



GRADIMO

SNAŽNJI

CEMEX

CEMEX Hrvatska
Izveštaj o održivom razvoju 2017./2018.

Sadržaj

2 O CEMEX-u



Snažnija pozicija kako bismo ostali globalni lider u industriji građevinskih materijala

- 3 CEMEX na prvi pogled
- 6 Pismo dionicima
- 7 Doprinos održivosti CEMEX-a Hrvatska

8 Stvaranje vrijednosti



Snažniji poslovni model osmišljen da umnoži stvaranje vrijednosti za sve naše dionike

- 9 Naš model stvaranja vrijednosti
- 10 Plan za ostvarenje naše misije
- 11 Uključenje dionika
- 17 Naš pristup ciljevima održivog razvoja UN-a
- 19 Naše ambicije održivosti do 2030.

25 Naši rezultati



Snažniji rad na postizanju naših prioriteta

- 26 Naši ljudi
- 36 Vrhunsko iskustvo za naše kupce
- 40 Održive zajednice
- 47 Odgovorni dobavljači
- 50 Predanost planetu
- 56 Upravljanje rizicima

62 Upravljanje i etika



Snažna predanost transparentnosti i odgovornosti

- 63 Upravljačka struktura
- 65 Etično poslovanje i usklađenost sa zakonom
- 68 Poštivanje ljudskih prava

73 Pokazatelji održivosti



Snažnija pozicija za umnožavanje prilika

- 74 Naši pokazatelji održivosti

78 O izvještaju



Snažnije izvještavanje kako bismo bolje informirali o našem napretku

- 78 O izvještaju
- 80 GRI indeks



www.facebook.com/Cemex.Hrvatska/



www.youtube.com/user/CEMEXHrvatskadd



CEMEX

CX
LISTED
NYSE



O CEMEX-u

Snažnija pozicija kako bismo ostali globalni lider u industriji građevinskih materijala

NAŠA MISIJA

JEST STVORITI ODRŽIVU
VRIJEDNOST osiguravanjem
proizvoda i rješenja vodećih u
industriji kako bismo zadovoljili
građevinske potrebe naših
kupaca širom svijeta.

CEMEX na prvi pogled

CEMEX je globalni proizvođač građevinskih materijala koji osigurava visokokvalitetnu i pouzdanu uslugu kupcima i zajednicama u više od 50 zemalja svijeta. CEMEX ima bogatu povijest poboljšanja dobrobiti onih kojima služi kroz ponudu inovativnih građevinskih rješenja, napretka u učinkovitosti te napora da promovira održivu budućnost.

U Hrvatskoj CEMEX posluje od 2005. godine. Tada je preuzeo britansku RMC Grupu, a time i tadašnji Dalmacijacement. CEMEX Hrvatska d.d. od 2008. godine u 100-postotnom je vlasništvu CEMEX Investments Limited. Tom akvizicijom CEMEX postaje vodeći proizvođač cementa u regiji koja obuhvaća Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu i Crnu Goru, kao i na brojnim europskim tržištima.

NAŠA TVRTKA U BROJKAMA



NAŠ PORTFELJ PROIZVODA

Vertikalno integriran, na kupca usmjeren
proizvođač građevinskih materijala

Naša mreža operacija proizvodi, distribuira i prodaje cement, beton i agregat te nudi povezane proizvode, usluge i rješenja.

Uvijek nastojimo osigurati vrhunska građevinska rješenja te ponuditi najbolju uslugu kupcima na tržištima na kojima poslujemo. Stoga naše proizvode i usluge usavršavamo prema potrebama kupaca – od gradnje doma, dogradnja i renovacija, do aplikacija u poljoprivredi, industriji ili pomorstvu.

Naš fokus na proizvodnji ova tri tipa proizvoda omogućuje nam da u tim područjima razvijamo stručnost, znanja i usavršavamo praksu.



AGREGAT ▶



dobiva se iz izvora na kopnu ili isušivanjem morskih naslaga.

NAŠA PONUDA:

mrvljeni kamen, proizvedeni pijesak, šljunak, pijesak i reciklirani beton.

CEMENT ▶



vezivni materijal, pomiješan s agregatom i vodom daje beton ili mort.

NAŠA PONUDA:

visokokvalitetni cement poput običnog sivog portlandskog, bijelog portlandskog, cementa za mort, cementa za naftne bušotine, kao i uvrečani i rasuti cement te klinker.

BETON ▶



kombinacija cementa, agregata, aditiva i vode.

NAŠA PONUDA:

arhitektonski ili dekorativni, brzosušeći, ojačan vlaknima, za punjenje tekućina, kompaktan valjkom, samostvrdnjavajući, vodopropusni te antibakterijski beton.

USLUGE I RJEŠENJA

Građevinska rješenja

Razvoj energetski učinkovitih građevinskih rješenja prilagođenih korisniku te cjenovno pristupačnih rješenja u zgradarstvu.

Betonski kolnici

Naša rješenja za kolnike uključuju konvencionalne betonske kolnike, tanke betonske kolnike, uvaljani beton, betonski gornji sloj (whitetopping), cementnu stabilizaciju i cementnu stabilizaciju in situ.

Usluge zelene gradnje

Bioklimatska arhitektura i projektiranje, modeliranje objekata energetske učinkovitosti te oznaka Ekosuradnja.

Za više informacija o CEMEX-ovim proizvodnim robnim markama posjetite internetsku stranicu www.cemex.hr.

OPERATIVNA STRUKTURA ORGANIZACIJE

31. prosinca 2018., % udjela

CEMEX BH d.o.o. (100 %), READYMIX CROATIA d.o.o. (100 %), CEMEX BETON d.o.o. (100 %), DALMACIJACEMENT d.o.o. (100 %), CEMEX Montenegro a.d. (99,32 %), CEMEX SRB d.o.o. (100 %), MAKSIMIR CEMENT d.o.o. (50 %), CEMEX KAMEN d.o.o. (50 %)

NAGRADE

Indeks DOP-a

Nagrade Indeks DOP-a u kategoriji odgovorne politike i prakse u radnoj okolini u 2017. u organizaciji Hrvatske gospodarske komore i Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj.

HUP DOP

Nagrada Hrvatske udruge poslodavaca u 2018. u području brige za okoliš za projekt uvođenja dvostrukog monitoringa emisija.

Maslina Split

Srebrna i zlatna medalja za kvalitetu ekstra djevičanskog malinog ulja Lintar na 14. i 15. tradicionalnoj međunarodnoj manifestaciji maslinara Mediterana Maslina Split u organizaciji Saveza maslinara i uljara Dalmacije.

Noćnjak

Dvije zlatne medalje za kvalitetu ekstra djevičanskog maslinog ulja Lintar sljubljenih sorti i kvalitetu pakovine na 19. i 20. međunarodnoj manifestaciji maslinara i uljara Noćnjak u organizaciji Zadrugnog saveza Dalmacije.

Najljepši vrt

Diploma za najuređeniji okoliš proizvodnog pogona u Kaštelima u sklopu manifestacije 18. Kaštelanski praznik cvijeća u organizaciji Turističke zajednice Grada Kaštela.

Certifikati

ISO 9001, 14001, 50001, OHSAS, Poslodavac Partner

STVORENA I DISTRIBUIRANA EKONOMSKA VRIJEDNOST, HRK

Godina	2016.	2017.	2018.
Neto prodaja i distribucija	590.574.003	717.685.045	741.926.723
Osobni dohodci i beneficije zaposlenika	87.567.502	83.963.689	87.507.785
Nabava proizvoda i usluga	419.921.915	551.906.008	598.607.272
Donacije	1.536.581	406.276	531.083
Infrastrukturna ulaganja i usluge radi stvaranja javne koristi	0	0	0
Porezi	1.957.024	0	0
Ostali troškovi	32.622.422	38.924.174	40.466.660

Godina	2016.	2017.	2018.
Ukupno proizvedeno cementa (t)	1.008.840	1.236.969	1.154.238

PRODAJA PREMA PROIZVODIMA (%) – CEMENT: 89 %, BETON: 10 %, AGREGAT: 1 %

Prodaja u našoj regiji	2017.	2018.
Hrvatska	45 %	38 %
Bosna i Hercegovina	20 %	19 %
Crna Gora	30 %	37 %
Srbija	4 %	5 %
Slovenija	1 %	1 %

Pismo dionicima

CIJENJENI ČITATELJI,

Snažniji, jedinstveni CEMEX cilj je koji smo sebi globalno zadali, a od 2018. godine on se očitovao u najznačajnijoj strukturnoj promjeni, centralizaciji funkcija regije Europe kojoj CEMEX Hrvatska pripada. Ovom reorganizacijom sve su europske operacije postale dio jedinstvene organizacije sa zajedničkim upravljačkim funkcijama što će nam omogućiti da naš put nastavljamo jači, uz čvršću potporu naših kolega širom Europe. Osim strukturne, nastavili smo i našu digitalnu transformaciju, nudeći mogućnost našim kupcima širom svijeta, a uskoro i u Hrvatskoj, da svoje poslovanje s nama presele na najmoderniju digitalnu platformu.

Jedan od naših strateških prioriteta jest poslovanje i proizvodnja bez ozljeda na radu. Ulažemo kontinuiran i sveobuhvatan trud da sačuvamo zdravlje i sigurnost svih osoba koje

se kreću našim pogonima – naših zaposlenika i kooperanata. On je prepoznat i na nacionalnoj razini pa je CEMEX jedna od tvrtki u proizvodnoj industriji s najnižim stopama ozljeda na radu. Usto je CEMEX i jedan od primjera kvalitetnog dijaloga sa socijalnim partnerom, s petnaest uzastopnih Kolektivnih ugovora potpisanih s našim nezavisnim sindikatom. Takvim pristupom svim našim ljudima otvaramo prilike za rast i razvoj na sigurnom i poticajnom radnom mjestu. O svemu tome govori i nagrada Indeks DOP-a u kategoriji odgovorne politike i prakse u radnoj okolini koju su nam 2017. dodijelili Hrvatska gospodarska komora i Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj. Također, iste godine smo potpisali i Povelju raznolikosti Hrvatska, što potvrđuje naš intenzivan rad na gradnji uključive organizacije koja raznolikosti svojih ljudi prepoznaje kao vlastitu snagu.

No zaposlenici nisu jedini dionici o čijoj dobrobiti tvrtka vodi računa; kao korporativni građanin CEMEX je sustavno aktivan u zajednicama u kojima posluje. Naši planovi uključivanja lokalne zajednice obuhvaćaju brojne aktivnosti usmjerene na podizanje kvalitete života u njima, od infrastrukturnih projekata do partnerskih aktivnosti s ciljem stvaranja kvalitetnijeg urbanog i prirodnog okoliša.

Kad je riječ o pristupu tržištu, uz spomenutu digitalnu transformaciju jako smo usredotočeni na iskustvo naših kupaca. CEMEX je poznat kao kompanija koja nije samo proizvođač građevinskih materijala s dugogodišnjom tradicijom kvalitete, nego i kao stručan i pouzdan partner koji pruža podršku i savjet i u korištenju svih svojih proizvoda te osigurava superiorno iskustvo kupcu. Posebno je to važno kod betona, vrlo svestranog, okolišno



i energetski učinkovitog materijala. Namjenski betonski proizvodi i rješenja sve su popularniji kod domaćih graditelja, zbog svojih karakteristika otpornosti i trajnosti, ali i zbog estetske vrijednosti kao rezultata primjene.

S obzirom da naš razvoj počiva na načelima održivosti na globalnoj smo razini preuzeli snažniju obvezu praćenja i doprinosa ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda. O tome smo počeli govoriti već u prethodnom našem izvještaju, dok u ovom još uže povezujemo naše osnovno poslovanje, ali i društveno djelovanje i okolišni otisak, uz ciljeve koje Ujedinjeni narodi žele postići do 2030. godine. U skladu s tim, te ispunjenjem naših vlastitih planova do 2020., u ovom izvještaju govorimo više o tome što želimo ostvariti do 2030. godine.

CEMEX već gotovo dva desetljeća temelji svoje poslovanje na sveobuhvatnoj održivosti, vodeći brigu o utjecaju koji ostvaruje – i onim pozitivnima koje može ostvariti – na gospodarstvo, društvo i okoliš. Svi naši izvještaji, pa i ovaj koji je pred vama, pokazuju ne samo što smo u tom smislu napravili u prošlosti, nego govori i o našim planovima za održivu budućnost. Uvjeren sam da ćete čitajući ih pronaći naše čvrsto opredjeljenje izgradnje snažnijeg CEMEX-a, ali i snažnije budućnosti za sve naše dionike i zajednice u kojima poslujemo. Pozivam vas da nam date svoje komentare na izvještaj i prijedloge za poboljšanje.

S poštovanjem,

Velimir Vilović
Direktor
CEMEX Hrvatska d.d.



DOPRINOS ODRŽIVOSTI CEMEX-a HRVATSKA

● ZDRAVLJE I SIGURNOST ● ZAPOSLENICI ● OKOLIŠ ● KLIMATSKE PROMJENE ● DOBAVLJAČI ● ZAJEDNICE ● KUPCI

NULAozljeda na radu
zaposlenika**15**uzastopnih
**Kolektivnih
ugovora****93%**smanjenja emisija
SOx g/t klinkera

OKO

300**polaznika**
Sveučilišta CEMEXUveden sustav
DVOSTRUKOG
mjerjenja emisija**100%****klinkera**
proizvedenog u pećima
s kontinuiranim mjerenjem

Gotovo

1.000.000
kunaulaganja u zajednicu
(donacije)**72****prosječna ocjena NPS**

Gotovo

90%

domaćih dobavljača

26%**smanjena** neto emisija CO₂
po toni cementnog proizvoda**1,7**milijuna kuna
uloženih u edukacije
(bez internih edukacija)**1.800.000****kuna**
za projekt energetske
učinkovitosti
u tvornici Sv. Juraj**96%****uspješnosti** u certificiranju
Poslodavac partner

Gotovo

2**desetljeća**
suradnje s Eko školama**100%****rotacijskih peći**
s kontinuiranim
praćenjem emisija



SVI dijelimo

ZAJEDNIČKU VIZIJU gradnje
bolje budućnosti za sve
naše dionike

Stvaranje vrijednosti

Snazniji poslovni model osmišljen da umnoži stvaranje vrijednosti
za sve naše dionike

Naš model stvaranja vrijednosti

Naša je misija stvoriti održivu vrijednost pružanjem najkvalitetnijih proizvoda i rješenja koje naša industrija može ponuditi kako bismo zadovoljili građevinske potrebe naših kupaca širom svijeta.

Mi u CEMEX-u dijelimo zajedničku viziju: graditi bolju budućnost za naše zaposlenike, naše kupce, dioničare, dobavljače i zajednice u kojima živimo i poslujemo. Svakog dana dolazimo na radna mjesta želeći razvijati i isporučivati visokokvalitetne, održive građevinske proizvode te inovativna rješenja za gradnju koja nadmašuju očekivanja naših kupaca i zadovoljavaju rastuće potrebe društva.

Povezujući naše poslovne strategije s Ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda (UN COR), ne samo da bolje pozicioniramo svoje poslovanje kako bismo odgovorili na najveće izazove s kojima je svijet suočen, nego stvaramo prilike za rast, jačamo našu „dozvolu za poslovanje“ te kreiramo ekonomske, društvene i okolišne vrijednosti za naše dionike.

ŠTO

RADIMO



MISIJA

stvoriti održivu vrijednost osiguravanjem vodećih proizvoda i rješenja u industriji kako bismo zadovoljili građevinske potrebe naših kupaca širom svijeta.

ZAŠTO

RAZLOG NAŠEG POSTOJANJA

SVRHA

Gradnja bolje budućnosti

NAŠE VRIJEDNOSTI

- jamčenje sigurnosti
- usredotočenost na kupce
- razvoj izvrsnosti
- poslovanje kao Jedan CEMEX
- djelovanje s integritetom

KAKO

POSLUJEMO

NAŠI STRATEŠKI STUPOVI



LJUDI KAO
NAJVAŽNIJI KAPITAL



USREDOTOČENOST
NA KUPCA



PROFITABILNA
TRŽIŠTA



ODRŽIVOST

NAŠ OPERATIVNI MODEL



GLOBALNE
MREŽE



FUNKCIJE
PODRŠKE



TRANSAKCIJSKE
FUNKCIJE

KORPORATIVNO UPRAVLJANJE



UPRAVNI
ODBOR



ETIKA I
USKLAĐENOST



LJUDSKA
PRAVA

S KIM

DIJELIMO VRIJEDNOSTI S

DIONICIMA



ZAPOSLENICI



KUPCI



DIONIČARI I ULAGAČI



ZAJEDNICE



DOBAVLJAČI

VRIJEDNOST

KAKO STVARAMO VRIJEDNOST

- Pružamo sjajna radna mjesta koja osiguravaju razvoj zaposlenika
 - Gradimo vještine i stručnost
 - Pružamo snažan osjećaj svrhe
-
- Ponudu prilagođavamo tako da njome zadovoljavamo građevinske potrebe svojih kupaca
 - Olakšavamo poslovanje s nama
 - Pružamo izvrsnu izvedbu i pouzdanost
-
- Povećamo prihode
 - Smanjujemo troškove
 - Optimiramo imovinu
 - Pažljivo kontroliramo rizike
-
- Relevantan smo pokretač ekonomskog rasta
 - Gradimo sposobnije, uključivije i otpornije zajednice
 - Smanjujemo utjecaje na zrak, vodu i klimu i čuvamo biološku raznolikost
-
- Potičemo stvaranje inovativnih rješenja kako bismo smanjili troškove u promoviranju održivih proizvoda i usluga
 - Pouzdan smo i vjerodostojan sudionik u cijelom lancu vrijednosti

Plan za ostvarenje naše misije

Potičemo stvaranje vrijednosti u svim aspektima našeg poslovanja kroz integraciju naših strateških stupova i modela poslovanja i upravljanja.

U središtu svega su četiri stupa naše poslovne strategije. Svaki element za sebe na svojstven način utječe na naše poslovanje. Zajedno, oni nam pomažu ostvariti našu misiju stvaranja vrijednosti gradnjom i upravljanjem portfeljem cementa, agregata, betona i povezanih poslova.

NAŠA ČETIRI STRATEŠKA STUPA

NAŠI LJUDI

CIJENIMO NAŠE LJUDE KAO NAŠU GLAVNU KONKURENTSKU PREDNOST

Zapošljavamo najbolje i znamo da su nam zdravlje, sigurnost i profesionalni rast našeg tima od najveće važnosti.

Razvijamo lidere i potičemo ih na nove načine razmišljanja i djelovanja, procjenjujući pritom prilike i rizike.

Njeguemo otvoreni dijalog u svim našim interakcijama u smjeru postizanja boljih rezultata.



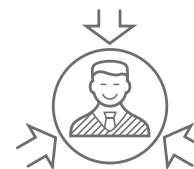
NAŠI KUPCI

POMAŽEMO NAŠIM KUPCIMA USPJETI

Naši se kupci svakodnevno suočavaju s važnim izazovima.

Moramo uložiti vrijeme u naše odnose i pažljivo slušati da bismo razumjeli njihove potrebe.

Pomažemo njihov uspjeh isporukom kvalitetnih proizvoda, inovativnih rješenja i vrhunskog iskustva.



TRŽIŠTA NA KOJIMA POSLUJEMO

JAČAMO TRŽIŠTA KOJA NUDE DUGOROČNU PROFITABILNOST

Tražimo tržišta na kojima možemo stvarati vrijednost za naše zaposlenike, kupce i dioničare.

Fokusiramo se na ono što radimo najbolje – cement, agregat, beton i povezane poslove.

Iz tih područja izlazimo onda kada je to nužno da poboljšamo plasman svojih proizvoda.



FOKUS NA ODRŽIVOST

OSIGURAVAMO PUNU UKLJUČENOST ODRŽIVOSTI U NAŠE POSLOVANJE

Ulažemo i inoviramo kako bismo postali industrijski lider s profitabilnim, okolišno učinkovitim i održivim operacijama

Pružamo proizvode i usluge koje doprinose održivosti gradova

U našem se poslovanju ponašamo odgovorno, vodeći računa da umanjujemo svoj utjecaj na okoliš

Suradujemo s lokalnim zajednicama kako bismo ih osnažili te doprinijeli njihovom razvoju.



Uključenje dionika

Rad s raznolikom skupinom dionika – slušanje njihovih pitanja te proaktivno upravljanje odnosima s njima – ključno je da bismo razumjeli naš ekosustav i uvećali naš pozitivan utjecaj na mjesta u kojima djelujemo.

Kako bismo postavili naše poslovne prioritete, uzimamo u obzir mišljenja dionika, kompanijska istraživanja, sektorske inicijative, mišljenja drugih tvrtki te globalne trendove. To nam pomaže identificirati najvažnija pitanja za našu tvrtku i dionike, što nam ne samo olakšava da definiramo rizike, prilike i pokazatelje uspjeha, nego i da izvještavamo i postavljamo strateške ciljeve.

ŠTO NAŠI DIONICI SMATRAJU VAŽNIM

Razumijevanje, prihvaćanje i slušanje pitanja naših dionika nam pomaže da bolje razumijemo što je njima važno, istovremeno zadržavajući naš smjer kontinuiranog poboljšanja u svim našim internim procesima i strateškim poslovnim prioritetima. Ovaj nam proces omogućuje i bitan smjer fokusa na proaktivne pristupe uključenju kako bismo iskoristili ključne poslovne prilike, smanjili rizike kojima smo izloženi te osigurali dijeljenu vrijednost našim zajednicama.

Da bismo identificirali ta pitanja, svake tri godine provodimo analizu materijalnih tema što nam pomaže u prioritiziranju naših napora i minimiziranju raskoraka u našim poslovnim strategijama ukazivanjem na važnost ekonomskih, okolišnih, društvenih i upravljačkih pitanja. Razvijena prema metodologiji Globalne inicijative za izvještavanje (GRI), ova je analiza najjasnije prikazana u našoj matrici materijalnih tema iz 2017.

Kroz postupak od četiri koraka identificiramo najvažnije, materijalne teme, koje utječu na procjene i odluke naših dionika; definiramo i provodimo globalnu anketu u našim operacijama temeljenu na identificiranim temama; klasificiramo i prioritiziramo odabrane materijalne teme prema učestalosti njihovog pojavljivanja i postavljamo ih u matricu materijalnosti; te, na temelju prioriteta naših dionika, odabiremo materijalne teme koje su im najvažnije i koje izravno utječu na naše poslovanje.

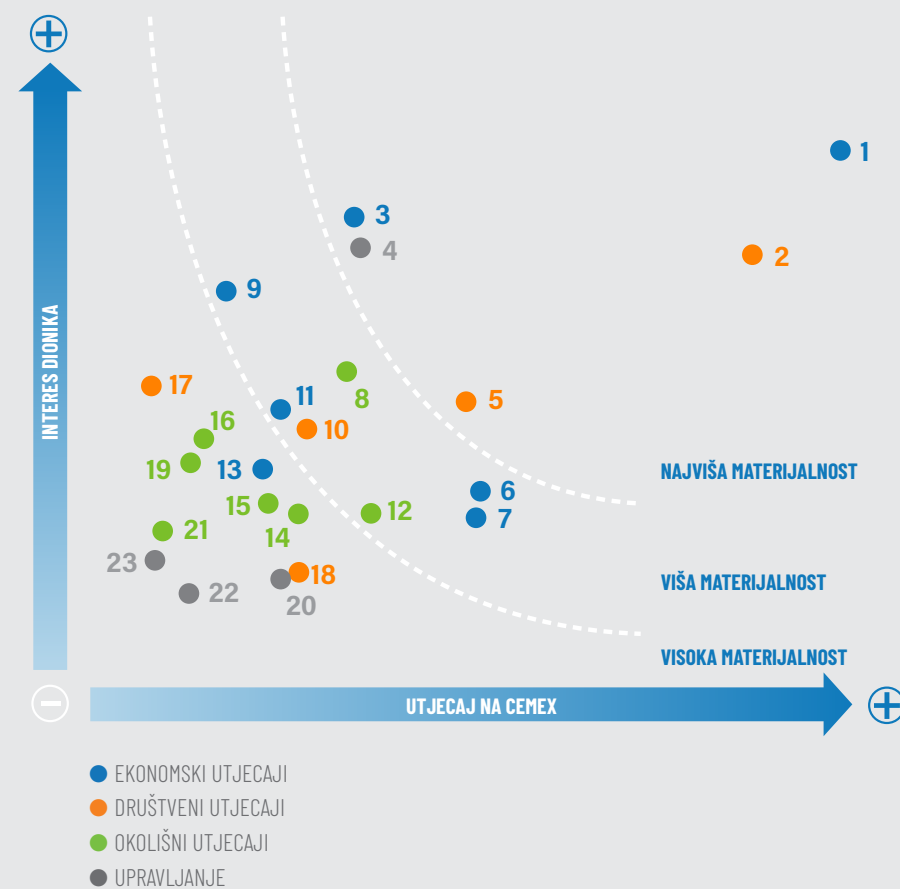


Svake 3 godine

PROVODIMO ANALIZU MATERIJALNIH TEMA kako bismo identificirali najvažnija pitanja za našu tvrtku i naše dionike

- 1 Iskustvo i zadovoljstvo kupaca
- 2 Zdravlje i sigurnost
- 3 Kvaliteta proizvoda i inovativnost
- 4 Poslovna etika i transparentnost
- 5 Uključenost i razvoj zaposlenika
- 6 Rast na postojećim tržištima i zemljama
- 7 Povrat na uloženi kapital
- 8 Upravljanje okolišem i emisijama u zrak
- 9 Optimizacija transporta i logistike
- 10 Razvoj lokalne zajednice
- 11 Proizvodi i rješenja za održivu gradnju
- 12 Strategija upravljanja ugljičnim emisijama
- 13 Izravni ekonomski utjecaj na dionike
- 14 Nabava energije, učinkovitost i trošak
- 15 Reciklirani materijali i kružna ekonomija
- 16 Očuvanje biološke raznolikosti
- 17 Upravljanje lancem nabave
- 18 Javni poslovi i uključanje dionika
- 19 Upravljanje vodama
- 20 Korporativno upravljanje
- 21 Gospodarenje otpadom
- 22 Upravljanje rizicima
- 23 Ljudska prava

MATRICA MATERIJALNOSTI



KORACI PROCJENE MATERIJALNOSTI



Klasificirali smo materijalne teme u tri kategorije: visoka, viša i najviša materijalnost. Ovaj se izvještaj bavi njima i reflektira naše prioritete temeljem opsežnog savjetovanja s dionicima.

KAKO UKLJUČUJEMO NAŠE DIONIKE

Širom zemalja u kojima poslujemo, razvijamo i ulažemo u strateške odnose putem otvorenog dijaloga s ključnim dionicima koji nam omogućuju da zajednički ubrzavamo promjenu prema uključivoj i proaktivnoj vanjskoj agendi zagovaranja. Potičući razvoj inovativnih dijaloških platformi s našim dionicima, radimo na postizanju promjene.

Interakciju sa svakom skupinom postizemo koristeći prilagođene aktivnosti ovisno o tome o kojoj se operaciji i lokaciji radi. Naši su dionici naši ljudi, ulagači, kupci, dobavljači, donositelji odluka, regulatori, poslovna udruženja, akademske institucije, lokalne zajednice i udruge civilnog društva. I mi rastemo kroz strateško uključnje i gradnju partnerstava s tim širokim rasponom dionika, bilo da sudjeluju izravno u našem lancu vrijednosti ili doprinose razvoju zajedničkog ekosustava u kojem živimo.

Našom Politikom uključanja dionika koja je donesena 2016. definiramo okvir koji koristimo u stvaranju proaktivne strategije uključanja dionika. Zajedno s ovom politikom, naš Etički kodeks definira korporativna načela uključanja vanjskih dionika. Među ovim načelima je i naša predanost stvaranju poslovnih odnosa na temeljima poštenja, poštovanja i integriteta. Ova dva alata oblikuju našu cjelokupnu strategiju.



NAŠI LJUDI

Više od 42.000 zaposlenika u našoj grupi, koji imaju bogata i raznolika porijekla, naša su konkurentna prednost i razlog našeg uspjeha. Ponosimo se time da zapošljavamo najbolje i najpametnije ljude te ih podržavamo stvaranjem sigurnog, zdravog i uključivog radnog mjesta i pružanjem mogućnosti za rast i razvoj. Kontinuirano komuniciramo sa zaposlenicima i slušamo njihova mišljenja putem brojnih kanala koji se, između ostalog, sastoje od globalnih anketa, linije za etično ponašanje te globalnih i lokalnih glasila.

KUPCI

Naš središnji strateški cilj jest postati kompanija najsnažnije usmjerena na potrebe kupca u našoj industriji. Naše kupce stavljamo u središte svega što radimo. Osluškujući njihove potrebe i razumijevajući njihove izazove, uvijek nastojimo nadmašiti njihova očekivanja. Imajući to na umu, radimo kako bismo postali partner prvog izbora za kupce, poslujući pošteno, profesionalno i s integritetom.

DIONIČARI I ULAGAČI

Naša obveza da priskrbimo vrijednost našim ulagačima leži na prihvaćanju činjenice da, kao javna kompanija, upravljamo i tuđim novcem. S tim na umu, razvijamo snažnu strategiju uključenja ulagača kako bismo postigli ne samo jasno razumijevanje naše financijske pozicije, izvedbe, poslovne perspektive i rizika,



nego i našeg upravljanja i praksi korporativnog upravljanja okolišnim, društvenim i ekonomskim utjecajima.

ZAJEDNICE

S ciljem jačanja dioničkog iskustva naših susjeda i lokalnih zajednica, potičemo formalan dijalog s dionicima ključan za pregled očekivanja, napretka i nadzora postavljenih planova. Redovit i formalan dijalog s dionicima pokazao se ključan u gradnji uzajamnog povjerenja tvrtke i zajednica u kojima posluje. Razumijevajući njihova očekivanja i sagledavajući materijalne teme, zajednički možemo poduzeti potrebne aktivnosti.

DOBAVLJAČI

Naš globalni model nabave ima za cilj graditi snažne odnose diljem mreže dobavljača u nabavi proizvoda i usluga potrebnih za uspjeh naše kompanije. Kontinuirano radimo kako bismo kod naših dobavljača osnažili naše ključne vrijednosti, osiguravajući njihovo pridržavanje Etičkog kodeksa te Kodeksa poslovanja. U upravljanju i odabiru poslovnih partnera pružamo jednake mogućnosti za natjecanje svima koji ponude konkurentne cijene, kvalitetu, iskustvo te kriterije usluge, istovremeno se pridržavajući održivih praksi.

UDRUGE CIVILNOG DRUŠTVA I AKADEMSKE INSTITUCIJE

Gradimo inovativne suradničke platforme kroz koje s dionicima nalazimo zajednički jezik. Njeguemo globalna i lokalna partnerstva u suradnji s nevladinim organizacijama i drugim dionicima koji dijele našu viziju bolje budućnosti.

Naša su globalna partnerstva ključna u načinu na koji stvaramo vrijednost i poboljšavamo kvalitetu života. Koristimo znanje i iskustvo koje dobijemo iz naših suradničkih programa s NVO-ima i vodećim akademskim institucijama. Ulažemo u istraživanje i razvoj kako bismo poticali naš prilagodljivi i uključivi poslovni model koji donosi koristi i društvu i okolišu. Predani smo i znanstvenom istraživanju koje doprinosi našem razumijevanju koristi koje naši proizvodi mogu donijeti poboljšanju društvenog, ekonomskog i okolišnog utjecaja.

Aktivno sudjelujemo u radu inicijativa koje vode Svjetski ekonomski forum, Ujedinjeni narodi i Svjetski poslovni savjet za održivi razvoj. Kroz otvoreni dijalog dijelimo najbolje prakse, ubrzavamo promjene i doprinosimo razvoju održive budućnosti.

VLADE I DONOSITELJ ODLUKA

Suradujemo s vladama, regulatorima i zakonodavcima koji su odgovorni za reguliranje i definiranje industrijskih politika, izravno i putem poslovnih udruženja. Aktivno sudjelujemo u stvaranju nacionalnih i globalnih politika koje se tiču pitanja klimatskih promjena, održive infrastrukture, inovacije i digitalne transformacije, operativne učinkovitosti, zdravlja i sigurnosti, kružne ekonomije, zamjenskih goriva te okvira za gospodarenje otpadom, među ostalima. Poslovanje i odnose s donositeljima odluka provodimo u skladu s našim vrijednostima, Etičkim kodeksom te zakonom.

POSLOVNA UDRUŽENJA.

Kao globalna kompanija, umnožavamo svoju veličinu da ponudimo najbolje industrijske prakse širom svijeta, pritom uvijek podižući letvicu. Sudjelujemo u različitim poslovnim udruženjima na lokalnim, nacionalnim i regionalnim razinama kako bismo stvarali partnerstva i promovirali naše prakse u proizvodnji cementa, agregata i betona.

U Europi njeguemo dugogodišnju tradiciju dijeljenja najboljih praksi kroz rad u Inicijativi za održivi cement (Cement Sustainable Initiative, CSI). Odnedavno dio Globalnog udruženja za cement i beton (Global Cement and Concrete Association, GCCA), CSI je zajednički trud 24 velikih proizvođača cementa s namjerom da potaknu održivi razvoj. Tijekom svoje povijesti CSI se fokusirala na razumijevanje, mjerenje, upravljanje i umanjivanje utjecaja proizvodnje i upotrebe cementa baveći se pitanjima klimatskih promjena, korištenja goriva, zdravlja i sigurnosti zaposlenika, emisija u zrak, reciklažom betona te upravljanjem rudnicima.

Na nacionalnoj razini, 19 od 21 naših poslovnih jedinica ima vodeće uloge u različitim udruženjima za cement, beton i agregat. Tijekom 2018, CEMEX-ovi su stručnjaci bili predsjednici deset nacionalnih udruženja. Naša aktivna participacija u ovim udruženjima nam daje ključnu ulogu promicanja važnih tema za naš sektor, poput održivih praksi, standarda zdravlja i sigurnosti te zamjenskih goriva.





POSTAJEMO GLAS NAŠE INDUSTRIJE

Uz još deset drugih kompanija, poduzeli smo ključne korake u promociji korištenja betona kao održivog građevinskog materijala postavši jedan od osnivača Globalnog udruženja za cement i beton. Naša tvrtka nije samo član upravnog odbora ovog udruženja pokrenutog u studenom 2018., nego je i naš predsjednik Uprave Fernando A. Gonzalez potpredsjednik udruge.

Zajednički se udružujemo kao jedan glas u ime sektora proizvodnje cementa i betona kako bismo postigli odgovorno vodstvo u industriji, poboljšali društveni i okolišni utjecaj sektorskih proizvoda i aktivnosti, poticali inovaciju i suradnju s lokalnim i regionalnim udruženjima te inspirirali arhitekta, građevinare i inovatore širom globalnog lanca vrijednosti naše industrije.

Kao aktivni član radne skupine koja je stvorila ovo udruženje, potaknuli smo prve korake koji su postali stvarnost. Kroz rad ovog udruženja, stvaramo platformu za predano zagovaranje betona kao održivog građevinskog rješenja, istovremeno jačajući ulogu cementne industrije kao odgovornog generatora rasta i podizanja standarda življenja. GCCA će i dalje raditi na ispunjavanju obveza održivosti koje smo preuzeli, razvoju smjernica te poticanja istraživanja relevantnih tema.

Naša značajna uloga u udruženju potvrđuje našu predanost gradnji bolje budućnosti za naše zajednice i za svijet. Za više informacija posjetite www.gcca.com.

ČLANSTVA U UDRUŽENJIMA

GLOBALNO UDRUŽENJE ZA CEMENT I BETON (GCCA)

Globalna

INICIJATIVA ZA ODRŽIVI CEMENT (CSI)

Globalna

EUROPSKO UDRUŽENJE ZA CEMENT (CEMBUREAU)

Regionalna (Europa)

EUROPSKA ORGANIZACIJA ZA BETON (ERMCO)

Regionalna (Europa)

EUROPSKO UDRUŽENJE ZA AGREGAT (UEPG)

Regionalna (Europa)

HRVATSKI SAVJET ZA ZELENU GRADNJU

Nacionalna

HRVATSKI POSLOVNI SAVJET ZA ODRŽIVI RAZVOJ

Nacionalna

UDRUŽENJE STRANIH ULAGAČA

Nacionalna

CROATIA CEMENT

Nacionalna

HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA

Nacionalna

HRVATSKA UDRUGA POSLODAVACA

Nacionalna

MEHANIZMI KOMUNIKACIJE S DIONICIMA

Prikaz osnovnih tema kao rezultata procjene materijalnosti i načina na koji uključujemo dionike.

