snage 294 kW LED reflektorima instalirane snage 77 kW, što na godišnjoj razini smanjuje potrošnju električne energije za 124 MWh. Realizirana investicija isplaćuje se kroz uštedu na potrošnji električne energije.

Na sličan način planiramo skoriju realizaciju projekta izmjene 1.039 reflektora u tvornici Sv. Kajo i našem rudniku, gdje očekujemo jednake uštede.

U pogonu Sv. Kajo u završnoj fazi je puštanje u pogon energetska

Promoviranje korištenja našeg alata za mjerenje ugljičnog otiska

Naš alat za mjerenje ugljičnog otiska važan je element smanjenja naših emisija CO₂. On nam pomaže kvantificirati izravne i neizravne količine CO₂ koje se emitiraju tijekom proizvodnje naših proizvoda i to od njihove proizvodnje do završetka korištenja, uključujući i CO₂ koji je ugrađen u sirovine, nositelje energije, prijevoz i druge elemente procesa.

Ovaj CEMEX-ov alat koristi se na svim našim lokacijama za proizvodnju cementa, betona i agregata, a informacije koje pruža dostupne su svima koje zanima analiza bilo kojeg proizvoda koji naša tvrtka nudi.





učinkovitijeg sustava za grijanje parom. Isto tako kod projekta zamjene pogona WT ventilatora u Sv. Kaji, pred potpisivanjem smo ugovora sa izvođačima. Oba projekta u značajnoj mjeri, s 40 posto, sufinancira Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost, a prema očekivanjima oni će značajno doprinjeti smanjenju utroška kWh po proizvedenoj toni klinkera u toj tvornici.

Sunčana elektrana za sunčanu Dalmaciju

U suradnji s tvrtkom Fotonapon, CEMEX je u studenom 2013. pokrenuo izgradnju sunčane elektrane snage 300 kW na južnoj strani krova hale sirovine u rudniku Sv. Juraj. S obzirom na položaj i nagib krova od 33,7° koji se pokazao idealnim za ovu namjenu, na trećinu površine krovništva postavljeni su najmoderniji tankoslojni fotonaponski moduli koji proizvode 460 MWh električne energije godišnje, dovoljno za zadovoljavanje energetske potrebe 150 kućanstava. U prva dva tjedna probnog rada ova je sunčana elektrana proizvela više od 15.000 kWh, što bi odgovaralo potrošnji goriva vozila koje je prešlo gotovo 36.000 kilometara. Budući da

za proizvodnju te količine energije nije korišteno fosilno gorivo, atmosfera je pošteđena ispuštanjem 10.500 kilograma ugljičnog dioksida. Predviđa se da bi elektrana trebala doprinijeti smanjenju emisija ugljičnog dioksida za otprilike 415 tisuća kilograma godišnje. Sunčanu elektranu Kozjak otvorio je

krajem ožujka 2014. tadašnji predsjednik Republike Hrvatske dr. Ivo Josipović. Ukupna investicija u izgradnju sunčane elektrane premašila je pet milijuna kuna, a proizvedena energija se u dogovoru s Hrvatskom elektroprivredom distribuira u elektroenergetsku mrežu.





4.2/ Od otpada do goriva



Kao dio naših napora za postizanje održivosti, kontinuirano nastojimo pronaći načine da zadovoljimo zahtjeve rastućeg urbanog društva, bez ugrožavanja planeta za buduće naraštaje.

Pronalazimo novu svrhu materijalima koji bi inače završili na odlagalištima, pružajući pritom našim zajednicama učinkovit i siguran način rješavanja društvenih, ekonomskih i ekoloških problema upravljanjem komunalnim otpadom. Tako je naš program zamjenskih goriva ključni dio održivosti naše proizvodnje.



Korištenjem otpadnih materijala kao izvora energije te upotrebom pepela smanjujemo korištenje sirovina koje je potrebno crpiti iz tla.

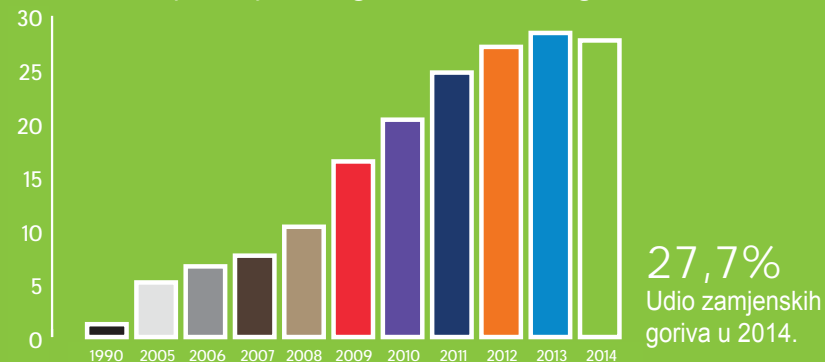


CEMEX je globalno najveći korisnik zamjenskih goriva u cementnoj industriji, mijenjajući fosilna goriva poput ugljena i petrolkoksa onima s manjim ugljičnim emisijskim faktorom te ugljično neutralnim alternativama poput biomase.



cementa koje su dio CEMEX grupe, stalno procjenjujemo i nadograđujemo našu proizvodnju kako bismo omogućili korištenje zamjenskih goriva i smanjili potrošnju fosilnih. Nažalost, brojne izazove kao što su nacionalno zakonodavstvo, okolišna regulativa, postupci ishođenja dozvola, educiranost javnosti i transport treba uzeti u obzir kod planiranja zamjene fosilnih goriva. Iz tog smo razloga razvili korporativne smjernice za klasifikaciju goriva u našim cementnim operacijama u skladu s Inicijativom za održivost cementne industrije (CSI) i hrvatskim regulatornim okvirima. Implementirali smo i model uključivanja zajednice kako bismo pomogli lokalnim vlastima razumjeti logističke, tehničke i financijske varijable uključene u nabavu i korištenje zamjenskih goriva.

Udio korištenja zamjenskih goriva u CEMEX-u globalno



Pronalaženje nove svrhe za odbačene materijale koji se ne mogu ni na koji način ponovno iskoristiti te bi u protivnom završili na odlagalištima jedan je od elemenata cjelovitog sustava gospodarenja otpadom zasnovanog na europskoj hijerarhiji otpada. Mehaničko-biološkom obradom neopasnog komunalnog otpada nastaje proizvod, gorivo iz otpada, koje se u

skladu sa strogim specifikacijama i europskom normom može koristiti u proizvodnji cementa bez opasnosti za zdravlje i okoliš, uz pozitivan utjecaj na smanjenje korištenja fosilnih goriva te smanjenje ugljičnih emisija iz proizvodnje građevinskih materijala.

Tijekom posljednjih deset godina, CEMEX je na globalnoj razini podigao

razinu zamjene goriva za čak šest puta, od 5.1 posto u 2005. do 27,7 posto zamjene fosilnih goriva u 2014. Krajem 2014. čak 94 posto CEMEX-ovih tvornica u svijetu koristilo je zamjenska goriva, čime je izbjegnuto korištenje čak 2,2 milijarde tona ugljena. Od 46 naših tvornica koje koriste zamjenska goriva, devet ih je prešlo stopu zamjene od 50 posto, a pet je koristilo preko 65 posto zamjenskih goriva u svojoj proizvodnji.

CEMEX Hrvatska je u 2013. i 2014. godini od zamjenskih goriva koristila kominu masline (0,3 posto), otpadna ulja (1,6 do 2 posto) te drvenu sječku (0,3 posto). Za razliku od ostalih CEMEX-ovih operacija širom svijeta, udio korištenja zamjenskih goriva u Hrvatskoj u 2014. godini iznosio je samo 2,3 posto.

Poboljšanje naših procesa

Oslanjajući se na tehnološki i operativni uspjeh većine naprednih tvornica

CEMEX Hrvatska se krajem lipnja 2013. pridružila ostalim hrvatskim cementarama koje su dotad već imale dozvole za korištenje krutog goriva iz otpada, ali i tristotinjak cementara u Europskoj uniji koje ovo zamjensko gorivo koriste već dulji niz godina. Samo u izgradnju novog postrojenja za korištenje zamjenskih goriva u tvornici Sv. Juraj naša je tvrtka investirala više od 21 milijun kuna. To ulaganje iznimno je važno za nas, povećanje naše konkurentnosti i obveze za smanjenje emisija CO₂.

Nakon dugotrajnog postupka procjene utjecaja na okoliš za svoje tvornice Sv. Juraj i Sv. Kajo, Ministarstvo zaštite okoliša i prirode donijelo je pozitivno



rješenje o prihvatljivosti zahvata prihvata, privremenog skladištenja i loženja krutog goriva iz otpada (RDF/ SRF) u tvornicama cementa Sv. Juraj i Sv. Kajo, uz primjenu odgovarajućih mjera zaštite okoliša.

Rukovodeći se načelima Aarhuške konvencije, CEMEX je tijekom čitavog postupka procjene utjecaja na okoliš otvoreno komunicirao o projektu te uključivao zainteresiranu javnost u postupak. Tako je prije same izrade studije organizirao javno predstavljanje sadržaja studije i pozvao sve građane da se uključe i daju prijedloge sadržaja koji bi studija trebala obuhvatiti. Isto tako, različitim informativnim i edukativnim aktivnostima tvrtka je nastojala pružiti sve relevantne informacije o zamjenskim gorivima kao i brojne primjere iz svjetske prakse.

Nažalost, bez obzira na stalno otvoreno i transparentno komuniciranje s javnošću, naročito lokalnom zajednicom, strah i nerazumijevanje te nepovjerenje u institucije doveli su do protivljenja jednog njenog dijela te ekoloških aktivista planovima za korištenje zamjenskih goriva, točnije goriva iz otpada. U lipnju 2013. Grad Kaštela te Udruga za prirodu, okoliš i održivi razvoj „Sunce“ sudskim su putem zatražili poništenje dozvola koje je Ministarstvo zaštite okoliša i prirode izdalo CEMEX-u za korištenje krutog goriva iz otpada. Do kraja 2014. postupak nije dovršen te se presuda očekuje u 2015. godini.



Napredak u upravljanju vlastitim otpadom

Otpad nastao u našoj proizvodnji zbrinjavamo u skladu s hrvatskim zakonima i propisima. Kad govorimo o toku otpada iz naše proizvodnje, u najvećoj se mjeri on odnosi na prašinu iz cementnih peći koju nastojimo ponovno upotrijebiti u proizvodnji i drugim procesima, a ostali otpad pratimo, smanjujemo, ponovno koristimo i recikliramo kad god je to moguće.

Naše aktivnosti u tom segmentu uključuju:

- Praćenje stvaranja opasnog i neopasnog otpada u svim našim operacijama
- Zamjenu primarnih agregata drugim otpadnim materijalima (npr. uništeni beton)
- Ponovno korištenje i recikliranje svježeg betona vraćenog s gradilišta.

Zahvaljujući ovim naporima, 85 posto našeg otpada se oporabljuje, ponovno

koristi i reciklira, što znači da se samo 15 posto otpada stvorenog na našim lokacijama šalje na odlagališta.

U proizvodnom procesu CEMEX Hrvatske samo se komunalni otpad odlaže; sav ostali otpad se reciklira ili zbrinjava kod ovlaštenih sakupljača.

Otpad za odlaganje	2012.	2013.	2014.
Neopasni otpad - t	202,75	202,3	348,9
Opasni otpad - t	58,75	55,58	30,02

U 2013. CEMEX Hrvatska proizvela je 55,58 tona opasnog otpada, dok je u 2014. ta količina značajno smanjena na 30,02 tone. S druge strane, količina neopasnog otpada povećana s 202,3 tone u 2013. na 348,9 tona u 2014. godini.

Recikliranje	2012.	2013.	2014.
Isporučeni beton m ³	103.403	140.249	134.564
Volumen vraćenog betona – m ³	234	126	121
Količina sekundarnog i recikliranog agregata (t)	49.118	49.720	0
Količina sekundarnog i recikliranog agregata (t)	17%	18%	0
Ukupno potrošeni agregat (t)	281.975	267.392	255.567

CEMEX Hrvatska u 2014. nije nastavila s korištenjem sekundarnog i recikliranog agregata zbog potrošnje raspoloživih količina i promjene dobavljača.



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

4.3/ Smanjenje emisija i razvoj upravljanja okolišnim otiskom



Posvećujemo sve naše napore smanjenju vlastitog okolišnog otiska. Kao dio tih napora težimo:

- Pratiti značajnije i manje značajne emisije
- Poboljšati metode mjerenja
- Prilagoditi se novim i strožim regulativama koje uređuju dopuštene emisije u zrak, redovito pratiti i primjenjivati potrebnu obuku
- Nadići regulatorni okvir i postaviti ambiciozne ciljeve za smanjenje emisija.



Kako bismo pažljivo procijenili učinak naše proizvodnje i postavili ciljeve koji vode značajnom poboljšanju okoliša, moramo mjeriti sve naše aktivnosti i o njima izvještavati.



Modernizacija imisijskih mjernih postaja

CEMEX Hrvatska je u 2014. instalirala i pustila u rad nove analizatore za mjerenje emisija te nove meteorološke instrumente na automatskim mjernim postajama za praćenje kvalitete zraka u Kaštel Sućurcu, Solinu i Splitu čime su ove mjerne postaje zadovoljile strogo propisane kriterije Europske komisije za uzajamnu razmjenu informacija i izvješćivanje o kvaliteti zraka.

Kako bismo zadovoljili zahtjeve direktive Europske unije po pitanju zaštite kvalitete zraka, uskladili smo postojeću opremu s europskim standardima nabavkom novih instrumenata za mjerenje koncentracija sumporovih oksida, dušikovih oksida te meteoroloških parametara. U cijeli projekt uloženo je 800 tisuća kuna, a instalirana oprema osigurava usklađenost podataka s europskim kriterijima praćenja kakvoće zraka.

Podaci koji su dnevno dostupni u mreži Agencije za zaštitu okoliša modernizacijom postaja se prenose i u mrežu Europske agencije za zaštitu okoliša. Obradu podataka s mjernih postaja i izradu redovnih izvještaja o kakvoći zraka, sukladno važećoj zakonskoj regulativi, vrši Nastavni zavod za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije koji obrađene podatke dostavlja nadležnim tijelima i javnosti.

Za dodatni doprinos smanjenju vlastitih emisija postavili smo ciljeve za smanjenje do 2020. godine. Naš napredak uspoređivat će se s baznom godinom 2005. da bismo ustanovili postotak smanjenja emisija prašine, SO_x i NO_x.



CEMEX Hrvatska					
Godina	2012.	2013.	2014.	Cilj 2015.*	Smanjenje u 2014. u odnosu na baznu 2005.%
Specifična emisija NO _x g/t klinkera	1.080	1.184,63	1.300,42	1.600	62
Specifična emisija SO _x g/t klinkera	30,53	22,66	9,32	520	93
Specifična emisija prašine g/t klinkera	12,90	11,97	16,88	120	60

Automatski sustavi za mjerenje emisija u CEMEX Hrvatskoj ugrađeni su na svim glavnim ispuštima onečišćujućih tvari u zrak. Na taj način osiguravamo dostupnost pokazatelja onečišćujućih tvari u zrak u realnom vremenu koji nam omogućuju preventivne aktivnosti održavanja emisija ispod granične vrijednosti. Izmjerene vrijednosti emisija dostupne su javnosti 24 sata dnevno na internetskoj stranici www.cemex.hr i predstavljaju jedan od načina komunikacije sa zainteresiranom javnošću.

Upravljanje emisijama u zrak

Proces proizvodnje cementa uključuje oslobađanje dušikovih oksida (NO_x), spojeva sumpora (SO_x) i prašine. Druge emisije, ispuštene u vrlo malim i zanemarivim količinama uključuju dioksine, furane, nestabilne organske spojeve i teške metale. Kako bismo kontrolirali sve naše emisije i pridržavali se zakonodavnih propisa, sve detaljnije mjerimo emisije u našim operacijama.

U izvještajnom razdoblju u CEMEX Hrvatskoj 100 posto klinkera proizvedeno je uz kontinuirano praćenje glavnih emisija (prašine, SO_x i NO_x). Pri procesu proizvodnje klinkera praćene su i glavne i sporedne emisije.

Globalni cilj CEMEX-a je do 2020. godine osigurati da se 100 posto klinkera u našim tvornicama proizvede uz kontinuirano praćenje glavnih emisija, za što će se na globalnoj razini investirati 7,5 milijuna dolara.



Dozvola za emisije i trgovinu stakleničkim plinovima do 2020. godine

Nakon provedbe svih zakonom propisanih postupaka, sredinom travnja 2014. godine CEMEX Hrvatska ishodila je dozvolu za emisije stakleničkih plinova za razdoblje od 2013. do 2020. godine sukladno Direktivi o sustavu trgovanja emisijama (ETS). Dozvolu je izdalo Ministarstvo zaštite okoliša i prirode te se smatra kako je to jedan od najvažnijih dokumenata u trećoj fazi Direktive sustava trgovanja emisijama u Europskoj uniji.

U njoj nije navedeno kolika nam je emisija stakleničkih plinova dozvoljena, no poziva se na praćenje i izvješćivanje

na način koji je opisan u Planu praćenja emisija stakleničkih plinova, koji je prema proceduri opisanoj u Zakonu o zaštiti zraka i Pravilniku odobrila Agencija za zaštitu okoliša, a sastavni je dio ove dozvole. Sukladno izvješću verifikatora, tijekom godišnjeg verifikacijskog audita potrebno je u planu praćenja izraditi promjene i dati poboljšanja za praćenje, izvješćivanje i izračun emisija.

Upravljanje okolišnim incidentima

Vjerujemo da je izvješćivanje o okolišnim incidentima prvi korak ka smanjenju njihove učestalosti i težine. Strogim sustavom standardizacije primjene naših procesa upravljanja okolišem smanjili smo godišnju

učestalost incidenata kategorije 1. s 19 u 2008. na jedan kategorije 3. u 2014. godini. Prioritet nam je smanjivanje incidenata kategorija 2. i 3. i to korištenjem analiza uzroka, obukom i kontinuiranim poboljšanjem procesa.

U 2013. zabilježili smo incident kategorije 2., proljevanje goriva u pogonu i pritužbu na prašenje, dok smo u 2014. imali incident kategorije 3. i pritužbu, oboje na prašinu.

	2012.	2013.	2014.
Kategorija 1.	0	0	0
Kategorija 2.	0	1	0
Kategorija 3.	0	0	1
Pritužba	0	1	1
Ukupno	0	2	2

Broj okolišnih incidenata u CEMEX Hrvatskoj



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodane informacije

4.4/ Zaštita zemlje, biološke raznolikosti i voda



Očuvanje prirodnih resursa na koje se društvo oslanja važan je dio održivog razvoja urbanih sredina.

Prirodni ekosustavi istinski su vrijedni jer pružaju osnovne uvjete za život, od smanjenja količine ugljika, očuvanja izvora pitke vode i podrške proizvodnji hrane te sprečavanju razvoja bolesti.



Brza urbanizacija, klimatske promjene, potrebe za energijom i oskudnost izvora pitke vode globalni su problemi koji će postaviti niz zahtjeva pred gospodarstvo i društvo u desetljećima koja dolaze.



Učinkovito korištenje vodnih resursa

Voda je od iznimne važnosti za CEMEX. Ona čini oko 25 posto mješavine betona i koristi se u nekoliko faza tijekom proizvodnje cementa, betona i agregata kao i za čišćenje pogona, kamiona i opreme. Kako bismo zaštitili ovaj prirodni resurs, ali i nastavili rast naše kompanije, moramo povećati vlastitu učinkovitost korištenja vode i kontrolirati količine otpadnih voda.

U 2013. i 2014. nastavili smo s primjenom naše Korporativne politike o vodama u operacijama, uključujući standardizaciju mjerenja upotrebe vode u skladu s Protokolom o vodama koji je razvijen u suradnji s Međunarodnom unijom za zaštitu prirode i prirodnih resursa. U cementnim se operacijama specifična potrošnje vode u 2014. (191 l/t) godini u odnosu na 2012.

godinu (120 l/t) povećala za 59 posto. Međutim, to su još uvijek relativno male količine. U betonskim operacijama potrošnja voda smanjena je u 2014. (242 l/m³) za 24 posto u odnosu na 2012. (319 l/m³), dok se smanjenje potrošnje vode u proizvodnji agregata za 134 m³ odnosi u glavini na sanitarnu vodu, a uzorkovano je zaustavljanjem proizvodnje u kamenolomu Vranja.

U 2015. nastaviti ćemo sa smanjenjem potrošnje vode izradom holističkog plana upravljanja vodama koji će dati prioritet lokacijama na kojima su rizici vezani uz upravljanje ovim resursom najveći i onima na kojima postoji najveći mogući učinak na poslovanje. Planiramo postaviti i nove ciljeve koji će nas voditi u naporima za učinkovitije upravljanje vodama.

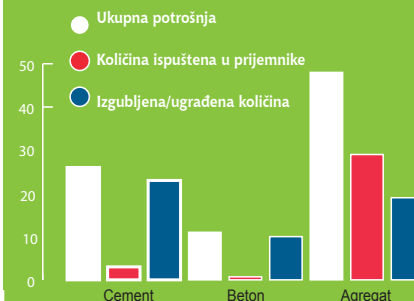
Vlastiti izvori smanjuju opterećenje vodoopskrbnog sustava

Slijedeći strategiju učinkovitog korištenja prirodnih resursa, CEMEX Hrvatska je odlučila osigurati vlastiti izvor vode za potrebe tehnološkog procesa proizvodnje cementa te navodnjavanje zelenih površina u tvornicama Sv. Juraj i Sv. Kajo. Tako je u lipnju 2013. podnijela zahtjev Ministarstvu zaštite okoliša i

prirode za utvrđivanje potrebe procjene utjecaja na okoliš u projektu gradnje postrojenja za prihvati i distribuciju vode iz vlastitog bunara.

Zahvat predviđa korištenje dijela crpljene vode i za rad toplinske pumpe kojom se namjerava zamijeniti postojeća toplinska podstanica, čime se voda iz bunara u ljetnom razdoblju može koristiti i za hlađenje radnih prostorija, što omogućava i značajne energetske

Vodni otisak u CEMEX Hrvatskoj (milijun m³)



uštede. Za potrebe zalijevanja zelenih površina i cirkulacijski sustav hlađenja tehnološkog procesa CEMEX je koristio vodu iz gradskih vodoopskrbnih sustava, što znači da se ovim zahvatom osigurava više pitke vode za opskrbu stanovništva i drugih gospodarskih subjekata na području Kaštelanskog zaljeva.

Implementacija akcijskih planova za očuvanje biološke raznolikosti

Planovi za očuvanje biološke raznolikosti CEMEX-ov su primarni alat za postizanje pozitivnog učinka na bioraznolikost. CEMEX je zajedno s organizacijom BirdLife International razvio standard za razvoj takvih planova kako bi osigurao da sve njegove operacije mogu temeljito i sistematično kreirati vlastite aktivnosti u skladu sa zahtjevima okoliša u kojem posluju te izazovima koji se pred njih postavljaju.

2014 Specifična potrošnja vode

191 l/t cementa
242 l/m³ betona
4 l/t agregata

Taj rad određen je Korporativnom politikom o biološkoj raznolikosti, koja je u potpunosti integrirana u naš poslovni model te usklađena s Konvencijom o biološkoj raznolikosti i Globalnom strategijom za zaštitu bioraznolikosti, tzv. Aichi ciljevima.

BirdLife Europe i CEMEX izdali su i posebnu izjavu kojom daju podršku Politici očuvanja prirode Europske unije. Ova izjava naglašava važnost zakonodavnog okvira Europske unije vezanog uz zaštitu prirode te njegove koristi za planet, ali i gospodarstvo. Ona također:

- Prepoznaje važnost zakonodavstva EU u postavljanju jednakih pravila igre za sve njene članice kao i u pomoći s okolišnom izvedbom koju pruža tvrtkama
- Potvrđuje pozitivnu ulogu koju vodeće tvrtke mogu imati u zaštiti i upravljanju lokalitetima na području ekološke mreže Natura 2000 te



- očuvanju biološke raznolikosti
- Naglašava da pomirenje potreba industrija koje crpe resurse iz zemlje i zahtjeva za očuvanje prirode zahtijeva strateški pristup prostornom planiranju kako bi se smanjili negativni učinci i potencijalni sukobi.

Objedinjeni uvjeti zaštite okoliša

Cementna industrija obveznik je ishođenja objedinjenih uvjeta zaštite okoliša, Okolišne dozvole prema direktivi Vijeća Europe o cjelovitom sprečavanju i nadzoru onečišćenja (tzv. IPPC direktiva). Ovu direktivu hrvatsko zakonodavstvo prenosi kroz Zakon o zaštiti okoliša i Uredbu o postupku utvrđivanja objedinjenih uvjeta zaštite okoliša. Zahtjev za izdavanje Okolišne dozvole CEMEX Hrvatska podnijela je još 2010. godine te je prošla kroz redovnu proceduru dobivanja te dozvole, čiji je dio i javna rasprava, da bi u srpnju 2013. dobila pozitivno rješenje o objedinjenim uvjetima zaštite okoliša. Time smo postali prvo industrijsko cementno postrojenje u Hrvatskoj kojem je dodijeljena Okolišna dozvola.

Početkom travnja 2014. godine obavljen je i prvi koordinirani inspekcijski nadzor uvjeta propisanih Okolišnom dozvolom naše tvornice Sv. Juraj s pripadajućim rudnikom. Nadzor je koordiniralo Ministarstvo zaštite okoliša i prirode, odnosno voditelj inspekcije zaštite okoliša za koordinirane nadzore. U njemu su sudjelovale inspekcije

za rudarski nadzor, zaštitu na radu, sanitarni nadzor, protupožarnu zaštitu, elektonergetski nadzor te zaštitu okoliša za područja zrak, voda, buka, otpad i priroda. Inspektori su za sva nadzirana područja sastavili posebne zapisnike koji su objedinjeni u jedno izvješće dostupno javnosti na web stranicama Ministarstva zaštite okoliša i prirode.

Tužbu protiv Ministarstva zaštite okoliša i prirode zbog dodijeljene nam Okolišne dozvole podigli su Grad Kaštela i udruga „Sunce“ u 2013. godini. Do kraja 2014. postupak nije dovršen te se presuda očekuje u 2015. godini.

Knjige o očuvanju prirode i prirodne raznolikosti

CEMEX je u 2013. godini pokrenuo novu seriju knjiga o prirodi u suradnji s National Geographicom koje će promicati i razvijati kulturu uvažavanja i poštivanja prirode, ne samo među interesno-utjecajnim skupinama kao što su naši zaposlenici, ulagači i poslovni partneri, već i u globalnoj zajednici.

Prvo izdanje nove serije knjiga o prirodi pod naslovom „Uzvišena priroda: fotografije koje pobuđuju strahopoštovanje i nadahnuće“ posvećeno je slavljenju ljudskih veza s prirodnim svijetom koji nas okružuje. Knjiga koju je uredila Cristina Mittermeier, fotografkinja, ekologinja i osnivačica Međunarodnog udruženja fotografa za zaštitu prirode, donosi izbor



spektakularnih fotografija koje su snimili nagrađeni fotografi u kombinaciji s citatima najpoznatijih svjetskih pjesnika, prirodnjaka i znanstvenika. Knjiga nas motivira da postanemo dijelom životvornih darova kojima nas daruje priroda i da se aktivno uključimo u stvaranje budućnosti našeg planeta.