DIONICI	KLJUČNE TEME	KANALI UKLJUČENJA I UČESTALOST	ISHODI
NAŠI LJUDI	<ul style="list-style-type: none"> Zdravlje i sigurnost Iskustvo i uključenje zaposlenika Raznolikost i uključivost Obuka i razvoj Karijerni put i rast 	<ul style="list-style-type: none"> EthosLine 24/7 Dvogodišnje kampanje etičnosti i usklađenosti Dvogodišnja anketa Mjesečno globalno glasilo Lokalni HR timovi i procesne platforme Otvoreni dijalog i sastanci s voditeljima 	<ul style="list-style-type: none"> Razumijevanje potreba naših zaposlenika Strategija upravljanja talentima Izvještaji o etičnom poslovanju Strategije učenja Sigurnost na radnom mjestu
KUPCI	<ul style="list-style-type: none"> Uključenje i zadovoljstvo kupaca Ekonomska uspješnost kompanije na srednji i duži rok Kvalitetni proizvodi, usluge i rješenja Održive prakse upravljanja 	<ul style="list-style-type: none"> Stalno upravljanje odnosima kroz kontakt s prodajnim predstavnicima Digitalne platforme Godišnji komercijalni događaji Ankete zadovoljstva kupaca Kontakt centar za kupce Net Promoter Score (NPS) 	<ul style="list-style-type: none"> Strategija usredotočenosti na kupca Jasno razumijevanje potreba i interesa kupaca
ANALITIČARI, ULAGAČI, DIONIČARI	<ul style="list-style-type: none"> Ekonomski rezultat kompanije na srednje i dugo razdoblje Korporativno upravljanje Rezultat i objava o utjecajima na okoliš, društvo i upravljačkim aspektima 	<ul style="list-style-type: none"> Redovni sastanci i pozivi Kvartalne financijske objave i tumačenja Godišnji integrirani izvještaj, godišnji izvještaji, obvezne objave Stalno nadopunjavanje web sadržaja i objave za medije Godišnji CEMEX-ov dan za ulagače 	<ul style="list-style-type: none"> Razumijevanje CEMEX-ove financijske pozicije, izvedbe poslovnih perspektiva te rizika Razumijevanje praksi korporativnog upravljanja i praksi upravljanja okolišnim, društvenim utjecajem te upravljanjem
AKADEMSKE INSTITUCIJE I NVO	<ul style="list-style-type: none"> Razvoj zajednica i regija Suradnja na istraživačkim projektima Uključenje studenata Razvoj talenata i svijest o globalnim trendovima Ulaganje u inovacije 	<ul style="list-style-type: none"> Godišnji portfelj suradničkih istraživanja Dvotjedni razgovori „Svjetionici“ Kvartalna stručna stajališta Godišnja izdanja prikaza najboljih praksi i metodologija Godišnji događaj predstavljanja ishoda projekata Hackatoni u suradnji sa sveučilištima 	<ul style="list-style-type: none"> Utjecaj kroz suradničke projekte na razvoju znanja i rješenja Gradnja strateških partnerstava s najboljim sveučilištima Svijest zaposlenika o globalnim trendovima Privlačenje novih talenata u CEMEX
ZAJEDNICE	<ul style="list-style-type: none"> Edukacija i razvoj sposobnosti Održiva i otporna infrastruktura i mobilnost Društvena i okolišna inovacija i poduzetništvo Zdravlje i sigurnost, kultura zaštite okoliša Ljudska prava Odgovornost i transparentna komunikacija Doprinos kvaliteti života i dobrobiti zajednice Prilike za lokalno zapošljavanje Ekonomsko osnaživanje žena u zajednicama 	<ul style="list-style-type: none"> Kontinuirani dijalog s dionicima iz zajednice Kvartalni paneli, radne skupine i sastanci Godišnji Dan otvorenih vrata Edukativni programi Sudjelovanje na lokalnim sajmovima poslova Razvoj infrastrukture u zajednici, volontiranje i inicijative društvenog ulaganja Razvoj programa uključivog poslovanja 	<ul style="list-style-type: none"> Stvaranje uključivih društvenih poduzetnika Osnaživanje i gradnja sposobnosti Poboljšanje infrastrukture i dobrobiti u zajednici Razvoj prilika za učenje Otvorena komunikacija i povratna informacija Transformacija zajednice
DOBAVLJAČI	<ul style="list-style-type: none"> Zdravlje i sigurnost Ekonomski rezultat kompanije na srednje i dugo razdoblje Pošteni poslovni odnosi Održive prakse upravljanja 	<ul style="list-style-type: none"> Dnevne interakcije u nabavi Stalni programi gradnje sposobnosti Smjernice za održivost dobavljača 	<ul style="list-style-type: none"> CEMEX-ov program održivosti dobavljača Uključenje klauzula o ljudskim pravima, radu, antitrustovskim načelima i održivosti u ugovore i narudžbenice Promocija lokalnih dobavljača
VLADE I DONOSITELJI ODLUKA	<ul style="list-style-type: none"> Umanjivanje i upravljanje okolišnim utjecajem Ekonomski rezultat kompanije na srednje i dugo razdoblje Zdravlje i sigurnost Politike vezane uz klimatske promjene i ugljične emisije Rješenja za infrastrukturu i stanogradnju Prilike za lokalno zapošljavanje 	<ul style="list-style-type: none"> Godišnji integrirani izvještaj i knjige o očuvanju bioraznolikosti Sudjelovanje u stvaranju javnih politika Dugoročna partnerstva Radne skupine Periodični posjeti tvornicama Događaji i konferencije 	<ul style="list-style-type: none"> Suradnja i komunikacija s vladama i regulatorima Uspješna prilagodba novim lokalnim, nacionalnim i regionalnim regulativama
POSLOVNA UDRUŽENJA	<ul style="list-style-type: none"> Aktivno uključenje i smjernice 	<ul style="list-style-type: none"> Periodični sastanci Godišnje konferencije Stalne radne skupine Stalne istraživačke studije 	<ul style="list-style-type: none"> Razvoj koordiniranih inicijativa sa industrijskim udruženjima Dijeljenje najboljih praksi

NAŠA PARTNERSTVA

U skladu s našom predanošću radu kao Jedan CEMEX, interna i vanjska suradnja ključna je u našem doprinosu 17. UN-ovom cilju održivog razvoja.

Naša su globalna partnerstva ključni čimbenik uspjeha u ulozi koju imamo da pozitivno utječemo na društvo kroz suradničke napore i našu sposobnost da transformiramo društvene izazove u poslovne prilike koje stvaraju pozitivne, održive i dugotrajne utjecaje.

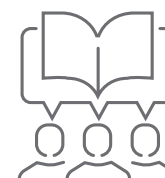
PARTNERI U OČUVANJU OKOLIŠA I BIORAZNOLIKOSTI



Radimo s nizom partnera na očuvanju okoliša i bioraznolikosti zemalja u kojima poslujemo te stvaramo plodonosna partnerstva s globalnim, nacionalnim i lokalnim organizacijama. Više od dva desetljeća aktivno širimo kulturu poštivanja i očuvanja prirode u našoj kompaniji, među dionicima i u globalnoj zajednici. U posljednjih 25 godina imali smo čast raditi s više od 20 organizacija koje se bave očuvanjem prirode.

Na globalnoj razini usko surađujemo s UNESCO-om, Zakladom za zaštitu divljine, BirdLife International, Društvom za očuvanje života u divljini, Svjetskim poslovnim savjetom za održivi razvoj, Vijećem za divlja staništa, Conservation International te Međunarodnim savezom za zaštitu prirode. Ovi su projekti doveli do izdanja niza knjiga o očuvanju prirode koje su doživjele velik uspjeh.

PARTNERI U JAČANJU ZNANJA I INOVATIVNOSTI



CEMEX želi usaditi želju za rastom zaposlenika i pozicionirati učenje kao katalizator velikog utjecaja za razvoj našeg poslovanja i njegove transformacije. Znanja i iskustva koristimo kroz partnerstva s različitim perspektivama, kao što su savjetovanje, istraživanja, akademske zajednice i tehnološka partnerstva.

Neki od naših najvažnijih partnera s kojima surađujemo su Deloitte Consulting, McKinsey & Company, IBM, ExperiencePoint, MIT Center for Information Systems, MIT Sloan School of Management, Cambridge University – Cambridge Service Alliance, Harvard Business Publishing, Degreed, NovoEd, London School of Economics, Ecole Polytechnique Fédéral de Lausanne i Tec de Monterrey. Lokalno tijesno surađujemo sa Sveučilištem u Splitu, kao partnerska institucija, odnosno nastavna baza Ekonomskog fakulteta.

Ove suradnje omogućuju stvaranje, razvoj, odabir i implementaciju relevantnih sadržaja u skladu s CEMEX-ovim strateškim sposobnostima i modernim praksama.

PARTNERI U DIJELJENJU VRIJEDNOSTI



Suradnjom u odgovornim poslovnim praksama možemo postići bolje rezultate u zajedničkom stvaranju vrijednosti za društvo.

Više od 500 naših partnerstava i strateških saveza diljem svijeta dokazala su se ključnim faktorom uspjeha u umnožavanju pozitivnog utjecaja na društvo i stvaranje održivih zajednica.

Ovi suradnički savezi omogućili su zajedničke projekte, bilježenje najboljih praksi te pilot-projekte društveno inovativnih rješenja kroz različite linije aktivnosti: otpornost, okoliš, obrazovanje, društvenu integraciju, zdravlje, ekonomsko osnaživanje žena u zajednicama, razvoj kapaciteta za zapošljavanje za mlade i socijalno osjetljive kategorije, uključivo poslovanje, pristupačno stambeno zbrinjavanje, volontiranje te aktivnosti CEMEX-ove zaklade.

Naš pristup ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda

Razvijajući našu opredijeljenost doprinosu ciljevima održivog razvoja UN-a (COR), nastavljamo naše putovanje na kojem želimo doprinijeti većem broju tih ciljeva te otvoriti poslovne prilike za našu tvrtku stvarajući pritom dijeljenu vrijednost za društvo.

Od 2015., jasno smo se opredijelili za hvatanje ukoštac s najvećim izazovima svijeta te smo identificirali one ciljeve koji su najpovezaniji s našim utjecajima, rizicima i prilikama.

Ciljeve smo 2017. prioritizirali prema njihovim podciljevima i pokazateljima te smo ih povezali s našom procjenom materijalnosti, uzimajući u obzir očekivanja naših dionika. Identificiravši ključne pokazatelje i ciljeve kojima mjerimo napredak, identificirali smo 11 ciljeva održivosti UN-a kojima CEMEX izravno doprinosi.

U suradnji s multidisciplinarnom internom skupinom, 2018. smo povezali ciljeve dionika, rizike, financijske i nefinancijske pokazatelje s ciljevima održivog razvoja. Rezultat ove analize je naš fokus postavljen na ciljeve 8, 9, 11, 13 i 15, kojima možemo doprinositi i dalje kako bismo postigli ciljeve koje su Ujedinjeni narodi postavili za 2030.

Ovi su ciljevi povezani s kompanijskom strategijom te se reflektiraju u ciljevima održivosti naše kompanije do 2030. Sustavno ćemo pratiti i mjeriti naš napredak prema tim ciljevima koristeći ključne pokazatelje i objave. Uvjereni smo da ćemo, svakodnevno imajući na umu ove ciljeve, izgraditi bolju budućnost boreći se s globalnim izazovima poput siromaštva, nejednakosti, klimatskih promjena, okolišnih promjena te nedostatka mogućnosti za obrazovanje i razvoj kapaciteta, među ostalima.

Odabrali smo **PET** ciljeva održivog razvoja koji predstavljaju najveće prilike za naš doprinos te prepoznavanje novih poslovnih prilika povezanih s našom poslovnom strategijom.



Prioritetni ciljevi održivog razvoja

UGRAĐENI U NAŠE CILJEVE ODRŽIVOSTI DO 2030.

Stvaranjem vanjskih i unutarnjih partnerstava možemo postići sustavnu promjenu.

Naših pet prioritetnih ciljeva održivog razvoja predstavljaju najveće prilike za naš doprinos te prepoznavanje novih poslovnih prilika povezanih s našom poslovnom strategijom, poput inovacija, istraživanja i razvoja, zapošljivosti, klimatskih promjena, raznolikosti i obrazovanja, među ostalima. Očekujemo da ćemo i 2019. nastaviti s ugrađivanjem ciljeva održivog razvoja u našu strategiju kako bismo stvorili prilike za uključenje, osjećaj svrhovitosti i svijest među našim dionicima. Primjerice, očekujemo da ćemo ugraditi ciljeve održivog razvoja u naš upravljanje održivošću te educirati zaposlenike o ovim ciljevima kako bismo ih učinili integralnim dijelom procesa. Svaki od naših zaposlenika mora živjeti ove ciljeve kako

bismo postigli potrebne promjene u doprinosu ciljevima UN-a, ali i doprinijeli našoj viziji gradnje bolje budućnosti.

U skladu s metodologijom stvarne vrijednosti KPMG-ja, drugu godinu zaredom objavljujemo CEMEX-ovu izjavu o neto vrijednosti za društvo kako bismo komunicirali naše kvantificirane utjecaje na društvo, ekonomiju i okoliš koji potvrđuju naš pozitivan utjecaj u zajednicama. Ovi naponi ključni su dio održavanja naše dozvole za djelovanje, ali i inoviranja te kreiranja vrijednosti za društvo – poboljšanje globalne kvalitete života i dobrobiti.



SURADNJA I DIJELJENJE DOBRIH PRAKSI S INICIJATIVAMA UN-A

Visoki politički forum Ujedinjenih naroda - CEMEX je 2018. sudjelovao na Visokom političkom forumu UN-a, na kojem je održiva urbanizacija bila jedna od središnjih tema u kojoj su se države članice obvezale na doprinos u Agendi 2030 za održivi razvoj. Cilj 11: Održivi gradovi i zajednice bio je u fokusu procjene napretka uz druge ciljeve koji su važni za stvaranje uključivih, sigurnih, otpornih i održivih urbanih zajednica. Podijelili smo svoje iskustvo o tome kako suradnja više dionika i ulaganje u urbana područja doprinose održivom razvoju, smanjenju siromaštva i prosperitetu. Kroz našu poslovnu strategiju mi doprinosimo ne samo razvojem inovativnih i održivih rješenja za građevinsku industriju, nego i njegovanjem kvalitete života te dobrobiti zaposlenika i zajednica kroz uključive poslovne modele i zajedničko stvaranje projekata s našim dionicima te višedioničke saveze.

Participativni globalni odbor organizacije UNISDR ARISE - CEMEX se pridružio globalnom odboru organizacije UNISDR ARISE kako bi pomogao graditi otporne gradove i zajednice, njegovao suradnju s akademskom zajednicom, javnošću, privatnim sektorom i organizacijama civilnog društva i to pokrećući ARISE u Meksiku. Vodimo i UN Global Compact u Meksiku, potičući tvrtke da se udružuju u doprinosu i istraživanju poslovnih prilika istovremeno smanjujući negativne utjecaje te stvarajući dijeljenu vrijednost za društvo.

Naše ambicije u održivosti do 2030.

Temeljni element u našem pristupu održivosti uključuje postavljenje cjelovitih ciljeva koji će našu organizaciju voditi prema ostvarenju globalnih ciljeva, za što su odgovorne sve naše operacije i funkcije.

CEMEX 2030.

SA SVIJETOM KOJI SE KREĆE PREMA AGENDI 2030., prepoznamo našu odgovornost udruživanja u kolektivnu akciju usmjerenu na stvaranje pozitivnog utjecaja u svijetu.

Kao vodeća kompanija u proizvodnji građevinskih materijala, prepoznamo i prihvaćamo svoju odgovornost u razvoju održivih gradova te stvaranju dijeljene vrijednosti za zajednice. Stoga usko surađujemo s kolegama u sektoru, stručnjacima, vlastima, kupcima, dobavljačima, nevladinim organizacijama i drugim dionicima kako bismo osigurali da naši proizvodi i usluge učinkovito i održivo zadovoljavaju sve građevinske potrebe.

Nakon javne objave naših ciljeva održivosti do 2020., svake smo godine izvještavali o našem napretku na putu prema tim ambicijama. Put prema ispunjenju tih ciljeva omogućio nam je da još snažnije integriramo održivost u kompanijske strategije. Očekujemo da ćemo vidjeti da ćemo dosegnuti nekoliko tih postavljenih ciljeva, no razumijemo i da, iako smo potpuno predani ostvarivanju svih naših ciljeva, kod ostvarivanja nekih smo ipak naišli na prepreke.

Sa svijetom koji se kreće prema Agendi 2030., prepoznamo našu odgovornost udruživanja u kolektivnu akciju usmjerenu na stvaranje pozitivnog utjecaja u svijetu. Međunarodne obveze poput Pariškog sporazuma o klimatskim promjenama te snažnija regulacija tržišta ugljičnih emisija prema ciljevima održivog razvoja postavljaju ritam hitnosti za vlade, privatni sektor i civilno društvo. Ovi globalni planovi žele adresirati najvažnije probleme, posebno one vezane uz siromaštvo, nejednakost, klimu, uništenje okoliša, prosperitet, mir i pravdu. Stoga smo definirali novi niz ambicija i ciljeva s vizijom ostvarenja do 2030. koja jača našu predanost gradnji boljeg svijeta i pomaganja da se uklone neki od najvećih izazova pred kojima se današnje zajednice nalaze.

Naši su novi ciljevi održivosti osmišljeni kako bi nastavili jačati pozitivni okolišni, društveni i ekonomski utjecaj CEMEX-a te doprinijeli stvaranju bolje i održive budućnosti za sve.



PODRUČJE FOKUSA	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	2018.	CILJ ZA 2030.	PRIORITETNI COR
ZDRAVLJE I SIGURNOST	Broj smrtnih slučajeva zaposlenika	0	0	
	Broj ozljeda na radu	49	0	
ODRŽIVA GRADNJA	Godišnja prodaja cementnih i betonskih proizvoda sa značajkama održivosti (%)	43	≥50	
KRUŽNA EKONOMIJA	Korištenje izvora dobivenih iz otpada od drugih industrija (u milijunima tona)	13.2	19	
KLIMATSKE PROMJENE	Smanjenje emisija CO ₂ za cementne proizvode u odnosu na baznu 1990. (%)	21.6	29	
	Korištenje energije iz obnovljivih izvora u proizvodnji cementa (%)	26	40	
EMISIJE U ZRAK	Smanjenje emisija prašine po toni klinkera u odnosu na 2005. (%)	87	95	
	Smanjenje emisija NO _x po toni klinkera u odnosu na 2005. (%)	45	47	
	Smanjenje emisija SO _x po toni klinkera u odnosu na 2005. (%)	64	67	
BIORAZNOLIKOST I VODE	Planovi rehabilitacije rudnika, Akcijski planovi očuvanja bioraznolikosti i neovisna certifikacija (% odabranih rudnika)	65	100	
	Primjena planova upravljanja vodama na lokacijama s ograničenom opskrbom (%)	1	100	
ZAJEDNICE	Planovi uključenja zajednica kroz formalne dijaloge s dionicima i odborima u svim prioritetnim lokacijama (%)	88	100	
	Partnerstva u zajednici (broj pojedinaca na koje su naše društvene inicijative pozitivno utjecale)(u milijunima ljudi)	16.1	30	

¹ Tijekom 2019. planiramo unaprijediti naše sadašnje procjene utjecaja na vode

PODRUČJE FOKUSA	POKAZATELJ USPJEŠNOSTI	2018.	CILJ ZA 2030.	PRIORITETNI COR
ISKUSTVO ZAPOSLENIKA	■ Zaposlenici koji bi preporučili CEMEX kao dobro radno mjesto (%)	79	≥80	
	■ Primjena ključnih inicijativa raznolikosti i uključenja u našim poslovnim jedinicama (%)	0	100	
FOKUS NA KUPCE	■ Net Promoter Score (NPS) (%)	44	60	
DOBAVLJAČI	■ Neovisna procjena održivosti za naše ključne dobavljače (%)	44	80	
ETIČNOST I USKLAĐENOST	■ Primjena programa trajnog poboljšanja područja etičnog poslovanja i usklađenosti sa zakonom (%)	50	100	

CILJEVI ODRŽIVOG RAZVOJA

ŠTO STOJI IZA NAŠIH NOVIH CILJEVA

Održivost smatramo jednim sigurnim načinom poslovanja. To podrazumijeva upravljanje rizicima i prilikama te koordinaciju okolišnih, društvenih i financijskih zahtjeva koji se oslanjaju na čvrst upravljački okvir. Održivost je ugrađena u CEMEX-ovu strategiju, i kao takva je povezana sa svim funkcijama u našim poslovnim aktivnostima.

Koordinacijom tima za održivost, proces definiranja ambicija koje želimo ostvariti do 2030. uključio je suradnju više od deset korporativnih funkcija. Predstavnici svih zemalja i regija također su bili aktivni sudionici ovog procesa, s obzirom na naš pristup definiranju obveza od pojedinačnih prema općenitima uz obvezivanje svih poslovnih jedinica da doprinesu postizanju globalnih ciljeva.

Neke od ključnih točaka oko kojih se gradio naš interni dijalog i analiza bile su definirati nove ciljeve koji će uključivati:

- Agendu 2030. temeljenu na ciljevima održivog razvoja UN-a
- Pariški sporazum o klimatskim promjenama
- Napredak na tržištima na kojima su regulirane ugljične emisije
- Kartu puta tranzicije prema niskougljičnoj cementnoj industriji (WBCSD-IEA)
- Globalne trendove, rizike, izazove i prilike
- Matricu materijalnosti
- Perspektive menadžmenta CEMEX-a
- Pitanja i interese ključnih dionika (npr. vlada, NVO-a, sveučilišta, analitičara, stručnih udruženja itd.)



ZDRAVLJE I SIGURNOST

Sigurni smo da je radno okruženje bez nesreća sa smrtnim ishodom moguće, a 2018. je pokazala naše snažno opredjeljenje postizanju ovog cilja. Prvi put smo zabilježili potpuno odsustvo nesreća sa smrtnim posljedicama u cijeloj grupi. Ovaj napredak jasno pokazuje da možemo napraviti razliku. Zdravlje i sigurnost ostaju naš najviši prioritet, i u tom smislu naglašavamo našu odlučnost da osiguramo da ne bude gubitaka ljudskih života.

Usto smo zabilježili i kontinuirano smanjenje ozljeda na radu koje rezultiraju izgubljenim danima (LTI), što potvrđuje da, iako još imamo mnogo posla, naša strategija daje pozitivne rezultate. Stoga samo ojačali naš prijašnji cilj te sada želimo doseći stopu od nula ovakvih ozljeda na radu do 2030.

ODRŽIVA GRADNJA

CEMEX prepoznaje da industrija građevinskih materijala igra ključnu ulogu u adresiranju nekih od najvažnijih društvenih izazova – od izgradnje gradova preko gradnje mostova, aerodroma, škola, bolnica, kuća i cesta, do smanjenja okolišnog otiska naših proizvoda tijekom njihove proizvodnje, primjene, upotrebe te zbrinjavanja.

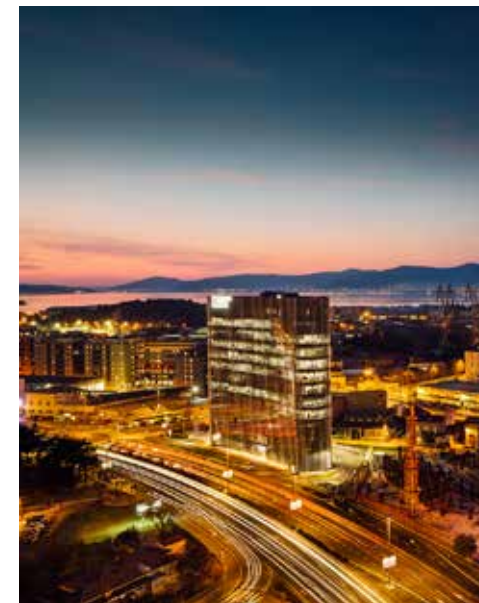
Cement i beton su prirodni izbor za održivu gradnju. Usto, cijeli niz naših proizvoda nudi karakteristike koje nadilaze one koje nude tradicionalne građevinske opcije. Poseban portfelj betonskih proizvoda specijalnih namjena pokazuju jedinstvene karakteristike

održivosti koje uključuju uštedu vode i drugih resursa, energetska učinkovitost, otpornost te koristi za zdravlje i sigurnost. Osim toga, mi ne samo da radimo na razvijanju novih tipova cementa poput niskougljičnih opcija, nego ih proizvodimo održivije, povećavajući udjel zamjenskih goriva i sirovina, a smanjujući udjel klinkera. Do 2030. smo se obvezali osigurati da barem polovica prodaje našeg betona i cementa bude povezana s rješenjima s najvišim karakteristikama održivosti.

KRUŽNA EKONOMIJA

Napredak prema održivijoj budućnosti zahtijeva ugrađivanje gospodarenja otpadom u okvir djelovanja kružne ekonomije. Taj je prelazak nužan kako bi se postigla zaista održiva, niskougljična, resursno efikasna i konkurentna ekonomija. Građevinski sektor tu može puno ponuditi.

CEMEX je globalno postao jedan od lidera industrije po pitanju korištenja zamjenskih goriva. No kako bismo postigli naš puni potencijal u aktivnom sudjelovanju u rješavanju problema gospodarenja otpadom koji mnogi gradovi imaju, idemo dalje od su-korištenja ostataka kao opcije za čišću energiju. Uz pretvaranje otpada koji se ne može reciklirati ili ponovo upotrijebiti u zamjensko gorivo i zamjenske sirovine u procesu naše proizvodnje, mi koristimo ostatke i nusproizvode same proizvodnje betona, bilo kao nadomjestak za cement, bilo za prirodni agregat. Štoviše, sam se beton može reciklirati nakon upotrebe i postati zamjenskih agregat nakon rušenja.



CEMEX je postao konzument otpada pa smo prošle godine na globalnoj razini koristili 32 puta više ostataka iz različitih industrija nego što smo stvorili i odložili vlastitog otpada. Baš to stoji u korijenu naše vizije do 2030. kao aktivnog sudionika i doprinositelja svjetskoj kružnoj ekonomiji.

KLIMATSKE PROMJENE

Prema podacima Međunarodne agencije za energiju, proizvodnja cementa odgovorna je za oko sedam posto globalnih emisija CO₂. CEMEX desetljećima radi na umanjivanju i izbjegavanju vlastitih ugljičnih emisija i to je prioritet naše strategije održivosti, a ova je bitka postala jedna od naših najvećih odgovornosti i izazova, s obzirom na rastuću globalnu populaciju i fenomen urbanizacije.

Sada poduzimamo nove korake prilagođavajući naš smjer na putu smanjenja emisija CO₂ u cementnoj proizvodnji koristeći pet glavnih poluga globalno:

- 1 Dobivanje i učinkovito trošenje energije
- 2 Sastav goriva i sirove meljave
- 3 Nadomjeske za klinker
- 4 Nove vrste cementa
- 5 Tehnologije hvatanja, skladištenja i iskorištavanja ugljika

Dalje od ovog detaljnog plana, naša se snažnija ambicija za kontinuirani napredak u sprečavanju klimatskih promjena odražava u našim strogim ciljevima smanjenja ugljičnih emisija do 2030. koristeći metodologiju SBT (Science-Based Targets). SBT se stavlja u odnos s naporima u ograničavanju rasta dugoročne globalne temperature za dva stupnja Celzijeva. Utemeljena je na objektivnoj znanstvenoj procjeni stvarnog doprinosa koji kompanije trebaju dati, a CEMEX je predan ostvarenju ovog globalnog cilja, koji je u skladu s Pariškim sporazumom.

Predani smo također i smanjenju naših neizravnih ugljičnih emisija kroz novi cilj pokrivanja 40 posto potreba za energijom u našim cementnim operacijama energijom iz obnovljivih izvora.



EMISIJE U ZRAK

Iako to zakonska regulativa u svim područjima svijeta u kojima djeluje ne zahtijeva, CEMEX je ugradio kontinuirane sustave praćenja emisija u sve svoje tvornice cementa. Tu ćemo zadaću ispuniti već u okviru naših ciljeva za 2020. Za 2030. podižemo letvicu. Naša je ambicija dosegnuti razine okolišne izvrsnosti emisija u zrak na međunarodnoj razini, na svim našim lokacijama i nadmašiti lokalne obveze.

BIOLOŠKA RAZNOLIKOST I VODE

Želimo ostvariti pozitivan utjecaj i kad je riječ o našim rudnicima. CEMEX ima dugu povijest projekata rehabilitacije površina rudnika te implementacije planova za poticanje bioraznolikosti. S tom svrhom partnerski radimo s organizacijom BirdLife International više od deset godina. Kao dio naših ambicija za 2030., želimo osigurati planove rehabilitacije i rekultivacije za 100 posto naših aktivnih rudnika (više od 280 lokacija), nastavljajući s implementacijom u onima koji su prepoznati kao područja visoke bioraznolikosti te proširiti naš cilj na dobivanje neovisnih certifikata za naše konzervacijske napore u rudnicima koji su prepoznati kao lokacije visokog rizika temeljem okolišnih i društvenih procjena.

Usto, premda je sektor proizvodnje građevinskih materijala odgovoran za manje od 1 posto industrijske konzumacije vode, CEMEX je svjestan neprocjenjive vrijednosti ovog prirodnog resursa, posebno u onim područjima gdje je njegova dostupnost ugrožena. S tim smo razlogom predani cilju primjene planova

vodnog upravljanja u 100 posto naših operacija koje su smještene na takvim lokacijama. Tijekom 2019. planiramo unaprijediti našu postojeću procjenu opterećenja izvora vode te priorizirati lokacije na kojima je utvrđen takav rizik.

ZAJEDNICE

Naša strategija odgovornog poslovanja izravno doprinosi našoj viziji gradnje bolje budućnosti i teži razumjeti i adresirati očekivanja i potrebe naših dionika. Nakon što smo postigli i premašili naš cilj za 2020. da pozitivno utječemo na barem 15 milijuna ljudi putem naše društvene strategije, tu ambiciju sada udvostručujemo i želimo stvoriti korist za 30 milijuna ljudi do 2030.

Također, kao dio naših ambicija održivosti do 2030., želimo postaviti i planove uključenja zajednica na svim prioritetnim lokacijama te



njegovati dijalog putem formalnih odbora za uključenje dionika.

ISKUSTVO ZAPOSLENIKA

Jedan od stupova naše poslovne strategije jest cijeniti naše ljude kao našu najveću konkurentsku prednost. Stoga zapošljavamo najbolje i vodimo računa o njima. Onda kad podupiremo naše zaposlenike, i naše poslovanje napreduje. Za neke to znači nuditi prilike za razvoj i preuzimanje vodstva, za druge, njegovati radno okruženje u kojem se potiče dijalog. Koje god bile potrebe naših zaposlenika, želimo da se oni osjećaju podržano i uključeno.

Iako ćemo nastaviti pratiti i izvještavati o našem indeksu uključenja zaposlenika i dalje se trudeći postići naš zahtjevni cilj za 2020., naš ćemo novi cilj fokusirati na zagovaranje kao element angažmana. Naš je cilj za 2030. je dosegnuti i održati specifičan pokazatelj uspješnosti koji se odnosi na postotak zaposlenika koji bi preporučili CEMEX kao dobro mjesto za rad. Vjerujemo da ova jasnija statistika na koncu najviše govori o pozitivnom utjecaju koji proistječe iz cjelovitog iskustva naših zaposlenika.

Štoviše, ključni prioritet našeg privlačenja talenata i strategije zadržavanja jest jačanje raznolikosti i uključivosti. U 2018. objavili smo globalnu Politiku raznolikosti i uključivosti. S tim na umu, planiramo je dopuniti i podržati njenu primjenu planom do 2030. koji uključuje sljedeće ključne ciljeve:

- Postizanje rodne ravnoteže u svim programima na početničkoj razini
- Izvođenje dvogodišnjeg pregleda jednakosti u primanjima na globalnoj razini
- Implementaciju obuke o nesvjesnoj pristranosti za online menadžere na svim razinama



FOKUS NA KUPCA

Naš fokus na kupca jedna je od središnjih kompanijskih vrijednosti. Naše kupce stavljamo u središte svake aktivnosti i svake odluke. S obzirom na to, reorganizirali smo kompaniju i procese kako bismo osigurali da najbolje iskustvo za njih.

Već nekoliko godina CEMEX radi na implementaciji i standardizaciji jedinstvene metodologije praćenja zadovoljstva kupaca u cijeloj kompaniji. Tako je Net Promoter Score (NPS) postao najvažniji pokazatelj u ovom segmentu. CEMEX sada ne samo da javno objavljuje svoj NPS, nego slijedi vrlo ambiciozan cilj postavljen za 2030. Naš je plan usklađen s našom predanošću da postanemo proizvođač građevinskih materijala s najvećom usmjerenošću na kupca u svijetu.

DOBAVLJAČI

Od 2010. implementiramo naš program održivosti dobavljača, koji našu obvezu održivih praksi širi i na naše poslovne partnere, kroz analize koje obavlja neovisna tvrtka, a uključuju zdravlje i sigurnost na radu, odnose sa zajednicama, ljudska prava, razvoj zaposlenika i raznolikost te okolišnu usklađenost, među ostalim.

Iako smo napredovali prema cilju postavljenom za 2020., uzevši u obzir povratnu informaciju dionika odlučili smo strateški preusmjeriti naše aktivnosti i usmjeriti se na ključne dobavljače kao prioritetnu skupinu za evaluaciju. Stoga naš cilj postavljen za 2030. nadilazi prethodni na način da značajnije posvetimo pažnju upravljanju utjecajem i rizicima naših dobavljača.

ETIČNOST I USKLAĐENOST SA ZAKONOM

Naša se nova ambicija odnosi na implementaciju globalnog programa koji kontinuirano osnažuje etičnost i usklađenost kroz cijelu našu organizaciju. Ovi napori uključuju:

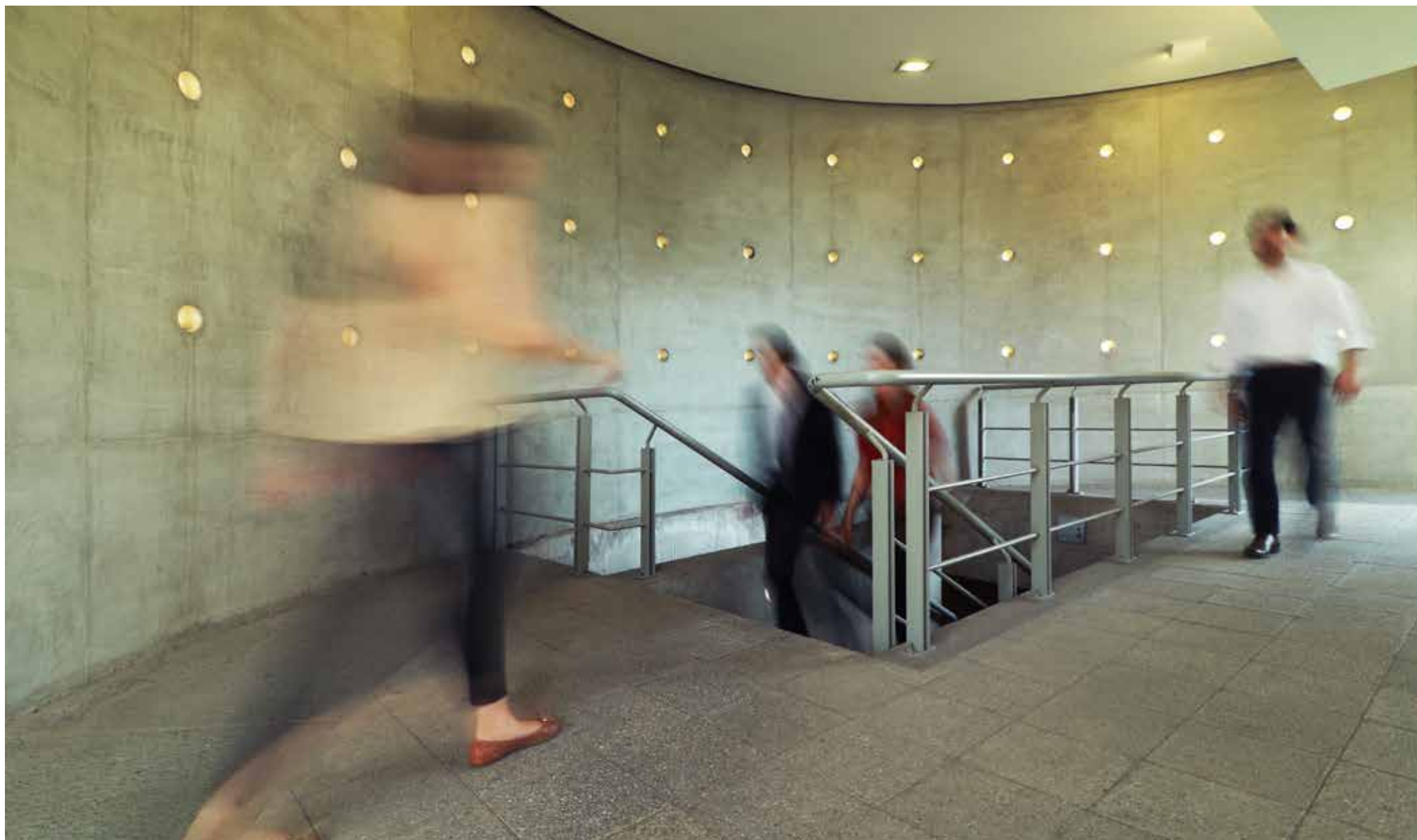
- 1 aktivno upravljanje našim Etičkim kodeksom, uključujući nadopunjavanje, širenje i promociju njegovog pridržavanja, zadržavajući sustav podnošenja žalbi, istraživanje navoda te zaključaka
- 2 pojačanu komunikaciju o važnosti ponašanja u skladu sa zakonom, sa strateškim planovima koji pokrivaju obuke, pravne revizije vezane uz interne politike poput antitrustovsko ponašanje, antikorupciju, insajdersko trgovanje i sukob interesa.