U 2014. godini CEMEX je predstavio knjigu „IUCN-ov crveni popis: 50 godina očuvanja prirode“. Međunarodna unija za zaštitu prirode (IUCN) je 1964. godine predstavila takozvani „crveni popis“, pregled više od 73 tisuće ugroženih vrsta koje se često zanemaruju, ali su ključne za očuvanje ekosustava, a time i života ljudi. IUCN-ov „crveni popis“ postao je najopširniji izvor informacija o stanju ugroženih životinjskih vrsta, gljiva i biljaka u svijetu te jedno od najboljih oružja za borbu protiv njihova izumiranja. Ova knjiga, koju je također

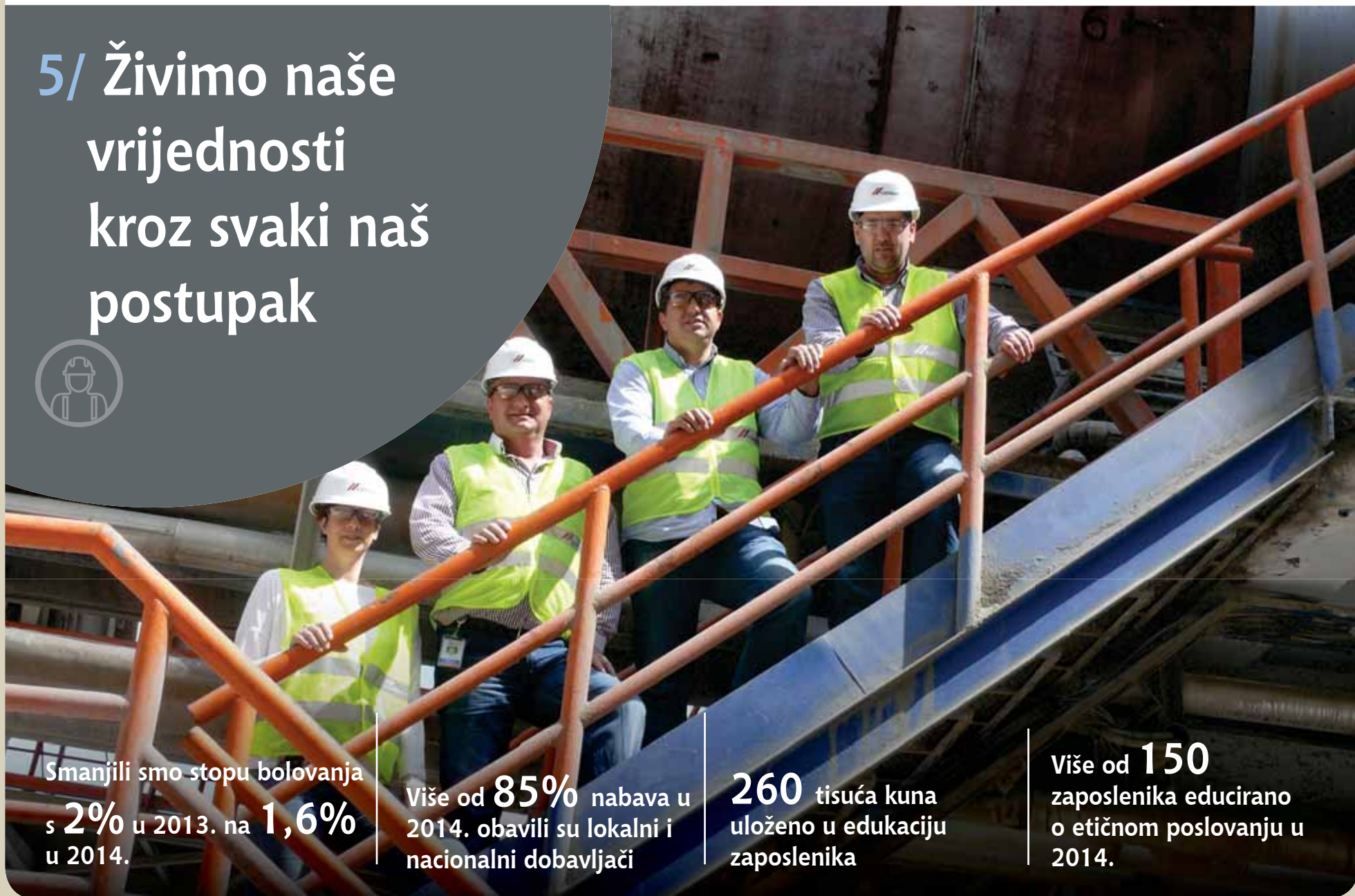
uredila Cristina Mittermeier, predstavlja izvanrednu kombinaciju stručne i elokventne proze te spektakularnih slika vrsta kojima je već pomoglo uvrštenje na popis, kao i drugih manje poznatih ili zanemarenih vrsta koje također trebaju brzu intervenciju kako bi ih se spasilo od izumiranja.

CEMEX Hrvatska obje je knjige podijelila sa svojim ključnim interesno-utjecajnim skupinama.





5/ Živimo naše vrijednosti kroz svaki naš postupak



Smanjili smo stopu bolovanja s **2%** u 2013. na **1,6%** u 2014.

Više od **85%** nabava u 2014. obavili su lokalni i nacionalni dobavljači

260 tisuća kuna uloženo u edukaciju zaposlenika

Više od **150** zaposlenika educirano o etičnom poslovanju u 2014.

Mi u CEMEX-u vjerujemo ne samo u obveze postizanja održivosti, već i u aktivnosti koje je potrebno poduzeti kako bismo osigurali da se te obveze ispune. Mi smo organizacija koja okuplja ljude sa strašću i integritetom, s vrijednostima koje se pokazuju kroz stvaranje odnosa temeljenih na produktivnosti i međusobnom poštovanju.

Naši su zaposlenici naša kompetitivna vrijednost; bez njih ne bismo mogli ispuniti ciljeve i obveze koje smo pred sebe postavili. Iz tog razloga uvijek se trudimo privući najbolje i dobro se brinuti za njih.

CEMEX-ove vrijednosti:





Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

5.1/ Zdravlje i sigurnost na prvom mjestu



U nedavno revidiranoj CEMEX-ovoj viziji postavili smo sigurnost kao najveći prioritet, razvijajući načela koja vode naša ponašanja kad su u pitanju zaštita zdravlja i sigurnost na radu:

- Osigurati da ništa ne stane na put zdravlju i sigurnosti naših ljudi, partnera i zajednice
- Postaviti sigurnost kao osobnu odgovornost; paziti na sebe i jedni na druge
- Stremiti stvaranju radnog mjesta bez ozljeda i smrtnih slučajeva
- Održati odgovornost za prakse sigurnosti.



Naše su operacije diljem svijeta do danas podijelile više od 500 primjera dobre prakse očuvanja zdravlja i sigurnosti.



I u ovom izvještajnom razdoblju CEMEX je globalno i u Hrvatskoj nastavio primjenjivati svoj sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu, postroživši kriterije za minimalnu osobnu zaštitu opremu te upravljanje prometom na CEMEX-ovim lokacijama. U oba slučaja naglasak je stavljen na razvoj rješenja koja kontroliraju rizik na njegovom izvoru. Nastojimo također raditi i na unapređenju komunikacije vezane uz incidente, naročito na učenju i primjeni najboljih praksi.

Nula ozljeda zauvijek

Naš je krajnji cilj postići stopu od nula ozljeda zauvijek, u cijelom svijetu, što je obveza koju zovemo „Zero 4 Life“. Iako se suočavamo s brojnim izazovima, bilježimo i napretke u našim nastojanjima.

U CEMEX Hrvatskoj smo tijekom 2013. i 2014. imali jednu težu ozljedu na radu našeg zaposlenika. Kod podizvođača je u izvještajnom razdoblju zabilježena jedna teža ozljeda na radu. Stopa bolovanja je smanjena s 2,0 posto u 2013. godini na 1,6 posto u 2014., što rezultira jednom od najmanjih stopa bolovanja u kategoriji industrijskih tvrtki na razini Hrvatske. Svakodnevno naporno radimo kako bismo izbjegli najgori mogući ishod ozljeda na radu, smrtni ishod. U CEMEX Hrvatskoj nije zabilježen niti jedan smrtni slučaj u izvještajnom razdoblju.

Broj riješenih kartica „izbjegnuto/opasno“ u 2013. godini iznosio je 86 posto, a u



2014. 88 posto, što na razini CEMEX-ove regije Mediteran predstavlja najbolji rezultat zatvorenih kartica „izbjegnuto/opasno“.



Radom na umanjivanju broja incidenata, naš je cilj osigurati i zadržati nultu stopu ozljeda na radu unutar naših pogona i postrojenja te izvršiti dostavu cementa bez nesreća na prometnicama.

U 2013. CEMEX je na globalnoj razini, kao dio napora za postizanjem stope od nula ozljeda, formirao radnu skupinu koja se brine za sigurnost cementnih operacija te radnu skupinu sa zadatkom brige o sigurnosti cestovnog transporta. Obje skupine zadužene su za identificiranje i umanjivanje rizika povezanih uz proizvodnju i transport, za poticanje komunikacije o opasnostima na radnom mjestu te za upravljanje rizicima na način koji će CEMEX dovesti bliže cilju od nula ozljeda na radu.

Prepoznavši da su podizvođači važan element u sprečavanju incidenata na radu, radna skupina za sigurnost cementnih operacija je 2014. pokrenula kampanju usmjerenu na usvajanje posebnih sustava i procesa upravljanja podizvođačima u svakoj tvornici. Prije svega se to odnosi na izradu procjena rizika i izdavanje dozvola za rada za sve nerutinske aktivnosti te korištenje

sigurnosnog zaključavanja prilikom rada na pokretnoj opremi. Ova kampanja pomaže procijeniti sposobnosti i vještine podizvođača koji obavljaju posao u ime CEMEX-a te radi s njima kako bi se osiguralo poštivanje CEMEX-ovih visokih standarda zaštite zdravlja i sigurnosti na radu.

Radna skupina za sigurnost cestovnog transporta identificirala je tijekom 2014. opasnost od prevrtanja na stanicama za iskrcaj te izdala naputke o ponašanju koje će smanjiti rizik događanja incidenta. Ova je skupina izdala i naputke o upravljanju umorom za CEMEX-ove vozače i vozače podizvođača. Sve CEMEX-ove operacije imaju obvezu slijediti minimalne standarde koji uključuju najveći dozvoljeni broj sati vožnje kao i minimalnu potrebu vozača za odmorom. Kako bi pomogla pratiti napredak vezan uz cestovni transport, radna je



Brini o sebi, brini o svojim kolegama

Sredinom 2013. Odjel zaštite na radu i sigurnosnih poslova CEMEX Hrvatske započeo je s kampanjom "Upozori me!". U okviru kampanje, na zaštitne kacige zaposlenika zalijepljene su naljepnice s porukom „Upozori me!“, a na oglasne ploče postavljeni plakati s istom porukom. Poruka plakata i naljepnica je da sustav zaštite na radu ovisi prvenstveno o našem odnosu prema poslu i našoj sposobnosti da smanjimo rizike. Cilj ove sigurnosne kampanje je bio potaknuti suradnju među zaposlenicima u interesu postizanja veće sigurnosti na radu. Od zaposlenika se očekuje da svoje kolege upozoravaju na svaku nesigurnu radnju kako bi na taj način spriječili mogućnost nastanka ozljede i drugih neželjenih situacija.



skupina kreirala i alat za praćenje koji operacijama pomaže u izvještavanju o implementaciji ove globalne inicijative. Sve zemlje grupacije koriste ovaj sustav što omogućava njihovim upravljačkim timovima kao i Izvršnom odboru da koriste sve dostupne informacije.

Nagrađen najbolji vozač

Među devedeset vozača kamiona za prijevoz rasutog cementa sedamnaest podizvođača CEMEX Hrvatske, najboljim je u 2014. godini proglašen Stipe Marušić, vozač tvrtke Cigić. Kriterij za odabir najboljeg bio je matematički izračun naših jasno definiranih pokazatelja sigurne vožnje. Primjerice, trebalo je proći najviše kilometara bez nezgode, prometnog prekršaja te bilo kakve prijave unutar CEMEX-ovog sustava, što se pokazalo najzahtjevnijom stavkom. U jakoj konkurenciji Stipe Marušić je vozeći na siguran način u 2014. godini prešao više od 100.000

kilometara i ostvario najbolji rezultat na tom polju, što ne čudi obzirom na dvadesetogodišnje radno iskustvo ovog profesionalnog vozača.



Nagrađivanje vozača ugovorenih prijevoznika cementa pokrenuli smo s ciljem promoviranja sigurne vožnje i podizanja sigurnosnih standarda kako bismo osigurali nultu stopu prometnih nezgoda. Kontinuirano provodimo obuke pa su tako svi vozači ugovornih prijevoznika prošli edukaciju o sigurnoj vožnji. Uvedene su oznake na svim kamionima naljepnicom "Kako vozim?"

i besplatnim brojem telefona kako bi drugi sudionici u prometu mogli upozoriti na nepridržavanje prometnih pravila i eventualne propuste.

Djeca u prometu

Neposredno pred početak školske godine 2013./2014. CEMEX Hrvatska je uputila svojim prijevoznicima dopis kojim ih upozorava na važnost sigurnog ponašanje vozača za cijelo vrijeme rada, a osobito u danima kad se veliki broj djece po prvi put susreće s opasnosti na cestama. Apelirali smo na vozače da posebnu pozornost prilikom upravljanja vozilom usmjere na djecu u prometu, posebno prvoškolce, da poštuju prometne propise i znakove, prilagode brzinu kretanja trenutnoj situaciji na cesti i poštuju ograničenja brzine. Zatražili smo da budu posebno oprezni prilikom približavanja pješačkim prijelazima.

Osim dopisa, prijevoznicima smo i promidžbenim letcima usmjerili pažnju na zaštitu djece i sprečavanje ugrožavanja njihovih života u prvim danima samostalnog sudjelovanja u prometu. Posebni letci prosljeđeni su i ravnateljima osnovnih škola s područja Klisa, Solina i Kaštela kako bi ih prvi dan škole podijelili najmlađim učenicima.