NAŠ SUSTAV POKAZATELJA ODRŽIVOSTI: PRATIMO SVOJ NAPREDAK

U 2018. pokrenuli smo naš sustav pokazatelja održivosti (Sustainability Scorecard), interni upravljački alat kojim želimo procjenjivati rezultate naših regija i operacija na način sličan onome kako analitičari procjenjuju okolišni, društveni i upravljački profil temeljen na relevantnoj metodologiji.

Ovaj sustav procjenjuje inicijative vezane uz održivost i pokazatelje diljem naših operacija što dovodi do internih referentnih poredaka koji nam pomažu u stvaranju akcijskih planova usmjerenih na poboljšanje našeg upravljačkog, društvenog i okolišnog utjecaja. Među brojnim koristima, ovaj sustav pomaže našim operacijama da se fokusiraju na ključne pokazatelje uspješnosti za koje su odgovorne i postignu snažniji utjecaj na našu cjelokupnu strategiju održivosti. On dopušta našim operacijama da provjeravaju svoju zrelost u upravljanju ovim utjecajima u odnosu s drugima te prepoznaju najbolje prakse koje im mogu pomoći u napredovanju, ali i pokazati smjer u kojem one mogu raditi da, postižući vlastitu izvrsnost, pomognu ostvarivanju naše globalne održivosti.



Naši rezultati

Snažniji rad na postizanju naših prioriteta

96%

NAŠIH OPERACIJA
u svijetu bilježi nula ozljeda i
smrtnih ishoda na radu, što je
naš najbolji rezultat do sada

Naši ljudi

Globalna smo, multinacionalna kompanija s više od 42.000 zaposlenika širom svijeta. Naša raznolika radna snaga predstavlja širok raspon zemalja, kultura, porijekla i iskustava. Svaka uloga u našoj organizaciji je jedinstvena i vrijedna.

Ponosni smo na naše ljude; oni svakodnevno žive naše vrijednosti. Više od svega, želimo im pružiti sigurnu i zdravu radnu okolinu, bez nesreća i ozljeda. Zajedno gradimo bolju budućnost za naše obitelji, naše kupce i zajednice u kojima živimo i radimo.

POVEZNICA NA PRIORITETNE COR: 8, 9, 11



S tim u vidu, nastavljamo još snažnije doprinosti Ciljevima održivog razvoja UN-a, usredotočujući naše napore na postizanje onih koji su najznačajniji za naše poslovanje. Naše aktivnosti u smjeru stvaranja sigurnog, zdravog i uključivog radnog mjesta uz konkurentnu naknadu, izravno su povezane s Ciljevima održivog razvoja 8, 9 i 11.

ZERO4LIFE: NULA OZLJEDA ZAUVIJEK

Zdravlje i sigurnost ostaju jedna od naših najvažnijih vrijednosti i prioriteta. Ništa nije važnije od sigurnosti i zdravlja naših zaposlenika, dobavljača i ljudi s kojima surađujemo u našim zajednicama u svakodnevnom poslovanju. Jednostavno rečeno, naše je vodeće načelo nastojanje da se svi vrate svojim obiteljima zdravi i sigurni.

Neprekidno radimo na postizanju našeg ultimativnog cilja od nula ozljeda trajno i širom svih naših lokacija – našeg cilja Zero4Life. Nastavljamo razvoj kulture u kojoj svi u našoj organizaciji ozbiljno shvaćaju i prihvaćaju ovu obvezu. Aspekt našeg rada koji nas najviše usrećuje jest sprečavanje da se našim ljudima dogodi nesreća ili ozljeda; taj moralni imperativ je razlog zašto su zdravlje i sigurnost naša najvažnija vrijednost i prioritet.

Napori i akcijski planovi usmjereni na očuvanje zdravlja i sigurnosti svode se na zaštitu života i dobrobiti naših ljudi; u svakodnevnom poslovanju ništa nije važnije od toga.



NA PUTU PREMA TVRTKI BEZ OZLJEDA NA RADU

U 2017. i 2018. nastavili smo napredovati, a u 2018. 96 posto CEMEX-ovih operacija su zabilježile nula nesreća sa smrtnim ishodom i ozljeda koje su rezultirale gubitkom radnih dana. Ovo je i motivacija i jasan dokaz da naš cilj nula ozljeda zauvijek postaje stvarnost u velikoj većini naših operacija. Iako imamo još puno toga postići, potpuno smo predani nastavljanju ovog važnog putovanja u pozitivnom smjeru.

U skladu s našim ciljem nula ozljeda zauvijek, predani smo sigurnosti svih naših zaposlenika, kooperanata, vozača ugovorenih prijevoznika, ali i svih ostalih na koje naše poslovanje ima utjecaj. Unatoč činjenici da smo osigurali nultu stop smrtnih nesreća naših zaposlenika i vozača ugovorenih prijevoznika, 2018. godine u se tvornici cementa Sv. Kajo nažalost dogodila smrtna nesreća radnika kooperantske tvrtke. Treba spomenuti da se među navedenim smrtnim slučajevima na globalnoj razini 2018. godine 60 posto njih dogodilo izvan pogona i odnosilo na prometne nesreće.

Svake godine naši se rezultati poboljšavaju u većini ključnih pokazatelja upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu, a ni ovo razdoblje nije bilo izuzetak.

NULA

SMRTNIH SLUČAJEVA
zaposlenika

96%

NAŠIH OPERACIJA
bez ozljeda i smrtnih ishoda,
najviši postotak ikad

0,5%

STOPA OZLJEDA
koje rezultiraju izgubljenim
danima, najniža stopa
na razini industrije

NAJNIŽA

UKUPNA STOPA
ZABILJEŽENIH OZLJEDA
kod zaposlenika i kooperanata

Prema tome, nastaviti ćemo posebno se fokusirati na sigurnost u prometu te sigurnost kooperanata općenito, uključujući ih u naše različite globalne kampanje i inicijative. Svaka se ozljeda i smrtni slučaj istražuju kako bi se identificirao njen uzrok te prepoznale aktivnosti koje treba poduzeti da bi se spriječile buduće nesreće. Stvaranjem i primjenom najboljih politika i praksi mobilnosti, nastojimo učiniti ceste sigurnim mjestom za sve sudionike. Primjerice, naš je globalni lanac nabave unutar svog programa zdravlja i sigurnosti je usvojio program osjetljivih sudionika u prometu, u kojem je identificirao pet koraka: edukaciju, suradnju, zajednice, podizanje svijesti i specifikacije vozila. Nadalje, uložili smo više od 13 milijuna američkih dolara globalno u određene karakteristike sigurnosti za naša teretna vozila kako bismo poboljšali sigurnost u prometu. Kroz ove i slične aktivnosti, nastavljamo predano raditi na tome da svi naši kooperanti postanu dijelom naše kulture sigurnosti na radu i zdravlja, na putu prema cilju od nula ozljeda na radu diljem svijeta.

Fokus zadržavamo i na izbjegavanju potencijalnih utjecaja na zdravlje koja su povezana sa specifičnostima radnog mjesta, i to kroz niz poboljšanja na radnim mjestima te treninge i kampanje.



SIGURNIJE CESTE I ULICE ZA SVE SUDIONIKE

U skladu s našom kulturom zdravlja i sigurnosti, kontinuirano radimo s našim zaposlenicima i kooperantima da bismo naglasili važnost sigurne vožnje. Od obuka sigurne vožnje do komunikacije s dionicima putem brendiranih vozila, želimo ulice i ceste učiniti sigurnijim mjestom za vozače, motocikliste, bicikliste, pješake i sve sudionike u prometu.

U sigurnost naših vozila ulažemo opremanjem ih dodatnim zrcalima koja povećavaju vidljivost vozaču, znakovima opreza i senzorima te videosustavima koja ih upozoravaju na potencijalne opasnosti. Ove značajke također osiguravamo i za vozila naših kooperanata.

Sigurnu vožnju uz treninge promoviramo i u redovnim internim kampanjama pa smo tako u ovom izvještajnom razdoblju skretali pozornost našim vozačima na opasnosti korištenja mobilnih telefona u vožnji, kao i na opasnosti i tehnike vožnje u zimskim uvjetima. Također, odjeli lanca opskrbe i zaštite na radu zajednički su proveli kampanju za zaposlenike i vozače naših prijevoznika kako bi ukazali na opasnosti nekorištenja sigurnosnog pojasa tijekom vožnje. U okviru kampanje, ispred admini-

strativne zgrade Sv. Juraj postavljen je simulator prevrtanja u vožnji. Zaposlenici su tako na siguran način mogli iskušati koliko je neugodan osjećaj biti za volanom vozila koje se okreće oko svoje osi.

Većina ozljeda, i to najčešće smrtnih, odnosi na sudionike u prometu. Pokazalo se da postojeće mjere zaštite pješaka, kao što su edukacija vozača, ograničenje i mjerenje brzine te korištenje sigurnosnih podmetača za kotače, nisu dostatne. Zato smo posegnuli za dodatnim fizičkim zaštitama kojima će se osigurati sigurnije kretanje naših zaposlenika i ostalih pješaka po našim pogonima. Unutar naših pogona smo ogradili pješačke staze, smanjujući time rizik stradanja u unutarnjem transportu.

Još jedan primjer naših nastojanja da osiguramo sigurno sudjelovanje u prometu jest komunikacija s našim dobavljačima i u lokalnoj zajednici. Naime, svake godine u rujnu apeliramo na vozače partnerskih tvrtki na posebnu pažnju u prometu.

Početkom rujna na prometnicama se nalazi veliki broj djece. Među njima značajan je broj onih koji prvi put samostalno sudjeluju u prometu te se susreću s izazovima opasnosti na putu do škole. Svjesni ozbiljnosti ove situacije,

mi u CEMEX-u Hrvatska upućujemo poseban dopis svim prijevozničkim tvrtkama s kojima surađujemo kako bismo skrenuli pozornost vozača na najmanje sudionike u prometu.

Osim dopisa, tijekom prvog tjedna rujna vozačima pri ulasku u tvornice dijelimo i promidžbene letke koji se odnose na sigurnost djece u prometu. Letke pripremamo i za ravnatelje pet osnovnih škola s područja Klisa, Solina i Kaštela, kako bi ih prvi dan škole podijelili najmlađim učenicima. No, naši se edukacijski napor ne zadržavaju samo na letcima, nego organiziramo i edukacije za školarce. Primjerice, početkom rujna 2018. za našu djecu je na školskom poligonu u Splitu održana edukacija o pravilima ponašanja u prometu. Zaposlenici su imali priliku dovesti svoju djecu kako bi se kroz teoretski i praktični dio obuke upoznali s prometnim propisima i sigurnosnim pravilima ili ih ponovili.

GRADNJA KULTURE OČUVANJA SIGURNOSTI I ZDRAVLJA

Ulažemo u inicijative kojima naglašavamo prakse zaštite zdravlja i sigurnosti, umanjujemo sigurnosne rizike i jačamo kulturu očuvanja zdravlja i sigurnosti. Kroz standardizirane programe i širenje primjera najbolje prakse, naš je pristup ovom pitanju konzistentan kroz sve naše operacije.

Naša čvrsta globalna struktura organizacije zaštite zdravlja i sigurnosti zahtijeva da radimo zajedno kroz koordiniran, sustavan i suradnički pristup kako bismo dosegli naš globalni cilj od nula ozljeda zauvijek:

➤ FUNKCIONALNA MREŽA ZA ZDRAVLJE I

SIGURNOST uključuje sve naše specijaliste za zaštitu zdravlja i sigurnosti u svim državama u kojima poslujemo,

➤ GLOBALNO VIJEĆE ZA ZDRAVLJE I

SIGURNOST sastoji se od korporacijskih i regionalnih predstavnika koji održavaju kontakt s našom proširenom mrežom specijalista za zaštitu zdravlja i sigurnosti,

➤ ŠEST FUNKCIJA GLOBALNE MREŽE ZA

ZDRAVLJE I SIGURNOST uključuju starije operativce koje podupire barem jedan član našeg korporativnog tima za zdravlje i sigurnost,

➤ GLOBALNI FORUM STRUČNJAKA ZA

ZDRAVLJE radi na različitim inicijativama i materijalima koji pomažu zaposlenicima i kooperantima da vode zdrav životni stil.

Politike i procedure zaštite zdravlja i sigurnosti.

Kao naša primarna vrijednost i prioritet, postavili smo snažne politike koje podržavaju našu predanost očuvanju zdravlja i sigurnosti diljem operacija. U skladu s Politikom zaštite zdravlja i sigurnosti, potpuno smo predani sigurnom i učinkovitom poslovanju i radu te brizi za dobrobit naših zaposlenika, kooperanata i svih drugih s kojima imamo doticaja. Ova sveobuhvatna politika dodatno je ojačana globalnim Kodeksom etičnog i poslovnog ponašanja te Kodeksom ponašanja u poslovanju s nama, čime visok prioritet ove teme širimo i na naše dobavljače, kooperante i pružatelje usluga.

Kako nastavljamo poboljšavati našu kulturu zaštite zdravlja i sigurnosti, tako želimo učiniti sve vrste ozljeda stvarima prošlosti, naročito smrtnu slučajevima i druge nesreće sa teškim posljedicama. Naši proaktivni naponi u tom smislu uključuju i Visible Felt Leadership (VFL) te izvještavanje o slučajevima „izbjegnuto-opasno“. VFL uključuje razvoj kontinuiranog i pozitivnog vodstva u upravljanju zdravljem i sigurnošću, počevši od onih u samom vrhu organizacije. VFL podrazumijeva uključivanje onih pojedinaca u CEMEX-ovim operacijama koji mogu ojačati našu kulturu zaštite zdravlja i sigurnosti te svijest da je ona jedan od prioriteta naše kompanije. Takav je pristup osmišljen da pomogne svima osjetiti istinsku predanost svakog rukovoditelja sigurnosti te da motivira i inspirira sve diljem organizacije da se ponašaju na isti, pozitivan način.

Već godinama CEMEX Hrvatska prati sustav prijava „izbjegnuto-opasno“. Zaposlenici, kooperanti, ali i svatko tko se nađe u našim pogonima može iskoristiti ovaj sustav za prijavu identificiranih rizika. Ovaj sustav prijave uvelike je doprinio radnim uvjetima i uklanjanju potencijalnih opasnosti. Također, svaki mjesec na redovitom mjesečnom sastanku zaštite na radu izabire se najkvalitetnija kartica „izbjegnuto/opasno“ podignuta tijekom prethodnog mjeseca uz nagradu zaposleniku koji je prijavio opasnost, a primjer dobre prakse ističe se u internim glasilima.

Program SIM

Safety Information Management, INTELEX sustav za upravljanje informacijama iz zaštite na radu, pokrenut je u rujnu 2017. Riječ je o alatu koji objedinjuje sve dosadašnje alate potrebne za podizanje kartica „izbjegnuto-opasno“, prijavljivanje nesreća i vođenja evidencija iz VFL obilazaka. Aplikacija je dostupna za pametne mobilne uređaje na sustavu Android.

SIM mogu i trebaju koristiti zaposlenici koji imaju pristup službenom računalu ili koriste službeni mobitel. Svi ostali mogu zatražiti od svog direktno nadređenog da u njihovo ime u alatu kreiraju karticu „izbjegnuto-opasno“.

Suradnje u području zaštite na radu

CEMEX Hrvatska već niz godina surađuje sa Zavodom za unapređivanje zaštite na radu i pomaže u promoviranju dobre prakse zaštite na radu. Tako je krajem travnja 2017. u Zagrebu održano savjetovanje o primjerima dobrih praksi u zaštiti na radu, na kojem je Tonći Jelić, naš specijalist zaštite od požara, govorio o procjeni rizika kao važnom čimbe-

niku sigurnosti na radu. Događanje je održano povodom Svjetskog i Nacionalnog dana zaštite na radu, a organizirali su ga Zavod za unapređivanje zaštite na radu i Hrvatska udruga poslodavaca. Našu su tvrtku prepoznali su kao jednog od predvodnika u kreiranju i provođenju dobrih praksi u zaštiti na radu.

Sredinom lipnja 2018. predstavnici Zavoda su nas i posjetili te s nama razgovarali o razvoju sustava i alata zaštite na radu, mjerama sprječavanja nastanka potencijalnih opasnosti i ozljeda na radu, očuvanju zdravlja i radne sposobnosti radnika u skladu s najvišim svjetskim standardima. Predstavnici ZUZNR pohvalili su naš ambiciozan cilj potpunog eliminiranja nesreća koje za posljedicu imaju odsustvo zaposlenika s posla, kao i naša nastojanja da zanimanje za zaštitu sigurnosti proširimo i izvan granice tvrtke. U okviru radnog boravka u tvornici Sv. Juraj, predstavnici Zavoda obišli su proizvodne pogone, upoznali se s organizacijom i mjerama zaštite na radu. Zaključeno je da nema učinkovite zaštite na radu i ostvarivanja zajedničkog cilja - rada bez ozljeda na radu - ako nema suradnje i aktivnog doprinosa svih dionika unutar same tvrtke. Iste je godine voditelj odjela zaštite na radu Fabjan Ruščić povodom obilježavanja Međunarodnog dana zaštite na radu koji je organizirao ZUZNR u Zagrebu održao predavanje o CEMEX-ovim dobrim praksama zaštite na radu.



Inicijative zaštite zdravlja i sigurnosti: podupiremo našu predanost cilju od nula ozljeda zauvijek

Različite inicijative implementirali smo tijekom ovog izvještajnog razdoblja za podršku cilju od nula ozljeda zauvijek. Tako su naše globalne cementne operacije doprinijele poticanjem unapređenja sigurnosti kroz program upravljanja promjenom, globalno poslovanje agregatom nastavilo je fokus na implementaciju sigurnosnih značajki u pomičnoj opremi, a betonska djelatnost napredovala je u strogom pristupu provjeri sigurnosti te obuci vozača.

Nastavili smo i s inicijativama usmjerenima na zdravlje i dobrobit naših zaposlenika. Tako svim našim zaposlenicima omogućujemo godišnje besplatne sistematske preglede. Polica sadrži jedan preventivni sistematski pregled, kao i niz dijagnostičkih i laboratorijskih pretraga. Od 2018. omogućeni su im i još povoljniji uvjeti dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja koji uključuju mogućnost obavljanja dvaju specijalističkih pregleda.

Nadalje, posebnu pažnju posvećujemo osnovama zaštite zdravlja i sigurnosti. Briga o zdravlju i dobrobiti zaposlenika nije isključivo obveza poslodavca, već i samih radnika. Da bi postrojenja i radni uvjeti bili sigurniji svaki se zaposlenik treba pridržavati naših sigurnosnih pravila. Ona su podijeljena u 12 skupina te obuhvaćaju održavanje radnih površina, postrojenja i pristupnih putova urednim i slobodnim, korištenje rukohvata, zaštitne opreme, mehaničkih pomagala, ispravnih alata i opreme, zatim sigurna vožnja, pridržavanje sigurnosnih sustava, oznaka, upozorenja i

prometnih znakova, siguran rad na aktivnim i/ili pomičnim strojevima, rad na visinama i u skućenim prostorima. Konačno, posebnu pažnju treba obratiti na rad kolega te ukazivati na potencijalne opasnosti u radu.

Putem kanala interne komunikacije, svaki se mjesec fokusiramo na neku od tema zdravlja i sigurnosti na radu, poput ozljeda ruku i važnosti nošenja rukavica, zaštitu od sunca i UV zračenja u ljetnim mjesecima, kao i zaštitu od hladnoće u zimskim, zdrave i osviještene prehrane, rukovanjem strojevima i opremom, što su neke od tema koje su komunicirane tijekom 2017. i 2018.

Zaštitimo ruke

Odjel zaštite na radu i sigurnosnih poslova proveo je akciju podjele zaštitnih rukavica kako bi se zaposlenike još jednom podsjetilo na važnost zaštite i sprečavanje ozljeda ruku.

Najčešće ljudske pogreške koje vode ozljedama ruku su dosada u rutinskim poslovima, neobraćanje pažnje na detalje i sigurnosne procedure te rastresenost na radnom mjestu. Zato su zaposlenici u pogonu uz zaštitne rukavice dobili i karticu „Uzmi 5“ (Take 5), kao podsjetnik na to da trebaju stati i razmisliti prije obavljanja svake radnje te biti u potpuno koncentrirani na okolnosti u kojima rade. Kroz početno zapažanje potencijalnih opasnosti i sigurnosnih radnih procedura, oni također procjenjuju koja je najprikladnija zaštitna oprema koju trebaju odabrati.

Sigurni i kod kuće

Istraživanja potvrđuju kako se jedna od pet nesreća događa upravo kod kuće. Zaštita i

sigurnost životne su vrijednosti, način života i stoga nam stalno moraju biti na umu, na poslu i u privatnom životu. Briga o sigurnosti koja ne pokriva sva područja našeg života nije održiva, stoga je CEMEX pokrenuo kampanju kojom sigurnost s našeg radnog mjesta želi prenijeti i u naše domove i obitelji. Kampanja je skrenula pozornost na najčešće opasne situacije u kući i time pomogla da naše obitelji budu sigurnije.

OBUKA O ZDRAVLJU I SIGURNOSTI NA RADU: DOSTIŽEMO NAŠE CILJEVE

U CEMEX-u je obuka o zdravlju i sigurnosti ključan dio strategije o postizanju cilja od nula ozljeda zauvijek. Stalno se trudimo da svi naši zaposlenici imaju znanja, vještine i iskustvo u izvođenju svog posla na siguran način.

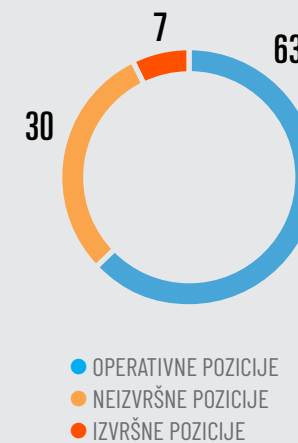
Dio programa treniranja rukovoditelja, izvršitelja i nadzornika jest i CEMEX-ova Akademija zdravlja i zaštite na radu, interni program obuke koji obuhvaća sve voditelje od razine direktora do smjenskih voditelja. Ona je osmišljena tako da istakne vještine vodstva u isticanju važnosti zdravlja i sigurnosti kao prioriteta svugdje, od naših pogona do naših ureda.

Obuka se sastoji od tri modula koji provode interni treneri. Tijekom 2017. i 2018. održana su dva modula akademije; prvi modul razvijen je s ciljem da voditelji razviju stav o svojoj ulozi u zaštiti na radu. Naime, prenošenje praksi zdravlja i sigurnosti prvenstveno je obveza linijskih voditelja. Njihovo vodstvo ključna je karika i okidač koji utječe na ostale važne dijelove lanca sigurnosti: ljude, procese, postrojenja i opremu.

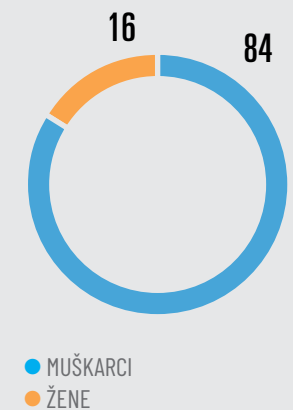
NAŠI LJUDI

radna snaga CEMEX-a Hrvatska na kraju 2018.

PREMA RAZINI



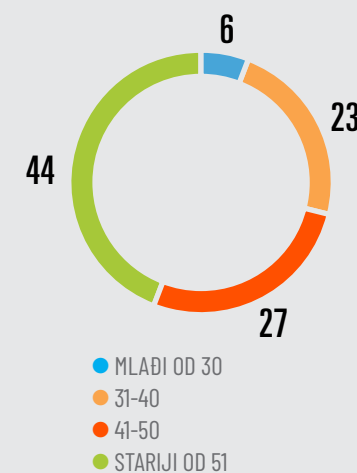
PREMA SPOLU



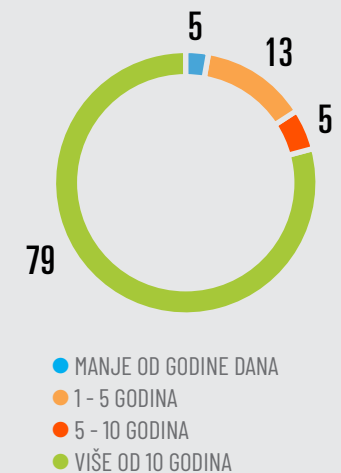
PREMA VRSTI UGOVORA



PREMA DOBI



PREMA STAŽU



Cilj drugog modula akademije je upoznati sve sudionike s alatima iz zaštite na radu koje imamo. Iznimno je važno sudionike obučiti za korištenje alata koji nam mogu pomoći u dostizanju i zadržavanju cilja od nulte stope nesreća na radu. Ovi alati sastavni su dio našeg sustava zaštite na radu, a sastoje se od 14 elemenata. Svi elementi obrađeni su treningom te itekako mogu biti korisni svim voditeljima unutar tvrtke. Među najvažnijim elementima sustava svakako su vodstvo i odgovornost voditelja, komunikacija i savjetovanje, standardni operativni postupci, ali i upravljanje izvođačima, odnosno kontrola dokumentacije i izvještavanje te prevencija. Tijekom ovih dviju godina, radionice unutar akademije zdravlja i zaštite na radu obuhvatile su 128 kolega CEMEX-a Hrvatska.

U 2019. slijedi implementacija trećeg modula akademije, usmjerenog na naglašavanje izvrsnosti u pojedinim segmentima zaštite zdravlja i sigurnosti na radu.

Učimo raditi sigurno

U siječnju 2017. započeli smo edukaciju više od dvjesto zaposlenika Sektora cementnih operacija za rad na siguran način. Edukacija se sastojala iz dva dijela, a u proces obuke je, uz stručnjake vanjske tvrtke, bio uključen i Odjel zaštite na radu i sigurnosnih poslova. Stručnjaci ovog odjela izradili su nove, revidirane radne upute. U okviru edukacije, zaposlenike su upoznali s opasnostima i mjerama zaštite na njihovim radnim mjestima s naglaskom na korištenje osobnih zaštitnih sredstava, lock

out proceduri, radnim uputama za siguran rad u zatvorenim prostorima i radnoj uputi za siguran rad na visini.

Osim ispunjavanja zakonskih zahtjeva, ove obuke za cilj imaju podsjetiti zaposlenike na korporativne obveze iz zaštite na radu, kao i podizanje svijesti o zaštiti na radu, kao temeljnoj odrednici naše tvrtke.

Posebna pažnja kod remontnih aktivnosti

S aspekta zaštite na radu, remontne aktivnosti započete u travnju 2018. u tvornici Sv. Juraj predstavljale su veliki izazov, pošto se najveći dio radnih zadataka u remontu odnosi na nerutinske aktivnosti u kojima su rizici iznimno veliki. Kako bismo osnažili aktivnosti iz zaštite na radu, za one tvrtke i kooperante koji prvi put dolaze u našu tvornicu, Odjel zaštite na radu organizirao je edukaciju o opasnostima i mjerama zaštite na radu unutar naših pogona. Organizirali smo i edukaciju za ključne osobe svih kooperantskih tvrtki koje su uključene u aktivnosti remonta. Osim korporativnih aktivnosti i zahtjeva, posebnu pažnju smo posvetili osiguranju zakonskih propisa koji definiraju aktivnosti prijave gradilišta, izradi plana uređenja gradilišta i imenovanju koordinatora zaštite na radu u fazi izvođenja radova. Za vrijeme remonta posebno smo vodili računa o potpunom ispunjavanju zahtjeva koji su definirani radnim uputama sigurnosnog zaključavanja, rada na visini, rada u zatvorenim prostorima te rada s visećim teretima. Za vrijeme remonta prolazak standardnim rutama ispod peći bio je zabranjen.



Osposobljavanje ovlaštenika iz zaštite na radu

Programom osposobljavanja za ovlaštenika poslodavca iz zaštite na radu obuhvaćeno je tijekom ovog izvještajnog razdoblja 75 zaposlenika tvrtke CEMEX Hrvatska. Ovlaštenici poslodavca moraju biti osposobljeni i stručno se usavršavati iz područja zaštite na radu u skladu s procjenom rizika. Oni su tako upoznati s pravilima iz zaštite na radu, zaštite od požara, točkama pri liječničkom pregledu za poslove s posebnim uvjetima rada i zaštitom vida. Edukacija su obavili interni treneri uz pomoć liječnice specijalistice medicine rada.

Obuka za korištenje defibrilatora

Dva napredna automatska defibrilatora koje je tvrtka nabavila 2017. korisnika vode kroz sve korake u oživljavanju: daju glasovne upute na hrvatskom jeziku, obuhvaćajući sve postupke reanimacije, ujedno mjereći učinkovitost masaže srca i ispravljajući korisnika.

Pravilnik o provođenju programa javno dostupne defibrilacije nalaže edukaciju korisnika na propisanom tečaju koji traje šest sati. Tečaj drže liječnici, licencirani instruktori za tečajeve oživljavanja, a polaznici na kraju dobivaju certifikat. Obuku je prošlo ukupno 11 naših zaposlenika, a planira se ih obučiti još 25, uglavnom smjenskih poslovođa.

PRIZNANJA ZA PROMICANJE I IZVRSNE PRAKSE ZAŠTITE NA RADU

Naše globalne nagrade za promicanje i poticanje zdravlja i zaštite na radu prilika su da prepoznamo one operacije koje pružaju najbolje primjere osiguranja sigurnog i zdravog radnog mjesta za svoje ljude. Dodjeljuju se godišnje te prepoznaju najbolje prakse u četiri kategorije: doprinos cilju od nula ozljeda zauvijek, sektorske nagrade, nagrade za upravljanje odnosima s kooperantima te nagrade za doprinos zdravlju.

No, i u Hrvatskoj, CEMEX je jedna od tvrtki prepoznatih po izvrsnosti u ovom području. Tako smo u izvještajnom razdoblju ponijeli priznanje za sveobuhvatan pristup organizaciji i provedbi mjera zaštite na radu, promicanje kulture prevencije rizika te istaknuti doprinos prvoj nacionalnoj kampanji „STOP ozljedama na radu“, ali i priznanje Zavoda za unapređivanje zaštite na radu za promicanje zaštite na radu u našim periodičkim internim glasilima.

CEMEX je u 2017. dobio i svoju sedmu nagradu Indeks DOP-a koju dodjeljuju Hrvatska gospodarska komora i Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj. Nagrada je dodijeljena u sklopu 9. konferencije o društveno odgovornom poslovanju. Sedmu nagradu Indeks DOP-a CEMEX je dobio za odgovorne politike i prakse u radnoj okolini. CEMEX je i prethodne godine nagrađen Indeksom DOP-a za odgovorne politike i prakse u radnoj okolini, što dokazuje kako je u poslovnoj zajednici tvrtka već godinama prepoznata kao odgovoran poslodavac zbog praksi zapošljavanja, dobrih radnih uvjeta zajamčenih Kolektivnim ugovorom, njegovanja i razvijanja stručnosti svojih zaposlenika, otvorene i suradničke radne atmosfere, a naročito zbog dobrih praksi na području zaštite zdravlja i sigurnosti. Upravo su CEMEX-ove proizvodne prakse koje jamče da se svaki zaposlenik i kooperant vrati kući siguran i zdrav prepoznate na nacionalnoj razini te tvrtku po kvaliteti izdvajaju kao dobar primjer industrijske prakse općenito.

Tvrtka je već prijašnjih godina nagrađena s tri Indeksa DOP-a u kategoriji velikih tvrtki, a dva je dobila za odgovorne odnose sa zajednicom.



ISKUSTVO NAŠIH ZAPOSLENIKA KAO SNAGA NAŠE POSLOVNE STRATEGIJE

Želimo osigurati vrhunsko radno iskustvo za naše zaposlenike diljem svijeta, kako bi oni imali priliku iskusiti radne uvjete koji ima donose osobno zadovoljstvo. Uz rad na postizanju izvrsnog iskustva za naše kupce, tako moramo i povezati ova dva iskustva kako bismo osigurali produktivan interni rad. Usto, našim ljudima želimo osigurati i takvu radnu okolinu u kojoj će se uvažavati njihova raznolikost i na najbolji način iskoristiti njihove sposobnosti, snage i puni potencijal.

Iskustvo naših zaposlenika utjelovljuje sve interakcije između njih i kompanije, a obuhvaća cijelo naše radno okruženje, uključujući naše osobne, digitalne i organizacijske interakcije. Fizički unapređujemo naše radna mjesta, stvarajući suradničko okruženje u kojem naši zaposlenici žele dati sve od sebe. U digitalnom smislu, osnažujemo zaposlenike omogućavajući im stjecanje novih sposobnosti

i čineći procese dinamičnijima, istovremeno napredujući u načinu na koji shvaćamo digitalno – kako eksperimentiramo i činimo naše poslovanje učinkovitijim kroz nove metode rada. Organizacijski, mi dijelimo zajedničku viziju vrijednosti i jasan operativan model. Radimo kao Jedan CEMEX putem naših globalnih mreža, stvarajući sinergije i potičući inovaciju kao bismo iskoristili pun potencijal naših talenata. S 2018. formalizirali smo područje posvećeno iskustvu zaposlenika s ciljem da ubrzamo i podržimo stvaranje kulture usmjerene na ljude.

Kao globalno raznolika multikulturalna i multinacionalna grupacija, cijenimo raznolikost naše radne snage i nastojimo stvoriti najbolje iskustvo za sve diljem naše organizacije. Prepoznajući da je raznolikost naša snaga, ponosimo se time da privlačimo, zapošljavamo i razvijamo najbolje talente te podržavamo svakoga od naših ljudi u putu rasta.

Vođeni našim vrijednostima, želimo našim ljudima pružiti prilike za rast i razvoj putem programa, dodatnih koristi i radno okruženje koje im omogućuje izvrstan rad i ispunjavanje vlastitog potencijala. Da bismo zaista ponudili izvrsno iskustvo kupcima, moramo stvoriti iskustvo zaposlenika koje promovira produktivnost, pruža potrebne resurse, podržava rast te traži ono najbolje u njima svaki dan.

NJEGOVANJE RAZNOLIKOSTI I UKLJUČIVOSTI NA RADNOM MJESTU

Ponosni smo na raznolikost naše radne snage. Integriranje ljudi raznih porijekla, perspektiva i životnih iskustava je ono što našu tvrtku čini snažnijom.

CEMEX Hrvatska potpisao je Hrvatsku povelju o raznolikosti u listopadu 2017. Povelja o raznolikosti u Hrvatskoj slijedi uspješne modele iz drugih europskih zemalja, a temelji se na skupu načela dobrovoljno prihvaćenih od strane potpisnika u svrhu promocije raznolikosti, nediskriminacije, uključivosti i jednakih mogućnosti na radnom mjestu. CEMEX je tako jedna od pedesetak kompanija u Hrvatskoj koja se priključila ovoj inicijativi, ali i jedna od čak 8.000 potpisnica iz preko 20 zemalja, koje ovom inicijativom otvaranju nove kanale i grade vlastite potencijale odgovornog poslovanja.

Tijekom 2018. radili smo na vlastitoj, a u 2019. usvajamo Politiku raznolikosti i uključivosti te slijedom toga razvijamo akcijski plan koji će nam pomoći jačati potencijal koji raznolikost donosi. Ova će politika, u skladu s drugim našim projektima i programima, podržati stvaranje uključivog i raznolikog radnog mjesta,

onog koje prihvaća prilike za sve i promovira atmosferu otvorenosti, hrabrosti, velikodušnosti i poštovanja.

Kako bismo promovirali veće uključivanje žena na izvršnim položajima, CEMEX globalno stvara i svijest o raskoraku te važnosti uključenja raznolikije populacije, prepoznajemo žene s potencijalom za rast i omogućavamo im da razvijaju svoje voditeljske karakteristike i sudjelovanje u izvršnim forumima. Pratimo i žene koje odlaze iz kompanije; kroz izlazne intervjue nastojimo bolje razumjeti njihove razloge za odlazak. Nedavno smo pokrenuli i edukaciju o nesvesnoj pristranosti, kao jedan od prvih koraka prema promociji rodne ravnopravnosti, nediskriminacije i raznolikosti u organizaciji. Konačno, potičemo ljude i da održavaju dobru ravnotežu između poslovnog i privatnog života šireći opseg dostupnosti fleksibilnog radnog vremena.

CEMEX poštuje sve primjenjive regulative i politike, uključujući zapošljavanje bez diskriminacije, razvoj radnog mjesta koje će biti dostupno i ugodno za sve potrebe te specifične programe u nekim od svojih operacija. Štoviše, u skladu s našom kompanijskom strategijom razvoja raznolikosti i uključivosti, predani smo integriranju i razvoju osoba s poteškoćama. U Hrvatskoj to radimo u suradnji s Ustanovom za zapošljavanje, rad i profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom Split, poznatijom kao DES, partnerskim radom i promovirajući uključivanje osoba s invaliditetom u različite aktivnosti na tržištu rada.

Što se tiče kriterija raznolikosti u tvrtki, redovito pratimo sve parametre kao što su dob,

spol, invaliditet, vrsta zaposlenja, obrazovanje, prebivalište, trajanje zaposlenja, a prema navedenim parametrima vodi se evidencija o broju zaposlenika u ovisnosti o funkciji u tvrtki, plaći i ostalim beneficijama, pristupu obrazovnim aktivnostima, napredovanju, indeksu angažiranosti, strukturi talenata, nasljednika i menadžmenta kao i struktura novozaposlenih kandidata, zaposlenika koji napuštaju tvrtku i sl. Naša tvrtka prati i sve lokalne prakse vezane uz regulaciju prekovremenih sati primjenom strogih sustava kontrole smjena i radnih sati u svakoj od naših operacija.

STVARANJE DINAMIČNE KULTURE USMJERENE NA REZULTAT

Njegujemo dinamično okruženje usmjereno na postizanje rezultata u kojem se otvoreni dijalog potiče i nagrađuje. Na taj način čujemo potrebe i očekivanja naših ljudi, osiguravamo da se osjećaju uključenima i omogućujemo im da ostvare svoje profesionalne ciljeve kroz naš institucionalni napredak.

„S riječi na djela“ je dvogodišnji strukturirani globalni proces putem kojeg prikupljamo, analiziramo i reagiramo na mišljenja zaposlenika kako bismo poboljšali uključenost, ali i druge čimbenike koji podupiru prioritete naše kompanije poput načina na koji ljudi žive naše vrijednosti, koliko se osjećaju osnaženima, koja je njihova razina predanosti i percepcija vodstva. Više od 37.000 zaposlenika sudjelovalo je u anketi provedenoj u jesen 2017., uključujući i zaposlenike u Hrvatskoj i regiji.

Tijekom 2018. podijelili smo rezultate ove ankete sa zaposlenicima širom svijeta, koristeći interaktivnu mapu kojoj se moglo

Moramo uvijek:



**BITI POSVEĆENI OBVEZAMA
KOJE SMO NA SEBE PREUZELI**

činiti ono što smo obećali



**RADITI POŠTENO I
TRANSPARENTNO**

u svim našim interakcijama



**PRIDRŽAVATI SE ETIČKOG
KODEKSA**

činiti pravu stvar



**BRINUTI ZA NAŠE LJUDE,
ZAJEDNICE I PRIRODNE
RESURSE**

pristupiti internim putem. Ta je mapa omogućila svima da usporede lokalne rezultate s drugim zemljama i njihovim rezultatima. Također smo pozvali sve zaposlenike i menadžment da definiraju i implementiraju akcijske planove služeći se metodom Design Thinking, primjenjujući drugačiji pristup nego je uobičajeno. Pokrenuli smo i dodatne programe obuke kako bismo omogućili da naše regije primijene ovaj pristup na proces „S riječi na djela“.

Kod nas u Hrvatskoj je nakon analize rezultata u suradnji s CEMEX-ovim rukovoditeljskim timom, održan niz sastanaka u manjim grupama sa zaposlenicima primjenom metode Design Thinking. Tijekom njih su voditelji odjela i predstavnici ljudskih resursa predstavili rezultate provedene ankete, a to je bila i prilika za otvorenu raspravu o problemima i pozadini rezultata te predlaganje ideje za njihovo rješavanje. Naime, osim što boljeg razumijevanja problema, cilj je bio uključiti zaposlenike i u njihovo rješavanje kako bi se razvili što bolji i prilagođeni akcijski planovi za poboljšanje radnog okruženja. Povratne informacije i prikupljeni prijedlozi radnika predstavljeni su potom svim rukovoditeljima u tvrtki od razine direktora do smjenskih poslovođa, predstavnicima radnika i sindikata na radionicama tijekom kojih su kroz grupne vježbe imali priliku zajednički diskutirati o akcijskim planovima i dogovoriti koji od njih su najznačajniji za provedbu, kao i koje od njih je potrebno implementirati kroz akcijski plan u kratkom roku. Sastanci rukovodnog tima sa zaposlenicima u CEMEX-u Hrvatska su uobičajena praksa; održavaju se nekoliko puta godišnje i pokrivaju sve teme, od zaštite na radu do planova i rezultata poslovanja.

Očekujemo da ćemo tijekom 2019. objaviti mapu globalnih akcijskih planova koja će dati uvid u više od 50 akcijskih planova u primjeni diljem svijeta, osiguravajući bolju vidljivost i dijeljenje najboljih praksi.

Otvorena komunikacija važna je za stvaranje zajedničkog razumijevanja situacija i prioriteta. Svi naši zaposlenici sudjeluju u polugodišnjem procesu procjene radnog učinka koji im omogućuje da postavljaju vlastite ciljeve, evaluiraju ih i o njima raspravljaju sa svojim izravno nadređenima te dobiju povratnu informaciju. Kvalitetna i iskrena povratna informacija nije važna samo za organizaciju kao cjelinu, već je značajna za svakog od nas – za razvoj naše individualnosti, novih vještina, pa je samim tim i temelj napredovanja i produktivnosti. Kako bismo održali kvalitetu procesa, svi voditelji u Hrvatskoj završili su obuku na temu davanja povratne informacije u sklopu koje su dobili smjernice kako zaposlenicima kroz konkretne primjere pojasniti ocjenu i definirati planove razvoja za poboljšanje kompetencija. Ujedno, učinak svakog zaposlenika povezan je sa sustavom nagrađivanja, pa je tako u 2017. i 2018. godini svim zaposlenicima na kraju godine isplaćen godišnji bonus u skladu s financijskim rezultatom tvrtke i individualnom ocjenom učinka.

U sklopu rezultata ispitivanja stavova zaposlenika te akcijskih planova proizašlih iz rezultata ankete i povratnih informacija vezanih uz mogućnosti za poboljšanje modela ocjenjivanja, u 2018. smo pokrenuli projekt revizije modela procjene radnog učinka. U tu svrhu objavljen je natječaj za radnu skupinu koja će sudjelovati u projektu, za što će svi

odabrani zaposlenici biti teoretski pripremljeni iz područja procjene radnog učinka te po završetku procesa adekvatno nagrađeni.

Ujedno, u 2018. godini među zaposlenicima je provedeno istraživanje o zadovoljstvu uslugama iz područja zdravstvenog osiguranja. Istraživanje je pripremila radna skupina sastavljena od zaposlenika iz svih sektora, a povratne informacije i prijedlozi za poboljšanja korišteni su u pregovorima oko uvjeta nove police.

Poslodavac Partner

Naš predan rad u području upravljanja ljudskim resursima potvrđen je dodjelom certifikata Poslodavac Partner. Kvalitetnim praksama upravljanja ljudskim resursima zaslužujemo ovaj certifikat već duže od desetljeća.

Strateška pozicioniranost ljudskih resursa, kvalitetno vođenje i nadzor procesa zapošljavanja, visok standard upravljanja učinkom, kao i omogućavanje raznovrsnih prilika za usavršavanje zaposlenicima rezultirali su time da smo 2018. ostvarili impresivnih 96 posto bodova u procesu recertifikacije. Jedan smo od 46 nositelja certifikata u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Sloveniji i Srbiji. Ovaj certifikat za nas predstavlja i obvezu daljnjeg unaprjeđenja našeg radnog ambijenta, pri čemu nam prvi prioritet ostaje zaštita na radu.

Našim dinamičnim pristupom razvoju i upravljanju talentima usmjeravamo se na njihovom učinkovitijem upravljanju, nudeći jasne koristi i ishode za profesionalni razvoj naših zaposlenika. Kroz integrirani pristup, praćenje talenata i sustav planiranja nasljeđivanja, osiguravamo

OKO

300

SUDIONIKA

Sveučilišta CEMEX
u Hrvatskoj tijekom 2018.

120

SUDIONIKA

u prva dva modula
Akademije zdravlja
i sigurnosti u Hrvatskoj



najkvalitetnije karijerne odluke i profesionalni rast. Pomažemo našim zaposlenicima i njihovim nadređenima da postave i usklade timske ciljeve s kompanijskim ciljevima. Želimo također osigurati i da je ponašanje naših ljudi i rukovoditelja u skladu s našim vrijednostima. Identificiramo područja prilika i razvoja, dajući smislenu povratnu informaciju i podržavajući zadržavanje i uključenost zaposlenika.

Kontinuirano poboljšavamo procese upravljanja talentima kako bismo se prilagodili našem poslovnom kontekstu i osigurali stvaranje vrijednosti. Stalnost procesa nadograđuju i digitalne platforme koje povećavaju učinkovitost. Tijekom 2018. pokrenuli smo novu digitalnu platformu kako bismo osigurali i povezali različite procese: upravljanje učinkom, pregled talenata i kontinuiranu povratnu informaciju, a pokrenuli smo i proces individualnog pridržavanja kompanijskih vrijednosti.

GRADNJA SNAŽNIJE RADNE OKOLINE

Kroz internu komunikaciju, oglasne ploče, osobne kontakte i online treninge, radimo na tome da se naši zaposlenici ponašaju pošteno i rade s integritetom svaki dan.

KONKURENTNA NAKNADA I UPRAVLJANJE NASLJEĐIVANJEM

Ako naši zaposlenici imaju resurse potrebne za zdrav i ispunjen život, oni će dati najbolje od sebe na svojim radnim mjestima. Naše konkurentne naknade i koristi za zaposlenike ključni su doprinosi u davanju mnogo više od plaće dostatne za život.

Krajem ožujka 2018. Nezavisni sindikat Dalmacijacement i CEMEX Hrvatska potpisali su petnaesti po redu Kolektivni ugovor koji će se primjenjivati do kraja 2019. godine. Novim Kolektivnim ugovorom dogovoreno je povećanje plaće prema modelu koji jamči nagrađivanje bolje izvedbe te postizanje veće angažiranosti radnika. Sastavni dio ugovora

su i ostale financijske beneficije, primjerice dodatno zdravstveno osiguranje, dopunsko zdravstveno osiguranje, jubilarne nagrade, bon za djecu, božićni bon, božićnica, regres, godišnji bonus čija visina ovisi o ostvarenoj operativnoj dobiti tvrtke i individualnoj ocjeni učinka, stimulativni dodaci na plaće, naknade za dežurstvo i slično.

Petnaest uzastopnih potpisanih Kolektivnih ugovora jasno pokazuje visoku razinu kvalitete socijalnog dijaloga u tvrtki, što je važan element održivosti poslovanja. Suradnja sa sindikatom od iznimne je važnosti i u radu na podizanju svijesti o važnosti zaštite na radu, što je prioritet tvrtke, poticanju većeg broja obavljenih sistematskih pregleda, ali i poticanju angažiranosti zaposlenika.

Neprestano se trudimo poboljšavati način na koji ove koristi komuniciramo zaposlenicima, želeći da razumiju vrijednosti i prilike koje se pred njima nalaze. Kako se naša kompanija neprekidno mijenja, tako je jedan od naših glavnih ciljeva razvijati ljude s potencijalom da zauzmu ključne leaderske pozicije, jačajući njihova iskustva i sposobnosti kako bi oni mogli uspjeti u sve izazovnijim ulogama. U ovom se procesu trudimo ojačati i predanost zaposlenika kompaniji pomažući im da ostvare svoje ambicije i pripreme se za ključne uloge. Naš proces upravljanja nasljeđivanjem pomaže nam da izgradimo talentirane vođe s vještinama i dubokim razumijevanjem osnova našeg poslovanja kako bismo nastavili naš put prema izvrsnosti.

Dani za nas i našu djecu

Svake godine tijekom toplih proljetnih dana

organiziramo Naš dan, druženje zaposlenika uz roštilj i sportske turnire na suncem okupanom travnjaku tvornice Sv. Juraj. Turniri u malom nogometu, badmintonu i potezanju konopa naročito su popularni jer nose odlične nagrade timovima, a organizira se i tombola s bogatim nagradama. Prilika je to za druženje za naše zaposlenike i kooperante, uvijek popularna i dobro posjećena.

Na istom mjestu i otprilike u isto proljetno vrijeme organiziramo i Dan za našu djecu. Travnjak je tad pun dječjeg smijeha, jer se djeca odlično zabavljaju kroz igru na brojnim kreativnim radionicama i nagradnim sportskim natjecanjima koje za njih pripremamo. Mališani imaju priliku omjeriti snage u streličarstvu, potezanju konopa i gađanju limenki, utrkivati se u vrećama i „karijolama“. Djeci se uobičajeno predstave i sportski klubovi s kojima surađujemo poput Odbojkaškog kluba Kaštela CEMEX Dalmacijacement, Judo kluba Dalmacijacement i Hrvatskog nogometnog kluba Jadran, a i sami im se pridruže na terenu. Poseban je doživljaj vožnja panoramskim autobusom koji provede kroz tvornicu kako bi se upoznali s našim radnim okruženjem i dobili bolji uvid u to gdje smo kad kažemo da idemo na posao.

Već prilikom dana za djecu 2018. organizirali smo za njih kratku radionicu na temu sigurnosti u prometu koju su vodili policijski službenici, odnosno motociklisti iz Postaje prometne policije i djelatnica Službe za sigurnost cestovnog prometa, a početkom rujna za našu djecu je na školskom poligonu u Splitu održana i edukacija o pravilima ponašanja u prometu. Edukacija namijenjena djeci u dobi od trećeg

do sedmog razreda osnovne škole održana je u organizaciji HAK Auto kluba Split. Zaposlenici su imali priliku dovesti svoju djecu kako bi se, kroz teoretski i praktični dio obuke, upoznali s prometnim propisima i sigurnosnim pravilima ili ih ponovili.

U iščekivanju božićnih blagdana za naše najmlađe uvijek organiziramo i božićnu predstavu u Gradskom kazalištu lutaka Split.

Druženje i rekreacija

U okviru projekta „I ja trčim“ CEMEX-ov tim od 2018. sudjeluje na utrci B2B Run Split. Riječ je o utrci na pet kilometara na koju se prijavljuju timovi tvrtki iz javnog ili privatnog sektora. CEMEX svim sudionicima u svom timu plaća kotizaciju za utрку, osigurava plan trčanja i stručni nadzor u zajedničkim treninzima te poklanja „Dry Fit“ majicu i zajedničku večeru sudionika. Na utrci je tako 28 natjecatelja u našem timu osvojilo dvije nagrade: drugo mjesto u kategoriji najbrža trojka te najfit tim – najviše prijavljenih trkača u odnosu na broj zaposlenika. U utrci je sudjelovalo 560 trkača iz 45 tvrtki, a naša ekipa bila je četvrta u ukupnom poretku velikih tvrtki.

Božić se u CEMEX-u dočekuje zajednički, na opuštenim druženjima rukovodnog tima sa zaposlenicima. Bogata blagdanska lutrija uz prigodne nagrade i druženje uz bakalar i fritule omiljen je način zatvaranja još jedne poslovne godine.

SPOSOBNOSTI ZA SUOČAVANJE S IZAZOVIMA I POSTIZANJE IZVRSNOSTI

Karijerna iskustva u našoj kompaniji oblikujemo tako da u njima budimo naše vrijednosti i rad u smjeru ostvarivanja naše misije i vizije. Naš uspjeh rezultat je rada i posvećenosti naših zaposlenika pa smo obvezni pružiti im najbolje profesionalno iskustvo. Naš je rad izazovan, ali i ispunjavajući. Želimo da ljudi ostanu povezani s našim ciljevima i da nikad ne prestaju učiti.

Iskustvo nam pokazuje da su zaposlenici koje tvrtka podupire inspirirani kvalitetno raditi. Kroz kontinuiranu obuku i prilike za razvoj, omogućavamo im stjecanje novih vještina i produbljujemo njihovu stručnost u nekoliko ključnih područja, uključujući zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu, usredotočenost na kupca, zaštitu okoliša, razvoj liderstva i uključenje dionika.

Tijekom 2017. i 2018. CEMEX je uložio oko 1,7 milijuna kuna, ne uključujući trošak internih edukacija, u obuku zaposlenika o širokom spektru tema; od tog iznosa, oko 400.000 kuna uloženo je u obuku zaposlenika o zaštiti zdravlja i sigurnosti, ljudskim pravima, etičnom poslovanju, usklađenosti te razvoju svijesti o zaštiti okoliša.

SVEUČILIŠTE CEMEX: STVARANJE PRISTUPA TRAJNOG RAZVOJA

Ovaj program ima cilj postati savjetnik za učenje od povjerenja s vizijom razvoja kontinuiranog sustava učenja za naše zaposlenike, ali i katalizatora za našu transformaciju. On integrira naše programe razvoja liderstva te naše institucionalne akademije – Komercijalna akademiju, Akademiju zdravlja i zaštite na radu, Akademiju lanca opskrbe te Akademiju kulture i vrijednosti – u koncept sveučilišta.

Sveučilište CEMEX djeluje u suradnji s našim globalnim mrežama te regionalnim predsjednicima koji su mu izvršni sponzori, kako bi odgovorilo na raznolike potrebe naših operacija, podupirući zaposlenike pružanjem koncepata, praksi i alata potrebnih za implementaciju naše strategije. Ono zagovara bešavan pristup učenju koji koristi tradicionalne obuke uživo, ali i digitalne platforme za učenje.

RAZVOJ UČINKOVITIH VOĐA

Potrebno je snažno usmjerenje kako bismo kompaniju naše veličine pokrenuli naprijed i osigurali zadovoljavanje potreba naših kupaca. Stoga ulažemo u programe razvoja liderstva na različitim razinama naše organizacije.

- Pokrenut 2016., program Envision prepoznaje mlade lidere koji su već ostvarili veliki utjecaj na organizaciju te obuhvaća dvije važne teme: osobni put te ulogu lidera u CEMEX-u. Envision prati lidere visokog potencijala i omogućuje im da igraju važnu ulogu u definiranju CEMEX-ovih strateških ciljeva. Uz sposobnost introspekcije, lideri moraju imati vještine upravljanja napetošću između onog što je poznato i istraživanja novih prilika za stvaranje vrijednosti za budućnost naše kompanije. Tijekom 2018., pokrenuli smo drugu generaciju s 14 polaznika na globalnoj razini.
- Ignite je liderski program pokrenut u 2018. usmjeren na više menadžere i novoimenovane direktore. U središtu su mu usmjerenost na

klijenta i sposobnosti liderstva, a cilj mu je negovati osnovne vještine vodstva na nove načine kako bi se ostvarivao uspjeh i u digitalnom kontekstu. Ignite pruža nove prilike za učenje i iskušavanje liderskih vještina na stvarnim projektima te za negovanje odnosa s kolegama na istim razinama širom svijeta. U 2018., 57 lidera visokog potencijala iz cijelog svijeta sudjelovalo je u ovom programu, uključujući kolegu iz Hrvatske.

- Leader-to-leader jedinstvena je inicijativa koja povezuje sadašnje i buduće lidere CEMEX-a. Ukupno 47 mentora u ovom je programu 2018. pratilo zaposlenike koji su sudjelovali u programu Ignite, pružajući im vrijedno mentorstvo i prenoseći vlastito iskustvo. Ovaj program koristimo i da promoviramo sudjelovanje većeg broja žena u upravljanju kompanijom. U programu je od 2012. globalno sudjelovalo više od 50 talentiranih žena.

Green Belt za optimizaciju proizvodnje

Interna edukacija kojoj je osnovni cilj povećanje efikasnosti na osnovu koncepta „Lean“ upravljanja uključila je 26 naših kolega, uglavnom iz cementnih operacija. „Six sigma“ i „Lean management“, programi za optimizaciju procesa proizvodnje, sa svim svojim sastavnim dijelovima većini sudionika poznate su teme. S njima su se susretali kroz brojne druge edukacije i treninge pa su gotovo svi sudionici imali dovoljno predznanje za sudjelovanje u edukaciji. Predavanja su pratila i praktične radionice kroz koje su sudionici testirali novostečena znanja. U sklopu projekta globalne implementacije metodologija „Kaizen“, „Lean“ i „Six Sigma“ za poboljšanja poslovnih procesa, a kao nastavak edukacije „Green Belt“, u 2018. održana je edukacija „Black Belt“ kojoj je prisustvovalo šestoro zaposlenika iz Hrvatske. Istovremeno, razvijen je i „Yellow Belt“, najniži stupanj implementacije koncepta „Lean management“, a edukaciju je pohađalo 290 zaposlenika iz cementnih operacija.



Međunarodni interni programi za razmjenu znanja

Dvoje zaposlenika iz Hrvatske u 2017. godini je sudjelovalo na dvomjesečnom usavršavanju u CEMEX-ovim operacijama u Španjolskoj te su tom prilikom pohađali "Cement Master Programme", a jedan je zaposlenik u 2018. godini imao priliku sudjelovati u dvomjesečnom usavršavanju u CEMEX-ovim operacijama u Meksiku te pohađati "Maintenance Manager Programme".

Mlade snage CEMEX-a

Koristeći mjeru stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa, našem timu se pridružilo 12 mladih pripravnika koji sudjeluju u radu sektora cementnih operacija, prodaje, financijskih poslova i informacijske tehnologije, ljudskih resursa, strateškog planiranja te komunikacija i javnih poslova. Stručno osposobljavanje obogaćuje pripravnike praktičnim znanjem, dok za našu tvrtku znači popunjavanje organizacijskih kapaciteta. Kroz plan uvođenja u rad proveli smo ih našim pogonima te upoznali s organizacijom i poslovnim procesima, a u posao ih uvode naši stručnjaci u ulozi njihovih mentora.

IZGRADNJA STRATEŠKIH SPOSOBNOSTI

Naši liderski programi te institucionalne akademije generator su razvoja naših liderskih i strateških sposobnosti. Osmišljeni su da zajednički potiču prioritete kompanije te oblikuju kulturu Jednog CEMEX-a.

- Akademija zdravlja i sigurnosti na radu osmišljena je da osigura dobrobit naših zaposlenika putem razumijevanja dužnosti i odgovornosti koje moraju prenositi članovima svojih timova. Tijekom dviju godina, 120 kolega tvrtke CEMEX Hrvatska sudjelovalo je u prva dva modula.
- Komercijalna akademija omogućava sudionicima učenje o tome kako doprinijeti ispunjavanju naše obveze usredotočenosti na kupca, bilo kroz treninge uživo ili kroz savladavanje digitalnog sadržaja. U različitim modulima ovog programa tijekom 2017. i 2018. sudjelovalo je devetnaestero naših ljudi.
- U fazi razvoja je i Akademija kulture i vrijednosti čije smo prve komponente već omogućili zaposlenicima, uključujući unaprijeđeni modul o etičnom poslovanju, Digital Primer Program koji uključuje pregled novih tehnologija i metode Design Thinking te Takeoff, program dobrodošlice za nove zaposlenike. Unutar edukacije o etičnom poslovanju, u CEMEX Hrvatska održane su edukacije usmjerene na pravnu usklađenost, za 35 naših zaposlenika.

- Akademija lanca opskrbe pruža mogućnost polaznicima da razumiju proces od strategije do implementacije, usvoje naš način razmišljanja o lancu opskrbe i pretvore ga u stvarnost te da zajedničkim radom usmjere fokus na kupce, diljem naših funkcionalnih jedinica, donoseći im vrhunsko iskustvo poslovanje s našom kompanijom. U ovom je programu tijekom 2018. sudjelovalo 58 naših kolega.

Ukupno je tako u edukacijama Sveučilišta CEMEX tijekom 2017. i 2018. sudjelovalo oko tristo naših zaposlenika u Hrvatskoj. U sklopu digitalne transformacije tvrtke u 2018. smo započeli s održavanjem programa Digital Primer, što uključuje seriju digitalnih edukacija poput "Taste of Agile", "Design Thinking" i "Emerging Technologies".

Sveučilište CEMEX planira proširenje programa u sljedećoj godini; razvoj Digitalne akademije, pokretanje novog liderskog programa Connect te nastavak rada s globalnim mrežama kako bi im pružio pomoć u razvoju sposobnosti njihovih timova.



Vrhunsko iskustvo za naše kupce

Nastavljamo put prema tome da postanemo kompanija koji nudi najbolje korisničko iskustvo u našoj industriji. Stavljajući kupce u središte svega što radimo, kontinuirano nastojimo graditi bolju budućnost za naše dionike.

POVEZNICA NA PRIORITETNE COR



U skladu s COR 8, radimo na tome da osiguramo uspjeh za naše kupce. Otporna i energetska učinkovita infrastruktura koja podupire razvoj urbane populacije doprinosi COR 11, dok rješenja za pristupačno stanovanje i energetska učinkovite zgrade prati COR 9.

Želimo stvoriti čvrste odnose s našim kupcima i osigurati dugotrajna partnerstva. Koristimo inovacije i vlastitu dinamičnost u razvoju vrhunskih građevinskih proizvoda i najboljih rješenja za sve primjene. Dosežemo velik broj kupaca na našim brojnim tržištima, posjedujemo pogone i logističke resurse koji im omogućavaju stalnu uslugu u kojoj nas vide pouzdanima, jednostavnima za suradnju, inovativnima, stručnima i profesionalnima; ukratko, kao izvrsnog partnera koji doprinosi njihovom uspjehu.

NJEGOVANJE FOKUSA NA KUPCE

Fokus na kupce središnja je organizacijska vrijednost i prioritet izgrađen na prepoznavanju naših kupaca, njihovih interesa te pomoći da ih ostvare. Stoga su nam kupci u središtu svih aktivnosti i odluka, a naša je organizacija usmjerena na stvaranje najboljeg mogućeg iskustva za njih.

Naša snažna globalna mreža prije više od pet godina počela je raditi na inicijativama koje

će prebaciti centar pozornosti na kupce. Kroz našu globalnu mrežu usredotočenosti na kupce, ostvarili smo važan napredak u inicijativama usmjerenima na segmentaciju kupaca, upravljanje prodajom i predstavljanjem vrijednosti koju im nudimo.

Kao dio tih inicijativa, te kako bismo ubrzali stvaranje kulture usmjerenosti na kupca, 2018. uspostavljen je naš globalni ured za iskustvo kupaca, usmjeren na standardizaciju praksi, njegovanje inovacije i kreiranje predstavljanja vrijednosti za naše kupce.

SLUŠAMO NAŠE KUPCE

Kao kompanija usredotočena na kupce, slušamo njihova mišljenja i iskustva te poduzimamo prave aktivnosti. Predani smo razumijevanju njihove percepcije suradnje s nama od početka do kraja njihovog korisničkog iskustva. Ove nam važne informacije pomažu da unaprijedimo naše interakcije s kupcima te kreiramo strategije, procese i politike koje će im omogućiti najbolje iskustvo.

Uz brojne svakodnevne osobne interakcije, vrijedan uvid u iskustvo kupaca dobivamo i u razgovorima, komercijalnim događajima, istraživanjima, korisničkim centrima i kontakt linijama te drugim kanalima dobivanja povratne informacije.

Tijekom 2018. nastavili smo s praćenjem parametra Net Promoter Score (NPS), ključnog pokazatelja uspješnosti koji nam pomaže sustavno mjeriti lojalnost i zadovoljstvo kupaca. Do kraja godine ne samo da smo javno objavili naš rezultat, nego smo objavili i vrlo ambiciozan cilj vezan uz NPS do 2030. Vežan uz doprinos Cilju održivog razvoja 8, Dostojanstven rad i ekonomski rast, naš je cilj za NPS osmišljen da pokaže kad dosegemo višu razinu produktivnosti kroz diverzifikaciju, tehnološki napredak i inovaciju.

Zadovoljstvo suradnjom

Godišnje ispitivanje zadovoljstva naših kupaca proizvoda cementa i betona iznimno je važan proces, jer objektivno možemo razmotriti koliko kupci doista cijene našu poslovnu politiku partnerskih odnosa te kvalitetu naših proizvoda i usluga. Kao i tradicionalno dosadašnjih godina, kupci nas percipiraju kao iznimno kvalitetnog dobavljača te su naše ocjene na razini vrlo dobrih i izvrsnih. Posebno se ističu kategorije usmjerene na kvalitetu proizvoda, kao i one koje se odnose na stručnjake koji predstavljaju našu tvrtku. Visoke ocjene dobili smo na polju kvalitete proizvoda te odnosa koji svakodnevno gradi i njeguje svaki član prodajnog tima. Kupci su iznimno zadovoljni i odnosom s ostalim odjelima unutar naše tvrtke, odjelima koji indirektno kroz pružanje usluga i podrške sudjeluju u kreiranju cjelokupnog dojma i iskustva naših kupaca.

STAVLJAMO

KUPCE U SREDIŠTE POZORNOSTI

svega što radimo. Osluškujući njihove potrebe i razumijevajući izazove, uvijek nastojimo nadići njihova očekivanja.

OSIGURANJE VRHUNSKOG ISKUSTVA POTPOMOGNUTO DIGITALNOM TEHNOLOGIJOM

Osim što nam pomaže da mijenjamo način na koji se ponašamo u organizaciji, digitalna nam tehnologija omogućuje i da transformiramo iskustvo naših kupaca, i to ne samo da bismo im pojednostavili način poslovanja s nama, nego da bismo poboljšali način na koji mi sami radimo.

U skladu s digitalnom strategijom koju smo na globalnoj razini donijeli 2016., nastavljamo predvoditi digitalnu transformaciju naše industrije, koristeći moć digitalne tehnologije da poboljša naše živote. Digitalni komercijalni modeli imaju visok potencijal promijeniti našu industriju i poslovanje. Zahvaljujući njoj, možemo nuditi iskustva bolje u odnosu na ona naših konkurenata, ali i na ona koja danas sami nudimo.

CEMEX Go: digitalna platforma za sve proizvode i sva tržišta

CEMEX predvodi industriju integriranim pristupom kupcima kroz platformu CEMEX Go. Nova digitalna platforma koja će preobraziti našu interakciju s kupcima, pokrenuta je 2018. u SAD-u i Meksiku, a tijekom 2018. i 2019. godine bit će pokrenut u svim ostalim zemljama, uključujući i naše operacije, mijenjajući način na koji CEMEX posluje diljem svijeta.

Riječ je o platformi koja će našim kupcima omogućiti pristup narudžbama, praćenju pošiljki, izmjenama narudžbi, fakturiranju i plaćanju, na zahtjev i u stvarnom vremenu. Korištenjem platforme CEMEX Go kupci će

povećati svoju produktivnost, donositi bolje poslovne odluke i imati veću kontrolu nad svojim poslovanjem, što je ključno za pružanje vrhunskog korisničkog iskustva. Uz to što nam omogućava zadovoljiti potrebe kupaca kako naši konkurenti ne mogu, ova platforma postavlja temelj za dodavanje nove vrijednosti našim odnosima s kupcima u budućnosti.

Ovim odvažnim korakom CEMEX postaje tvrtka s najvećim fokusom na kupce u našoj industriji, nastavljajući s provođenjem svih ostalih globalnih inicijativa koje su u tijeku. CEMEX Go je digitalna platforma koja nameće novi način razmišljanja za sve nas i zahtijeva okretniji, pristupačniji i transparentniji način rada.

Već prvi rezultati pokazuju da ovu platformu koristi gotovo 30.000 zadovoljnih korisnika u 21 zemlji svijeta. Predstavljajući oko 85 posto naše stalne baze kupaca u svijetu, ovi kupci trenutno provode oko polovice vlastitih kupnji naših glavnih proizvoda putem ove digitalne platforme. Zahvaljujući uspjehu CEMEX Go u prvoj godini, korištenje ove inovativne platforme će se širiti unutar grupe i u svijetu, nudeći dodanu vrijednost našoj kompaniji.

INOVACIJA: KLJUČNI GENERATOR NAŠE STRATEGIJE USMJERENOSTI NA KUPCA

Kad su kupci uspješni, i mi smo uspješni. Naš je ključni strateški cilj postati kompanija s najsnažnijim fokusom na kupca u našoj industriji, biti najbolja opcija za naše kupce.

Naš tim stručnjaka koji predvodi globalni odjel istraživanja i razvoja smješten u Švicarskoj blisko surađuje s kupcima kako bi im ponudio

jedinstvena, integrirana i cjenovno učinkovita rješenja koja ispunjavaju specifične potrebe gradnje, uključujući i rastući portfelj rješenja s dodanom vrijednošću.

CEMEX može osmisлити i razviti nove i prilagođene betonske tehnologije, a naši stručnjaci u podru-



čjima poput geologije, kemije i razvoja materijala rade zajedno s bihevioralistima, kulturnim antropolozima i komercijalnim stratezima da bi predvidjeli i razumjeli trendove u društvu i stvorili inovativna, održiva građevinska rješenja koja zadovoljavaju sadašnje i buduće potrebe kupaca.



CEMEX-OVA PONUDA BETONSKIH PROIZVODA

Promptis®

beton koji čvrstoću postiže u kratkom vremenu, što omogućava brzo skidanje oplata. Posjeduje jedinstveno svojstvo zadržavanja obradivosti najmanje 90 minuta.

Hidratium

znatno smanjuje potrošnju vode jer nema potrebe za vanjskom njegom. Jednostavna primjena i znatna ušteda troškova rada.

SULFACEM S

cement za betone izložene agresivnom okolišu, doprinosi smanjenju emisija CO₂, produljenju vijeka trajanja građevina te ima smanjen utjecaj na okoliš optimiranjem iskorištavanja prirodnih resursa.

Betonski kolnici: zbog veće trajnosti i nižih troškova održavanja betonski su kolnici održivo i ekonomično rješenje.

Popis naših betonskih proizvoda i usluga, njihovih karakteristika i tehničkih uputa za primjenu možete pogledati na našoj web stranici: <https://www.cemex.hr/beton>



Među ostalim, naša superiorna betonska rješenja pomažu poboljšati iskorištavanje zemljišta, učinkovitost u trošenju resursa, izbjeći zagađenje bukom te smanjiti ugljični otisak građevina.

Tehnologije koje CEMEX razvoja zaštićene su s više od pedeset međunarodnih patenata koji pokrivaju nove cemente, cementne materijale, betonske mješavine, formule aditiva i građevinske sustave, nudeći ekskluzivna rješenja našim kupcima.

Usmjerenost na betonske proizvode i potražnja za njima na tržištu rezultirale su otvaranjem nove betonare tijekom izvještajnog razdoblja. Riječ je o betonari uz homogenizacijsku halu u rudniku Sv. Juraj nominalnog kapaciteta od 80 m³/h. Objekti betonare zajedno s manipulativnim prostorom prostiru se na ukupno 3.500 m². Riječ je o horizontalnoj stabilnoj betonari proizvođača MERKO, kapaciteta 80 m³/h. Glavni dijelovi su agregatni koševi, betonara, tri silosa

za cement kapaciteta po 65 m³, dva spremnika za vodu od po 80 m³, reciklator, skladište za aditive, zgrada laboratorija i spremišta, upravljački kontejner, kontejneri za voditelja i radnike te kolna vaga.

Pri adaptaciji betonare ugrađeni su svi sigurnosni uređaji po CEMEX-ovim standardima zaštite na radu, kao i poboljšanja u upravljačkom i funkcionalnom smislu. Po uspješno okončanom tehničkom pregledu dobili smo uporabnu dozvolu za betonaru, a već tjedan dana nakon toga s betonare je isporučena i prva pošiljka betona.

Naš beton za prvo zeleno skladište

U 2017. smo isporučili beton za projekt izgradnje zelenog skladišta Heineken u Karlovcu. Riječ je o središnjoj investiciji Heinekenu u 2017. godini koja predstavlja dodatni doprinos održivom poslovanju i zaštiti okoliša. Uz gradnju održivim materijalom, posebna se pozornost pridala energetski učinkovitoj

rasvjeti skladišta. Tako se, prema projektu racionalne uporabe energije i toplinske zaštite zgrade, novo zeleno skladište kompanije Heineken Hrvatska svrstalo u energetski razred A+ prema Pravilniku o energetskom pregledu zgrade i energetskom certificiranju.

Betonska rješenja za održive krajobraze

Osim projekata ugradnje betona kao održivog materijala za brojne namjene, CEMEX je aktivan i u promociji betona. Aktivni u Hrvatskom savjetu za održivu gradnju, naši stručnjaci održavaju i brojna predavanja te sudjeluju u panelima i okruglim stolovima na tu temu. Tako je u okviru konferencije u organizaciji



Hrvatskog društva krajobraznih arhitekata naš tehnički savjetnik Kajo Ferić održao predavanje na temu "Betonska rješenja za održive krajobraze".

Skup je bio otvoren za širu javnost, a od strukovne zajednice za krajobrazne arhitekate,

arhitekta, građevinare, sociologe, urbaniste, ekonomiste, bankare i sve sudionike koji su sudjelovali posredno ili neposredno u planiranju, projektiranju i održavanju turističkih destinacija.

CEMEX na CoMS_2017

U Zadru je održana 1. međunarodna konferencija – Građevinski materijali za održivu budućnost – CoMS_2017. Svrha ove konferencije bila je istaknuti važnost održivog razvoja za našu budućnost s glavnim naglaskom na građevinske materijale. U okviru konferencije Kajo Ferić, naš tehnički savjetnik, predstavio je svoj rad pod naslovom: „Održiva gradnja: znanost ili moda?“.

BETON ČINI GRADOVE ODRŽIVIMA I OTPORNIJIMA

Beton igra ključnu ulogu u stvaranju otpornih i održivih gradova. Od svih građevinskih materijala koji se koriste za gradnju zgrada i infrastrukture, beton je najtrajniji i najotporniji. Uračunavanje otpornosti u dizajn zgrade može osigurati smanjene troškove održavanja i popravaka u predjelima izloženima ekstremnom vremenu.