Sigurnosno zaključavanje strojeva, uređaja i opreme

Unutar proizvodnih dijelova sustava u kojima postoji potreba za kontrolom i održavanjem opreme, radnici su izloženi povećanim rizicima od ozljeda. Naime, zbog nerazumljivih ili pogrešno prenesenih informacija između dviju smjena može doći do teških ozljeda sa smrtnim ishodom. Kako bi izbjegla neželjene događaje, CEMEX Hrvatska je 2014. implementirala sigurnosnu proceduru isključivanja strojeva, uređaja

i opreme (*lock out – tag out*). U skladu s procedurom, svaki zaposlenik koji radi na pojedinom postrojenju, uređaju ili opremi mora prije svega isključiti opremu i postaviti sigurnosni lokot te propisano označiti kako se navedena oprema ne bi mogla slučajno uključiti. Nakon završetka radova ista osoba koja je postavila lokot može skinuti lokot i ponovo zatražiti uključivanje navedene opreme. Postupanjem prema proceduri sigurnosnog isključivanja i zaključavanja čuvamo vlastiti život i život svojih kolega.

Promoviranje zdravog radnog okruženja

	100%	Svi zaposlenici imaju na raspolaganju godišnje dodatno zdravstveno osiguranje koje osigurava sistematske i specijalističke preglede
	100%	Svim zaposlenicima na raspolaganju je pristup vanjskom pružatelju zdravstvenih usluga.
	100%	Svim zaposlenicima objašnjeni su profesionalni zdravstveni rizici te omogućeni pregledi koji će identificirati rane znake profesionalnih bolesti, za vrijeme i nakon završetka rada u CEMEX-u.
	100%	Svim zaposlenicima na raspolaganju su informacije o programima obuke, savjetovanja, prevencije i kontrole rizika vezanih uz teške bolesti kako bi se pomoglo njima, njihovim obiteljima i zajednici.
	100%	Svi pogoni imaju formalne procese za identifikaciju, procjenu i kontrolu operativnih sigurnosnih rizika.

Šest očekivanja vezanih uz zdravlje i sigurnost našeg generalnog direktora

U ljeto 2014. generalni i izvršni direktor Fernando González identificirao je šest očekivanja koja je stavio pred zaposlenike kako bi zdravlje i sigurnost na radu zaista bili način život i izvor ponosa za CEMEX.

- Zdravlje i sigurnost su upravljački prioritet**
- Upoznajte dobro sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću**
- Stalno uspoređujte aspekte zdravlja i sigurnosti s kriterijima**
- Uspostavite godišnji plan poboljšanja zdravlja i sigurnosti na svim lokacijama**
- Izveštavajte menadžment o pitanjima zdravlja i sigurnosti u stvarnom vremenu**
- Javite se i podijelite s drugima dobre prakse.**



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodate informacije



Savjeti za zdrav život

CEMEX Hrvatska je i u 2013. i 2014. godini nastavila internu kampanju "Savjeti za zdrav život" koja za cilj ima senzibilizirati, osvijestiti i podučiti zaposlenike o glavnim čimbenicima koji utječu na njihovo zdravlje te mjerama kojima sami na njih mogu djelovati. Obrađene teme bavile su se čestim ozljedama i sezonskim bolestima te problemima poput stresa, a organizirani su i Dani zdrave prehrane koji su uključili Dan jabuka i Dan mandarina kad se svim zaposlenicima dijelilo voće, čime ih se podsjećalo na važnost i učinak dobrih prehrambenih navika.

Zdravlje i sigurnost naš je upravljački prioritet

U 2014. CEMEX je revidirao svoju globalnu politiku zaštite zdravlja i sigurnosti na radu kako bi uključio obvezu da se svima onima na koje utječu naše operacije omogući sigurnost u svakom trenutku. Menadžment mora osigurati prioritet zdravlja i sigurnosti te ugradnju praćenja i procjene efikasnosti kontrole u sve dnevne aktivnosti, osmišljene kako bi se smanjili rizici za naše zaposlenike i sve one koji se mogu naći pod utjecajem naših poslovnih aktivnosti.

BAŠTINA: program upravljanja sigurnošću

U temelju osiguranja sigurnih praksi i dalje je naš program obuke lidera LEGACY, a svi lideri u organizaciji, od izvršnih djelatnika do supervizora, moraju proći ovu obuku. Nastavljamo i s programom obuke Visible Felt Leadership (VFL) kako bismo višem menadžmentu omogućili da se upoznaju



sa strategijama koje mogu koristiti kako bi komunicirali svoju predanost očuvanju zdravlja i sigurnosti te utjecali na ponašanje zaposlenika u našim operacijama.

Tako smo u 2014. razvili novi program pod kapom programa LEGACY pod nazivom E-LEGACY, gdje „E“ označava – sve (everyone). Ovaj netehnički, interaktivni program usmjeren je na pomaganje zaposlenicima da očuvanje sigurnosti i zdravlja usvoje kao vlastitu vrijednost, procjenjuju rizike i unaprijede

Globalne nagrade za zdravlje i sigurnost

CEMEX Hrvatska osvojila je dvije globalne nagrade za zdravlje i sigurnost CEMEX 2013. Kao tvrtka, u iznimno jakoj konkurenciji, dobili smo prvu nagradu za najbolju izvedbu u području zaštite i sigurnosti na radu u CEMEX-u globalno, dok je naša komercijalna logistika dobila treću nagradu u kategoriji najboljih rezultata upravljanja sigurnosti u prometu. Ove nagrade odraz su iznimnog zalaganja svih zaposlenika koji svoje poslove obavljaju u skladu s našim sigurnosnim osnovama.

vlastiti stil života. Ova, kao i brojne druge inicijative, te individualni regionalni i nacionalni razvojni planovi potaknut će razvoj ovog segmenta te time i kulture čuvanja zdravlja i sigurnosti u našoj organizaciji.

Početak studenog 2013. obavljen je prvi trening osposobljavanja ključnih osoba kooperantskih tvrtki s kojima surađujemo na temu BAŠTINA. Riječ je o CEMEX-ovom programu upravljanja sigurnošću osmišljenom kako bi se podizvođačima dodatno približio naš način upravljanja sigurnošću s ciljem ostvarivanja nulte stope ozljeda na radu. Program BAŠTINA usredotočen je na poboljšanje vještina koje su potrebne voditeljima kako bi stvorili kulturu opreznog ponašanja u svojim tvrtkama. Kroz cjelodnevni trening obučeni su kako sigurnost može i treba postati i njihova vlastita vrijednost te upućeni da svoje zaposlenike vode vlastitim primjerom. Prema povratnim informacijama od sudionika možemo biti i više nego zadovoljni odrađenim poslom u približavanju CEMEX-ovog upravljanja sigurnošću i širenja kulture sigurnog i zdravog radnog mjesta na naše kooperante.

Očekivanja od menadžera prikazana su kroz 14 kategorija te uključuju niz zahtjeva te pratećih smjernica.



Izabrana najbolja prijava kartice „izbjegnuto/opasno“

Nesiguran pristup sondama spremnika cementa na rivi u tvornici Sv. Juraj izabran je za najbolje prijavljenu karticu „izbjegnuto/opasno“ (NM) u 2013. godini. Naime, smjenski poslovođa u CEMEX Hrvatskoj Ante Bubić prijavio je da nije moguće prići sondi minimuma pa je bilo potrebno napraviti postolje do sonde te ograditi platformu oko spremnika cementa. Sve potrebne radnje za omogućavanje sigurnog pristupa sondama obavljene su i prijava „izbjegnuto/opasno“ je zatvorena, a kolega Bubić nagrađen je poklon bonom u vrijednosti 500 kuna.

U 2013. godini prijavljeno je ukupno 1.320 kartica „izbjegnuto/opasno“, što je do tada najveći broj prijava. Njihovo uredno evidentiranje doprinijelo je da je sa 89 posto zatvorenih kartica „izbjegnuto/opasno“ u 2013. Hrvatska imala najbolji rezultat u CEMEX-ovoj regiji Mediteran.

U 2014. godini CEMEX Hrvatska je pokrenula kampanju s ciljem podizanja upozorenja izbjegnute opasnosti po kriteriju „jedan radnik - jedno upozorenje“ izbjegnute opasnosti, što znači da je svaki zaposlenik poštom na kućnu adresu dobio svoju karticu izbjegnute opasnosti, umetnutu u interni časopis Naš glas. Svaki zaposlenik, bez obzira na radno mjesto, imao je obavezu do kraja godine prijaviti barem jednu izbjegnutu opasnost koju je uočio u



svom ili nekom drugom okruženju unutar tvrtke. Karticu je trebalo popuniti i predati voditelju kako bi se u suradnji s odjelom zaštite na radu i sigurnosnih poslova poduzele aktivnosti uklanjanja prijavljene izbjegnute opasnosti. Navedena kampanja rezultirala je podizanjem ukupno 1.610 kartica u 2014. godini.

Sigurnosne osnove

Kroz 2013. i 2014. godinu CEMEX Hrvatska je nastavila kampanju o 12 sigurnosnih osnova u koje spadaju uredno održavanje postrojenja, dobro držanje za rukohvate, korištenje zaštitne opreme i mehaničkih pomagala pri fizičkom radu, zatim korištenje odgovarajućih alata i opreme, sigurna vožnja, poštivanje sigurnosnih sustava te procedura za izolaciju, rad na visinama i u skućenim prostorima, briga

o kolegama te prijava kartica upozorenja „izbjegnuto/opasno“.

Iz sigurnosnih osnova izdvojene su dodatne tri teme, „Čuvajte se proljeća“, „Koristite obvezna osobna zaštitna sredstva“ i „Brinite o sebi“, koje su obrađene vizualno atraktivnim plakatima kako bi se dodatno osvijestilo zaposlenike o važnosti zaštite na radnom mjestu.

Sigurnost proizvoda

CEMEX teži dosljedno osiguravati sigurnost svojih proizvoda za prijevoz, skladištenje, rukovanje, korištenje i odlaganje. Kako bismo osigurali da naši proizvodi zadovoljavaju standarde, pridržavamo se zakonodavnog okvira te osiguravamo pristup svim relevantnim informacijama. U svim našim operacijama usvojene su politike

koje osiguravaju da se zahtjevi očuvanja zdravlja i sigurnosti primjenjuju pri osmišljavanju svakog našeg proizvoda, a razvili smo i liste podataka o sigurnosti materijala koje opisuju moguće rizike i navode predostrožnosti koje je potrebno poduzeti kod rukovanja našim proizvodima.

CEMEX Hrvatska certificirana je prema međunarodnoj normi OHSAS 18001 koja propisuje elemente za uvođenje sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu. Sustav obuhvaća periodične revizije i inspekcije, izobrazbu i trening zaposlenika, procjenu rizika, istraživanje incidenata, spremnost na odaziv za izvanredne situacije te sigurnost kooperanata i posjetitelja. Za sve visokorizične poslove primjenjuju se odgovarajuće sigurnosne procedure.



5.2/ Zadovoljni kupci i odgovorni dobavljači



Mi u CEMEX-u stvaramo vrijednost utječući na naš globalni portfelj cementa, betona, agregata i srodnih proizvoda i rješenja. Kako bismo bili tvrtka koja zaista počiva na pronalaženju novih rješenja, moramo učiniti više od same proizvodnje i prodaje naših proizvoda. Moramo surađivati s čitavim našim lancem vrijednosti.

Naš je središnji strateški cilj biti prepoznati kao tvrtka koja je u našoj industriji najsnažnije okrenuta potrebama kupca. Naš uspjeh izravno ovisi o njihovom uspjehu, što znači da na svim našim tržištima moramo postati partner prvog izbora za naše kupce.



Ulažemo vrijeme u izgradnju čvrstih odnosa, aktivno slušamo kako bismo dobro razumjeli potrebe naših kupaca.



Koji su to izazovi s kojima se naši kupci susreću? Što njima znači uspjeh? Koje proizvode i usluge trebaju danas i u budućnosti? Odgovori na ova pitanja su naš zadatak. To znači da moramo uložiti vrijeme u izgradnju čvrstih odnosa, aktivno slušati kako bismo dobro razumjeli potrebe naših kupaca i osigurali vrhunsku kvalitetu naših proizvoda i usluga. To znači i da, kad kupac ima problem, posjedujemo organizacijske kapacitete i procese koji pomažu da se taj problem brzo i učinkovito riješi.

Kako bismo postigli ciljeve usmjerene na zadovoljstvo kupaca, CEMEX-ovo Komercijalno vijeće tu je kako bi promoviralo i uskladilo sve inicijative i osiguralo da one imaju prikladnu stručnu podršku i vodstvo. Ulažemo značajnu količinu vremena u postizanje prodajne izvrsnosti u čitavoj našoj globalnoj mreži. Naša Komercijalna akademija kontinuirano traži načina da ponudi nove vrste obuke usmjerene na rad s kupcima koje će polučiti rezultate i stvoriti vrijednost za naše kupce sada i u budućnosti.

CEMEX Hrvatska je krajem 2014. održala niz radionica u Splitu i Zagrebu u sklopu Komercijalne akademije, interne poslovne škole za CEMEX-ov prodajni tim. Predavač je bio Bill Morrison, osnivač edukacijske kuće Sandler Training, koji je tridesetak sudionika podučavao pristupu prodaji primjenom iznimno cijenjenog Sandlerovog modela. Naglasak je bio na specifičnostima



našeg tržišta i stvarnim situacijama s kojima se naš prodajni tim svakodnevno susreće.

Naša nedavno pokrenuta Globalna mreža omogućuje nam da iskoristimo znanja i iskustva kolega iz grupe, što nam pomaže da stvorimo dodanu vrijednost za kompaniju i naše interesno-utjecajne skupine putem globalne suradnje i integracije. Jedna od naših strateških radnih skupina, Komercijalna mreža za cement, dijeli iskustva i identificira prakse i procese koje možemo primijeniti kako bismo bolje služili našim kupcima.

Zadovoljstvo kupaca

Na stvaranju dugoročnih veza s kupcima radimo i osmišljavanjem i razvojem proizvoda, usluga i rješenja

koja zadovoljavaju ili nadilaze njihova očekivanja. Prateći ispunjavanje ovog jasnog cilja, CEMEX Hrvatska sustavno prati zadovoljstvo kupaca cementa, a od 2013. i kupaca betona, i to kroz godišnje anonimne ankete. Samo u 2014. godini distribuirali smo 600 upitnika, od čega 510 kupcima cementa, a 90 kupcima betona.