CEMEX gradi bolju budućnost omogućujući razvoj otporne infrastrukture svojim kvalitetnim proizvodima i građevinskim praksama sa smanjenim utjecajem na okoliš. Naši proizvodi i inovativne tehnologije podupiru razvoj energetski učinkovitih zgrada, otporne infrastrukture i pristupačnog stambenog zbrinjavanja, doprinoseći na taj način Cilju održivog razvoja 11.



Uvaljani beton u Sv. Juri

Građevinskim radovima na uređenju prometnih površina u krugu tvornice Sv. Juraj ugradili smo uvaljani beton. Projektnim zadatkom planiran je zahvat na zapuštenoj površini unutar tvorničkog kompleksa koji se koristio kao manipulativni plato za ekstenzivan dvosmjerni promet teških teretnih vozila. U zahvatu izgradnje interne prometnice primijenili smo našu prokušanu tehnologiju ugradnje RCC zastora, odnosno uvaljanog betona. Ova tehnologija zanimljiva je zbog izvedbe betonskih kolnika korištenjem standardne građevinske mehanizacije karakteristične za izvođenje asfaltnih kolničkih konstrukcija. Osim uređenih prometnica u krugu tvornice, ovim projektom dobili smo i sjajan ogledni primjer površine izvedene našom tehnologijom uvaljanog betona.

PROMOVIRANJE ODRŽIVE GRADNJE I UPRAVLJANJA GRAĐEVINAMA

Mi u CEMEX-u vjerujemo u vođenje primjerom. S tim na umu uspostavili smo politiku upravljanja i certifikacije zelene gradnje kako bismo umanjili potencijalne okolišne utjecaje povezane s dizajnom, gradnjom, upravljanjem, obnavljanjem i rušenjem svih građevina u vlasništvu tvrtke.

Početkom studenog 2018. uklonjen je most stare žičare pogona Sv. Juraj koji se nalazio sjeverno od barake na cesti F. Tuđmana. Cjelokupni radovi odvijali su se u dvije etape: pripremni radovi trajali su do kraja listopada te se potom krenulo s uklanjanjem mosta. Pripremni radovi uključivali su izradu nove, pomoćne prometnice koja je privremeno postavljena preko travnjaka sjeverno od barake. Na taj način osigurano je neometano odvijanje dvosmjernog prometa tijekom izvođenja glavnih radova. Na cestu ispod mosta stavljen je zaštitni sloj kako se ne bi oštetila prilikom rušenja mosta.

Uklanjanje mosta rađeno je tehnikom „grickanja“, odnosno usitnjavanja odvajanjem manjih komada materijala pomoću dva stroja. Gornji dio mosta stanjivan je sve dok od njega nije ostala samo armatura. Nakon uklanjanja armature skinuti su i stupovi na kojima se most nalazio. Radovi rušenja odvijali su se noću iz sigurnosnih razloga, zbog smanjenog prometa. U okviru projekta definirana je i uporaba skinutog materijala na gradilištu kako bi se mogao adekvatno zbrinuti.

Ekosuradnja

Oznaka Ekosuradnja uvedena je 2012. kao znak globalne prepoznatljivosti za naše najodrživije proizvode, usluge i rješenja, a u Hrvatskoj je tada dodijeljena cementu Sulfacem S te proizvodnom pogonu betonare u Dugopolju. Razvoj ove oznake posljednjih godina proširen je na certificiranje građevina te je na taj način ušao u novu fazu koja nam omogućava da prepoznamo napore naših kupaca i partnera da ostvare zaista održive projekte.

GRADITELJSKA NAGRADA CEMEX: PREPOZNAVANJE I NAGRAĐIVANJE NAJBOLJIH

Dodjelom naše godišnje Graditeljske nagrade CEMEX, jedne od najprestižnijih u svijetu arhitekture i gradnje, ne samo da nagrađujemo građevinare, nego i potičemo kreativnost u primjeni novih betonskih rješenja koja poboljšavaju život u zajednicama. Nagrada prepoznaje gradnju i arhitektonske procese i rješenja, ugrađivanje značajki održivosti u projekte te stvaranje vrijednosti za društvo, a tijekom godina prepoznati su brojni hrvatski i regionalni građevinski projekti.

U snažnoj konkurenciji sedamdesetak projekata iz cijelog svijeta koji su se natjecali za ovo prestižno graditeljsko priznanje u 2018., tri hrvatska projekta, jedan iz Crne Gore te jedan iz Bosne i Hercegovine osvojili su međunarodnu Graditeljsku nagradu CEMEX. Studentsko stanovanje u sveučilišnom kampusu na riječkom Trsatu osvojilo je treće mjesto u kategoriji Javne i poslovne građevine, rekonstruirana Turistička palača u Splitu treće mjesto u kategoriji Zajednički prostori, dok je poslovna zgrada West Gate „A“ u Splitu počasno spomenuta u posebnoj kategoriji nagrade Održiva gradnja.

Veličanstvena kuća za stanovanje iz Bijelog Polja osvojila je treće mjesto u kategoriji Stambene građevine, dok je Roditeljska kuća Pedijatrijske klinike Kliničkog centra Univerziteta u Sarajevu osvojila drugo mjesto u kategoriji Javne i poslovne građevine.

Koncesija na 35 godina

Početkom prosinca 2018. zaprimili smo odluku Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta kojom nam se dodjeljuje koncesija za eksploataciju mineralne sirovine za proizvodnju cementa na eksploatacijskom polju Sv. Juraj - Sv. Kajo. Odluka se odnosi na vremensko razdoblje od 35 godina, odnosno do kraja svibnja 2053. godine. Ukupna površina zemljišta unutar eksploatacijskog polja na kojem se daje koncesija je 2.090.070 metara kvadratnih. Ova odluka predstavlja uspješan završetak dugotrajnog i vrlo složenog postupka koji osigurava dugoročnu budućnost našeg poslovanja.

Održive zajednice

Strategija društvene odgovornosti CEMEX-a izravno doprinosi našoj viziji gradnje bolje budućnosti osiguravajući održivost društva, njegovu dobrobit i kvalitetu života. Naša poslovna kultura odgovornosti doprinosi zadržavanju naše „dozvole za rad“, poboljšava iskustva naših dionika, ojačava našu reputaciju i stvara dijeljenu vrijednost.

Nastavljamo slušati i razumijevati očekivanja naših dionika upravljajući svim utjecajima naše kompanije te stvarajući vrijednost i dobrobit kroz tri strateška prioriteta:

1

ZAJEDNIČKO STVARANJE I IMPLEMENTACIJU

društveno učinkovitih uključivih poslovnih modela s kupcima i poduzetnicima

2

IMPLEMENTACIJU

održivih planova uključenja zajednica kako bismo poboljšali kvalitetu života u zajednicama u kojima poslujemo

3

STVARANJE I ZAJEDNIČKU IMPLEMENTACIJU

odgovornih kros-funkcionalnih praksi u našim operacijama i diljem lanca vrijednosti

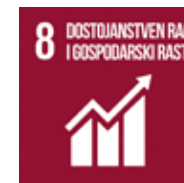
Kao kompanija koja ima progresivan utjecaj kroz svoje inovativne usluge i rješenja, naša sposobnost da poslujemo odgovorno ključna je za naš poslovni model. Ona nam omogućuje da razumijemo materijalna pitanja naših dionika, sagledamo utjecaje i prepoznamo rizike i prilike za stvaranje dijeljene vrijednosti za našu kompaniju i društvo.

Planovi uključenja zajednice

Naši planovi uključenja zajednice osiguravaju da su naši napori u radu povezani s onim što je važno iz perspektive naših dionika u zajednicama, njeguju dijalog i grade dugoročne odnose povjerenja. Svaka naša poslovna jedinica razvija vlastiti plan uključenja zajednice koji je rezultat uključenja dionika, a odgovara na njihove potrebe, očekivanja te naše poslovne prioritete kroz pažljivo osmišljene aktivnosti, projekte i programe usredotočene na ljude i okoliš.

POVEZNICA S PRIORITETNIM COR

Primjenom planova uključenja zajednice dajemo izravni doprinos za pet prioritetnih Ciljeva održivog razvoja prema kojima razvijamo poslovne prilike koje stvaraju dijeljenu vrijednost, ali i drugim ciljevima uključujući 1, 3, 4, 5, 12 te 17 kroz naše inicijative u zajednicama



CEMEX Hrvatska također ima aktivni plan uključenja zajednica u kojima posluje koji uključuje aktivnosti u područjima zaštite okoliša, poticanja razvoja urbane infrastrukture te podrške i partnerstva s različitim organizacijama iz lokalne zajednice.

Svjesni svih naših utjecaja, surađujemo s našim dionicima kako bismo povećali stvaranje vrijednosti i dobrobit dionika. Razumijevajući ono što je njima važno i analizirajući naše materijalne teme, zajednički surađujemo, razgovaramo i identificiramo projekte. Kroz suradnju možemo postići bolje rezultate u stvaranju zajedničke dijeljene vrijednosti. Partnerstva u lokalnim zajednicama pokazala su se kao ključan čimbenik umnožavanja pozitivnog utjecaja na društvo.

Takvi suradnički savezi omogućili su odvijanje zajedničkih projekata, bilježenje dobre prakse i začetke društveno inovativnih rješenja u različitim područjima, bilo da se radi o okolišu, edukaciji, zdravlju, društvenoj integraciji, mladima, infrastrukturi ili volontiranju.

Naša sposobnost da razvijamo i osnažujemo partnerstva ključna je za našu sposobnost da se nosimo sa svakodnevnim društvenim izazovima i da ih pretvaramo u poslovne prilike koje donose dugotrajne pozitivne učinke. S obzirom na to, u 2019. ćemo nastaviti jačati naše planove uključenja zajednica, partnerstva s obrazovnim i znanstvenim institucijama, civilnim društvom, privatnim sektorom i donositeljima odluka kako bismo nastavili doprinostiti Ciljevima održivog razvoja.

ODGOVORNE PRAKSE PREMA STUPOVIMA ULAGANJA U ZAJEDNICE

Tijekom izvještajnog razdoblja smo, uz lokalne aktivnosti, nastavili jačati našu globalnu mrežu odgovornosti te smo surađivali s više od 1.200 kolega u grupi kako bismo izazove pretvoriti u prilike i potakli dijeljenje najboljih praksi.

Naša strategija ulaganja u zajednice počiva na četiri stupa kroz koja izravno doprinostimo Ciljevima održivog razvoja kroz lokalne aktivnosti koje doprinose transformaciji zajednica i stvaranju zajedničke vrijednosti.

OBRAZOVANJE I RAZVOJ ZAPOSŁJAVANJA

Obrazovanje je ključ uspjeha u suočavanju sa sadašnjim i budućim izazovima. Stoga želimo poticati razvoj vještina i sposobnosti koje osiguravaju zapošljavanje, a time i održivost zajednica. Povećanjem broja mladih i odraslih koji imaju pristup stjecanju relevantnih vještina izravno doprinostimo Cilju održivog razvoja 4.

Podupiremo različite edukativne inicijative u našim zajednicama i potičemo razvoj obrazovanja koje podiže svijest o važnim temama budućnosti. Predani smo i stvaranju dobrobiti za naše neposredne susjede i zajednice u kojima radimo pomažući u inicijativama usmjerenima na zdravlje, obrazovanje i blagostanje.

Projekt InCounselling 50+

U suradnji s Ekonomskim fakultetom u Splitu, kao partner iz Hrvatske, od 2017. CEMEX sudjeluje na projektu Europske unije čiji je osnovni cilj razvoj i implementacija koncepta za inovativno savjetovanje i usmjeravanje osoba iznad 50 godina starosti na tržištu rada, kao i zaposlenika na prijelazu iz radnog odnosa u mirovinu.

Projekt InCounselling 50+ fokusira se na razvoj i provedbu koncepta stručne obuke u sklopu strukovnog obrazovanja za voditelje i menadžere iz područja ljudskih resursa kao i savjetnika za zapošljavanje iz javnih službi. Cilj je prilagodba i proširenje postojećih pristupa specifičnim potrebama ove skupine društva, odnosno radnika i nezaposlenih u dobi od 50+. Nositelj projekta je visoko učilište iz Njemačke "Hochschule der Bundesagentur für

Arbeit", a uz Hrvatsku na projektu sudjeluju i predstavnici visokih učilišta i poslodavaca iz Njemačke, Poljske i Litve.

Već početkom lipnja 2017. bili smo domaćini drugog susreta projektnih partnera projekta. Sastanak je dogovoren kako bi se dogovorile daljnje etape provođenja projekta, raspored projektnih aktivnosti te rokovi izvršenja zadataka. Tijekom sastanka predstavljeni su rezultati provedenih upitnika o stanju zaposlenosti i mišljenjima o kompetencijama, osposobljavanju i poslovima, kao i o zahtjevima tržišta rada za osobe starije od 50 godina u Hrvatskoj, Litvi, Njemačkoj i Poljskoj. U upitniku su sudjelovali i naši zaposlenici. Na temelju analize potreba dogovorene su smjernice za daljnji razvoj programa obuke za praktičare ljudskih resursa i savjetnike prilagođenog lokalnim uvjetima i regionalnim potrebama svake zemlje sudionice projekta.



CILJEVI
ODRŽIVOG
RAZVOJA

Stručne prakse i studijski posjeti

Već godinama CEMEX surađuje sa Sveučilištem u Splitu održavajući stručne prakse za studente, a uključili smo se i u inicijativu koju su pokrenule Hrvatska udruga poslodavaca i Europska banka za obnovu i razvoj u suradnji s privatnim tvrtkama, profesionalnim udrugama žena i akademskim institucijama. Inicijativa bi studentima trebala omogućiti održavanje stručnih praksi već za vrijeme studija, suradnjom pružatelja usluga obrazovanja i poslodavaca.

Također, vrlo nam često u goste dolaze učenici osnovnih i srednjih škola te studenti za koje održavamo stručne posjete upoznavajući ih s različitim temama na način prilagođen uzrastu i znanju. Primjerice, u tvornici Sv. Juraj ugostili smo studente prve godine specijalističkog diplomskog studija smjera Elektrotehnika. Ovaj stručni posjet nastavio se na kolegije „Kvaliteta električne energije“ i „Pouzdanost električnih sustava“. Prije obilaska tvornice saslušali su prezentaciju koju je za njih pripremio Dean Dereani, voditelj elektroenergetskog i električnog održavanja. Dean im je objasnio na koji način vršimo nadzor kvalitete i potrošnje električne energije i brinemo o održavanju pouzdanosti električnih sustava. Potom su zajedno obišli pogon kako bi mogli dobiti bolji uvid u kompleksnost cijelog našeg sustava.

Učenici srednje Graditeljsko-geodetske tehničke škole iz Splita, posjetili su nas pak u dva navrata tijekom izvještajnog razdoblja s ciljem upoznavanja s tehnološkim procesom proizvodnje klinkera i cementa. U sklopu terenske nastave iz predmeta Tehnološke operacije i

procesu, tvornicu Sv. Kajo posjetili su i učenici trećeg razreda Prirodoslovne tehničke škole u Splitu. Svrha posjeta bila je upoznavanje učenika s cementnom industrijom.

Stručni posjeti učenicima omogućuju neprocjenjivu priliku uživo vidjeti proizvodni proces, doznati više o tehnologijama koje se pritom koriste te općenito vidjeti kako funkcioniraju veliki sustavi. Upravo terenska nastava omogućava učenicima da znanja koja su stekli na satu nadopune iskustvenom dimenzijom, što služi kao podloga za lakše razumijevanje i stjecanje novih znanja. Ovakav vid suradnje gospodarskog sektora i znanosti neophodan je za razvoj budućih građevinskih tehničara.

Osim stručnih praksi i posjeta, mladima smo na raspolaganju i predstavljanjem na sajmovima poslova. Sudjelovali smo tako na splitskom Sajmu poslova u organizaciji Regionalnog ureda HZZ-a Split. Ovaj sajam potiče izravan kontakt poslodavaca i radnika u potrazi za poslom, pruža informacije o mogućnostima obrazovanja, volontiranja, stipendiranja i cjeloživotnog učenja, te naglašava važnost znanja i vještina potrebnih na tržištu rada. Nakon Sajma poslova, predstavili smo se i na Danu karijera u organizaciji RIT Croatia u Zagrebu. Ovo događanje je sastavni dio nastave na RIT Croatia koje omogućava izravnu komunikaciju tvrtki i studenata te naglašava važnost poslovnog povezivanja u realiziranju karijere.

Kao suradničkoj tvrtki, Sveučilište u Splitu povodom Dana nastavnih baza nam je dodijelilo dva priznanja za izvrsnu suradnju u osiguravanju stručnih praksi za studente. Nagradu smo dobili na temelju na prijedloga

čak triju sastavnica: Fakulteta građevinarstva, arhitekture i geodezije, Kemijsko-tehnološkog fakulteta i Sveučilišnog odjela za stručne studije. Dan nastavnih baza posvećen je ustanovama i tvrtkama koje su studentima Sveučilišta u Splitu omogućile pohađanje stručne prakse. Na taj način studenti su se izravno upoznali s procesima rada te stekli znanja, vještine i sposobnosti koje će im omogućiti, a nakon stjecanja diplome, lakše i brže uključivanje na tržište rada.

Naša predstavница u Gospodarsko-socijalnom vijeću

Mirela Kotarac, naša direktorica ljudskih resursa, izabrana je u članstvo Gospodarsko-socijalnog vijeća Splitsko-dalmatinske županije. Djelatnost ovog vijeća temelji se na ideji trostrane suradnje Vlade Republike Hrvatske, sindikata i udruga poslodavaca na rješavanju gospodarskih i socijalnih pitanja i problema.

Gospodarsko-socijalno vijeće Republike Hrvatske osnovano je radi utvrđivanja i ostvarivanja usklađenih djelatnosti u cilju zaštite i promicanja gospodarskih i socijalnih prava, odnosno interesa radnika i poslodavaca, vođenja usklađene gospodarske, socijalne i razvojne politike, poticanja sklapanja i primjene kolektivnih ugovora te njihova usklađivanja s mjerama gospodarske, socijalne i razvojne politike.

Otvaramo svoja vrata

Svake godine organiziramo Dan otvorenih vrata, kada susjedima, sugrađanima i svima koje zanima naš rad otvaramo naše pogone. Posjetiteljima predstavljamo proces proizvod-

nje cementa, omogućimo obilazak tvornice u pratnji naših stručnjaka te posjet rudniku panoramskim autobusom. Također, ovo je prilika da se gostima predstavi i dio sportskih klubova te Eko škole s kojima surađujemo. Najmlađe kroz tvornicu proveze i popularni vlakčić, a za njih se na travnjaku uvijek pripremaju i posebne aktivnosti.



ODRŽIVA I OTPORNA INFRASTRUKTURA I MOBILNOST

S jasnim ciljem doprinosa poboljšanja kvalitete života u gradovima i zajednicama u kojima poslujemo, razvili smo poslovne modele kroz koje pomažemo društvu gradnjom održive infrastrukture i ulaganjima u nove gradnju. Našim aktivnostima spajamo zajednice, donositelje odluka, udruge i organizacije u unapređivanju ključnih područja poput stvaranja otporne infrastrukture i uređenja javnih prostora.

Naše plaže i lučice

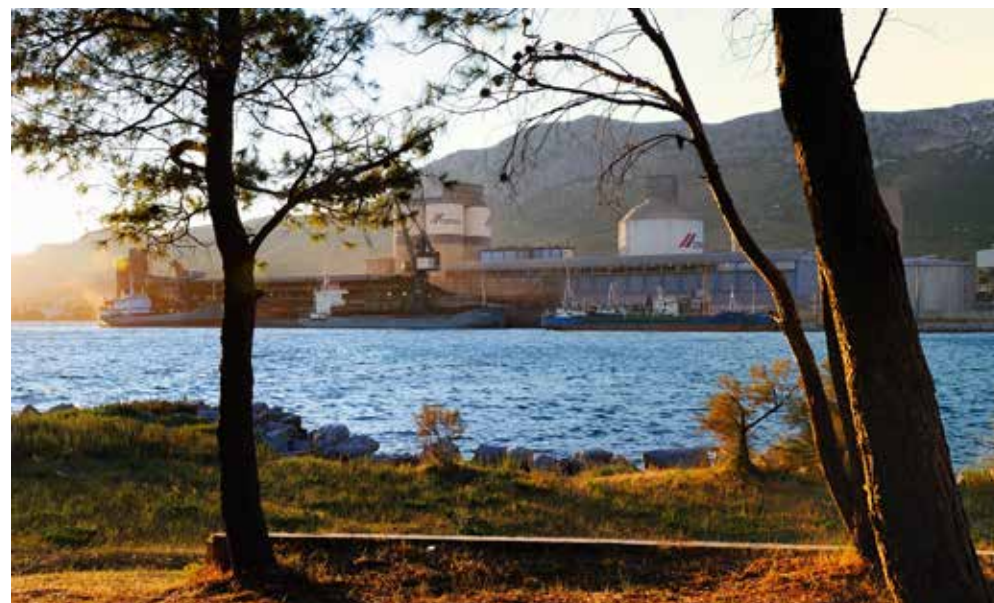
Čišćenje podmorja, uređivanje plaža i navoza za brodove postali su projekti u kojima rado i često dajemo ruku pomoći našim lokalnim zajednicama. Tako smo u ovom razdoblju pomogli urediti vranjičku plažu na predjelu Kosica. Morska struja i rijeka Jadro tijekom zimskog razdoblja obično odnesu postojeće žalo pa ga je svake godine potrebno početkom sezone dopuniti. U tu svrhu donirali stotinu kubika žala, kojim se plaža nasula, a iskorišteno je i za formiranje novog luka plaže kako bi se dobila još jedna manja vala. Postojeća plaža produžena je za oko 30 metara te je sada dugačka ukupno stotinjak metara. U planu je nastavak radova uređenja okolnih sadržaja, jer je kupača na vranjičkim plažama sve više.

Zajedno s Gradom Kaštela uključili smo se i u organizaciju akcije čišćenja podmorja uz obalu u Kaštel Sućurcu, od Sokolane, prema rivi i na plaži Gojača. Akciju je provelo četrdesetak članova Pomorskog sportskog ribolovnog društva (PSRD) Gojača i njihovih suradnika i prijatelja. Ovom smo društvu pomogli i u uređenju njihova istezališta za brodove. Riječ je o betonskim

radovima, uglavnom podvodnim, na navozu za brodice koji je bio u prilično lošem stanju.

Radovi sanacije navoza iskorišteni su i za njegovo proširenje. Naši stručnjaci pripremili su beton u tu svrhu, a osim miksera i pumpe, koje smo mi angažirali, u izvođenju radova sudjelovali su i ronionci. Njihovo prisustvo bilo je neophodno kako bi se održala stabilnost oplata zida i beton optimalno rasporedio po morskom dnu. Svi zajedno omogućili smo da taj dio obale opet zablista i vrati svoju punu funkcionalnost.

Također, predsjednik Mjesnog odbora Sv. Kajo Mijo Božić uručio nam je zahvalnicu za dugogodišnju uspješnu suradnju i nesebičnu pomoć u realizaciji projekata ovog mjesnog odbora. Povod za uručenje zahvalnice bila je naša uključenost u projekt uređenja plaže Mramorna koja se nalazi s istočne strane tvornice Sv. Kajo, koju smo pomogli donacijom žala za uređenje plaže, a potom i omogućili da plaža dobije potpuno novo ruho.



Najljepši kaštelanski vrtovi

Na 18. Prazniku cvijeća dobili smo diplomu za uzorno hortikulturno uređenje okoliša tvornice Sv. Juraj u Kaštel Sućurcu. Dodjeli nagrada prethodila je cvjetna povorka, koja je prošla centrom Kaštel Lukšića, a u kojoj su sudjelovali djeca iz dječjih vrtića, članovi kulturno umjetničkih društava i plesnih klubova iz Kaštela te brojne mažoretkinje. Svi oni sudjelovali su i u šarolikom programu dodjele nagrada sudionicima Praznika cvijeća i natječaja za najljepše okoliše i okućnice. Ovakva priznanja uvijek nas razvesele, jer se zaista trudimo održavati okoliš naših pogona zelenim i cvjetnim i lijepo je kad to i naša lokalna zajednica prepozna.

Studijsko putovanje za predstavnike gradskih službi

Za predstavnike Grada Solina i Mjesnog odbora Sv. Kajo organizirali smo obilazak rudnika Erzberg u Austriji. Ovaj rudnik željeza, površinom dosta veći od našeg eksploatacijskog polja, predstavlja dobar primjer rudarske



prakse poslovanja i suživota s lokalnom zajednicom. Predstavnici Grada Solina imali su priliku vidjeti dio rudnika u kojem se provode eksperimentalna ispitivanja, sa sigurne udaljenosti promatrati miniranje, a potom u sali za sastanke pratiti prezentaciju prof. Schimeka, asistenta proizvodnje u rudniku te dobiti odgovore na sva svoja pitanja. Posebno nas veseli što nismo uočili nikakva odstupanja naših procedura i praksi od austrijskih, bilo vezano uz sam proces miniranja ili vezano uz mjerenje potresa i način reagiranja na upite susjeda.

Posjet su organizirali stručnjaci s Rudarsko geološko naftnog fakulteta Zagreb, uz suradnju s austrijskim Sveučilištom Leoben te su nam svi oni bili na raspolaganju za stručnu podršku prilikom posjeta. Posjet smo vidjeli kao izvrsnu priliku da se na licu mjesta zajedno bolje upoznamo s praksama poslovanja rudnika i suživota s lokalnom zajednicom te steknemo dodatno iskustvo boljeg upravljanja izazovima i načina na koji ih možemo prevladati.

Povećana sigurnost na cestama

Na inicijativu Odjela zaštite na radu i sigurnosnih poslova, održan je sastanak s predstavnicima Odjela komunalnih poslova u Gradu Kaštela. Na naš prijedlog za način povećavanja sigurnosti na Cesti dr. Franje Tuđmana, dogovoreno je iscrtavanje pune crte na dijelu ceste između tvornica Sv. Kajo i Sv. Juraj. Odluka je i realizirana pa je na toj dionici uspostavljena i zabrana pretjecanja. Time je znatno povećana sigurnost u prometu, posebice na dijelovima na kojima se s pristupnih cesta naših tvornica izlazi na cestu F. Tuđmana. Na tim je mjestima svakodnevno zbog nepreglednosti postojala opasnost sudara s vozilima koja pretječu iz suprotnog smjera.

DRUŠTVENA I OKOLIŠNA INOVACIJA TE PODUZETNIŠTVO

Osiguravamo održiva rješenja kako bismo odgovorili na društvena i okolišna pitanja pružajući podršku ili na drugi način doprinoseći organizacijama i aktivnostima koje provode. Stvaranje dijeljene vrijednosti pozicionira nas kao tvrtku koja posluje odgovorno, a ulažući u aktivnosti koje potiču poduzetništvo i inovaciju potičemo stvaranje inicijativa poput naše Poljoprivredno-braniteljske zadruge Lintar, čime izravno doprinosimo Cilju održivog razvoja 8.

Lintar – zlatno ulje iz našeg rudnika

Poljoprivredno-braniteljska zadruga Lintar osnovana je 2011. godine na inicijativu članova Udruge dragovoljaca veterana Domovinskog rata Dalmacijacement, većinom zaposlenika tvrtke CEMEX. Oni se od 2009. godine volonterski brinu za maslinike koje je tvrtka u procesu sanacije i rekultivacije površina rudnika zasadila na južnim obroncima planine Kozjak. Maslinici se svake godine šire i obogaćuju novim sadnicama, tako da danas broje više od 2.200 stabala maslina od kojih zadruga proizvodi nagrađivano ekstradjevičansko ulje Lintar.

U protekle dvije godine projekt je nastavljen više nego uspješno; bogate berbe osigurale su da naše ekstradjevičansko maslinovo ulje ponese nova priznanja na najvećim maslinarskim i uljarskim manifestacijama. Tako je 2017. Lintar

okićen srebrnom medaljom za kvalitetu na 14. tradicionalnoj međunarodnoj manifestaciji maslinara Mediterana Maslina Split, a potom i zlatnom medaljom za kvalitetu pakovine ekstra djevičanskog maslinovog ulja sljubljenih sorti na Međunarodnoj manifestaciji maslinara i uljara Noćnjak 2017. Godinu kasnije Lintar je na Maslini 2018. nagrađen zlatnom medaljom i plaketom za „vrhunsko – premium ekstra djevičansko maslinovo ulje“ u konkurenciji od 500 uzoraka ekstra djevičanskog maslinovog ulja pa onda i zlatnom medaljom na Noćnjaku 2018.

Članovi Poljoprivredno-braniteljske zadruge Lintar postali su i prvi hrvatski proizvođač ekološkog ekstra djevičanskog maslinovog ulja iz rekultiviranog dijela rudnika, dobivši znak eko proizvoda. Znak ekoproizvoda je garancija da je ulje proizvedeno sukladno propisima o ekološkoj proizvodnji. Inače, u 2018. naši su zadrugari uz pomoć prijatelja ubrali gotovo 5,5 tona ploda maslina i dobili rekordnu količinu ulja – 755 litara tekućeg zlata, čak 110 litara više nego 2015. godine koja je slovila za rekordnu.

Za svoj izuzetan doprinos u uzgoju nasada maslina na rekultiviranim eksploatacijskim područjima Poljoprivredno-braniteljska zadruga Lintar nagrađena je Skupnom nagradom Grada Kaštela za izuzetan doprinos u uzgoju nasada maslina na rekultiviranim eksploatacijskim područjima.



Gotovo dva desetljeća suradnje s Eko školama

Solinske osnovne škole don Lovre Katića i Vjekoslava Paraća te Osnovna škola Kneza Mislava iz Kaštel Sućurca dio su međunarodnog programa Eko škola čiji je cilj odgojiti mlade generacije osjetljivima na pitanja okoliša i osposobiti ih za donošenje odluka o razvitku društva u budućnosti. Škole u svojim projektnim zadacima ali i kroz radionice i specijalizirane grupe provode brojne ekološko – edukativne aktivnosti na području zbrinjavanja otpada, štednje vode i energije te ostalog, s nastojanjem da svojim primjerom ponašanja doprinesu zdravijoj životnoj okolini. CEMEX s njima surađuje već gotovo dva desetljeća godina i podupire njihov rad, ali ih uključuje i u brojne akcije poput berbe maslina u rekultiviranom dijelu rudnika, terenske nastave u tvornici cementa, edukativnih radionica, Dana otvorenih vrata i drugih aktivnosti.

Međunarodne Eko škole predstavljaju sustav nagrađivanja na lokalnoj, državnoj i međunarodnoj razini. Škole koje ispune postavljene kriterije i brigu za okoliš promiču kao trajnu vrijednost i način življenja dobivaju povelju o statusu međunarodne Eko škole i Zelenu zastavu s oznakom Eko škola. Priznanje se dodjeljuje na dvije godine, nakon čega slijedi prijava za obnovu statusa pri kojoj škola mora dokazati da je u provedbi programa, prema zacrtanim smjernicama, otišla "korak dalje", produbila i proširila rad na izabranim temama. Godine kontinuiranog provođenja programa, ovim su osnovnim školama osigurale postizanje dijamantnog statusa.



KULTURA ZAŠTITE OKOLIŠA TE ZDRAVLJA I SIGURNOSTI

Kako bismo postigli održivu okolinu, promoviramo odgovorno korištenje resursa, potičemo proaktivniji odnos prema očuvanju i obnavljanju prirode, a posebnu pažnju ulažemo u poticanje sigurnosti i zdravlja. S našim zaposlenicima i partnerima u zajednici podižemo svijest o ključnim pitanjima koja su ključna u implementaciji naših inicijativa.

Ne morate biti liječnik da biste nekome spasili život

Kad nam zatreba krv, svi smo ovisni o dobrovoljnim darivateljima krvi. Program okupljanja dobrovoljnih darivateljima krvi društveni je program. Odnos između darivatelja i transfuzijske službe zasniva se na partnerstvu između darivatelja krvi, društva, odnosno zajednice i transfuzijske službe.

Na taj način funkcionira i Klub dobrovoljnih darivatelja krvi Dalmacijacement – CEMEX, koji broji 420 članova, od koliko ih je trenutno 144 aktivnih darivatelja. Najveći broj članova kluba naši su zaposlenici i članovi obitelji zaposlenika. Klub ima čak tri davatelja koji su krv darovali više od 100 puta.

Klub godišnje organizira tri akcije dobrovoljnog darivanja krvi: u vrijeme blagdana Sv. Jure u Kaštel Sućurcu, za Malu Gospu u Solinu, a za Božić se svake godine izmjenjuje domaćin. Za svako dobrovoljno darivanje krvi zaposlenik ima pravo na dva dana plaćenog dopusta. Od 2012. do danas članovi kluba darovali su ukupno 927 doza krvi; jedna doza krvi dovoljna je da se spase tri života.

Minibus za djecu s teškoćama u razvoju

Naša tvrtka uključila se u projekt Gradskog društva Crvenog križa Kaštela s donacijom u iznosu od 50.000 kuna i tako pomogla nabavku vozila za prijevoz djece s posebnim potrebama. Kombi vozilo u potpunosti je prilagođeno djeci invalidima i koristi se za njihov prijevoz do škola i rehabilitacijskih ustanova. Društvo ima čak 67 korisnika i pomoć u vidu novog vozila značajno će poboljšati uslugu koju pružaju svojim korisnicima. Vozilo sadrži najmoderniju opremu, a klima uređaj omogućuje ugodnu vožnju u svim vremenskim uvjetima.

Pomoć za područja poharana elementarnim nepogodama

Nakon što je uragan Harvey pogodio područje Houstona u SAD-u, a snažan potres pogodio nekoliko država u južnom Meksiku, CEMEX je osnovao fond koji će uključivati i donacije zaposlenika kako bi pomogli svojim suradnicima koji su pogođeni ovim prirodnim katastrofama. Osim toga, CEMEX je pokrenuo i brojne druge humanitarne inicijative, a osigurat će i građevinske materijale za obnovu u državama pogođenim potresom u vrijednosti od milijun američkih dolara. Naši su se zaposlenici uključili u prikupljanje pomoći donacijama kroz obustavu s plaće, a tvrtka je u tu svrhu doznacila iznos jednak prikupljenim sredstvima.



AKTIVNOSTI U ZAJEDNICI

Naši dragovoljci

Svake godine povodom obilježavanja blagdana Svi svetih i Dušnog dana te u okviru obilježavanja osnivanja udruge u svibnju, Udruga dragovoljaca veterana Domovinskog rata Dalmacijacement i menadžment kompanije uz spomenik pred administrativnom zgradom tvornice Sv. Juraj polažu vijence i pale svijeće u spomen na kolege poginule u Domovinskom ratu. Kontinuitet obilježavanja sjećanja na trag koji su ostavili u životima svojih obitelji i prijatelja naš je način da ih ne zaboravimo.

Naša je Udruga dragovoljaca veterana Domovinskog rata Dalmacijacement jedna od aktivnijih braniteljskih udruga. Osim što su njeni članovi i zadrugari naše Poljoprivredno-braniteljske zadruge Lintar, oni i brojnim aktivnostima surađuju i povezuju se s veteranima diljem Hrvatske, u čemu im tvrtka svesrdno pomaže. Tako članovi udruge posjećuju Vukovar u počast poginulim braniteljima i civilima u Vukovaru i na Ovčari, a pridružili su se i akciji „Vukovar živi 365 dana“ za prikupljanje pomoći najugroženijem dijelu stanovništva Vukovara. Zajedno s njima, u akciju su se uključili i Mjesni odbor i župa Sv. Kajo.

Organizacija sportskih aktivnosti

Povodom dana Grada Kaštela, veterani HNK Jadran organizirali su turnir veterana u nogometu na kojem je sudjelovala i ekipa CEMEX-a Hrvatska. Naši predstavnici nastupili su protiv veteranskih ekipa Jadrana i Goška. Prvo mjesto osvojila je ekipa Goška, mada su naši koristili lukavu taktiku i pokušali protivnike izmoriti prije utakmice darujući im umjesto zastavice po vreću Strukta.

Pobjedničke pehare podijelili su Denis Ivanović gradonačelnik Grada Kaštela, Sandra Zokić, pročelnica za društvene djelatnosti grada i Velimir Vilović, naš direktor. Nakon turnira organiziran je domjenak za sve goste i učesnike u prostorijama HNK Jadran.

Veterani HNK Jadran zahvalili su nam na pomoći u organizaciji turnira i izrazili želju da ovo okupljanje postane tradicija.



LJETO U ZAJEDNICI

Svake godine podržavamo i niz ljetnih događanja u našoj lokalnoj zajednici. Ovo su neka od njih...