Ključni zaključci upitnika provedenih u 2013. i 2014. godini pokazali su kako:

- kupci poslovanje s tvrtkom i odnos prema kupcima ocjenjuju u prosjeku vrlo dobrim/odličnim;
- smatraju da imaju umjerenu/veliku prednost na tržištu zbog poslovanja s tvrtkom u usporedbi s poslovanjem s bilo kojim drugim proizvođačem cementa.

Usporedba rezultata upitnika 2014. u odnosu na 2013. godinu pokazuje zadržavanje slične razine ocjena u većini kategorija. Značajniji napredak postignut je u zadovoljstvu kupaca novom ambalažom (vreća od 20 kg proizvoda Dalmacijacement STRUKTO), bijelim cementom Dalmacijacement BIJELI te procesima usluga utovara cementa, što je doprinijelo i vrlo dobroj općoj ocjeni poslovanja i ugleda tvrtke.

Odgovornost za proizvod

CEMEX je predan osiguranju najviše razine kvalitete svojih proizvoda. Svi proizvodni procesi cementa certificirani su u skladu sa zahtjevima međunarodne norme za upravljanja kvalitetom ISO 9001.



Nabava lokalnih proizvoda i usluga

U 2013. godini 90 posto naše nabave, a 85 posto u 2014., dolazilo je od lokalnih ili nacionalnih dobavljača. Vjerujemo da je davanje prednosti domaćim dobavljačima važan dio održivih praksi poslovanja. Takvo ponašanje utječe na stvaranje radnih mjesta, stimulira lokalno poduzetništvo i pomaže domaćim radnicima razviti nove vještine. Naši timovi nabave redovno sudjeluju u regionalnim događajima putem kojih identificiraju nove dobavljače.

Označavanje proizvoda

Proizvodi CEMEX Hrvatske označeni su i usklađeni sa svim zakonskim propisima koji se primjenjuju na označavanje proizvoda, uključujući sigurnosne podatke o proizvodu. U razdoblju 2013. i 2014. godine nije bilo prigovora kupaca, kao ni nadležnih institucija na označavanje proizvoda.

Promoviranje održivosti dobavljača

Prije četiri godine pokrenuli smo Program održivosti dobavljača kako bismo promovirali važnost održivih praksi u cijelom našem lancu opskrbe. Širenjem obveza, praksi i vrijednosti koje smo sebi postavili i na naše dobavljače, stvaramo održivi i pouzdani sustav.

Od pokretanja ovog programa 2010., više od 400 dobavljača u Hrvatskoj pozvano je na sudjelovanje u njemu. Program se sastoji od četiri ključne faze:

- Provjeravanje usklađenosti praksi dobavljača s načelima društvene odgovornosti te provjeravanje vezano uz financijske aspekte (financijska stabilnost, podmirivanje svih obveza prema državi, zaposlenicima, dobavljačima).
- Provođenje 10-tjedne komunikacijske kampanje u skladu s rezultatima provedene ankete
- Podizanje svijesti o konkretnim politikama vezanim uz razne aspekte održivosti poput ljudskih prava, radnih prava, anti-trustovskog ponašanja, s našim Kodeksom poslovnog ponašanja „Dobavljači i održivi razvoj – Odgovorna nabava za izgradnju boljeg svijeta“ utemeljenom na CEMEX-ovom Kodeksu etičkog i poslovnog ponašanja te 10 načela UN Global Compacta.
- Analiza rezultata kako bismo mogli identificirati i nagraditi najbolje od održivih dobavljača.

Kao dio ovog programa, najavljena je suradnja s globalnom tvrtkom koja prati i ocjenjuje dobavljače prema društvenim, okolišnim, etičkim i financijskim i ostalim kriterijima održivosti. Nakon evaluacije, naši dobavljači bi dobili individualni izvještaj u kojem bi se istakla područja u kojima je moguć napredak te se od njih očekuje da razviju akcijski plan kojim će poboljšati svoju izvedbu. Naš je cilj kroz ovaj program ocijeniti barem 72 posto tvrtki s kojima surađujemo do 2020.

CEMEX Hrvatska koristi formalno prepoznate kriterije održivosti u odabiru dobavljača i podizvođača. Kako bismo osigurali pokrivenost svih važnih područja, uključili smo klauzule koje se tiču ljudskih prava, radnih prava, anti-trustovskih aktivnosti i održivosti u ugovorima i narudžbenicama.

Usvajanje ideja naših dobavljača

Kroz program inovacija dobavljača CEMEX je na globalnom nivou razvio projekt „Usvajamo vaše ideje“ usmjeren na promociju razvoja zamisli koje vode dugoročnom poboljšanju i učinkovitosti poslovanja.

CEMEX Hrvatska je krajem 2012. među svojim dobavljačima oglasila natječaj za najbolju inovaciju i to u tri kategorije: inovacija orijentirana na održivost, inovacija u procesu te inovativni proizvod. Prijavljeno nam je ukupno pet ideja, a glasovanje za najbolju trajalo je do 15. siječnja 2013. godine. Komisija zadužena za odabir

najinovativnijeg dobavljača sastojala se od 66 članova na globalnoj i lokalnoj razini. Prvu nagradu Programa inovacija dobavljača dodijelili smo u ožujku 2013. i to tvrtki Wiener grupa, koja je pobijedila s projektom “Outsourcing održavanja sustava za otprašivanje”.

Koristi projekta nagrađivanja dobavljača su:

- jačanje suradnje
- promoviranje inovacije kao dobitnog procesa za obje strane
- generiranje novog načina razmišljanja
- poboljšanje prakse lanca opskrbe
- doprinos strategiji smanjenja troškova
- repliciranje pobjedničkih ideja u svim ili više CEMEX-ovih zemalja
- promicanje brenda dobavljača diljem CEMEX-a.



Zeleni ured

Dobre prakse vezane uz već prijašnjih godina implementiran Zeleni ured, primijenjene su u izvještajnom razdoblju na naše dislocirane lokacije, točnije betonare i kamenolome.

5.3/ Poticanje i zadržavanje talenata



CEMEX cijeni svoje zaposlenike. Naši su ljudi naša konkurentska prednost i razlog našeg uspjeha. Stoga zapošljavamo one najbolje te o njima vodimo posebnu brigu.

Dinamična smo organizacija koja pruža prilike za rast svojim ljudima, pomažući im da ostvare svoje profesionalne ambicije. Identificiramo buduće lidere, pomažemo im i ohrabrujemo ih da razvijaju inovativne procese i procjenjuju rizike i prilike za napredak u svim našim operacijama. Njeguujemo kulturu otvorenog dijaloga, potičemo naše ljude da postavljaju pitanja, opomenu kad nešto nije u redu i da razviju zamisli kako riješiti probleme koji se mogu pojaviti.



U CEMEX-u radi više od 44.000 zaposlenika širom svijeta.



Gradimo bolje radno mjesto zajedno

Više od 44.000 ljudi širom svijeta radi u našoj kompaniji. Tako velika radna snaga znači i da imamo moć poduzeti velike pothvate. Kako bismo bili sigurni da baš svaki od naših zaposlenika dobije koristi koje su baš za njega značajne, usvojili smo 763 inicijative za uključenje zaposlenika, od koji je 110 bilo usmjereno na promoviranje dobre ravnoteže između privatnog i profesionalnog života.

U praćenju rezultata naših napora pomaže nam Anкета o angažiranosti kojom dobivamo povratnu informaciju zaposlenika o cijelom nizu tema, uključujući razvoj, kompenzaciju, komunikaciju s nadređenima te ravnotežu privatnog i profesionalnog života. U 2013. smo ovu anketu strukturirali oko dvije glavne teme – angažman i omogućavanje rada – čime smo dobili podatke o udjelu zaposlenika koji osjećaju duboku privrženost kompaniji i udjelu onih koji osjećaju da im je omogućeno da učinkovito obavljaju svoj posao.

U Hrvatskoj je 66 posto zaposlenika u anketi provedenoj 2013. ocijenilo da svoj posao mogu efikasno obavljati, dok je cilj taj postotak povećati na 71 posto u 2015. godini. Indeks angažiranosti zaposlenika je bio na 77 posto s ciljem povećanja na 79 posto.

Rezultate ankete dijelimo s



menadžmentom i našim stručnjacima za razvoj ljudskih potencijala. Dajući im informacije koje su im potrebne, menadžeri tako mogu odmah reagirati i pomoći nam identificirati područja u kojima je potrebno poboljšanje na svim razinama – globalnoj, regionalnoj i lokalnoj. Ovu anketu provodimo svake dvije godine na razini grupe, a sljedeća je na rasporedu za 2015. godinu.

Razvoj zaposlenika

Okvir za razvoj ljudskih potencijala naglasak stavlja na tri strateška prioriteta:

- 1 Izgradnju organizacijskih kapaciteta koji će doprinijeti provedbi naše strategije.
- 2 Uspostavljanje stanja uma usmjerenog na vrijednosti kod zaposlenika, odnosno na promišljanje kako doprinijeti kompaniji i stvoriti novu vrijednost.
- 3 Kontinuirano pridržavanje etičkih standarda i usklađenosti.

Omogućavanje stalne edukacije

Mi u CEMEX-u smatramo da je obrazovanje temelj uspjeha te da igra važnu ulogu u upravljanju ljudskim potencijalima. Brinemo o profesionalnom razvoju naših zaposlenika pomažući im da ostvare svoje profesionalne ambicije kroz kontinuiranu obuku i razvojne mogućnosti koje naglašavaju njihove vještine i omogućuju im da rade na pametan, siguran i učinkovit način. Teme naših edukacijskih programa obuhvaćaju brigu o zdravlju i sigurnosti, svijest o potrebi zaštite okoliša, uključivanje interesno-utjecajnih skupina, gradnju prodajnih kompetencija te razvoj liderskih osobina.

U 2013. i 2014. CEMEX Hrvatska je:

- 1 Uložila 260 tisuća kuna u obuku zaposlenika o zaštiti zdravlja i sigurnosti, ljudskim pravima, etičnom poslovanju, usklađenosti te razvoju svijesti o zaštiti okoliša.
- 2 Uložila više od 300 tisuća kuna u školarine za sedam zaposlenika.

Razvijanje učinkovitih vođa

Vjerujemo da je liderstvo ključna komponenta našeg uspjeha. Uz pravo liderstvo timovi su fokusiraniji i učinkovitiji u ostvarenju potreba kupaca. Poticajno okruženje izvlači ono najbolje u ljudima, pomaže stvoriti najbolju uslugu za kupce, a sve to rezultira boljim poslovnim rezultatima.

CEMEX njeguje institucionalni portfelj programa za razvijanje liderskih vještina kako bi se osigurala stalna prisutnost ljudi koji, bez obzira na poziciju ili rano mjesto, razvijaju našu konkurentsku prednost i osnažuju vlastiti profesionalni i osobni rast. Programi koje obuhvaća naša usmjerenost ka razvijanju liderstva su ACHIEVE, usmjeren na srednji menadžment i „Vođa vođi“, usmjeren na stvaranje mentora na najvišoj razini vodstva.

Kroz program ACHIEVE viši menadžment i novoimenovani direktori razvijaju ideje s naglaskom na iskustvo kupca – nezaobilazni element naše kompanijske strategije – istovremeno radeći na vlastitim vještinama vođenja. Tijekom 2014. zabilježili smo 57 sudionika iz 20 zemalja koji su sudjelovali u timskom razvoju i prezentaciji projekata. U ovom radu ih je pratilo 45 viših menadžera putem programa „Vođa vođi“, jedinstvene inicijative koja pruža mogućnost mentorstva i ostvarivanja suradnje između sadašnjih i budućih CEMEX-ovih lidera. U programe ACHIEVE i „Vođa



CEMEX - Poslodavac Partner

CEMEX Hrvatska je 2013. i 2014. godine potvrdila izvrsnost u upravljanju ljudskim resursima te je šestu, odnosno sedmu godinu zaredom postala nositelj certifikata Poslodavac Partner. Ovim se certifikatom nagrađuju tvrtke i organizacije koje njeguju najbolje procese upravljanja ljudskim resursima na hrvatskom tržištu rada. Certifikat dodjeljuje Selectio, tvrtka usmjerena na područje upravljanja ljudskim resursima, edukaciju i razvoj tržišta rada, a već godinama predstavlja najprestižnije priznanje koje hrvatske tvrtke mogu dobiti u ovom području.

Certifikat Poslodavac Partner CEMEX svrstava među najuspješnije hrvatske tvrtke kad je riječ o upravljanju ljudskim resursima jer se dodjeljuje samo onim organizacijama koje zadovoljavaju visoke standarde kvalitete upravljanja regrutiranjem i selekcijom, radom zaposlenika, motivacijom i nagrađivanjem, usavršavanjem i osobnim razvojem te odnosom prema zaposlenicima.



vođi“ u 2013. i 2014. bila su uključena i četiri zaposlenika iz Hrvatske.

Također, naš program obuke menadžera pokrenut prije pet godina nastavljen je kako bi im pomogao u učinkovitom vođenju te potpunijem razvoju talenata. Ovaj je program prisutan u svim CEMEX-ovim regijama te je dosad uključio 1.800 menadžera, pružajući im mogućnost da usvoje vještine potrebne kako bi uspješno rukovodili svojim timovima.

Tu je i Komercijalna akademija, interno sveučilište za naše zaposlenike, koja se razvila u integrirani model koji pruža podršku rastu prodajne izvrsnosti u našoj organizaciji.

Njegovanje pozitivnih, produktivnih odnosa

Vjerujemo da je komunikacija ključna u osnaživanju profesionalnog rasta i osiguranju ispunjenja svih očekivanja. Kroz inicijativu „Gradnja karijere“

menadžeri i zaposlenici sastaju se četiri puta godišnje kako bi raspravili razvoj karijera, izvedbu na radu i njene rezultate. Ovi sastanci osmišljeni su na način da usklade individualne ciljeve s kompanijskom strategijom te poboljšaju cjelokupno zadovoljstvo.