- Krnjevska pučka udruga Kampanel iz Kaštel Sućurca organizira Litnju feštu u svom mjestu. Šušur, glazba i mirisi koji se šire mulom i rivom u Kaštel Sućurcu, su dio kolorita koji razveseljava sve domaće i turiste.
- Udruga navijača Hajduka Torcida Sućurac organizira Ludu noć na Gojači.
- Hrvatsko društvo Trpimir Klis organiziralo je 2018. godine 27. po redu Susret klapa na Klisu. Na samoj kliškoj tvrđavi posjetitelji su mogli uživati u nastupu devet klapa.
- Veterani HNK Jadran organizirali su 2018. na Velikom mulu u Kaštel Sućurcu feštu pod nazivom Noć veterana. Nebo nad Sućurcem obasjao je tom prigodom veliki vatromet.
- Ribarska noć Giričića postala je tradicionalna gomilička fešta koju svake godine posljednjeg petka u srpnju organizira Klub športskog Ribolova Giričić. Veliki broj Kaštelana i turista koji se nalaze u Kaštelima mogu uživati i plesati uz glazbu uživo. Volonteri i članovi Kluba športskog ribolova Giričić se pobrinu da dalmatinske spize i pića bude u dovoljnim količinama za sve prisutne.
- U Kaštel Sućurcu je 2018. održan jubilarni 20. Dalmatinski susret oldtimer motocikala. Iz kluba su nam zahvalili na podršci ovom događanju, koje se održava povodom Dana pobjede, domovinske zahvalnosti i Dana hrvatskih branitelja.
- Osmu godinu za redom udruga Trokut Mladih Kaštela organizirala je glazbeni festival Kaštelanske Rock Večeri u Kaštel Lukšiću 2018. Festival je pokrenut s ciljem da se mladim neafirmiranim autorskim bendovima pruži prilika da nastupe pred mnogobrojnom publikom i da predstave svoj rad, ali i da zasviraju s nekim od vodećih imena naše glazbene scene.



Ni gastronomija nam nije strana

Jedan smo od organizatora i sudionik Svjetskog prvenstva u kuhanju jela od sipe i boba, koje se krajem svibnja održava u Kaštel Kambe-lovcu. Natjecanje u pripremanju tradicionalnog kaštelanskog jela priređuju Javna ustanova RERA SD i Udruga kaštelanski crljenak, uz suradnju s Turističkom zajednicom Grada Kaštela i sam Grad. Naši „meštri od kužine“ redovito skuhaju jela iza kojih se „poliže teća“, a okupljeni uživaju i u degustaciji našeg ulja Lintar.

Grad Kaštela, JU RERA SD i TZ Grada Kaštela su 2018. drugu godinu za redom provodili projekt Kreativno proljeće koji traje sedam tjedana. Svaki tjedan tematski je određen, a jedan od njih je Gastro tjedan. Svjetsko natjecanje u pripremi jela od sipe i boba naslonilo se na već dugo poznatu i priznatu Feštu o' boba, a namjera Grada je promovirati Kaštela kao gastro destinaciju.

Odgovorni dobavljači

Za nas u CEMEX-u, odnos s dobavljačima je ključan za postizanje našeg krajnjeg cilja zadovoljavanja potreba naših kupaca i stvaranja vrijednosti za sve dionike.

POVEZNICA S PRIORITETNIM COR



Usko surađujemo s našim dobavljačima kako bismo poticali stalnu inovaciju i primijenili najodrživije tehnike u svakodnevnom poslovanju. Stoga nastojimo stvoriti kulturu komunikacije koja odražava najbolje odnose s našim dobavljačima, istovremeno radeći na kompanijskim ciljevima. Ovi napori podupiru ostvarenje naših pet prioriteta održivog razvoja.

GRADIMO ČVRSTE ODNOS E S NAŠIM DOBAVLJAČIMA

Naš model opskrbe u primjeni u cijelom svijetu osmišljen je tako da omogućuje standardizirano upravljanje našim nabavnim lancem s ciljem:

- Osiguranja kontinuitet opskrbe naših operacija najkvalitetnijim robama i uslugama
- Korištenja svugdje primjenjivog sustava standarda, politika, procesa i alata za planiranje nabave, pregovaranje, kupnju i upravljanje inventarom
- Kapitaliziranja znanja i dijeljenja najboljih praksi

Prema ovom modelu, nastojimo graditi čvrste odnose diljem naše opskrbe mreže, koristeći znanje i stručnost naših timova na lokalnoj, regionalnoj i globalnoj razini da bismo poslovali učinkovito. Istovremeno, učinkovitost troškova pratimo kroz inicijative koje nam omogućavaju da upravljamo strateškim odnosima s dobavljačima kako bismo postigli najbolji omjer kvalitete i cijene certifikacijom dobavljača i kooperanata u ključnim područjima.

Naša opredijeljenost našim vrijednostima ide dalje od naših vlastitih aktivnosti. Kontinuirano radimo na angažmanu naših dobavljača u skladu s našim temeljnim vrijednostima, uključujući trajni fokus na sigurnost i zdravlje, težnju izvrsnosti i rad s integritetom. Održivost integriramo i u procese opskrbe, pazeći na sve naše raznolike lokalne dobavljače. U skladu s našim načelima, politikama i vrijednostima, predani smo osiguravanju da se naši dobavljači pridržavaju CEMEX-ovog Kodeksa etičnog i poslovnog ponašanja te Kodeksa ponašanja dobavljača.

KODEKS PONAŠANJA DOBAVLJAČA U POSLOVANJU S NAMA

Uspjeh naše kompanije ovisi o odnosu s dobavljačima izgrađenom na povjerenju i obostranoj koristi. Tim odnosima upravljamo iskreno, s poštovanjem i integritetom, nudeći jednake prilike svima. U poslovanju s nama, očekujemo od naših dobavljača da poštuju deset načela našeg kodeksa:

- 1 **Poticati** dobavljače da se pridržavaju visokih etičkih standarda i praksi
- 2 **Tražiti** jednakost i poštenje u odnosima s dobavljačima
- 3 **Poštivati** ugovore i vlasništvo, zakone i propise
- 4 **Pridržavati** se zakona koji brane mito
- 5 **Održavati** standardne poslovne prakse u vezi s poklonima i uslugama
- 6 **Osigurati** osnovne uvjete za rad
- 7 **Poticati** pozitivne prakse u odnosu prema okolišu i bioraznolikosti
- 8 **Promovirati** zdravlje i sigurnost kao visok prioritet
- 9 **Naglašavati** raznolikost i uključivost
- 10 **Osnaživati** ljudska prava

ZDRAVLJE I SIGURNOST DOBAVLJAČA KAO GLAVNI PRIORITET

Mi u CEMEX-u smo predani očuvanju zdravlja i sigurnosti naših zaposlenika, dobavljača i partnera kao glavnom prioritetu. Za nas, nula ozljeda i smrtnih slučajeva više su od cilja; oni su moralna obveza.

Uz naš program održivosti dobavljača, naš program zdravlja i sigurnosti dobavljača osmišljen je kako bismo kooperantskim tvrtkama osigurali podršku u razumijevanju i implementaciji zakonskih i CEMEX-ovih zahtjeva iz zaštite na radu.

Tijekom 2018., obvezali smo se evaluirati – putem neovisne organizacije koja se bavi procjenom praksi zdravlja i sigurnosti na radu – barem 80 posto naših kooperanata. Dosad smo procijenili više od 4.700 dobavljača širom svijeta koji dolaze raditi u naše operacije te time mogu biti izloženi rizicima na radu.

U 2018. godine u CEMEX-u Hrvatska smo započeli s provedbom revizije poslovanja dobavljača iz područja zdravlja i sigurnosti na radu putem neovisnog certifikacijskog tijela. Do kraja 2018. odrađena je revizija za desetak kooperanata, a evaluacije su nastavljene u 2019.

NAPREDAK PROCESA UKLJUČIVANJA DOBAVLJAČA U PITANJA ODRŽIVOSTI

- 2009.**
 - › Prepoznavanje najboljih praksi u zemljama u kojima CEMEX posluje
 - › Program potvrdila Korporativna održivost
- 2010.**
 - › Pokrenut program održivosti dobavljača
 - › Pristupanje savjetodavnoj skupini UN Global Compacta za održivost u lancu opskrbe
- 2011.**
 - › Implementacija Kodeksa ponašanja u poslovanju s nama
- 2013.**
 - › Pilot program neovisne ocjene zrelosti dobavljača u pogledu društvene odgovornosti
 - › Pristupanje Lancu opskrbe Inicijative za održivost cementa (CSI)
- 2014.**
 - › Uspostavljen globalni ugovor sa specijaliziranom kompanijom za procjenu održivih praksi dobavljača
 - › Definiran cilj za 2020. o procjeni 55 posto opskrbe
- 2015.**
 - › 250 dobavljača pozvani sudjelovati u procjeni
 - › Evaluacija dobavljača pokrila 8 posto planirane potrošnje
- 2016.**
 - › Evaluacija dobavljača pokrila 17 posto planirane potrošnje
 - › Praćenje godišnjih ciljeva
- 2017.**
 - › Evaluacija dobavljača pokrila 25 posto planirane potrošnje globalno
- 2018.**
 - › Definiranje cilja za 2030. o procjeni 80 posto naših ključnih dobavljača prema kriterijima održivosti



UKLJUČENJE NAŠIH DOBAVLJAČA

Vjerujemo da je poticanje održivih praksi i inovativnosti s našim dobavljačima ključno; to je proces u kojem svi imamo koristi, a koji promiče trajno poboljšanje našeg lanca opskrbe. Kroz različite programe i procese naše dobavljače uključujemo i prepoznajemo njihov doprinos našem poslovanju podržavajući održive prakse i donoseći profitabilna i inovativna rješenja i usluge našoj kompaniji i našim kupcima.

Čak 90 posto svih usluga nabave u Hrvatskoj u izvještajnom razdoblju su došle od lokalnih dobavljača. U 2018 godini, od 1.158 dobavljača, 1.040 je bilo iz Hrvatske (89,81 %), dok je godinu ranije zabilježeno 954 dobavljača, od toga 843 iz Hrvatske (88,36 %).

ŠIRENJE OBEZA ODRŽIVOSTI NA NAŠE DOBAVLJAČE

Od 2010. naš program održivosti dobavljača donosi niz obveza za postizanje održivosti diljem našeg lanca vrijednosti u komunikaciji i širenju održivih praksi. U ovom smo programu tijekom 2018. globalno procijenili 1.066 dobavljača koji su ključni poslovni partneri u našoj opskrbi. Procjenu provodi neovisna organizacija na temelju norme ISO 26000 koja pokriva prakse vezane uz društvene i okolišne aspekte, zdravlje i sigurnost, poslovnu etiku, odnose s dionicima te standarde financijske izvedbe. Partnerska organizacija koja izvodi procjenu priprema i konsolidirani izvještaj koji uključuje nalaze i zaključke te preporuke za poboljšanja. Ocjena koju dobiju uključuje se u procjenu dobavljača, a one koji pokazuju najnaprednije prakse održivosti nagrađujemo.

Najbolji vozači ugovornih prijevoznika

Svake godine u jakoj konkurenciji stotina naših vozača kamiona za prijevoz cementa, betona i agregata ugovornih prijevoznika, odabiremo i prepoznajemo one najbolje u prethodnoj godini. Najboljim vozačem u 2016. godini proglasili smo Marijana Zeca iz tvrtke partnera Vedrana Cigića. Zec je vozeći na siguran način u 2016. godini prešao oko 20.000 kilometara i pri tom prevezao 5 tisuća kubika betona. Kao najboljeg vozača u 2017. godini nagradili smo Dragu Švonju iz tvrtke partnera GRUDA d.o.o. Švonja je vozeći na siguran način u 2017. godini prešao 56.336 kilometara i pri tome prevezao gotovo 7 tisuća tona cementa. Također, među 119 tvrtki partnera, najsigurnijom smo proglasili Marković transport d.o.o. iz Nove Gradiške. Vozila ove tvrtke prevalila su 433.137 kilometara vozeći naše proizvode do kupaca.

Prilikom odabira najboljeg vozača kao metodu koristimo matematički izračun naših jasno utvrđenih pokazatelja sigurne vožnje. Tako je trebalo zadovoljiti kriterije vožnje s najviše kilometara bez nezgode, prometnog prekršaja, odnosno bilo kakve nepravilnosti unutar CEMEX-ovog sustava. Poštivanje standarda i propisa sigurne vožnje važno je zbog zaštite svih sudionika prometa. Upravo zato nam je cilj osvijestiti važnost opreznosti u prometu kako bismo ostvarili nultu stopu prometnih nezgoda i pružili sigurnost kako našim vozačima, tako i našoj zajednici.

Ukupan broj prijeđenih kilometara naših prijevoznika u 2017. godini iznosio je preko 77 milijuna kilometara. Prijeći najviše kilometara bez nezgode ili prometnog prekršaja nije bilo dovoljno za ponijeti titulu najboljeg. Poštivanje strogih CEMEX-ovih pravila sigurne vožnje presudan je kriterij koji je najteže zadovoljiti

PROMOVIRAMO INOVATIVNOST NAŠIH DOBAVLJAČA

Prepoznajemo da naša izvedba ovisi i o sposobnosti naših partnera da s nama dijele predanost izvrsnosti. Njegovanje inovacije i napretka kod naših dobavljača proces je koji donosi korist za sve i promovira trajni razvoj i naše kompanije i naših dobavljača.

Kroz naš program Dobavljač godine prepoznajemo one koji su pokazali poseban doprinos našem poslovanju svojim rješenjima i uslugama.

Dobavljači godine

U svečanoj atmosferi krajem svibnja 2018. dodijelili smo priznanja najboljim dobavljačima za 2017. godinu. Dobavljačem godine u kategoriji malih tvrtki proglašen je Hymak d.o.o., dok je nagradu u kategoriji velikih tvrtki odnio KNAUF d.o.o. Posebno priznanje za izuzetnu izvedbu u području zaštite na radu dobila je tvrtka Wiena grupa d.o.o.

Dodjela ove nagrade postat će našim tradicionalnim godišnjim događajem. U sklopu projekta Dobavljač godine, svake godine dodjeljivat će se i posebno priznanje za izvrstan učinak u području zaštite na radu. Time želimo ne samo promovirati važnost zaštite na radu i zaštite zdravlja unutar mreže dobavljača, već i utjecati na promjenu svijesti o zaštiti na radu u zajednici u kojoj poslujemo kao i društvu u cjelini.



Dodjeljivanjem ovih nagrada želimo dati javno priznanje izvanrednim dobavljačima koji nam pomažu da budemo značajan sudionik na tržištu i koji sudjeluju u ostvarivanju naše vizije. Kriteriji koje smo ocjenjivali kod dobavljača su strateška potrošnja, odgovorno ponašanje iz područja zaštite na radu i zaštite okoliša, poduzete mjere za poboljšanje konkurentnosti i ukupna uspješnost dobavljača (kao što su kvaliteta proizvoda, isporuka, brzina reakcije, troškovi, primijenjene tehnologije).

Predanost planetu

Ublažavanje klimatskih promjena jedan je od ključnih prioriteta za našu kompaniju i za naš planet. Hitna akcija potrebna je za borbu protiv globalnog zatopljenja i njegovih posljedica.

POVEZNICA NA PRIORITETNE COR



Kroz cjelovitu strategiju održivosti čvrsto smo predani smanjenju našeg okolišnog utjecaja, osiguranju niskougljične, resursno efikasne kružne ekonomije, te zajedničkom radu na postizanju ciljeva Pariškog sporazuma. Svi ovi napori pridonose prioritetnim ciljevima održivog razvoja 8, 9, 11, 13 i 15, kao i ciljevima 7 i 12.

Kao ključni input za proizvodnju betona kao najšire korištenog građevinskog materijala na svijetu, cement igra ključnu ulogu u globalnim naporima da se zaustave klimatske promjene. Istovremeno, sektor proizvodnje cementa igrat će važnu ulogu u širenju građene okoline te u rastu država, naročito ekonomija u razvoju. Također, potreba za razvojem infrastrukture i urbanizacijom nije ograničena na zgrade i stanogradnju, nego se oslanja na beton da osigura pristup zajednicama čistoj vodi, higijenskim

uvjetima i energiji, od transportnih sustava do gradnje vjetroelektrana. Stoga se sektor proizvodnje cementa i betona suočava s potrebom za značajnom ekspanzijom kako bi podržao nužan razvoj održivih gradova u vremenu kad se njihove emisije moraju brzo smanjiti.

Prepoznamo ovu odgovornost i potpuno smo predani uvećavanju našeg pozitivnog utjecaja na društvo, smanjenju okolišnog otiska te doprinosu niskougljičnoj kružnoj ekonomiji, kao i suradnji na postizanju temperaturnog cilja koji znanost zahtijeva u hitnoj borbi protiv katastrofalnih posljedica globalnog zatopljenja.

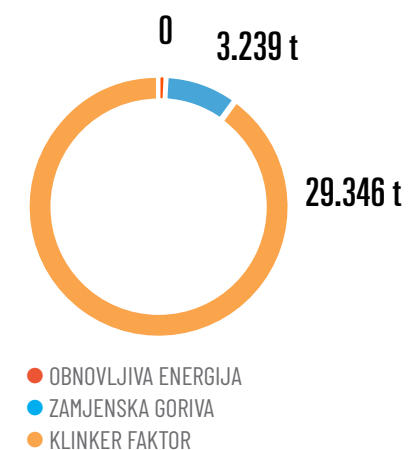


NAŠA OBVEZA U ZAUSTAVLJANJU KLIMATSKIH PROMJENA

Ne postoji samo jedna opcija ili tehnologija koja će dovesti do smanjenja emisija cementnog sektora kao ključnog sudionika ovog globalnog izazova. Samo kombinacija različitih metoda može donijeti značajan napredak.

S tim na umu, gotovo dva desetljeća CEMEX primjenjuje cjelovitu strategiju smanjenja ugljičnih emisija diljem svojih operacija u svijetu. Kao rezultat ovih napora, našu smo globalnu količinu neto emisija CO₂ po toni cementnih proizvoda smanjili za 21,6 posto u odnosu na baznu 1990. godinu te izbjegli emisije 7,9 milijuna tona CO₂. To se može usporediti s ugljičnim emisijama od potrošnje električne energije u 1,4 milijuna domova u godinu dana. U Hrvatskoj smo smanjili neto emisiju CO₂ po toni cementnog proizvoda za 26 posto u odnosu na 1990. godinu.

IZBJEGNUTE IZRAVNE I NEIZRAVNE EMISIJE CO₂ U ODNOSU NA BAZNU 1990. (u tonama)



SVE TRI NAŠE TVORNICE

certificirane su prema
međunarodnom standardu
ISO 14001

U 2018. otišli smo korak dalje u našem pristupu smanjenju klimatskih promjena. Razvili smo našu Mapu na putu prema smanjenju CO₂ koja se primjenjuje u nizu naših cementnih operacija kako bi se modelirali i procijenili potencijali za izbjegavanje ugljičnih emisija, uzimajući u obzir sve lokalne izazove, regulativu, opskrbu materijalima tehnička ograničenja i druge čimbenike. Ova se mapa fokusira na pet globalnih strateških poluga koje pokrivaju opcije za koje se očekuje da omoguće cementnom sektoru jačanje njegovog doprinosa u borbi protiv globalnog zatopljenja:

1.

Nabava energije i energetska učinkovitost

2.

Sastav goriva i sirovina

3.

Zamjene za klinker

4.

Novi cementi

5.

Hvatanje, skladištenje i korištenje ugljika

JAČANJE UPRAVLJANJA OKOLIŠEM

Koristimo CEMEX-ov interni Sustav upravljanja okolišem (EMS - Environmental Management System) kako bismo sustavno i kontinuirano procjenjivali i primjenjivali alate upravljanja bazirane na upravljanju i izbjegavanju rizika diljem naših operacija. CEMEX EMS sastoji se od ključnih mehanizama za procjenu utjecaja na okoliš, uključuje dionika i upravljanje akcidentima temeljenima na doprinosu niza stručnjaka za okoliš i bioraznost. Sustav je komplementaran certifikatima ISO 14001 i EU Eco-Management and Audit Scheme (EMAS).

Upravljanje okolišem u CEMEX-u Hrvatska

Svake godine se u našoj tvrtki provodi vanjski nezavisni certifikacijski audit Sustava upravljanja okolišem, a vode ga vanjski nezavisni auditori prema međunarodnom standardu ISO 14001. Recertifikacijski audit za prijelaz na normu ISO 14001:2015 je proveden u rujnu 2018. godine sukladno predloženom planu audita u sve tri naše tvornice cementa, a protekao je uspješno zahvaljujući zaposlenicima koji su direktno ili indirektno uključeni u njegovu

provedbu i primjenu. Izvješće auditora potvrđuje visoku razinu ispunjavanja zahtjeva norme uz preporuke za poboljšanja i daljnje korake.

Za primjenu norme ISO 14001:2015, unaprijeđene norme koja organizacijama pruža mogućnost usklađenja strateških opredjeljenja sa sustavom upravljanja okolišem, organizirali smo i internu edukaciju. Naime, dosadašnji sustav zaštite i upravljanja okolišem bio je ustrojen i certificiran prema normi ISO 14001:2004. Jedan od važnih zahtjeva nove verzije norme je i obavezna edukacija svih zaposlenika koji su uključeni u život i provedbu sustava upravljanja okolišem. Sukladno zahtjevima nove norme, seminaru je do kraja 2018. prisustvovalo 30 zaposlenika, a provedba edukacije se nastavlja.

Također, 2018. smo pokrenuli i implementaciju spomenutog CEMEX-ovog internog Sustava upravljanja okolišem (EMS - Environmental Management System) u betonarama i kame-nolomima. Cilj primjene je dokumentiranje, održavanje i kontinuirano poboljšavanje naših utjecaja na okoliš, kao i iskazivanje

transparentne usklađenosti s propisima. Prije implementacije bilo je potrebno napraviti analiza razlika stanja u odnosu na ISO 14001 i EMS-a. Provedena analiza razlika pokazala je da su implementiranim sustavom ispunjeni svi zahtjevi EMS-a, bez potrebe za dodatnim intervencijama.

Tijekom 2018. provedeni su i koordinirani inspekcijski nadzori naših tvornica u svrhu kontrole ispunjavanja obveza iz Rješenja o objedinjenim uvjetima zaštite okoliša (IPPC dozvole). U nadzoru su sudjelovali inspektori iz različitih područja: rudarski inspektor, inspekcija opreme pod tlakom, elektroenergetska inspekcija, vodopravna inspekcija, inspekcija zaštite okoliša, zaštita od požara, sanitarna inspekcija te inspekcija zaštite na radu. Nadzor koordinira Ministarstvo zaštite okoliša i energetike koje će izraditi zajedničko izvješće o svim izvršenim koordiniranim nadzorima, koje kao sastavni dio Izvješća o radu inspekcije zaštite okoliša usvaja Vlada Republike Hrvatske. U izvješće će biti uključeno i izvješće o koordiniranom inspekcijskom nadzoru naših triju tvornica.



Godina	2016.	2017.	2018.	Smanjenje u 2018. u odnosu na baznu 2005., %
Specifična emisija NOx g/t klinkera	908	955	935	55 %
Specifična emisija SOx g/t klinkera	11,6	13,79	12,93	93 %
Specifična emisija prašine g/t klinkera	22,51	22,07	20,81	51 %



UPRAVLJANJE EMISIJAMA U ZRAK

Primjenom EMS-a i interne globalne procedure upravljanja emisijama u atmosferu, predani smo smanjenju utjecaja naših emisija na okoliš. Tijekom proizvodnje cementa događa se ispuštanje dušikovih oksida NOx, spojeva sumpora SOx i prašine. Druge se tvari i spojevi ispuštaju u vrlo malim ili zanemarivim količinama, no mi ih bez obzira na to redovno pratimo i analiziramo. Kako bismo kontrolirali naše emisije iz dimnjaka i ostalih unutar propisanih graničnih vrijednosti, neprekidno širimo metode mjerena u našim proizvodnim pogonima. Tijekom 2017. i 2018. uložili smo 2.767.500 kuna u inicijative održive proizvodnje, uključujući projekte koji nam pomažu pratiti emisije u zrak. Također, kompletna naša proizvodnja klinkera odvija se uz kontinuirano mjerenje emisija u zrak (CEMs).

Upravljanje emisijama CO₂

Svaki operater postrojenja koji emitira emisije stakleničkih plinova, odnosno posjeduje dozvolu za emisiju CO₂ u zrak, dužan je pratiti emisije stakleničkih plinova na temelju Plana praćenja koji odobrava Ministarstvo zaštite okoliša i energetike, uzimajući u obzir prirodu i način rada postrojenja na koje se odnosi.

Plan praćenja sastoji se od detaljne dokumentacije o metodologiji praćenja pojedinog postrojenja s rezultatima procjene rizika i podnesenim dokazima o usklađenosti sa zahtjevima za nesigurnosti mjerenja i faktore proračuna, za svaki tok izvora i izvor emisije. Mora se redovito provjeravati radi utvrđivanja odražavanja stvarnog stanja i načina rada postrojenja, a o prijedlozima za izmjenu plana

praćenja obavještava se Ministarstvo zaštite okoliša i energetike. Tijekom 2016. godine radili smo na izmjenama Plana praćenja, a 2017. smo dobili obavijest o odobrenju plana.

Također, svake godine obavlja se audit u svrhu verifikacije izvješća o emisijama CO₂ iz naših postrojenja za prethodnu godinu. Godišnje izvješće obvezni smo dostaviti Hrvatskoj agenciji za okoliš i prirodu prije predaje izvješća o emisijama u Europski sustav trgovanja emisijskim jedinicama (EU-ETS). Verifikacija izvješća o emisijama standardizirani je postupak kojim se osigurava pouzdanost, točnost i vjerodostojnost izvješća o emisijama stakleničkih plinova iz postrojenja te njegova usklađenost s propisanim uputama o praćenju i izvješćivanju.

Verifikator je pregledom godišnjeg izvješća i prateće dokumentacije potvrdio emisiju koja je dobivena izračunom ulaznih podataka, što znači da je izračun u skladu s preporukama i odredbama sustava EUETS-a, i za 2016. i za 2017. godinu. Podloga za izradu godišnjeg izvješća naši su redovni polugodišnji interni auditi.

Sustav dvostrukog mjerenja emisija u zrak

Na ispuštima dimnjaka peći naših tvornica cementa provode se kontinuirana mjerenja emisija u zrak. U tvornici Sv. Kajo polovicom 2017. ugrađen je i dodatni uređaj, analizator dimnih plinova. Njegova svrha je osigurati kontinuitet mjerenja emisija ako postojeći sustav mjerenja zakaže. Tako je njegovom instalacijom omogućeno dvostruko mjerenje svih plinskih komponenti.

CEMEX je jedina tvrtka u Hrvatskoj koja je podatke o emisijama iz svoje proizvodnje učinila dostupnim javnosti njihovim objavljivanjem na svojim mrežnim stranicama. Podaci o izmjenim emisijama dostupni su zainteresiranoj javnosti u stvarnom vremenu s automatskim ažuriranjem svakih 60 sekundi. Dvostruko praćenje emisija stoga javnosti osigurava pouzdanu i pravovremenu informaciju o emisijama nastalim iz proizvodnje. Krajem 2018. godine, Hrvatska udruga poslodavaca dodijelila nam je nagradu u području brige za okoliš upravo za projekt uvođenja dvostrukog monitoringa emisija.

I. kategorija kvalitete zraka

Izvješća s imisijskih mjernih postaja koju izrađuje Nastavni zavod za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije pokazuju da su svi podaci kvalitete zraka za 2017. i 2018. godinu na području Kaštela, Solina i Splita unutar prve kategorije. To znači da je koncentracija sumporova dioksida, dušikovih oksida, lebdećih čestica aerodinamičkog promjera PM10 μ i PM 2,5 μ te sadržaja metala u lebdećim česticama ispod granice dopuštenog. Riječ je o prizemnoj koncentraciji onečišćujućih tvari na mjestima u prostoru gdje postoji utjecaj raznih izvora emisije, uključujući ukupni utjecaje emisija iz svih izvora, ali i naših tvornica. Obuhvat podataka koji kontinuirano automatski mjere sve tri imisijske postaje je bio veći od 90 posto.

Automatske mjerne postaje smještene su u Kaštel Sućurcu, u tupinolomu Sv. Kajo te u dvorištu NZZJZ Splitsko-dalmatinske županije u Splitu. Kontrolu rada sve tri mjerne postaje vrši zavod kontinuiranim online nadzornim sustavom. Svakih 15 dana njihovi djelatnici obilaze postaje, provjeravaju ispravnost rada instrumenata, mijenjaju filtere i čiste opremu, provjeravaju je li se nešto promijenilo, je li možda došla do kakvog oštećenja i slično. Oprema se redovito servisira i umjerava. Jednom u dvije godine, Hrvatska akreditacijska agencija provjerava akreditaciju koja zavodu daje dopuštenje da može obavljati mjerenja.

Kvaliteta zraka prati se i na osam mjernih postaja koje mjere ukupnu taložnu tvar, odnosno sadržaj metala u ukupnoj taložnoj tvari. Sve srednje 12-mjesečne vrijednosti na svih osam postaja su niže od graničnih vrijednosti za

određeni parametar. Osim nama, koji podatke objavujemo na svojim internetskim stranicama, izvješće se dostavlja i Hrvatskoj agenciji za okoliš i prirodu. Izmjereni podaci su u svakom trenutku dostupni i na internetskoj aplikaciji agencije pod nazivom „Kvaliteta zraka u RH“.

UPRAVLJANJE OKOLIŠNIM INCIDENTIMA

Kontinuirano radimo na smanjivanju našeg okolišnog i društvenog otiska te smo dobro pripremljeni za reakciju u svim situacijama koje bi mogle ugrožavati naše operacije i lokalne zajednice u kojima poslujemo.

- Suradujemo sa susjedima, policijom, javnim agencijama i drugim dionicima kako bismo razvili planove upravljanja takvim situacijama.
- Oformili smo timove za hitne slučajeve koji su posebno obučeni za odgovor na okolišne incidente i koji obavljaju godišnje vježbe.
- Bilježimo i prijavljujemo sve incidente kako bismo otkrili uzroke i podijelili primjere korektivnih aktivnosti.

U 2018. smo također dopunili naš globalni alat za prijavljivanje okolišnih incidenata kako bismo uključili i društvene incidente, konsolidirajući naš holistički pristup upravljanju događajima koji imaju utjecaja na ljude i okoliš te pritužbe koje dolaze iz lokalne zajednice. Kao rezultat promjene metodologije, zabilježili smo porast u prijavljenim incidentima/pritužbama u sustav EIR (Environmental Incident Reports), ali je zato smanjen broj pritužbi susjeda za 33 posto 2018. godine u odnosu na 2017. godinu. Ovom dopunom, mi prihvaćamo da je prijavljivanje okolišnih i s njima povezanih društvenih incidenata važno kako bismo smanjili njihovo pojavljivanje, ali i analizirali uzrok tih događaja i poduzeli korektivne mjere.

Od prijavljenog broja incidenata, u protekle dvije godine 21 prijava se odnosila na prašenje i druge emisije u zrak. Kako bismo popravili situaciju i izbjegli ponavljanje ubuduće, primijenili smo akcijski plan koji uključuje:

- Redovne preglede i učestalo preventivno održavanje vrećastih otprašivača
- Palijativne mjere za smanjenje fugitivnih emisija od materijala u okoliš
- Stalna ulaganja u CEMs
- Kontinuirani otvoreni dijalog sa susjedima i zajednicama.



ŠIRIMO PORTFELJ ČISTE ENERGIJE

Naša je tvrtka predana prepoznavanju i razvijanju prilika za dobivanje energije na način koji će ne samo smanjiti ugljični otisak, nego i predstavljati održiv, ekonomski isplativ izvor energije. U tom smislu, CEMEX Hrvatska već niz godina radi na vlastitoj energetske učinkovitosti, od zamjene rasvjete u pogonima do korištenje energije iz vlastite sunčane elektrane.

Bespovratna sredstva za tvornicu Sveti Juraj

Krajem studenog 2018. potpisali smo Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt povećanja energetske učinkovitosti tvornice Sv. Juraj. Ugovor je potpisan temeljem javnog poziva za dostavu projektnih prijedloga za povećanje energetske učinkovitost i korištenje obnovljivih izvora energije u proizvodnim industrijama.

Ukupna vrijednost projekta iznosi više od 1,8 milijuna kuna, od čega je gotovo 982.000 kuna sufinancirano sredstvima Europske unije iz Europskog fonda za regionalni razvoj. Cilj dodjele bespovratnih sredstava je podupiranje provedbe mjera energetske učinkovitosti koje će rezultirati smanjenjem potrošnje električne energije u proizvodnim pogonima.

POTICANJE KRUŽNE EKONOMIJE

Zbog rasta populacije i urbanizacije, otpad se svuda u svijetu proizvodi eksponencijalnom brzinom. Proizvodnja cementa idealna je za održivu i sigurnu upotrebu raznovrsnog otpada koji se proizvodi u gradovima kao i ostataka proizvodnje drugih industrija koji se ne mogu reciklirati ili ponovno upotrijebiti kao zamjene za tradicionalna fosilna goriva.

Imamo globalnu stručnost potrebnu za nalaženje, obradu, skladištenje i korištenje energije dobivene odgovornim korištenjem zamjenskih goriva. Vjerujemo i da njihova upotreba u industriji može značajno doprinijeti smanjenju klimatskih promjena, održivom gospodarenju otpadom i izbjegavanju korištenja fosilnih goriva, i to sve prema načelima kružne ekonomije.

Unatoč tome, suočeni smo s brojnim barijerama, uključujući nemogućnostima dobivanja potrebnih dozvola, slabom dostupnosti i kvalitetom zamjenskih goriva, pitanjima infrastrukture i logistike, tržišnom dinamikom, no ostajemo snažan zagovarač načela kružne ekonomije i korištenja zamjenskih goriva.

Po tome smo opredjeljenju i prepoznati. Splitsko-dalmatinska županija je preko svoje Javne ustanove RERA S.D. prijavila sudjelovanje u projektu CIRCE 2020. U projektu sudjeluje zajedno s još šest projektnih partnera iz četiriju zemalja članica Europske unije (Italijom, Austrijom, Mađarskom i Poljskom). Cilj ovog projekta je širenje i poticanje koncepta kružne ekonomije u pet industrijskih pilot područja svake od zemalja partnera. Pri tome je pažnja usmjerena na ulogu industrije, kako bi poboljšala svoje napore i valorizirala ponovnu uporabu otpada kao nove sirovine.

Provedba projekta vrijednog 1.934.000 eura traje ukupno 36 mjeseci, odnosno do kraja lipnja 2020. godine. Trebao bi rezultirati razvojem smjernica za prijelaz na kružnu ekonomiju u pogledu gospodarenja otpadom. Problematika gospodarenja otpadom u Splitsko-dalmatinskoj županiji ne može se riješiti bez

uključivanja gospodarstva i poticanja kružne ekonomije. Naša tvrtka, kao važan industrijski subjekt na području Splitsko-dalmatinske županije, prepoznata je u sustavu kružne ekonomije i pozvana da se uključi u sudjelovanje u projektu te da, zajedno s razvojnim i istraživačkim institucijama, kao i ostalim predstavnicima poslovne zajednice, radimo na pronalaženju načina i alata za primjenu kružne ekonomije u industriji.

U 2018. CEMEX Hrvatska proizveo je 62,77 tona opasnog otpada, dok je u 2017. ta količina iznosila 47,98 tona. Opasni otpad je zbrinut isključivo drugim postupcima koji uključuju i izvoz u druge zemlje. Količina neopasnog otpada je povećana s 156,87 tona u 2017. na 187,8 tona u 2018. godini.

Tvornice cementa nisu proizvođači otpada, već otpad nastaje isključivo u procesima održavanja. Razlog povećanju količina otpada nastalih u 2018. godini jest održavanje/zamjena pojedinih dotrajalih dijelova postrojenja.

Također, u 2018. počeli smo i s pripremama za otvaranje prvog reciklažnog dvorišta građevinskog materijala u našoj okolici. U partnerstvu s Gradom Kaštela trenutno radimo na planovima za lokaciju, koja će biti jedina u široj lokalnoj zajednici na kojoj će se moći reciklirati građevinski materijal i time ponuditi održivo rješenje za građevinski otpad.

Otpad za odlaganje	2016.	2017.	2018.
Neopasni otpad (t)	110,6	156,87	187,78
Opasni otpad (t)	10,92	47,98	62,77

Recikliranje	2016.	2017.	2018.
Isporučeni beton (m ³)	118.898	162.996	151.239
Volumen vraćenog betona (m ³)	115	0	0
Količina sekundarnog i recikliranog agregata (t)	0	0	0
Ukupno potrošeni agregat (t)	225.603	310.128	243.551

	2017.			2018.		
	Ukupna potrošnja (m ³)	Količina ispuštena u prijemnike (m ³)	Utrošena/vezana (m ³)	Ukupna potrošnja (m ³)	Količina ispuštena u prijemnike (m ³)	Utrošena/vezana (m ³)
CEMENT	208.189	162.112	46.070	291.969	140.148	151.821
BETON	10.553	2.317	8.236	20.344	0	20.344
AGREGAT¹	490	397	93	282	0	282

1) Uglavnom sanitarna voda

ZAŠTITA TLA I BIOLOŠKE RAZNOLIKOSTI

Akcijски planovi očuvanja bioraznolikosti naš su osnovni alat postizanja neto pozitivnog utjecaja na okoliš. Od 2007. blisko surađujemo s organizacijom BirdLife international, potičući razvoj njihove mreže lokalnih udruga i bogato znanje o bioraznolikosti i očuvanju ekosustava. Ovaj rad utemeljen je u našoj korporativnoj politici očuvanja bioraznolikosti koja je potpuno integrirana u naš poslovni model u svim zemljama i na svim lokacijama poslovanja, a usklađena je i s Konvencijom o biološkoj raznolikosti te Aichi ciljevima bioraznolikosti.

CEMEX-ova serija knjiga o očuvanju prirode

CEMEX od 1993. godine objavljuje monografije o zaštiti prirode različite tematike, u tiskanom i elektronskom izdanju. Ova serija obuhvaća više od 7.600 stranica te 2.800 fotografija u suradnji s 150 autora i fotografa.

Dosad je kompanija darovala više 260.000 primjeraka knjiga iz ove serije dionicima u preko 20 zemalja, a 100.000 knjiga je donirala udrugama za zaštitu prirode. Svaka od knjiga u seriji fokusira se na podizanje svijesti o specifičnim pitanjima očuvanja prirode, naglašavajući predanost tvrtke promociji kulture očuvanja bioraznolikosti.

Predstavljen „Povratak s ruba“

25 godina posvećenosti očuvanju prirode obilježili smo globalno, objavljivanjem knjige “Povratak s ruba”.

„Povratak s ruba“ slavi izuzetnu odlučnost brojnih ljudi i institucija za spašavanje sve većeg broja ugroženih vrsta. Ova knjiga predstavlja dvadeset i pet vrsta kroz spektakularne fotografije popraćene opisima koji navode prijetnje vrstama, uzroke njihovog pada i izuzetne napore koji su ih spasili od izumiranja.

U Povratku s ruba 25 osvijetljenih portreta nadopunjuje se dodatnom galerijom od 65 ugroženih vrsta, s naslovima koji ukazuju na njihovu lokaciju, razloge opadanja brojnosti i mjere koje su ih spasile od izumiranja.



Upravljanje rizicima

Funkcija upravljanja rizicima u CEMEX-u (Enterprise Risk Management, ERM) pruža podršku menadžmentu u donošenju boljih odluka kroz predviđanje i koordinaciju upravljanja kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim rizicima i prilikama koje mogu utjecati na ostvarivanju strateških ciljeva naše organizacije.

Upravljanje rizicima ključno je u smanjenju utjecaja negativnih događaja, ali i za kapitalizaciju prilika koje se javljaju u uvjetima kompleksnosti i nesigurnosti poslovne okoline. Rizicima upravljamo na globalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini raspravljajući na razini rukovodstva te bavljenjem eventualnim previdima u sagledavanju rizika na razini uprave.

Agende koje se bave rizicima i prilikama ažuriraju se najmanje svake dvije godine, uzimajući u obzir sve tipove rizika, trendova i zabrinutosti koje mogu utjecati na kompaniju u kratkom (do dvije godine), srednjem (dvije do pet godina) te dugom roku (pet do deset godina).

ERM koristi nekoliko metoda prepoznavanja rizika fokusirane podjednako na strateška i operativna pitanja. Kombiniran pristup s dna prema vrhu i obratno osigurava da se u sagledavanje rizika uključe sve perspektive. Rizici se analiziraju i procjenjuju korištenjem

kvalitativnih i kvantitativnih metoda te im se određuje prioritet prema procijenjenim utjecajima i vjerojatnosti da će se dogoditi. Za svaki se rizik definiraju strategije izbjegavanja s akcijskim planom. Razvoj se redovito prati, a promjene u statusu procjene rizika odmah izvještavaju rukovodstvu.

Globalna agenda rizika je najmanje dvaput godišnje predmet rasprave Upravnog odbora, Izvršnog odbora, Odbora za korporativne prakse i financije. Drugi procesi upravljanja rizicima unutar kompanije, poput internih audita, internih kontrola, usklađenosti sa zakonom i upravljanje financijskim rizicima nadograđuju funkciju ERM-a. Naš proces prati najbolje svjetske standarde upravljanja rizicima poput norme ISO 31000 (metode upravljanja rizicima), ISO 22301 (sustavi upravljanja poslovnim kontinuitetom) te smjernicama za dobro upravljanje Instituta za poslovno upravljanje.



GLAVNI RIZICI I STRATEGIJE IZBJEGAVANJA

Slijedi kratki opis glavnih rizika na kratki, srednji i dugi rok s kojima se CEMEX suočava te strategije za njihovo izbjegavanje.

1. KOMPLEKSNA KONKURENTSKA DINAMIKA

RIZICI:

Tržišta na kojima poslujemo su visoko konkurentna; opslužuju ih brojni etablirani proizvođači, ali i nova imena na tržištu, bilježe rast uvoda i veći broj zamjenskih proizvoda. Novi igrači, širenje kapaciteta i uvoz su već utjecali i mogu nastaviti uzrokovati neravnotežu ponude i potražnje na nizu tržišta na kojima poslujemo, utječući na prodaju i cijene. Ako ne budemo u stanju učinkovito pratiti konkurenciju, mogli bismo izgubiti značajan dio tržišta što bi imalo negativan i ključan utjecaj na naše poslovanje i financijske rezultate.

AKTIVNOSTI

- › osiguranje superiornog iskustva za kupce;
- › korištenje digitalnih kanala prodaje;
- › strategija cijena;
- › osnaživanje operativne izvrsnosti



2. STROŽA OKOLIŠNA REGULATIVA

RIZICI:

Naše su operacije obvezne poštivati široku spektar okolišnih zakona i regulativa koje nameću stroge standarde emisija u zrak, ispusta voda, korištenje i rukovanje opasnim otpadom ili materijalima, metoda gospodarenja otpadom te upravljanje eventualnim štetama i zagađenjem. Ova nas regulativa izlaže riziku troškova i odgovornosti za upravljanje okolišem. Posebno se to odnosi na regulaciju ugljičnih emisija koje postaju strože diljem svijeta. Napori da se smanje emisije stakleničkih plinova mogu kreirati ekonomske rizike i nesigurnosti za naše poslovanje, kao i cijene emisijskih kvota u godinama koje dolaze.

AKTIVNOSTI

- › strategija izbjegavanja ugljičnih emisija fokusirana na zamjenska goriva te zamjenu sirovine klinkera, obnovljive izvore energije i nove tipove cementa, trajni razvoj Mape smanjenja ugljičnih emisija;
- › aktivno sudjelovanje u pilot projektima i istraživanju potencijalnih tehnologija kojima će se smanjiti ugljični otisak;
- › ulaganja u opremu za praćenje i kontrolu emisija u svim cementnim pećima iznad zakonski propisane obveze;
- › implementacija sustava upravljanja okolišem (EMS) u skladu s normom ISO 14001 te EU-Eco Management and Audit Scheme (EMAS) u svim operacijama.

3. PREVIDI U PRAĆENJU REGULATIVE

RIZICI:

Bilo koja nepopraćena promjena lokalne regulative u zemljama u kojima poslujemo ili zastoj u procjeni utjecaja tih zakona na naše poslovanje može imati negativan utjecaj na poslovanje, financijske uvjete ili proizvodnju. Značajni previdi i zastoji u procjeni utjecaja i prilagodba promjenama također mogu imati negativan utjecaj na naše poslovanje, proizvodnju i financijski rezultat.

AKTIVNOSTI

- › poslovanje usklađeno sa zakonima i propisima;
- › procjena usklađenosti i, ako je potrebno, prilagodba naših operacija zakonima i propisima;
- › unaprjeđivanje našeg Kodeksa etičnog i poslovnog ponašanja koji se bavi pitanjima mita i korupcije, zdravlja i sigurnosti, okolišne odgovornosti, tajnosti podataka, sukoba interesa, financijske kontrole i očuvanja imovine.

4. IZLOŽENOST REGULATIVI ZA SUZBIJANJE MITA I KORUPCIJE

RIZICI:

Obveznici smo poštivanja zakona i propisa koji uređuju pitanja antikorupcije, borbe protiv mita, pranja novca, antitrustovskih zakona i drugih međunarodnih propisa, kao i lokalnih propisa u zemljama u kojima poslujemo. S obzirom na velik broj ugovora u kojima sudjelujemo širom svijeta te širokog spektra pojedinaca i organizacija s kojima surađujemo, izloženi smo riziku da naši partneri, zaposlenici, menadžment ili dobavljači sudjeluju u bilo kojoj od ovih nelegalnih aktivnosti. Ako se ne budemo u potpunosti pridržavali zakona, nadležne vlasti mogu nam odrediti kazne i sankcije. Bilo koje kršenje ovih zakona te s njima povezane sankcije mogu imati negativan utjecaj na naše poslovanje, proizvodnju i financijski rezultat.

AKTIVNOSTI

- predanost poslovanju s visokim etičkim standardima i potpunim poštovanjem zakona i propisa;
- jačanje politika i obuka o antikorupciji i borbi protiv mita;
- razumijevanje i ponašanje zaposlenika u skladu s Etičkim kodeksom;
- sigurna linija ETHOS za prijavu primjedbi, pitanja i pritužbi vezanih uz etično i legalno poslovanje;
- kontinuirani interni auditi i kontrole kojima se sprječava neprihvatljivo ponašanje zaposlenika.

5. NESIGURNI EKONOMSKI UVJETI

RIZICI:

Naše poslovanje, proizvodnja i financijski rezultat izrazito su ovisni o ekonomskim uvjetima u zemljama u kojima djelujemo. U svakoj od naših regija, ali i globalno, suočavamo se sa specifičnim rizicima. Glavni potencijalni izvori rizika jesu usporavanje svjetskog gospodarskog rasta, posebno vezan uz promjene u protekcionističkim politikama, moguće pogoršanje financijskih uvjeta te utjecaj na tečajne stope i financijska tržišta, ekonomska osjetljivost rastućih tržišta, izbori i politički nemiri u nekima od zemalja Latinske Amerike, ekonomske i političke neizvjesnosti u SAD-u i Europi, ekonomski rezultat Kine te drugi geopolitički rizici. Ostvarenje bilo kojeg od ovih rizika može imati negativan utjecaj na naše poslovanje, proizvodnju i financijski rezultat.

AKTIVNOSTI

- primjena plana Snažniji CEMEX;
- osiguranje superiornog iskustva za kupce potpomognutog digitalnom strategijom;
- maksimiziranje organskog rasta;
- strategija cijena;
- jačanje operativne izvrsnosti.

6. FINACIJSKI RIZICI

RIZICI:

Izloženi smo financijskim rizicima uključujući razinu zaduženja, pristup povoljnom refinanciranju obveza, financijskim klauzulama i restrikcijama, kretanju stopa stranih valuta i kamata te drugima. Bilo koji neuspjeh u ispunjavanju naših financijskih obveza može imati negativan utjecaj na naše poslovanje, proizvodnju i financijski rezultat.

AKTIVNOSTI

- fokus na povratku u investicijski razred;
- jačanje financijske strategije, fokus na rast EBITDA;
- učinkovito upravljanje kapitalom.

7. POLITIČKE NEIZVJESNOSTI I DRUŠTVENE NESTABILNOSTI

RIZICI:

Naše poslovanje je pod utjecajem političkih i društvenih prilika zemalja u kojima poslujemo. Bilo koja politička ili društvena promjena koja može utjecati na gospodarski razvoj i poslovnu klimu zemlje može imati utjecaj na naše poslovanje, proizvodnju i financijski rezultat.

AKTIVNOSTI

- planovi kontinuiteta poslovanja kako bi se umanjili potencijalni utjecaji na poslovanje;
- praćenje i planiranje odgovora na potencijalne rizike i prilike.



8. VISOKE CIJENE ENERGIJE I GORIVA

RIZICI:

Troškovi električne energije i goriva važan su dio naše cjelokupne strukture troškova. Cijena energenata su podložne volatilnosti tržišta i prema tome mogu utjecati na porast naših troškova koji onda mogu utjecati na rezultat poslovanja. Također, smanjena opskrba energenata naših partnera može značiti i da ćemo ih morati nabavljati kod drugih dobavljača po većim cijenama. Konačno, vlasti nekoliko zemalja u kojima poslujemo rade na smanjenju energetske potrošnje, uvode obvezu korištenja zelene energije te uvode nove trošarine što također može podići naše troškove i imati utjecaj na poslovanje.

AKTIVNOSTI

- povećanje upotrebe zamjenskih goriva;
- osiguranje dugoročnih ugovora za nabavu energenata koji će omogućiti korištenje zelene energije uz izvjesnost budućih troškova;
- razvijanje procesa i proizvoda koji će smanjiti temperature potrebne u našim cementnim pećima;
- osiguranje zaštite od volatilnosti cijena ugljena i dizela na financijskim tržištima.

9. NEPOVOLJNE VREMENSKE PRILIKE I PRIRODNE KATASTROFE

RIZICI:

Građevinska aktivnost, a time i potražnja za građevinskim materijalima, opada u razdobljima hladnog vremena. Takvi nepovoljni vremenski uvjeti mogu negativno utjecati na rezultate naših operacija ako se događaju u povećanom intenzitetu ili traju dulje nego što je uobičajeno. Prirodne katastrofe pak nose rizik od oštećenja naše imovine i prekida proizvodnje.

AKTIVNOSTI

- planovi kontinuiteta poslovanja kako bi se umanjili potencijalni utjecaji na poslovanje;
- osiguranje imovine – neke od naših glavnih operacija osigurane su u slučaju takvih događaja, no ta osiguranja ne pokrivaju sve utjecaje koje oni mogu imati, što ograničava njihov učinak.



10. RADNIČKI AKTIVIZAM, NEDOSTATAK TALENATA TE RIZICI ZDRAVLJA I SIGURNOSTI

RIZICI:

Aktivizam, štrajkovi ili nemiri te nemogućnost da se održe dobri odnosi s radnicima mogu negativno utjecati na naše poslovanje i rezultate. Povećane teškoće u pronalaženju i zadržavanju stručnjaka također imaju potencijal da povećaju naše troškove i izazove s kojima se suočavamo u ostvarenju poslovnih planova. Također, smanjena dostupnost radne snage u cijeloj građevinskoj industriji ima potencijal utjecati na građevinsku aktivnost, a time i na poslovanje i rezultate naših operacija.

Aktivnosti u našem poslu mogu biti opasne i uzrokovati ozljede ili materijalnu štetu. Naše poslovanje zahtijeva od radnika i da koriste kemikalije i upravljaju strojevima koji im mogu nanijeti ozljede ili dovesti do smrtnih slučajeva ako se njima ne rukuje ispravno. Nesreće i ozljede koje se događaju u našim postrojenjima mogu rezultirati u zastojima u poslovanju i imati pravne i regulatorne posljedice. Mogući su i troškovi kompenzacija u takvim slučajevima što otvara mogućnost povećanja troškova i odgovornosti koje će potom negativno utjecati na našu reputaciju, poslovanje i rezultate.

AKTIVNOSTI

- › razvojni programi za zadržavanje talenata;
- › povećanje bazena talenata u poslovima u kojima postoji visoka potražnja za talentima;
- › puno pridržavanje standarda zdravlja i sigurnosti na radu.

11. PREKIDI POSLOVANJA UZROKOVANI AKTIVIZMOM U ZAJEDNICAMA I DRUŠTVENIM DOGAĐAJIMA

RIZICI:

Društveni događaji u zemljama u kojima poslujemo poput građanskih nereda, rasta nasilja i percepcije nasilja, rasta aktivizma u zajednicama imaju potencijal utjecati na naše poslovanje i rezultate. Kao i svi sudionici tržišta, izloženi smo prosvjedima u zajednicama koji mogu prekinuti kontinuitet poslovanja ili otežati poslovanje.

AKTIVNOSTI

- › pridržavanje visokih standard društvene odgovornosti;
- › primjena planova uključenja zajednica kako bi se izgradili dugoročni odnosi s ključnim dionicima;
- › planovi kontinuiteta poslovanja kako bi se umanjili potencijalni utjecaji na poslovanje.



12. CYBER-NAPADI

RIZICI:

Sve se više oslanjamo na informacijsku tehnologiju i automatizirane poslovne sustave kako bismo upravljali našim poslovanjem te ponudili proizvode našim kupcima. Naši vlastiti tehnološki sustavi, kao i oni koje nabavljamo od partnera, mogu biti ranjivi na štete, prekide, nestanke energije, prirodne i druge katastrofe, padove mreža, viruse, neovlašteni pristup i cyber-napade. Bilo koji značajniji prekid u našim sustavima, curenje informacija ili njihova krađa može utjecati na naše pridržavanje zakona o privatnosti podataka, naškoditi odnosima s dionicima te nam donijeti štetan utjecaj na poslovanje, proizvodnju, financijski rezultat i reputaciju.

AKTIVNOSTI

- › primjena politike i razvoj kulture IT sigurnosti;
- › primjena usluga praćenja i kontrole cyber sigurnosti;
- › osiguranje postojanja planove odgovora i opravka;
- › jačanje pokrivenosti osiguranjem.

13. POTENCIJALNA DISRUPCIJA NOVIH TEHNOLOGIJA

RIZICI:

Kao i u svakoj drugoj industriji, nove tehnologije i disruptivne inovacije mogu utjecati na našu konkurentnost. Digitalizacija može dovesti u pitanje uobičajene načine poslovanje i mijenjati vrijednosti stvorene duž cijelog lanca opskrbe. To također otvara i nove tržišne kanale i pruža pristup novim tržišnim natjecateljima. Kao dio trenda tehnološkog razvoja, i industrija građevinskih materijala započela je razvoj i primjenu novih tehnologija i proizvoda koje mogu smanjiti potražnju i cijene naših proizvoda te tako utjecati na naše poslovne rezultate.

AKTIVNOSTI

- › osiguranje superiornog iskustva za kupce potpomognutog digitalnom strategijom;
- › rano otkrivanje, razvoj i komercijalizacija disruptivnih i revolucionarnih građevinskih projekata.



14. IZLOŽENOST KRŠENJU LJUDSKIH PRAVA

RIZICI:

Našu strategiju i poslovanje vodimo u skladu s univerzalnim načelima zaštite ljudskih prava te očekujemo da svi naši zaposlenici i partneri čine isto. Iako naše poslovanje prati stroga politika ljudskih prava, moguće je da netko od našeg menadžmenta, zaposlenika ili partnera bude optužen za zastranjivanje od te politike. Značajno odstupanje od ponašanja koje očekujemo može imati utjecaj na naše zaposlenike, zajednice, dobavljače ili kupce, time i na našu reputaciju, a onda i na odluke o poslovanju i suradnji s nama, naše sposobnosti da neometano poslujemo, privlačimo i zadržavamo talente te na koncu na naše poslovanje i rezultate.

AKTIVNOSTI

- › obvezno pridržavanje Politike ljudskih prava te trajno praćenje pridržavanja;
- › obuke usmjerene na podizanje svijesti o važnosti ljudskih prava;
- › ETHOS linija za prijavu bilo kakve sumnje u kršenja načela ljudskih prava.





Stvaranje vrijednosti

NAŠA JE ODGOVORNOST
i vodeće načelo naših
upravljačkih praksi

Korporativno upravljanje i etično poslovanje

Snažna predanost transparentnosti i odgovornosti

Odbori



CEMEX

CX
LISTED
NYSE

Naš Odbor direktora i rukovodstvo su predani održavanju visokih standarda korporativnog upravljanja. No, svjesni smo da pridržavanje zakona nije dovoljno u vođenju ovako velike globalne organizacije pa osim usklađenosti sa zakonom, naš osnovni princip upravljanja i obveze koje imamo prema dionicima počivaju na integritetu.

Naša financijska i upravljačka kultura je otvorena i transparentna. Osim redovnih sastanaka, izvještaja i raznih drugih tipova interakcija, neumorno radimo na informiranju naših ulagača o našim aktivnostima te se obvezujemo na visok etički standard naših financijskih objava.

Naš Etički kodeks temeljni je dokument koji osigurava prihvaćanje visokih standarda etičkog ponašanja kod naših zaposlenika. On uređuje naše odnose s dionicima, ali i važna područja poput sigurnosti na radnom mjestu, okolišne odgovornosti, tajnosti podataka, sukoba interesa, financijske kontrole i očuvanja imovine.

Dok je naš Odbor direktora odgovoran za nadzor poslovanje cijele kompanije, naši su zaposlenici ti koji igraju ključnu ulogu u provođenju dobrog upravljanja i dobrih praksi financijskog izvještavanja. Stoga ih potičemo da daju svoje komentare na postojeće načine i procese izvještavanja. U skladu s tim smo kreirali suradničko okruženje koje uključuje sustav traženja relevantnih informacija koji brzo dolazi do višeg rukovodstva; sustav za anonimnu i privatnu komunikaciju pitanja i zabrinutosti oko računovodstva i revizije; proces za anonimne i sigurne prijave neetičnog ponašanja i zloupotrebe imovine; te tim za praćenje zakonskih obveza i najboljih praksi korporativnog upravljanja koji predlaže daljnja poboljšanja kad je to potrebno.

Naš Odbor direktora odgovoran je za nadgledanje cjelokupnog poslovanja naše tvrtke

Pod vodstvom Rogelija Zambrana Lozana, sastavljen je od 15 kvalificiranih stručnjaka, od kojih je devet neovisnih direktora prema kriterijima meksičkog zakona o vrijednosnim papirima.

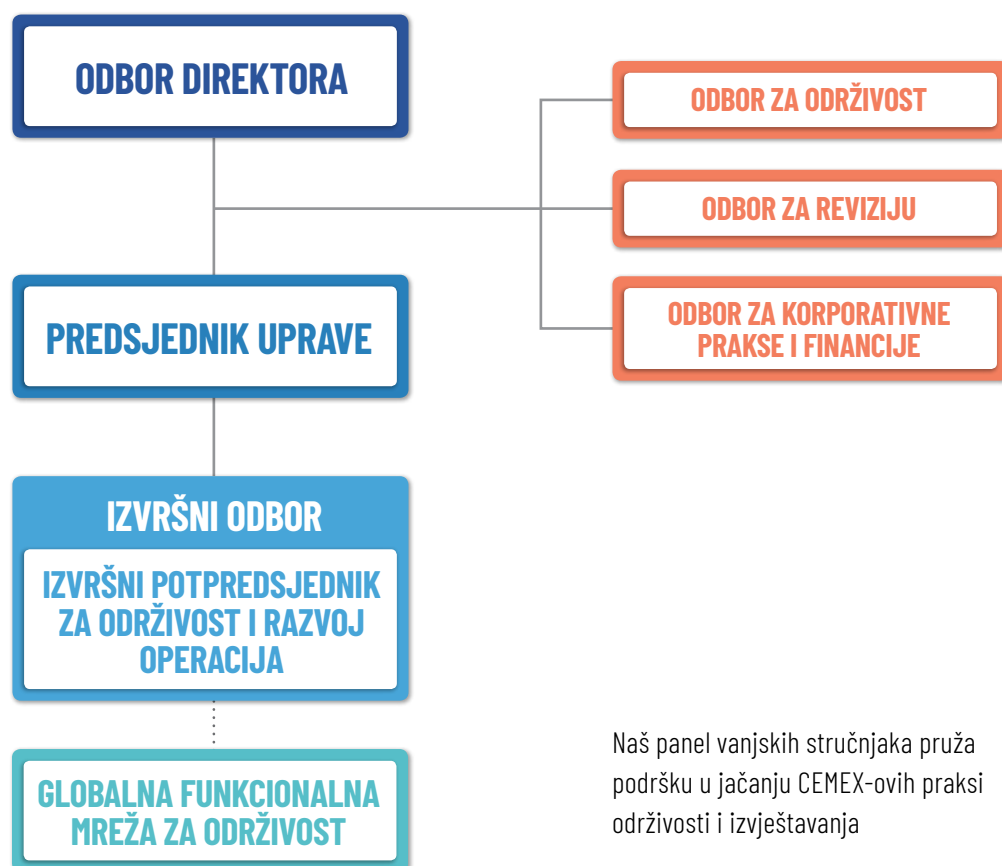
CEMEX-ovu hrvatsku operaciju vodi direktor Velimir Vilović.



Naš

ETIČKI KODEKS
osigurava prihvaćanje visokih standarda etičkog ponašanja kod naših zaposlenika

Naše prakse upravljanja i vođenja u skladu su s našom opredijeljenošću stvaranju održive i trajne vrijednosti za dionike.



HRVATSKE OPERACIJE KAO DIO JEDNOG CEMEX-A

Europska komisija 2016. je odlučila ne dozvoliti prodaju operacija CEMEX-a Hrvatska tvrtki Duna-Drava Cement Kft. Istraga je pokrenuta zbog zabrinutosti da bi preuzimanje moglo narušiti tržišno natjecanje na hrvatskom tržištu sivog cementa. Nedugo potom, u sklopu CEMEX-ove strategije za jačanje poslovanja, donesena je odluka o nekoliko organizacijskih promjena na najvišoj razini upravljanja te je na funkciju direktora imenovan Velimir Vilović, koji odgovara izravno predsjedniku regije Europa.

Slijedeći globalnu strategiju Jedan CEMEX, s ciljem ojačavanja pojedinih regija, od listopada 2018. su sve CEMEX-ove operacije u Europi jedinstveno poslovanje koje vodi predsjednik CEMEX-a Europa. Njega izravno podupire dvanaest rukovoditelja - potpredsjednika i direktora - koji dijele osnovne upravljačke funkcije. Zaštita na radu ostaje naš prioritet, a poslovanje još snažnije usmjeravamo na naše kupce. Ovakva operativna struktura donosi nam više učinkovitosti u upravljanju i ubrzo procese donošenja odluka.

INTERNIM AUDITIMA DO POBOLJŠANJA

Tijekom ožujka 2017. proveli smo interne audite u CEMEX-u Hrvatska kojima se provjerava ispunjavamo li zahtjeve iz normi za vrednovanje građevnih proizvoda, kao i zahtjeve primjenjivih standarda za sustave upravljanja. Auditori su prvi put osim norme ISO 9001 i njezinih zahtjeva za upravljanje kvalitetom te zahtjeva iz ISO 50001 za sustav upravljanja energijom, istodobno provjeravali i ispunjenost zahtjeva sustava zaštite zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu (OHSAS). Obuhvaćeni su svi ključni procesi bitni za energetske učinak i kvalitetnu realizaciju proizvoda i usluga (proces upravljanja ljudskim potencijalima, procesi proizvodnje i kontrole kvalitete, prodaje, otpreme, nabave i održavanja), vodeći računa o zahtjevima zaštite na radu.

Auditi su provedeni prema posebnom planu i programu na svim CEMEX-ovim lokacijama. Ukupno je planirano 27 audita koje provodi po dvoje zaposlenika sa svjedodžbom internih auditora za ISO 9001 i/ili ISO 50001, odnosno OHSAS 18001. Auditori, čiji zadatak nije samo otkrivanje eventualnih nesukladnosti nego i uočavanje prilika za poboljšanje, su zabilježili osam prijedloga za poboljšanje koji uključuju prilagodbu procesa, zahtjeve za dokumentaciju i ulaganja u opremu.

Etično poslovanje i usklađenost sa zakonom



Mi u CEMEX-u smo predani poslovanju usklađenim sa zakonom, kao i najvišim etičkim standardima naše industrije. Kako se ona razvija, tako naše vrijednosti podupiru stupove na kojima temeljimo naše aktivnosti. Oni izražavaju tko smo, kako radimo i u što vjerujemo.

Kultura integriteta ključna je za postizanje našeg održivog razvoja. Visoke razine povjerenja i snažna poslovna reputacija olakšavaju nam poslovanje, pomažu privući i zadržati zaposlenike, kupce i dobavljače, doprinose dobrim odnosima u zajednicama te stvaraju staze za ulazak na nova tržišta. Usklađenost sa zakonom je osnovni element naše kulture integriteta koja od svih traži odgovorno ponašanje u svim interakcijama i odnosima, u skladu sa svim zakonima, kodeksima i politikama.

CEMEX-OV ETIČKI KODEKS

Uspostavili smo naš unaprijeđeni Kodeks etičnog i poslovnog ponašanja koji postavlja pred sve naše ljude zahtjev ponašanja prema visokim standardima etičnosti. On uređuje naše odnose sa svim dionicima i dotiče se pitanja borbe protiv mita, pridržavanja zakona o antitrustovskom ponašanju, sprečavanja pranja novca, osobnih

transakcija, zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu, tajnosti podataka, okolišne odgovornosti, sukoba interesa, financijske kontrole i izvještavanja te očuvanja imovine. Kroz naše lokalne etičke odbore, programe obuke, globalne kampanje i sigurne interne komunikacijske kanale, stvaramo svijest i provodimo načela ovog kodeksa. Periodično evaluiramo i dopunjavamo njegove zahtjeve pa su se tako posljednje dopune odnosile na:

- Reference koje usmjeravaju naše djelovanje, inspiriraju izbore i pomažu nam da svakodnevno živimo prema našim etičkim načelima
- Naglašavanje uloga koje svatko od nas igra u gradnji povjerenja te pristup koji trebamo zauzeti u donošenju odluka
- Sadržaj pojednostavljen tako da ga mogu čitati i razumjeti različite generacije naše radne snage
- Dodatak važnih dijelova (primjerice, gornja granica vrijednosti poklona, spolno uznemiravanje, jasan opis sukoba interesa)
- Jasniji opis prihvatljivih i neprihvatljivih ponašanja
- Odgovore na najčešća pitanja.

ETHOSLINE – MEHANIZAM PRIJAVE

Postoje li sumnje ili zabrinutosti u pogledu kršenja etičnog ponašanja, korporativnog upravljanja ili usklađenosti sa zakonom, važno je da naši dionici imaju na raspolaganju sigurno mjesto na koje se mogu obratiti. Našom linijom ETHOS upravlja neovisna organizacija, a uključuje telefonsku liniju i online portal putem kojih svi naši dionici mogu slati svoje komentare, tražiti savjet ili podnijeti pritužbu. Portal je dostupan putem web portala kompanije 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu za sve. Naš je glavni cilj razriješiti svaku prijavu te razmatramo sve slučajeve prema našem ETHOS priručniku te određujemo sankciju ako se utvrdi kršenje našeg Etičkog kodeksa.

ETHOSline

OBUKA I KOMUNIKACIJA O POSLOVNOJ ETICI

Naše zaposlenike o ovim temama obavještavamo na različite načine, uključujući sam Etički kodeks, ali i putem kanala interne komunikacije, putem online i offline treninga, kroz pravne audite, relevantne globalne politike i drugim vezanim aktivnostima. Uz to su, diljem naše globalne mreže, poduzete brojne komunikacijske aktivnosti usmjerene na jačanje svijesti o poslovnoj etici i pitanjima ljudskih prava. Ove kampanje također pomažu u promociji kompanijskih vrijednosti, politika i procedura te služe informiranju zaposlenika o neprihvatljivim ponašanjima poput diskriminacije, nepoštenog tretmana, maltretiranja, krađe, mita te jačanju institucionalnih mehanizama prijave.

BROJ SLUČAJEVA PRIJAVLJENIH KROZ ETHOSLINE U CEMEX-U HRVATSKA

2016.	2017.	2018.
4	6	3

SLUČAJEVI PREMA TIPU	2017.	2018.
HR, raznolikost i poštovanje na radnom mjestu	5	3
Pošteno poslovanje	1	0
Pritužbe vezane uz H&S i okoliš	0	0
Zloupotreba kompanijskog vlasništva	0	0

Od svih prijavljenih slučajeva u ovom razdoblju, svi su riješeni te je utvrđeno da ih je četiri osnovano. Primijenjene su primjerene sankcije i akcijski planovi.

OBUKE VEZANE UZ ETIČNO I LEGALNO POSLOVANJE 2017./18.

TEMA	2017.		2018.	
	Broj zaposlenika	Broj sati	Broj zaposlenika	Broj sati
Antitrustovsko ponašanje i antikorupcija	0	0	31	248
ETHOS, podizanje svijesti	0	0	89	356
Zaštita podataka	2	16	4	32
Kodeks etičnog i poslovnog ponašanja	28	224	0	0

CEMEX-OV GLOBALNI PROGRAM ETHOS

CEMEX se pridržava načela poštenog poslovanja i konkurencije na tržištu te ne toleriramo prakse namještanja cijena, dogovore oko podjela tržišta, damping cijena ili druge nezakonite i nepoštene tržišne prakse. Naše politike antikorupcije i sprečavanja mita, antitrustovskog ponašanja, sukoba interesa, transakcija s povezanim osobama te povlaštenog trgovanja prikazuju procedure i predanost globalnim očekivanjima i standardima.

Kako bismo osigurali da se naši zaposlenici ponašaju u skladu s našim vrijednostima, CEMEX-ov globalni program usklađenosti krenuo je s integriranim pristupom: CEMEX-ov globalni program ETHOS. S fokusom na cijelu grupu, vođen globalnim ETHOS timom i lokalnim etičkim odborima, program se sastoji od sustava načela, pravila, kontrola, procedura, smjernica i tijela osmišljenih da osiguraju usklađenost sa zakonima i nama prihvatljivim načelima djelovanja. Ovaj program funkcionira kao interna mreža koordinirajući šest ključnih korporativnih funkcija s odgovornostima vezanim uz etičnost i usklađenost:



1. PРАВNA USKLAĐENOST - odgovorna za razvoj i unaprjeđenje bitnih politika; obavlja obuke i pravne audite; postavlja i implementira nadzor neovisnog upravljanja; razmatra pritužbe vezane uz zakonsku usklađenost.

2. OHR - odgovorna za definiranje i unaprjeđenje Etičkog kodeksa; postavljanje obuke vezane uz etično ponašanje; administraciju linije ETHOS; koordiniranje lokalnim etičkim odborima; istraživanje slučajeva unutar njenih odgovornosti; dijeljenje odgovornosti za sam globalni program; promoviranje kulture etičnosti; cjelovito upravljanje prijavljenim slučajevima.

3. INTERNA KONTROLA - odgovorna za primjene kontrole i usklađenosti s politikama; postavljanje modela interne kontrole kako bi se smanjila izloženost rizicima i vjerojatnost značajne nedostatnosti procesa i procedura upravljanja kompanijom.

4. ORGANIZACIJA GLOBALNIH USLUGA - odgovorna za davanje poslovnih usluga CEMEX-ovim operacijama uz usklađenost s internim i eksternim zahtjevima kontrole te model korporativnog upravljanja; provođenje odgovornosti interne kontrole, savjetovanje, provođenje testova upravljanja promjenom te promoviranje usklađenosti s politikama.

5. PROCJENA PROCESA - odgovorna za nadgledanje internih audita i kontrola te usklađenost s politikama; provođenje globalnih internih audita; provođenje posebnih istraga vezanih uz prijave te praćenje rizika.

6. UPRAVLJANJE RIZICIMA (ERM) - odgovorna za analizu lokalnih i globalnih rizika; nadgledanje upravljanja rizicima te mjerama za izbjegavanje rizika.

Poštivanje ljudskih prava



Poštivanje temeljnih ljudskih prava podržano je u našoj temeljnoj vrijednosti rada s integritetom, usađenoj u načinu na koji djelujemo svaki dan. Naša strategija i poslovanje mora biti usklađena s univerzalnim načelima ljudskih prava koji čine globalni standard očekivanog ponašanja primjenjivog na sve naše operacije. Stoga smo aktivno i trajno predani poštivanju svih ljudskih prava te jačanju svijesti o važnosti njihova poštivanja kod naših partnera.

Kao potpisnica i aktivna sudionica UN Global Compacta, naša kompanija kontinuirano ističe podršku njegovih deset načela o ljudskim pravima, radu, okolišu i antikorupciji. Kako bismo pokazali čvrstu predanost tim načelima, na razini grupe svake godine objavljujemo komunikaciju o napretku UN Global Compactu.

PRIMJENA POLITIKE LJUDSKIH PRAVA

Implementacija ove politike usredotočena je na uspostavljanje mehanizama kontrole kroz naše postojeće procese. Ljudska su prava trenutno uključena i u Kodeks etičnog i poslovnog ponašanja i u Kodeks ponašanja dobavljača, a našu predanost zaštiti ljudskih prava uključuju i naše politike zdravlja i sigurnosti na radu, uključena dionika, upravljanja okolišem, upravljanja vodama te upravljanja biološkom raznolikošću.

Kako rezultat samoprocjene u poštivanju ljudskih prava, osnažili smo i naša očekivanja u istome za naše dobavljače te smo uključili pitanja ljudskih prava, rada, antitrustovskog ponašanja i druge klauzule održivosti u ugovore koje sklapamo s njima.

U skladu s našim ciljem stvaranja zaista raznolikog tima te u sprezi s postojećim i budućim programima i inicijativama, naša globalna Politika raznolikosti i uključivosti usmjerava nas na tom putu. Ova nova politika naglašava predanost stvaranju okoline koja pruža prilike svima te potiče atmosferu otvorenosti, hrabrosti, velikodušnosti i poštovanja koja omogućuje našim zaposlenicima da ostvare svoj puni potencijal.

2004.

Potpisnik UN Global Compacta



2014.

Pristupamo Shiftu za dobivanje stručnog savjeta o vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima te ključnim raskoracima u politikama i procesima

2014.

Objavljujemo našu prvu Politiku ljudskih prava

2017.

Provodimo procjenu usklađenosti s Politikom ljudskih prava u 30 zemalja

2018.

Objavljujemo unaprijeđenu Politiku ljudskih prava

2018.

Objavljujemo globalnu Politiku raznolikosti i uključivosti

2018.

Objavljujemo unaprijeđeni Etički kodeks



2018.