U 2014. čak 91 posto zaposlenika s pristupom Alatu za ocjenjivanje izvedbe postavilo je ciljeve, ocijenjeno je te je dobilo povratnu informaciju što im omogućuje kontinuirani napredak. Nadređeni menadžeri su proveli evaluacije rada i dali izravnu povratnu informaciju onim zaposlenicima koji nisu registrirani na ovoj globalnoj platformi zbog prirode svog posla u kompaniji. Usto, 2.294 zaposlenika iz cijelog svijeta prošli su evaluaciju putem našeg procesa nazvanog „Procjena talenata“. U Hrvatskoj je u izvještajnom razdoblju u proces bilo uključeno 36 zaposlenika.

Konkurentni sustav naknada za rad

Izuzetno cijenimo naše zaposlenike i želimo im pružiti sve mogućnosti za zdrav i ispunjen život. CEMEX im pruža konkurentne naknade za njihov rad osmišljene kako bi im pružile osjećaj blagostanja sada i u budućnosti.

Nastojimo primjenjivati najbolje prakse s ciljem da ponudimo zaposlenicima koristi mimo onih koje predviđa lokalni zakonodavni okvir. Primjerice, gotovo 86 posto naših zaposlenika uživa dodatno zdravstveno osiguranje mimo onog predviđenog lokalnim zakonima, uključujući Filipine, Bangladeš, Tajland, Dominikansku Republiku, Gvatemalu, Haiti, Nikaragvu, Peru i Meksiko. U Hrvatskoj 100 posto zaposlenika uživa dodatno zdravstveno osiguranje. Također, otprilike 50 posto naših zaposlenika globalno sudjeluje u posebnim mirovinskim sustavima iznad onih propisanih zakonom, a više od 30 posto naših operacija omogućava dodatne naknade za invaliditet.

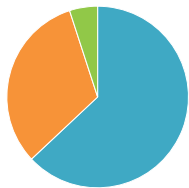
Rad svih zaposlenika CEMEX-a se evaluira i oni dobivaju povratnu informaciju o svom radu, ciljevima i prilikama za profesionalni razvoj od svojih nadređenih.



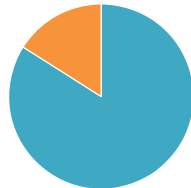
U 2014. godini 27 zaposlenika iz Hrvatske sudjelovalo je u programima obuke Komercijalne akademije.



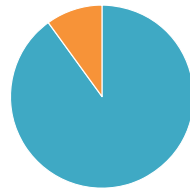
Radna snaga CEMEX Hrvatske u 2014.



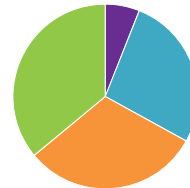
Prema razini
63% Operativne pozicije
32% Neizvršne pozicije
5% Izvršne pozicije



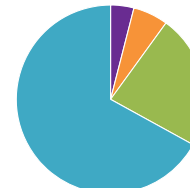
Prema spolu
84% Muškarci
16% Žene



Prema vrsti ugovora
90% Puno radno vrijeme
10% Nepuno radno vrijeme



Prema dobi
6% Mlađi od 30
27% 30-40
31% 40-50
36% 50 i stariji



Prema stažu
4% Manje od godine dana
6% 1-5
23% 5-10
67% Preko 10 godina

Prisutnost na danima karijera i sajmovima poslova

Jednom godišnje, u organizaciji američkog koledža u Hrvatskoj, Rochester Institute of Technology Croatia, u Zagrebu se održava Dan karijera. Ovaj događaj izvrsna je prilika za susret poslodavaca i studenata tog prestižnog, desetog po veličini privatnog sveučilišta u SAD-u. U 2014. predstavljena je i naša tvrtka. Polusatnu prezentaciju, s naglaskom na procese razvoja karijera u CEMEX-u održala je Mirela Kotarac, voditeljica Odjela planiranja i razvoja ljudskih resursa.

U 2014. sudjelovali smo na 2. Danu karijera u organizaciji Rudarsko-geološko-naftnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, gdje smo studentima predstavili mogućnosti zaposlenja te projekte i inicijative usmjerene na mlade talente i studente. U sklopu ovog događanja, studenti su imali priliku susresti se s predstavnicima tvrtki, steći uvid o situaciji na tržištu rada, izgraditi mrežu poslovnih kontakata te zatražiti

informacije o mogućnostima za stručnu praksu kao i za stalno zaposlenje.

CEMEX Hrvatska predstavila se i na 7. Sajmu poslova i 2. Europskom danu poslova koji je u organizaciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje održan krajem ožujka 2014. godine na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Splitu. Ovaj događaj ponudio je priliku za susret svih sudionika tržišta rada, s posebnim naglaskom na poslodavce i posloprimce koji su mogli ostvariti izravnu komunikaciju. Na sajmu je sudjelovalo 65 poslodavaca te približno 6.000 posjetitelja.

U prostorijama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje Područnog ureda Split krajem ožujka 2014. održali smo prezentaciju „Prilike za posao“ u Centru za mlade. Mladima je prezentirano što je važno kod razgovora za posao, dobivanja prilike za posao te ukratko o perspektivama zapošljavanja, uz osvrt na našu tvrtku.

Prezentacija voditeljice Odjela planiranja i razvoja ljudskih resursa Mirele Kotarac imala je iznimnu posjećenost; posjetilo

je 113 nezaposlenih mladih ljudi. Velika većina prisutnih do tada nije imala takav kontakt s poslodavcima, stoga im je ovo bila idealna prilika čuti iskustva poslodavca prilikom odabira budućih zaposlenika.

Suradnja s akademskom zajednicom

CEMEX Hrvatska nastavila je 2013. i 2014. godine suradnju s akademskom zajednicom. Već pet godina zaredom predstavnici naše tvrtke odražavaju gostujuća predavanja na Ekonomskom fakultetu u Splitu kako bi studentima približili iskustva i prakse i ojačali suradnju naše tvrtke i akademske zajednice.

“Važnost strategije upravljanja ljudskim resursima” bila je tema predavanja koje je Ivan Bartulović, direktor ljudskih resursa CEMEX Hrvatske, održao studentima diplomskog studija. Studenti su pokazali velik interes za našu tvrtku te su znanja dobivena tijekom predavanja ocijenili vrlo korisnima.

Također, početkom 2014. smo se odazvali na poziv Ekonomskog fakulteta u Splitu i tvrtku predstavili studentima prve godine diplomskog studija smjera marketing u okviru kolegija Međunarodni marketing. Tom prilikom Joško Bašić, voditelj prodaje CEMEX-a za Bosnu i Hercegovinu i Crnu Goru, kroz prezentaciju je ukratko približio studentima CEMEX globalno i lokalno. Studenti su upoznati sa spektrom proizvoda i usluga koje nudimo na tržištu, okolnostima u kojima poslujemo, izazovima s kojima se susrećemo te načinima kako se s njima nosimo. Predavanje je bilo interaktivno, studenti su postavljali pitanja, a razvila se i diskusija.

CEMEX Hrvatska kontinuirano ulaže, kako u razvoj svojih zaposlenika, tako i perspektivnih mladih ljudi iz lokalne zajednice, a dio finansijskih sredstava ulažemo u stipendije i potpore upravo u tu svrhu. Osim mogućnosti posjeta našim proizvodnim pogonima, CEMEX Hrvatska je omogućila obavljanje stručnih praksi velikom broju učenika i studentata tijekom 2013. i 2014. godine.



5.4/ Jačanje poslovne etike, usklađenost i transparentnost



Usklađenost sa svim zakonima i propisima za nas je beziznimno važna. Stvorivši snažnu kulturu odgovornosti u našoj organizaciji, prepoznajemo da je „djelovanje s integritetom“ jedna od naših temeljnih vrijednosti koja odražava naše poslovanje i vodi nas u dnevnim aktivnostima i odlukama.

Svi naši zaposlenici upoznati su s načelima poslovne etike CEMEX-a na različite načine, uključujući i naš Kodeks etičkog i poslovnog ponašanja, internu komunikaciju te oglasne ploče, osobne obuke te globalne politike usklađenosti sa zakonom i edukacijskim modulima na našem intranetu.



CEMEX-ov Kodeks etičkog i poslovnog ponašanja niz je ključnih načela koje vode naše dnevno poslovanje. Etično poslovanje daje integritet pojedincima te dostojanstvo načinu na koji oni rade svoj posao.



ETHOSline

ETHOSline – CEMEX-ova telefonska linija

Želimo osigurati da se naše vrijednosti zaista žive i da se pridržavamo našeg Kodeksa etičkog i poslovnog ponašanja. Kako bismo to postigli, važno je da svi zaposlenici znaju da postoji siguran kanal za izražavanje zabrinutosti oko poštivanja etičnosti, upravljanja i usklađenosti za zakonom. U tome se oslanjamo na našu telefonsku liniju ETHOSline kao siguran i povjerljiv kanal. Na raspolaganju 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu, ETHOSline pruža zaposlenicima mogućnost da putem web portala ili telefonske linije pošalju svoje komentare, zatraže savjet ili podnesu žalbu. Kako bismo zaštitili zaposlenike, ovim kanalom upravlja vanjska organizacija koja prikuplja podatke o incidentima, dokumentira primjedbe te predaje informacije CEMEX-u.

Sa svrhom postavljanja što jasnijeg procesa upravljanja pritužbama i pitanjima vezanim uz Kodeks, CEMEX

Hrvatska ima svoj lokalni Etički odbor čiji su članovi uvaženi i prepoznati zaposlenici. Korporativni Etički odbor najviši je autoritet za etička pitanja.

CEMEX Hrvatska je uspostavila razne komunikacijske kanale, besplatnu telefonsku liniju 0800 220 111 # 0888 847 5016 te adresu elektronske pošte eticki.odbor@cemex.com putem kojih naši zaposlenici mogu postavljati pitanja, davati prijedloge, obavijestiti o slučajevima kršenja vrijednosti tvrtke, prijaviti incidente te podnijeti dokaze o neprimjerenom ponašanju.

Tijekom 2014. globalno je provedeno preko 50 komunikacijskih kampanja usmjerenih na poticanje zaposlenika da komuniciraju i koriste ETHOSline. Prijavljena su 394 incidenta, od čega je 358 riješeno. Od tog je broja 177 prijava bilo utemeljeno te su poduzete mjere, a 36 incidenata se još uvijek ispituje. U Hrvatskoj tijekom 2013. i 2014. godine nije zabilježena niti jedna prijava putem ETHOSline-a.

Jasno navedene i dostupne politike i vizije

Osim Kodeksa etičkog i poslovnog ponašanja, dodatno komuniciramo naša očekivanja kroz primjenu globalnih standarda, vizija i politika koje su javnosti dostupne na internetskoj stranici www.cemex.hr:

- Politika upravljanja kvalitetom
- Politika upravljanja zaštitom okoliša
- Politika upravljanja zdravljem i sigurnosti na radu
- Vizija održivog razvoja.

Stalna obuka i komunikacija

Uključenost vodstva ključno je za etičnost poslovanja i pridržavanje zakona. Prošle su godine predsjednici Uprava u više od 30 naših tvrtki promovirali očekivana ponašanja i poduprli naše institucionalne mehanizme za izvještavanje.

Važno je da naši zaposlenici razumiju naše vrijednosti i očekivanja koja su

opisana u Kodeksu etičkog i poslovnog ponašanja. Treninzi i komunikacija odvijaju se redovno kako bi svi bili na vrijeme obaviješteni o našim politikama i pitanjima ljudskih prava.

U 2014. gotovo 9.000 CEMEX-ovih zaposlenika širom svijeta sudjelovalo je u obuci o temama koje pokriva naš Kodeks etičkog i poslovnog ponašanja, uključujući mito, sukob interesa, mehanizme izvještavanja te razine ovlaštene za rješavanje slučajeva. U Hrvatskoj je tijekom 2013. zaposlenicima održana obuka o Politici sprječavanja mita i korupcije. U 2014. oko 150 zaposlenika uspješno završilo obuku na temu Etičkog kodeksa i poslovnog ponašanja putem online tečaja, a obuka će se nastaviti i u 2015. Obuka na ovu temu u CEMEX Hrvatskoj sastavni je dio uvođenja svakog novog zaposlenika u tvrtku.

Naše globalne politike

U 2014. naš je Odbor za reviziju potvrdio novu Globalnu politiku za odobrenja zastupanja. Ove smjernice za odobravanje zastupanja CEMEX-a u operacijama diljem svijeta osigurava da pojedinci od povjerenja dobiju ovu mogućnost. Također, Odbor za reviziju odobrio je i Globalnu politiku o sukobu interesa, usmjerenju na sprečavanje takvih situacija u našoj kompaniji te pružanje uputa o tome kako pravilno upravljati takvim događajima.

Konačno, mi poštujemo načela poštene trgovine i konkurentnosti i ne toleriramo



namještanje cijena, dogovore oko podjele tržišta, damping cijena ni druge ilegalne tržišne prakse. Tijekom 2014. dopunili smo i našu Politiku globalnog anti-trustovskog ponašanja novim konceptima usmjerenima na sprečavanje bilo kakvih situacija povezanih s nekonkurentnim praksama.

Protiv korupcije i mita

Ne toleriramo mito u bilo kojem obliku. Naše politike protiv mita i korupcije, anti-trustovskog ponašanja te pronevjere osnažuju naša očekivanja i globalne standarde. Neprestano ih dopunjujemo kako bi odražavale trenutna događanja i odgovarale trenutnom zakonodavstvu. U 2013. i 2014. u CEMEX Hrvatskoj nije bilo prijavljene korupcije ili mita državnim službenicima.

Ljudska prava

Slijedimo načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima te smo u 2014. izdali Korporativnu politiku o ljudskim pravima koju je potvrdio i generalni i izvršni direktor CEMEX-a. Ta izjava izražava našu predanost poštivanju zakona i propisa, deklaracija i međunarodnih sporazuma koji štite ljudska prava. Stvaranje ove politike uslijedilo je nakon naše suradnje sa Shiftom, nezavisnim, neprofitnim centrom koji se bavi poslovanjem i ljudskim pravima, s kojim smo zajednički razvili okvir za procjenu CEMEX-ovih trenutnih politika, procesa i praksi kako bi se identificirale moguće praznine i odredili prioriteti za sljedeće



korake kompanije. Ovu politiku podupiru druge korporativne politike poput Politike zdravlja i sigurnosti, Kodeks etičnog i poslovnog ponašanja, Kodeks ponašanja za partnere te Okolišne politike. Potpisnik smo i sporazuma UN Global Compact, strateške inicijative za tvrtke koje su se obvezale uskladiti svoje poslovanje i strategije s deset univerzalno prihvaćenih načela iz područja ljudskih prava, rada, zaštite okoliša i anti-korupcije.