Postajemo aktivni sudionik UN Global Compacta

DUBINSKO SNIMANJE STANJA LJUDSKIH PRAVA

Ovaj je proces u CEMEX-u utemeljen u postojećem pristupu upravljanju rizicima s posebnim fokusom na rizike vezane uz ljudska prava. Integriran je u postojeće procese, i to:

UPRAVLJANJE RIZIKOM PODUZEĆA (ERM):

Ova korporativna funkcija kontinuirano provodi proces identifikacije i analize rizika na globalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini te pravovremeno primjenjuje mjere praćenja, izbjegavanja i izvještavanja. Kao dio ovog procesa, globalna agenda sagledavanja rizika predstavlja se dvogodišnje odboru za upravljanje rizicima koji se sastoji od članova Upravnog odbora kompanije. Ključni rizici se ocjenjuju i prate i na razini Odbora za korporativne prakse i financije. Drugi procesi upravljanja rizicima uključuju kontrole i audite te nadograđuju funkciju ERM-a.

GLOBALNI PROGRAM USKLAĐENOSTI

(GCP): Auditi usklađenosti sa zakonom fokusirani na borbu protiv mita i korupcije, povlaštenog trgovanja provode se tijekom cijele godine u svim našim operacijama, posebno u onim zemljama koje su naročito osjetljive na pitanja transparentnosti i rizika.

PROJCENU DOBAVLJAČA: U suradnji s neovisnim tvrtkama provodimo procjene održivosti dobavljača. Takve procjene pokrivaju i pitanja poštivanja i promocije ljudskih prava na radnom mjestu i u lancu vrijednosti.

PROJCENU KOOPERANATA: Program je usmjeren na angažman onih kooperanata koji su na jednak način kao i mi predani poštivanju ljudskih prava s aspekta zdravlja i sigurnosti zaposlenika, klijenata i zajednica u kojima posluju.

MEHANIZME PRITUŽBE: Naši globalni mehanizmi pritužbe omogućavaju nam stalnu komunikaciju s ključnim skupinama dionika, posebno onih koji mogu biti osjetljivi u nekim okolnostima. Također, ovi kanali komunikacije nam omogućavaju da dobijemo vrijednu povratnu informaciju koja nam pomaže da procijenimo učinkovitost naših aktivnosti. Glavni naši mehanizmi pritužbe uključuju:

- ETHOSline
- Globalne i lokalne etičke odbore
- Prilike za dijalog s dionicima
- Lokalni odbor za društvenu odgovornost

IDENTIFIKACIJA, PRIORITIZACIJA I UMANJIVANJE UTJECAJA NA LJUDSKA PRAVA

Kao dopuna našeg procesa dubinskog snimanja stanja ljudskih prava, u 2018. smo na globalnoj razini proveli samoprocjenu u poštivanju ljudskih prava kako bismo procijenili naše utjecaje u ovom segmentu te ih prioritizirali prema vjerojatnosti i snazi utjecaja.

Procjena je provedena prema trenutnoj Politici poštivanja ljudskih prav prema metodologiji Quick Check danskog Instituta za ljudska prava. U procesu smo konzultirali međunarodnu mapu rizika, koju su sastavile

POSTOJEĆE CEMEX-OVE GLOBALNE POLITIKE	KOMPONENTE LJUDSKIH PRAVA
POLITIKA ZDRAVLJA I SIGURNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nula ozljeda na radu nije samo moguće postići, to je naša moralna odgovornost ■ Stvaranje sigurnog i zdravog radnog mjesta za naše zaposlenike i kooperante ■ Usklađenost s kompanijskim politikama, sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću, procedurama i zakonskim obvezama ■ Razvijanje pozitivne kulture zdravlja i sigurnosti u kojoj se pojedinci brinu jedni za druge i dijele vjerovanje da je stopa od nula ozljeda na radu moguća
POLITIKA UKLJUČIVANJA DIONIKA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Stvaranje uzajamno korisnih odnosa s dionicima i zajednicama ■ Predanost trajnom i transparentnom dijalogu s dionicima ■ Kreiranje vrijednosti za društvo kroz naše temeljne poslovne aktivnosti
POLITIKA UPRAVLJANJA OKOLIŠEM	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aktivna borba protiv zagađenja primjenom najboljih raspoloživih tehnika te smanjenjem utjecaja naših operacija ■ Usklađenost s kompanijskim politikama i procedurama te zakonom ■ Strateška usmjerenost prema uvećavanju energetske i resursne učinkovitosti, manji intenzitet ugljičnih emisija, manje emisije upravljanjem korištenjem energije, vode i stvaranjem otpada ■ Odgovorno raspolaganje tlom kako bismo zaštitili biološku raznolikost i ekosustave te osnažili doprinos očuvanju prirode
POLITIKA UPRAVLJANJA VODAMA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potpuna predanost održivom poslovanju uz umanjivanje opterećenja vodnih resursa te pokrivenosti triju osnovnih aspekata: dostupnosti resursa, kvalitete resursa i cjelovitosti ekosustava
POLITIKA OČUVANJA BIOLOŠKE RAZNOLIKOSTI	<ul style="list-style-type: none"> ■ Usklađivanje inicijativa za očuvanje bioraznolikosti s našim poslovnim modelom kako bi se identifikacija, procjena i upravljanje bioraznolikošću uvijek uzimali u obzir pri donošenju odluka i upravljanju, tijekom cijelog životnog ciklusa naših postrojenja
GLOBALNA POLITIKA RAZNOLIKOSTI I UKLJUČIVOSTI	<ul style="list-style-type: none"> ■ Naši ljudi dolaze iz brojnih zemalja i kultura te imaju brojna porijekla i iskustva, pa njeđujemo usmjerenje na stvaranje snažnijeg i uključivijeg radnog okruženja ■ Usklađenost vrijednosti i načela kompanije s načelima UN Global Compacta ■ Osiguranje sjajnog radnog mjesta za sve zaposlenike ■ Odlučivanje koje nije utemeljeno na spolu, rasi, godinama, vjerskoj pripadnosti, psihičkim ili fizičkim ograničenjima, trudnoćom i majčinstvom/očinstvom, građanskim partnerstvom, spolnom orijentacijom, političkom opredjeljenju ili zemlji porijekla

POSTOJEĆE CEMEX-OVE
GLOBALNE POLITIKE

KOMPONENTE LJUDSKIH PRAVA

 GLOBALNA POLITIKA
ZAŠTITE PODATAKA
I PRIVATNOSTI

- Puna predanost pridržavanju međunarodnih propisa koji uređuju pitanja zaštite podataka i privatnosti kupaca, dobavljača, poslovnih partnera i zaposlenika
- Prikupljanje, obrada i dijeljenje osobnih podataka obavlja se u skladu sa zakonom, pošteno i transparentno kako bi se zaštitila prava svih koji na taj način dolaze u dodir s CEMEX-om
- Podaci se mogu obrađivati samo po dobivanju pristanka. Prije toga osoba mora biti upućena u način na koji će se njenim podacima raspolagati.
- Podacima mogu pristupiti samo ovlaštene osobe
- Osobe koje daju osobne podatke imaju pravo na razumna očekivanja po pitanju privatnosti u obradi njihovih osobnih podataka

 GLOBALNA POLITIKA
BORBE PROTIV MITA
I KORUPCIJE

- Ova globalna politika obvezuje sav CEMEX-ov menadžment i zaposlenike bez obzira na lokaciju poslovanja, CEMEX-ove podružnice, partnere i suradnike, agente, savjetnike i sve organizacije treće strane koje nastupaju u ime CEMEX-a
- Traži usklađenost sa zakonima o borbi protiv mita i korupcije

 KODEKS PONAŠANJA
U POSLOVANJU
S NAMA

- Održivost dobavljača
 - > Jačanje ljudskih prava
 - > Poticanje dobavljača da se drže visokih etičkih standarda i praksi
 - > Usklađenost sa zakonima koji priječe primanje mita
 - > Zahtijevanje jednakosti i pravednosti u odnosima s dobavljačima

i objavile globalno priznate organizacije, a koja pokazuje razine ranjivosti ljudskih prava prema zemljama te u područjima poput radnih uvjeta, modernog ropstva, slobode udruživanja, tolerancije i uključivosti, građanskih i političkih prava te okolišne jednakosti.

Procjena zaštite ljudskih prava provedena je u 30 operacija u svim zemljama u kojima poslujemo i imamo proizvodnju cementa, betona i agregata, pomorske terminale te najveće korporativne urede. U svakoj je zemlji ova procjena provedena u zajedničkoj koordinaciji lokalnih etičkih odbora i multidisciplinarnih grupa stručnjaka iz ključnih funkcija, uključujući ljudske resurse, pravnu službu, upravljanje rizicima, nabavu, održivost, zdravlje i sigurnost, komunikacije i društvenu odgovornost.

Procjena je uključivala oko stotinu pitanja fokusiranih na šest glavnih dimenzija, definiranih prema vjerojatnosti utjecaja na ljudska prava u osnovnom poslovanju naše organizacija te odnosima povezanim s tim aktivnostima. Uključeni dionici nisu bili samo naši zaposlenici nego i kooperanti i zajednice.

Rezultati procjene i identificirani utjecaji raspravljani su sa svakom od 30 uključenih operacija te je postavljen akcijski plan korekcija i prevencija situacija u kojima može doći do kršenja ljudskih prava.



CEMEX-ova procjena poštivanja ljudskih prava dovela je do prepoznavanja glavnih potencijalnih utjecaja koja imamo na ljude u našim operacijama i lancu vrijednosti. Nakon klasificiranja tih pitanja prema vjerojatnosti i snazi utjecaja, prioritizirali smo ih te potvrdili da je pet područja u kojima možemo imati takav utjecaj:

ZDRAVLJE I SIGURNOST

OKOLIŠNI OTISAK

UTJECAJ U ZAJEDNICI

RAZNOLIKOST I DISKRIMINACIJA

ŽIVOTNA RAVNOTEŽA

LJUDSKA PRAVA	POTENCIJALNI UTJECAJ NA DIONIKE				GLAVNE FUNKCIJE	AKTIVNOSTI
	ZAPOSLENICI	DOBAVLJAČI I KOOPERANTI	KUPCI	LOKALNE ZAJEDNICE		
ZDRAVLJE I SIGURNOST					<ul style="list-style-type: none"> > H&S > OPERACIJE > NABAVA > HR > ODRŽIVOST 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Svijest i obuka zaposlenika i kooperanata kako bi njihove odluke i ponašanje bili u skladu sa zahtjevima zaštite zdravlja i sigurnosti. Tijekom izvještajnog razdoblja, posvetili smo 300 sati ovim vrstama obuke. ■ Politika otvorenih vrata za naše zaposlenike, kooperante i članove zajednice kako bi mogli dijeliti prijedloge ili pritužbe
OKOLIŠNI OTISAK					<ul style="list-style-type: none"> > ODRŽIVOST > OPERACIJE > DOP > NABAVA > PRAVNA SLUŽBA 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kontinuirana procjena naših okolišnih utjecaja i rizika te proaktivno upravljanje njima ■ Globalne okolišne politike usmjerene na izbjegavanje, sprječavanje, umanjivanje i popravljivanje utjecaja vezanih uz naše aktivnosti ■ Mjesečni izvještaj okolišnim i društvenim incidentima daje podatke o svim takvim događajima u tom periodu. Osim praćenja statistike, on može rezultirati i izravnim porukama našeg izvršnog direktora koji će zatražiti hitne aktivnosti u operacijama u kojima je to potrebno.
UTJECAJI U ZAJEDNICI					<ul style="list-style-type: none"> > DOP > JAVNI POSLOVI > PRAVNA SLUŽBA > OPERACIJE > RIZICI > ODRŽIVOST 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Odbori dionika širom svijeta koji surađuju s lokalnim zajednicama i pomažu nam da nalaze unesemo u naše strategije promocije ljudskih prava ■ Implementacija društvenog i okolišnog modela koja jača našu strategiju odgovornog poslovanja dubokim uvidom u interese i zabrinutosti naših dionika ■ Naš uključivi poslovni model bori se protiv brojnih nuspojava siromaštva, pružajući obiteljima dom, prostor koji je svakom čovjeku potreban za zdrav život i kontinuirano učenje
RAZNOLIKOST I DISKRIMINACIJA					<ul style="list-style-type: none"> > HR > DOP > PRAVNA SLUŽBA > ODRŽIVOST 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Razvoj i objavljivanje CEMEX-ove Politike raznolikosti i uključivosti ■ Stvaranje odbora raznolikosti koji pomažu oblikovati strategiju raznolikosti ■ HR osoblje obučeno o nediskriminatornim politikama. Također, organiziramo i obuku za zaposlenike kako bi lakše mogli uočiti i prijaviti diskriminaciju.
ŽIVOTNA RAVNOTEŽA					<ul style="list-style-type: none"> > HR > PRAVNA SLUŽBA > ODRŽIVOST 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Puna implementacija sustava praćenja rada i prekovremenih sati ■ Sve poslovne jedinice imaju formalne kanale u kojima zaposlenici mogu komunicirati o pitanjima ravnoteže privatnog i poslovnog života, a mi na osnovu povratne informacije definiramo potrebne aktivnosti ■ Kolektivnim ugovorom su svim zaposlenicima CEMEX-a zajamčeni dani godišnjeg odmora iznad onih zakonom propisanih; dodatno i dopunsko zdravstveno osiguranje u sklopu kojeg imaju pravo uzeti slobodan dan za obavljanje sistematskog pregleda; naknade za dežurstvo i sl. Također, tijekom godine imaju pravo na oslobođenje od obveze rada uz naknadu plaće (plaćeni dopust) za važne osobne potrebe; zaposlenici dobrovoljni davatelji krvi imaju pravo na dva slobodna dana s naslova dobrovoljnog darivanja krvi; na zahtjev zaposlenika tvrtka može odobriti i neplaćeni dopust i sl.

PUT PREMA ZATVARANJU RASKORAKA

Napravili smo značajan napredak u ovim izvještajnom razdoblju u identifikaciji i implementaciji mjera za zaštitu ljudskih prava u našim operacijama. Prepoznavanjem ovih pet područja, razvijamo kulturu svijesti i odgovornosti uz primjenu načela UN Global Compacta o poslovanju i ljudskim pravima.

Procjena zaštite ljudskih prava omogućila nam je da raspravimo i definiramo akcijske planove prema zemljama kako bismo proaktivno predvidjeli bilo kakav utjecaj na ljudska prava. Bez obzira na to, i dalje radimo u svim našim operacijama na stvaranju sposobnosti za gradnju čvrstog modela prepoznavanja i izbjegavanja utjecaja na ljudska prava koji nam omogućuje da prioritziramo i adresiramo pitanja vezana uz ljudska prava, kao i umnožimo naše pozitivne utjecaje.

Također, naši ciljevi za 2030., tijesno povezani s Ciljevima održivog razvoja UN-a, održavaju našu jasnu predanost pozitivnom doprinosu najvažnijim pitanjima globalne agende Ujedinjenih naroda. Našu strategiju tako vode ljudska prava, a ona integrira sve napore da pozitivno utječemo na društvo.

Naših top pet

UTJECAJA NA LJUDSKA PRAVA
adresiramo razvojem kulture
svijesti i odgovornosti.





Naši pokazatelji održivosti

Snaznija pozicija za umnožavanje prilika



Naši pokazatelji održivosti

EKONOMSKI POKAZATELJI

Godine		2016.	2017.	2018.
201-1	Donacije	1.536.581	406.276	531.083
202-1	Omjer najniže plaće u CEMEX Hrvatska prema najnižoj plaći u RH	1,6:1	1,16:1	1,09:1
204-1	Udio domaćih dobavljača, %	74	88,36	89,81

OKOLIŠNI POKAZATELJI

Godine		2016.	2017.	2018.
CEMEX	Udio zamjenskih goriva, %	1,3	0,7	1,1
301-2	Udio zamjenske sirovine, %	10,5	9,5 %	10,5 %
302-1	Specifični utrošak energije, MJ/t klinkera	3.388	3.466	3.326
CSI	Klinker/cement faktor*, %	69,4	70,72	72,77
305-1	Ukupna emisija CO ₂ (neto**), t	831.482	1.072.521	890.684
305-1	Ukupna emisija CO ₂ (bruto), t	832.503	1.075.647	890.954
305-4	Specifična emisija CO ₂ (neto), kg/t proizvoda	864	871	832
305-7	Ukupna emisija NO _x , t/god.	874	1.176	1.001
305-7	Specifična emisija NO _x , g/t klinkera	908	955	935
305-7	Ukupna emisija SO _x , t/god.	11,61	16,98	13,84
305-7	Specifična emisija SO _x , g/t klinkera	11,6	13,79	12,93
305-7	Ukupna emisija prašine, t/god.	21,66	27,17	22,27
305-7	Specifična emisija prašine, g/t klinkera	22,51	22,07	20,81
CEMEX	% proizvedenog klinkera u pećima s kontinuiranim mjerenjima	100	100	100
CEMEX	% rotacijskih peći s kontinuiranim praćenjem emisija	100	100	100

*odnos između potrošnje klinkera i proizvodnje cementa izračunat u skladu s CSI protokolom

**Neto emisija: ukupna emisija CO₂ umanjena za neizravne uštede poput korištenja zamjenskih goriva

DRUŠTVENI POKAZATELJI

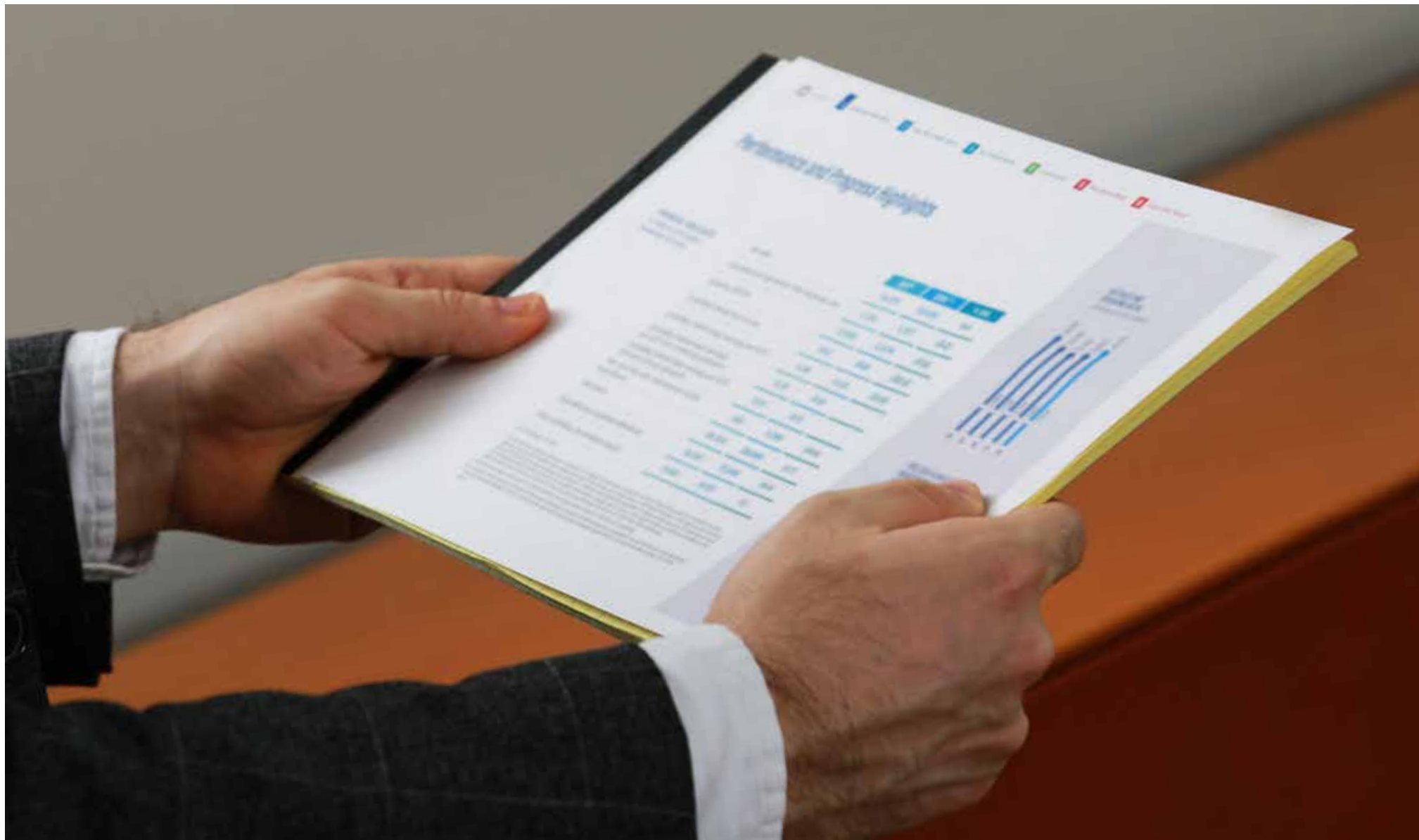
Godine		2016.	2017.	2018.
CEMEX	Promjena u obrazovnoj strukturi stalno zaposlenih			
	Ukupno	450	462	481
	NKV	55	56	57
	PKV/KV/VKV/SSS	231	238	254
	VŠS/VSS/MR	164	168	170
401-2	Beneficije osigurane zaposlenicima koji rade puno radno vrijeme, a koje nisu osigurane zaposlenicima zaposlenima privremeno ili na djelomično radno vrijeme, %	100	100	100
102-41	% zaposlenika obuhvaćenih kolektivnim ugovorom	70	94	93
403-9 403-10	Stope ozljeda, profesionalnih bolesti, izgubljenih dana te broj smrtnih slučajeva			
	Broj ozljeda na radnom mjestu	3	1	0
	Stopa ozljeda na radnom mjestu = ukupan broj ozljeda / ukupan broj odrađenih sati x 200.000	0,67	0,22	0
	Operacije sa sigurnosnim programom treninga za vozače, %	100	100	100
	Udio zaposlenika koji idu na sistematske preglede, %	84	68	75
	Broj profesionalnih bolesti	0	0	0
	Ukupan broj profesionalnih bolesti / ukupan broj odrađenih sati x 200.000	0	0	0
	Stopa izgubljenih dana = ukupan broj izgubljenih dana / ukupan broj odrađenih sati x 200.000	250	0	0
	Broj smrtnih slučajeva	0	0	0



Godine		2016.	2017.	2018.
404-1	Prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku prema kategoriji zaposlenika			
	Viši menadžment	41	35	80
	Srednji menadžment	25	50	58
	Stručno, tehničko osoblje	34	48	38
	Administrativno osoblje	26	20	28
	Proizvodnja	19	22	35
	Održavanje	17	18	20
401-1	Ukupan broj zaposlenih			
	Ukupno	450	462	481
	Ž	77 (17,11 %)	79 (17,10 %)	79 (16,42 %)
	M	373 (82,89 %)	383 (82,90 %)	402 (83,57 %)
	Struktura vodećeg kadra po spolu			
	Ukupno	35	34	39
	Ž	11 (31,43%)	10 (29,41%)	10 (25,64%)
	M	24 (68,57%)	24 (70,59%)	29 (74,36%)
	Vodeći kadar mlađi od 35 godina	0	1	1
405-2	Omjer osnovne plaće muškaraca i žena prema kategoriji zaposlenika	1:01	1 : 1,16	1 : 1,09
Godine		2016.	2017.	2018.
412-2	Ukupan broj sati obuke zaposlenika o ljudskim pravima	12	8	10
406-1	Ukupni broj slučajeva diskriminacije i poduzete mjere	0	0	0
Godine		2016.	2017.	2018.
205-1	% i ukupni broj poslovnih jedinica podvrgnutih analizi korupcijskog rizika	100	100	100
205-3	% zaposlenika obuhvaćenih obukom o antikorupcijskim politikama	100	100	100
	Rukovoditelji	1	24	27
	Ostali zaposlenici	9	4	4



Godine		2016.	2017.	2018.
417-1	Vrsta podataka o proizvodu			
	Podrijetlo proizvoda	Da	Da	Da
	Sadržaj proizvoda	Da	Da	Da
	Sigurna upotreba proizvoda	Da	Da	Da
	Odlaganje proizvoda/ambalaže	Da	Da	Da
	Naziv proizvoda	Da	Da	Da
	Namjena proizvoda	Da	Da	Da
	Tehnička uputa	Da	Da	Da
	Rukovanje i skladištenje	Da	Da	Da
	Stabilnost i reaktivnost	Da	Da	Da
CEMEX	Učestalost mjerenja zadovoljstva kupaca			
	Metodologija anketiranja	Godišnje	Godišnje	Godišnje
	Mehanizmi za davanje povratne informacije kupaca	Anonimni pisani upitnik/web alati za ispitivanje zadovoljstva	Anonimni pisani upitnik/web alati za ispitivanje zadovoljstva	Anonimni pisani upitnik/web alati za ispitivanje zadovoljstva
	Net Promoter Score	/	/	72



O izvještaju

Snažnije izvještavanje kako bismo bolje informirali o našem napretku

O ovom izvještaju



Već više od dvadeset godina grupa CEMEX izvještava o svojim nefinancijskim utjecajima. Naša načela održivog razvoja, upravljanje utjecajima na društvo, okoliš i gospodarstvo te doprinos Ciljevima održivog razvoja teme su također i Izvještaja o održivom razvoju CEMEX-a Hrvatska. Ovaj nefinancijski izvještaj tako obuhvaća proizvodnju cementa u tri naše tvornice u Kaštelima, Solinu i Klisu - Sv. Juraj, Sv. Kajo i 10. kolovoz, kao i našu proizvodnju betona u 2017. i 2018. godini.

Ovo je naš prvi izvještaj prema metodologiji Standard Globalne inicijative za izvještavanje, a prati sržnu opciju izvještavanja. Prije njega objavili smo sva izvještaja generaciji G4 smjernica Globalne inicijative za izvještavanje, a godinama prije toga koristili smo smjernice G3. Uz smjernice GRI, u izvještavanju se oslanjamo i na CEMEX-ove globalne smjernice za izvještavanje o održivosti i CSI protokol cementne industrije.

Naši izvještaji o održivom razvoju reflektiraju vizije, rezultate, strategije i pristupe upravljanju svim pitanjima koje smo, zajedno s našim dionicima, procijenili materijalnim za naše poslovanje. Uspješnost mjerimo ispunjavanjem ključnih pokazatelja uspješnosti u čitavom nizu područja koja su se pokazala materijalnim za naše poslovanje. Koliko u tome uspijevamo pitanje je i procjene naših dionika pa vas pozivamo da nam date svoje komentare i prijedloge vezane uz ovaj izvještaj kako bi njegov sadržaj u budućnosti bio još kvalitetniji. Svoje komentare možete poslati na adresu e-pošte hr.info@cemex.com ili fizičkom poštom na adresu

CEMEX Hrvatska d.d.
F. Tuđmana 45
21212 Kaštel Sućurac
www.cemex.hr

GRI Indeks

OBJAVA	STRANICA ILI OBJAVA	UN COR	UNGC
OPĆE OBJAVE			
Organizacijski profil			
102-1	Naziv organizacije	3	
102-2	Aktivnosti, tržišne marke, proizvodi i usluge	4, 38	
102-3	Lokacija sjedišta organizacije	3, 81	
102-4	Lokacije poslovnih aktivnosti	3	
102-5	Vlasništvo i pravni oblik	3, 81	
102-6	Tržišta na kojima organizacija djeluje	3	
102-7	Veličina organizacije	3, 5	
102-8	Informacije o zaposlenicima i drugim radnicima	3, 29	8.5, 10.3
102-9	Dobavljački lanac	47, 48	3
102-10	Značajne promjene u organizaciji i njenom dobavljačkom lancu	47	
102-11	Pristup predostrožnosti	56	
102-12	Vanjske inicijative	14, 16, 18	
102-13	Članstvo u udruženjima	14	
Strategija			
102-14	Izjava najviše rangirane osobe za donošenje odluka	6	
102-15	Ključni utjecaji, rizici i prilike	11, 17, 19, 56	
Etika i integritet			
102-16	Vrijednosti, načela, standardi i norme ponašanja	https://www.cemex.hr/nase-vrijednosti	16.3
102-17	Mehanizmi traženja savjeta i izražavanja zabrinutosti vezanih uz etičnost	66, 67	16.3
Upravljanje			
102-18	Upravljačka struktura	63, 64	
102-19	Delegiranje odgovornosti	63, 64	
102-20	Izvršna razina odgovornost za ekonomske, okolišne i društvene teme	64	
102-21	Konzultacije s dionicima o ekonomskim, okolišnim i društvenim temama	12, 64	16.3, 16.7
102-22	Sastav najvišeg tijela upravljanja i njegovih odbora	63, 64	5.5, 16.7

102-23	Predsjedavanje najvišim tijelom upravljanja	63	16.6	
102-25	Sukob interesa	https://www.cemex.hr/etika-i-uskladenost	16.6	
102-26	Uloga najvišeg tijela upravljanja u izradi svrhe, vrijednost i strategije	63, 64		
102-27	Kolektivno znanje najvišeg tijela upravljanja	63, 64		
102-28	Vrednovanje učinka najvišeg tijela upravljanja	63, 64		
102-29	Identifikacija i upravljanje ekonomskim, okolišnim i društvenim utjecajima	63, 64	16.7	
102-30	Učinkovitost procesa upravljanja rizicima	56 https://www.cemex.hr/etika-i-uskladenost		
102-31	Revizija ekonomskih, okolišnih i društvenih tema	63, 64		
102-32	Uloga najvišeg tijela upravljanja u izvještavanju o održivost	63, 64		
102-33	Komunikacija o ključnim pitanjima	64, 66 https://www.cemex.hr/etika-i-uskladenost		
Uključenje dionika				
102-40	Popis uključenih skupina dionika	13		
102-41	Kolektivni ugovori	33, 78		
102-42	Prepoznavanje i odabir uključenih dionika	12		
102-43	Pristup uključivanju dionika	12, 13, 15		
102-44	Ključne teme i otvorena pitanja	20-24		
Praksa izvještavanja				
102-45	Subjekti uključeni u konsolidirane financijske izvještaje	5		
102-46	Definiranje sadržaja izvještaja i granica tema	12		
102-47	Popis materijalnih tema	12		
102-48	Izmjene u informacijama	64		
102-49	Promjene u izvještavanju	Nije bilo promjena u izvještavanju.		
102-50	Izvještajno razdoblje	79		
102-51	Datum posljednjeg izvještaja	79		
102-52	Izvještajni ciklus	79		
102-53	Kontakt za pitanja vezana uz izvještaj	79		
102-54	Tvrdnje za izvještavanje sukladno GRI Standardima	79		
102-55	Kazalo sadržaja GRI-ja	80		
102-56	Vanjska verifikacija	Za ovaj izvještaj nije zatražena vanjska verifikacija.		

OBJAVA		STRANICA ILI OBJAVA	UN COR	UNGC
SPECIFIČNE OBJAVE				
MATERIJALNE TEME				
EKONOMSKE TEME				
Ekonomski učinak				
103-1-3	Pristup upravljanju	9, 10		7
201-1	Izravna stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost	5, 74	8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5	
202-2	Financijske posljedice i drugi rizici i prilike vezani uz klimatske promjene	56	13.1	7
201-3	Definirani plan beneficija i drugi mirovinski planovi	33		
201-4	Financijska pomoć primljena od vlade	54		
Tržišna prisutnost				
103-1-3	Pristup upravljanju	3, 36, 63, 66		7
202-1	Omjeri standardne početne plaće po spolu i lokalne minimalne plaće	74	1.2, 5.1, 8.5	6
202-2	Udio višeg menadžmenta zaposlenog iz lokalne zajednice	100%	8.5	6
Neizravni ekonomski utjecaji				
103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 40, 41		
203-1	Potpomognuta ulaganja u infrastrukturu i usluge	40-46	5.4, 9.1, 11.2	9
203-2	Značajni neizravni ekonomski utjecaji	40-46	8.2, 8.3, 8.5	
Praksa nabave				
103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 47		
204-1	Udio izdataka na lokalne dobavljače	48, 74	8.3	
Antikorupcija				
103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 66		
205-1	Poslovne djelatnost za koje je izvršena procjena izloženost riziku od korupcije	68		
205-2	Komunikacija i obuka o antikorupcijskim politikama i postupcima	67, 75	16.5	10
205-3	Potvrđeni slučajevi korupcije i poduzete mjere	67, 75	16.5	10
Ponašanje protivno načelu slobodnog tržišnog natjecanja				
103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 66		
206-1	Ukupan broj pravnih postupaka pokrenutih zbog ponašanja u suprotnost s načelom slobode tržišnog natjecanja, antitrustovske i monopolističke prakse	Nije bilo takvih postupaka	16.3	

**OKOLIŠNE TEME****Materijali**

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 50-51		
301-2	Reciklirani materijali koji spadaju u reciklirane ulazne materijale	74	8.4, 12.2, 12.5	7, 8

Energija

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 50, 54		
302-1	Potrošnja energije unutar organizacije	74	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1	7, 8

Vode

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 54		
303-5	Potrošnja vode	55	6.4	7, 8

Biološka raznolikost

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 55		
304-3	Zaštićena ili obnovljena staništa	43, 44		

Emisije

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 51-52	9.4, 12.4, 12.5, 13.1, 13.3, 14.2., 14.3., 15.1.	7, 8, 9
305-1	Izravne emisije stakleničkih plinova (GHG) (Područje 1)	74	3.9, 12.4, 14.3, 15.2	7, 8
305-4	Intenzitet emisija stakleničkih plinova (GHG)	74	13.1, 14.3, 15	8
305-7	Dušikovi oksidi (NOX), sulfatni oksidi (SOX) i ostale značajne emisije u zrak	74	3.9, 12.4, 14.3, 15.2	7, 8

Otpad

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 54		
306-2	Otpad prema vrsti i metodi odlaganja	54		

Pridržavanje propisa zaštite okoliša

103-1-3	Pristup upravljanju	51		
301-7	Nepridržavanje zakona i propisa iz područja zaštite okoliša	Nije bilo slučajeva nepridržavanja	16.3	8

DRUŠTVENE TEME**Zapošljavanje**

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 31		
401-1	Stope novog zapošljavanja i fluktuacije zaposlenika	76		
401-2	Povlastice osigurane zaposlenicima koji rade na puno radno vrijeme, a koje nisu osigurane zaposlenicima zaposlenima privremeno ili na nepuno radno vrijeme	75	3, 5.4, 8.5	

Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 26, 28		6
403-1	Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radnom mjestu	28		
403-2	Identifikacija opasnost, procjena rizika i istraživanje nesreća	28		
403-3	Zdravstvene usluge na radnom mjestu	28, 29		
403-4	Sudjelovanje radnika, savjetovanje i komunikacija o zdravlju i sigurnost na radnom mjestu	29		
403-5	Obuka radnika o zdravlju i sigurnost na radnom mjestu	29, 30		
403-6	Promocija zdravlja radnika	30		
403-7	Sprečavanje i ublažavanje utjecaja zdravlja i sigurnost na radnom mjestu direktno povezanih s poslovnim odnosima	29, 30		
403-8	Radnici obuhvaćeni sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću na radnom mjestu	100%		
403-9	Ozljede na radu	75		
403-10	Bolesti povezane s radnim mjestom	75		

Obuka i obrazovanje

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 33		
404-1	Prosječan godišnji broj sat obuke po zaposleniku	76	4.3, 4.4, 4.4, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3	6
404-2	Programi za stjecanje vještina i programi koji podupiru stalnu mogućnost zapošljavanja zaposlenika	35, 36	8.2, 8.5	
404-3	Postotak zaposlenika koji dobivaju redovitu ocjenu radnog učinka i individualnog razvoja	100%	5.1, 8.5, 10.3	6

Raznolikost i jednake mogućnosti

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 31-32		
405-1	Raznolikost upravnih tijela i zaposlenika	64	5.5, 8.5	6
405-2	Omjer osnovne plaće i naknade za žene i muškarce	76	8.5, 10.3	6

**Nediskriminacija**

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 31-32		
406-1	Slučajevi diskriminacije i poduzete korektivne mjere	76	5.1, 8.8	6

Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 68		
407-1	Djelatnost i dobavljači prepoznat kao oni kod kojih bi ostvarivanje prava na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja moglo bit ugroženo	69	8.8	3

Ljudska prava

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 68		
412-2	Obuka zaposlenika o politikama ili postupcima zaštite ljudskih prava	68, 69		1

Lokalne zajednice

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 40-41		1
413-1	Djelatnost u kojima su provedeni uključivanje lokalne zajednice, procjene utjecaja i razvojni programi	43-46		1
413-2	Djelatnost sa značajnim stvarnim i potencijalnim negativnim utjecajima na lokalne zajednice	Nije bilo značajnih negativnih utjecaja u ovom segmentu	1.4, 2.3	1

Procjena dobavljača u pogledu utjecaja na društvo

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 47		
414-1	Novi dobavljači koji su provjereni pomoću kriterija utjecaja na društvo	48, 70	5.2, 8.8., 16.1	2, 6
414-2	Negativni utjecaji dobavljačkog lanca na društvo i poduzete mjere	Nije bilo negativnih utjecaja u ovom segmentu	5.2, 8.8., 16.1	2

Marketing i označavanje

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 36		
417-1	Vrsta podataka o proizvodu i usluzi i označavanje	77	12.8	
417-2	Slučajevi nepridržavanja propisa i dobrovoljnih kodeksa u vezi s podacima o proizvodu i usluzi te označavanju	Nije bilo takvih slučajeva nepridržavanja	16.3	

Pridržavanje socio-ekonomskih propisa

103-1-3	Pristup upravljanju	11-13, 63-64, 67-68		
419-1	Nepridržavanje propisa i zakona koji se tiču socijalnog i ekonomskog područja	Nije bilo takvih slučajeva nepridržavanja	16.3	