Tijekom 2014. više od 11.000 zaposlenika sudjelovalo je u obukama o temama vezanim uz ljudska prava, primjerice uznemiravanje, ponašanje na radnom mjestu za menadžere, zdravlje i sigurnost, politike o konzumaciji droga i alkohola. U Hrvatskoj je tijekom 2013. i 2014. 310 zaposlenika sudjelovalo u obukama vezanim uz ljudska prava, etičko ponašanje te uz zdravlje i sigurnost.

Također, potičemo zaposlenike da prijavljuju bilo koje kršenje ljudskih prava Odjelu za ljudske resurse, lokalnom Etičkom odboru ili putem linije ETHOS. U 2015. nastavit ćemo jačati naš položaj utvrđivanjem praksi zaštite ljudskih prava u postojećim programima i mehanizmima.

Raznolikost

Strogo zabranjujemo bilo koji oblik diskriminacije, uključujući diskriminaciju zbog rase, vjere, spola, bračnog statusa, političkog uvjerenja, dobi i sve druge vrste diskriminacija, što potvrđujemo primjenom našeg Kodeksa etičkog i poslovnog ponašanja.

Sloboda udruživanja

CEMEX prepoznaje, podržava i poštuje prava zaposlenika na slobodu udruživanja u našim operacijama. Uvjeti kolektivnih ugovora variraju ovisno o zemljama i zakonskim okvirima. Osnovni ugovori uključuju radne uvjete, naknade

i dodatne koristi za zaposlenike, dok neki propisuju primjerice i otkazni rok, plaćeno bolovanje, rodiljni dopust, mirovinu, putne troškove i osobni razvoj. Zaposlenike se potiče da sudjeluju u radničkim vijećima, kompanijskim internim sastancima i projektima koje pokreću grupe zaposlenika. Oko 18.000 zaposlenika, više od 65 posto naše radne snage, predstavljeno je putem sindikata ili sudjeluje u kolektivnim ugovorima. U Hrvatskoj je oko 220 zaposlenika, odnosno 48 posto naše radne snage, učlanjeno u sindikat ili sudjeluje u kolektivnim ugovorima.

Kolektivni ugovor jamči kontinuitet radnih prava

U ožujku 2013. Nezavisni sindikat Dalmacijacementa i CEMEX Hrvatska dogovorili su i potpisali dvogodišnji kolektivni ugovor za razdoblje do ožujka 2015. S obzirom na tržišne uvjete te situaciju u kojoj se tvrtka tada nalazila, novim kolektivnim ugovorom



dogovoreno je da se bruto masa plaća tijekom 2013. neće povećavati te da neće biti isplate božićnica ni regresa, dok su te mogućnosti u 2014. ovisile o rezultatima poslovanja. Materijalna prava poput jubilarnih nagrada, dara djeci, dopunskog zdravstvenog osiguranja, božićnih bonova te naknada za novorođenu djecu, kao i naknade za prijevoz do radnog mjesta ostale su sastavni dio kolektivnog ugovora.

CEMEX-ovo Europsko savjetodavno povjerenstvo u Splitu

U Splitu je krajem rujna 2014. održana dvodnevna konferencija CEMEX-ovog Europskog savjetodavnog povjerenstva, tijela koje okuplja predstavnike kompanijskih europskih podružnica i njihovih socijalnih partnera s ciljem ostvarivanja radničke participacije i socijalnog dijaloga. Na konferenciji je sudjelovalo više od trideset sudionika iz 11 europskih zemalja, među njima i iz Hrvatske.

Razgovaralo se o gospodarskim i financijskim pokazateljima CEMEX-a globalno, ali i poslovanja unutar EU, investicijskim planovima za budućnost, stanju i kretanju trendova u zapošljavanju, promjenama u organizaciji i strukturi poslovanja, kolektivnom pregovaranju, zaštiti na radu, održivom razvoju te drugim temama od važnosti za našu grupaciju. Nakon detaljnog izlaganja i prezentiranja informacija vezanih uz svaku od navedenih tema otvorena je rasprava u koju su mogli uključiti svi sudionici i tako razmijeniti svoja iskustva i savjete.

Ova konferencija bila je prilika za predstavnike sindikata i radnika da otvoreno i izravno izraze svoje mišljenje, propituju stajališta uprave tvrtke te u duhu povjerenja i suradnje sugeriraju promjene.



Jednake mogućnosti i pravedna naknada

CEMEX svojim ljudima nudi mogućnost da se prijave na otvorena radna mjesta unutar kompanije. Na odluke o zapošljavanju ne utječu rasa, dob, vjerska uvjerenja, mentalni ili tjelesni invaliditet, spol ili nacionalna pripadnost. Također, u CEMEX-u 71 posto pozicija višeg menadžmenta zauzimaju osobe iz lokalne zajednice. U Hrvatskoj udio zaposlenika iz lokalne zajednice na višim pozicijama iznosi 75 posto.

Dječji rad

Strogo pazimo na pridržavanje pravila o dječjem radu u svakoj zemlji u kojoj poslujemo. Ne toleriramo korištenje dječjeg rada ni kod kojeg partnera s kojim surađujemo i tražimo službene potvrde kao dio našeg postupka selekcije i angažmana.

Prisilni rad i sigurni uvjeti rada

Nitko u CEMEX-u ne mora izvršiti zadaću koja može biti opasna za njegovo zdravlje i sigurnost. Naše operacije u svim zemljama pridržavaju se lokalnog zakonodavnog okvira, a strogo pazimo i da naši zaposlenici ne upadnu u dužničko ropstvo osiguranjem kompanijskih zajmova. Svi naši zaposlenici slobodni su napustiti kompaniju u bilo koje vrijeme. Ne upotrebljavamo niti jednu beneficiju koju nudimo zaposlenicima kao mogućnost za prisiljavanje na rad. Važno je naglasiti da, prema CEMEX-ovom Kodeksu etičkog i poslovnog ponašanja, svi zaposlenici mogu bilo koje kršenje prava anonimno prijaviti putem linije ETHOS.

Ravnoteža privatnog i profesionalnog života

CEMEX se pridržava zakona o radu u svakoj zemlji u kojoj posluje kad je u pitanju tjedno radno vrijeme. Radni sati koje prelaze zakonom propisano radno vrijeme smatraju se prekovremenim satima i plaćaju u skladu sa zakonom. U svim zemljama u kojima poslujemo primjenjujemo sustave praćenja

dolazaka i odlazaka s radnog mjesta i politike koje uređuju prekovremene sate.

Upravljanje rizikom

Svaka od naših poslovnih jedinica primjenjuje proces Upravljanja rizikom poduzeća (ERM), strukturirani pristup upravljanju svim važnim rizicima koji mogu utjecati na ciljeve tvrtke.

Zadatak ERM-a je dati podršku višem menadžmentu u odlučivanju, smanjenju utjecaja negativnih događaja te iskorištavanju prilika. Osnovne zadaće procesa su:

- Identificirati i pojasniti prijetnje
- Osigurati prikupljanje, obradu i analizu informacija važnih za strateški pristup
- Osigurati razmjenu mišljenja unutar višeg menadžmenta
- Koordinirati strategije ublažavanja rizika
- Stvoriti kulturu svijesti o rizicima.

RM je dio CEMEX-ove strukture na globalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini, sastavljen od mreže u kojoj sudjeluje više od 50 profesionalaca koji se bave pitanjima rizika u cijeloj kompaniji.

Plan upravljanja rizicima poduzeća ažurira se dvaput godišnje, primjenom dvosmjernog vertikalnog pristupa. Identificiramo i klasificiramo unutarnje i vanjske rizike služeći se posebnim sustavom koji u obzir uzima sve vrste rizike koji bi mogli utjecati na kompaniju.



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodane informacije

CEMEX nudi kompetitivne naknade za rad ovisne o razini odgovornosti svake pozicije unutar kompanije, određene imajući na umu:

Strukturu tržišta rada u kojem se određena CEMEX-ova poslovna jedinica nadmeće za angažman talenata.

Podatke profesionalnih istraživanja koje provode nezavisne organizacije.

Tržišnu cijenu rada i ukupnu kompenzaciju koju nude tvrtke s kojima se CEMEX može usporediti.

Rizici uključuju:

- Strateške rizike
- Ekonomske, političke i društvene rizike
- Operativne rizike
- Rizike u usklađenosti za zakonom
- Financijske, izvještajne i sve druge rizike.

Sve poslovne jedinice zasebno su odgovorne za identificiranje potencijalnih rizika i stvaranje svog plana upravljanja rizicima. ERM proces osigurava im različite alate i metodologije za prikupljanje informacija iz različitih vrsta izvora, analiziranje podataka, identificiranje, procjenu i razvoj strategija za ublažavanje potencijalnih rizika.

Kao dio procesa upravljanja rizicima, osobe ili odjeli koji imaju mogućnost ublažavanja rizika prate ključne indikatore tog rizika koji bi mogli utjecati na njegov razvoj. Ukoliko se utvrdi promjena u razini rizika, Odbor za upravljanje rizicima poduzima nužne aktivnosti.

Upravljanje

Ponosni smo što smo stvorili otvorenu i transparentnu kompaniju i stoga želimo nastaviti u potpunosti izvještavati investitore o svim našim aktivnostima te osigurati da naši financijski izvještaji prate najviše etičke standarde.

Funkcijske cjeline upravljanja tvrtkom

Upravljanje tvrtkom provodi se u okviru tri skupine funkcija: lokalnih, koordiniranih i integriranih. Lokalne funkcije u cijelosti odgovaraju predsjedniku Uprave, a čine ih Cementne operacije, Prodaja i logistika te Betoni i agregati. Koordinirane funkcije obuhvaćaju Strateško planiranje, Ljudske resurse, Pravne poslove te Komunikacije i javne poslove. Većim dijelom (80 posto) odgovaraju predsjedniku Uprave, a manjim dijelom (20 posto) odgovaraju regionalnim direktorima. Integrirane funkcije -

Financijski poslovi i Informacijska tehnologija - odgovaraju regionalnim direktorima.

Izvršni rukovoditelji CEMEX Hrvatske izvještavaju Upravu CEMEX-a, odnosno regionalne predsjednike i direktore za svako funkcionalno područje. Na taj se način omogućuje kvalitetna razmjena informacija važnih za uspješno poslovanje svih lokalnih organizacija i CEMEX-a u cjelini.

Prilikom davanja ocjena uspješnosti direktora i rukovoditelja CEMEX Hrvatske u obzir se uzima i ostvarenje postavljenih ciljeva održivog razvoja.

Svi izvršni rukovoditelji CEMEX Hrvatske imaju određeni stupanj odgovornosti u različitim aktivnostima i projektima poput razvoja zaposlenika, zaštite okoliša ili ostvarenja dijaloga s različitim interesno-utjecajnim skupinama. Uspostavili smo sustav koji izvršnim direktorima omogućuje pravovremeno dobivanje informacija od značaja za poslovanje te mehanizme za anonimno i povjerljivo primanje prigovora i pritužbi, uključujući i one za neetičko ponašanje. Sustavno pratimo sve promjene u propisima i očekivanjima raznih interesnih skupina, kako bismo po potrebi usklađivali poslovanje i poslovne planove. Direktori se u prosjeku sastaju jednom mjesečno kako bi zajednički sagledali sve aspekte poslovanja.





Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

6/ Suradnja s interesno-utjecajnim skupinama stvara zajedničke vrijednosti



CEMEX je razvio model uključivanja interesno utjecajnih skupina

Više od 1.000 ljudi godišnje posjeti naš Dan otvorenih vrata

Mi u CEMEX-u razumijemo da je naša održivost vezana uz dobrobit onih koji su izravno ili neizravno povezani s našom kompanijom.

Stoga se trudimo održavati iskrene odnose pune poštovanja koji nam omogućavaju da održimo dobru reputaciju kod svih naših interesno-utjecajnih skupina te doprinesemo razvoju naših zaposlenika, zajednica u kojima poslujemo i same naše kompanije.

Naše su temeljne aktivnosti usredotočene na našu misiju – da budemo pozitivan, angažiran susjed koji stvara zajedničku vrijednost za sve.



Mehanizmi uključenja interesno-utjecajnih skupina

Rukovodstvo i zaposlenici	Kupci i dobavljači	Nevladine organizacije i zajednice	Analitičari, investitori, dioničari	Lokalne i nacionalne vlasti te regulatorna tijela	Akadske institucije, udruženja i strukovne organizacije
Mjesečno glasilo	Godišnji prodajni događaji	Izveštaji o održivosti i knjige o zaštiti bioraznolikosti	Kvartalni financijski izvještaji	Izveštaji o održivosti i knjige o zaštiti bioraznolikosti	Periodični sastanci
Kvartalni interni časopis	Godišnje ankete zadovoljstva	Periodični sastanci s lokalnim donositeljima odluka i važnim organizacijama	Godišnji financijski izvještaji i dvogodišnji Izvještaji o održivosti	Kontinuirani dijalog o javnim politikama	Uključenost u konferencije i strukovna predavanja
Periodični obilasci pogona/ razgovori s rukovoditeljima	Kontinuirana podrška putem službi za kupce te linija za pomoć	Godišnji Dan otvorenih vrata	Stalno informiranje putem web stranice i objava za medije	Dugoročna partnerstva	Stalne radne skupine
Periodični sastanci s rukovodnim timom; otvoreni dijalozi (webcast)	Periodične edukacije tehničkih djelatnika kupaca	Mogućnost posjeta pogonima, lokalna partnerstva, društveni programi, volontiranje	Godišnji Dan otvorenih vrata	Periodični sastanci i radne skupine	Stalne istraživačke skupine
Kontinuirano uključenje vodstva i komunikacija, Shift (intranet), e-mail, oglasne ploče i programi obuke	Kontinuirani program za gradnju kapaciteta (npr. portal za dobavljače)			Periodični posjeti pogonima	Periodični posjeti pogonima
Godišnji Naš dan				Godišnji Dan otvorenih vrata	Godišnji Dan otvorenih vrata
Mehanizmi godišnje evaluacije izvedbe					
Godišnja anketa o uključenosti zaposlenika					

Partnerske organizacije u 2013. i 2014.:



Oснаživanje partnerstava

Strateškim partnerstvima s globalnim i lokalnim organizacijama, uključujući nevladine organizacije, stručna udruženja, obrazovne i znanstvene institucije i međuvladine organizacije, naglašavamo vlastitu sposobnost osnaživanja naših zajednica.

Javne politike

CEMEX promiče poštene i dobro osmišljene propise o zaštiti okoliša koji odgovaraju na najvažnija pitanja koja zanimaju njegove interesno-utjecajne skupine, koristeći najbolje regulatorne prakse i postupke koje se tiču politika u svim zemljama u kojima posluje. Tvrtka

također organizira nezavisna istraživanja i nudi iskusno vodstvo u pružanju informacije o uspostavi javno-privatnih partnerstava za razvoj učinkovitih i isplativih infrastrukturnih projekata.

CEMEX je u Europskoj uniji aktivan sudionik razgovora o najboljim načinima za razvoj Sustava za trgovanje emisijama Europske unije (EU ETS) i platformi Mehanizma čistog razvoja (CDM) za trgovanje emisijama, pri čemu nastoji osigurati da ovi tržišno utemeljeni programi tvrtkama omoguće ispunjavanje standarda kroz projekte

koji s ekonomske strane imaju smisla. Zastupnicima u Europskom parlamentu CEMEX osigurava perspektivu industrije vezanu uz klimatske promjene i druga okolišna pitanja sudjelovanjem u GLOBE EU programu te parlamentarnoj grupi za klimatske promjene, biološku raznolikost i održiv razvoj.





Naši pokazatelji održivosti

Ekonomski pokazatelji

GRI G4		2012.	2013.	2014.
EC1	Donacije	2.010.377	2.200.531	2.079.107
EC5	Omjer najniže plaće CEMEX Hrvatske prema najnižoj plaći u RH	1,6:1	1,6:1	1,6:1
EC6	Udio domaćih dobavljača, %	80	90	85
EC8	Infrastrukturalna ulaganja i usluge radi stvaranja javne koristi	0	0	0

Okolišni pokazatelji

GRI G4		2012.	2013.	2014.
CEMEX	Udio zamjenskih goriva, %	3,4	2,2	2,3
EN2	Udio zamjenske sirovine, %	12,44	8,5	7,8
EN3	Specifični utrošak energije, MJ/t klinkera	3.144	3.211	3.225
CSI	Klinker/cement faktor*, %	65,65	74,02	73,88
EN16	Ukupna CO ₂ emisija (neto**), t	762.661	1.047.588	1.132.221
EN16	Ukupna CO ₂ emisija (bruto), t	771.454	1.052.600	1.139.230
EN18	Specifična CO ₂ emisija (neto), kg /t proizvoda	660	785	870
EN20	Ukupna emisija NO _x t/god.	1.025	1.509	1.770

GRI G4		2012.	2013.	2014.
EN20	Specifična emisija NO _x g/ t klinkera	1.080	1.185	1.300
EN20	Ukupna emisija SO _x t/god.	28,99	28,87	12,68
EN20	Specifična emisija SO _x g/ t klinkera	30,53	22,66	9,32
EN20	Ukupna emisija prašine t/god.	12,25	15,25	22,97
EN20	Specifična emisija prašine g/t klinkera	12,90	11,97	16,88
CEMEX	% proizvedenog klinkera u pećima s kontinuiranim mjerenjima	100	100	100
CEMEX	% rotacijskih peći s kontinuiranim praćenjem emisija	100	100	100

* Odnos između potrošnje klinkera i proizvodnje cementa izračunat u skladu s CSI protokolom
 ** Neto emisija: ukupna emisija CO₂ umanjena za indirektnu uštedu kao primjerice korištenje zamjenskih goriva

Radni odnosi i dostojan rad

GRI G4		2012.	2013.	2014.
LA1	Promjena u obrazovnoj strukturi stalno zaposlenih u CEMEX Hrvatskoj			
	Ukupno	459	445	454
	NKV	59	55	55
	PKV/KV/VKV/SSS	248	236	235
	VŠS/VSS/MR	152	154	164



GRI G4	2012.	2013.	2014.	
LA3	Beneficije osigurane zaposlenicima koji rade puno radno vrijeme, a koje nisu osigurane zaposlenicima zaposlenima privremeno ili na djelomično radno vrijeme, %*	100	100	100
LA4	% zaposlenika obuhvaćenih kolektivnim ugovorom	74	75	73
LA7	Stope ozljeda, profesionalnih bolesti, izgubljenih dana te broj smrtnih slučajeva			
	Broj ozljeda na radnom mjestu	0	0	1
	Stopa ozljeda na radnom mjestu = ukupan broj ozljeda / ukupan broj odrađenih sati x 200.000	0	0	0,22
	Operacije sa sigurnosnim programom treninga za vozače, %	100	100	100
	Udio zaposlenika koji idu na sistematske preglede, %	73	81	86
	Broj profesionalnih bolesti	0	0	0
	Ukupan broj profesionalnih bolesti / ukupan broj odrađenih sati x 200.000	0	0	0
	Stopa izgubljenih dana = ukupan broj izgubljenih dana / ukupan broj odrađenih sati x 200.000	758	640	532
	Broj smrtnih slučajeva	0	0	0
LA10	Prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku prema kategoriji zaposlenika			
	Viši menadžment	68	70	85
	Srednji menadžment	89	65	60

GRI G4	2012.	2013.	2014.	
	Stručno, tehničko osoblje	81	50	35
	Administrativno osoblje	45	25	15
	Proizvodnja	48	48	40
	Održavanje	46	44	58
LA13	Ukupan broj zaposlenih Ukupno	459	445	454
	ž	76 (16,56%)	66 (14,83%)	71 (15,64%)
	m	383 (83,44%)	379 (85,17%)	383 (84,36%)
	Struktura vodećeg kadra prema spolu Ukupno	34	38	38
	ž	8 (23,53%)	10 (26,32%)	11 (28,95%)
	m	26 (76,47%)	28 (73,68%)	27 (71,05%)
	Vodeći kadar mlađi od 35 godina	5 (14,71%)	6 (1,35%)	4 (0,88%)
LA14	Omjer osnovne plaće muškaraca i žena prema kategoriji zaposlenika	1:1	1:1	1:1

Ljudska prava

GRI G4	2012.	2013.	2014.	
HR3	Ukupni broj sati obuke zaposlenika o ljudskim pravima	38	4	4
HR4	Ukupni broj slučajeva diskriminacije i poduzete mjere	0	0	0



Sadržaj

Našim dionicima

Naše poslovanje

Građevinska rješenja

Društvena strategija

Okolišna izvrsnost

Vrijednosti kroz postupanje

Uključenost dionika

Dodajte informacije

Društvo

GRI G4		2012.	2013.	2014.
SO2	% i ukupni broj poslovnih jedinica podvrgnutih analizi korupcijskog rizika	100	100	100
SO 3	% zaposlenika obuhvaćenih obukom o antikorupcijskim politikama	100	100	100
	Rukovoditelji	100	82	82
	Ostali zaposlenici*	30	18	18

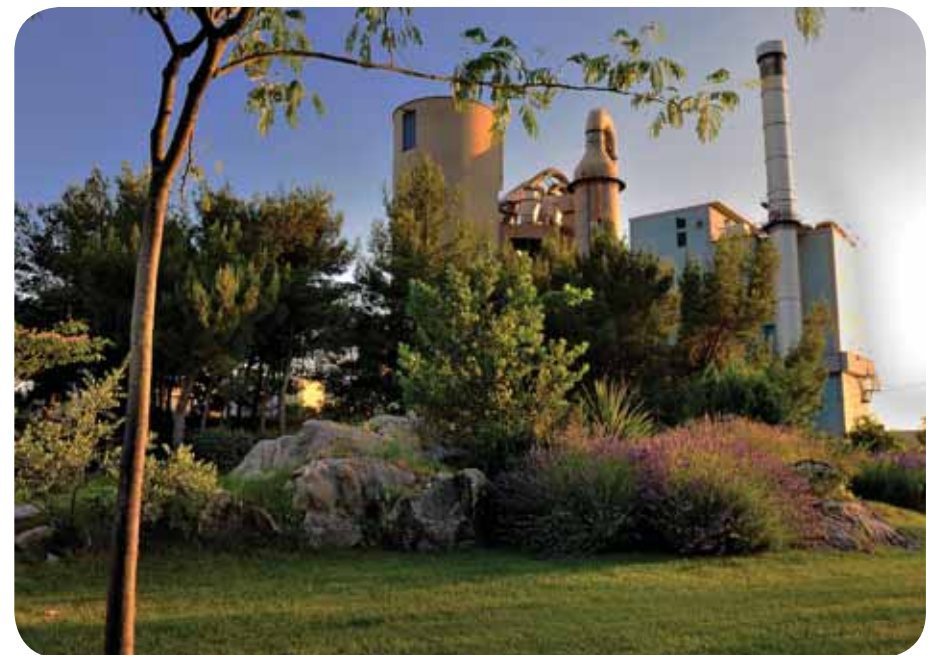
* Provedeno za zaposlenike koji imaju e-mail

Odgovornost za proizvod

GRI G4		2012.	2013.	2014.
PR3	Vrsta podataka o proizvodu	Da	Da	Da
	Podrijetlo proizvoda	Da	Da	Da
	Sadržaj proizvoda	Da	Da	Da
	Sigurna upotreba proizvoda	Da	Da	Da
	Odlaganje proizvoda / ambalaže	Da	Da	Da
	Naziv proizvoda	Da	Da	Da
	Namjena proizvoda	Da	Da	Da
	Tehnička uputa	Da	Da	Da
	Rukovanje i skladištenje	Da	Da	Da
	Stabilnost i reaktivnost	Da	Da	Da

Odgovornost za proizvod

GRI G4		2012.	2013.	2014.
PR5	Učestalost mjerenja zadovoljstva kupaca	Godišnje	Godišnje	Godišnje
	Metodologija anketiranja	Anonimni pisani upitnik	Anonimni pisani upitnik	Anonimni pisani upitnik
	Mehanizmi za davanje povratne informacije kupaca	Pisani upitnik	Pisani upitnik	Pisani upitnik



Naš izvještaj o održivosti

U proteklom razdoblju predano smo radili na svim aspektima održivosti, što je bilo naročito važno zbog teške krize kroz koju prolazi građevinska industrija u Hrvatskoj i Europi. Upravo su naša fleksibilnost i razmatranje svih mogućnosti koje će nam omogućiti održivo poslovanje odgovorni za činjenicu da smo i u kriznim vremenima očuvali proizvodnju i optimizirali poslovanje.

Slijedeći načela održivog razvoja koja podrazumijevaju otvoreno i transparentno komuniciranje strateškog smjera tvrtke i njenog utjecaja CEMEX Hrvatska redovito izvještava o svim aktivnostima koje na bilo koji način ili u bilo kojoj mjeri utječu na društvo, gospodarstvo te okoliš.

Ovaj, kao i raniji naši izvještaji, obuhvaća proizvodnju cementa u tri naše tvornice u Kaštelima, Solinu i Klisu - Sv. Juraj, Sv. Kajo i 10. kolovoz, te dijelom betona i to za razdoblje poslovanja 2013. i 2014. godine. Ovo je također naš prvi Izvještaj prema generaciji G4 smjernica Globalne inicijative za izvještavanje, sa sržnom razinom usklađenosti, dok smo u ranijim izvještajima koristili smjernice G3 uz razinu primjene B, kao i CEMEX-ove globalne smjernice za izvještavanje o održivosti te CSI protokol cementne industrije.

Ovo izvješće donosi i naš napredak u odnosu na obveze koje imamo prema UN Global Compact sporazumu. Naime, kao potpisnica ovog svjetskog sporazuma nastojimo uskladiti svoje poslovanje i strategiju s deset načela Global Compacta, što je i vidljivo iz ovog izvještaja. Isto tako, obvezali smo se pomoći očuvati naš planet slijedeći ciljeve Kyoto protokola.

U svim svojim izvještajima nastojimo dati uravnotežene, usporedive i točne podatke putem kojih ćemo svojim interesno-utjecajnim skupinama pružiti cjelovitu sliku naših napora i rezultata. Naš proces izvještavanja vodili smo u skladu sa sveobuhvatnom analizom materijalnih pitanja provedenom na grupnoj razini pa stoga ovaj izvještaj obrađuje upravo ona ključna pitanja koja su naš menadžment i naše interesno-utjecajne skupine prepoznali kao izuzetno važna za naše poslovanje. Zaključci analize materijalnih pitanja pružaju nam, kao i svima koje naš rad zanima, uvid u najvažnije aspekte naše održivosti te nam omogućuju kvalitetniji temelj planiranja budućeg poslovanja i cjelokupnog razvoja tvrtke.

Naš izvještaj donosi pregled svih naših aktivnosti koje daju odgovore na pitanja koja su nam važna, predstavlja

naš napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje, ali i izazove s kojima smo se suočili tijekom proteklih dviju godina. I u budućim izvještajima nastojat ćemo dati što konkretnije odgovore na sva pitanja koja su važna za naše poslovanje, stoga vas pozivamo da nam svojim prijedlozima i kritikama pomognete da naši budući izvještaji budu što detaljniji i cjelovitiji kako bismo pružili jasnu sliku našeg rada.

Sva pitanja i komentare vezane uz izvještaj koji je pred vama možete uputiti na adresu:

CEMEX Hrvatska d.d.
 Sektor za komunikacije i javne poslove
 F. Tuđmana 45
 21212 Kaštel Sućurac
hr.info@cemex.com
www.cemex.hr

