



**Interna politika  
Korporativni odjel za usklađenost**

**CEMEX-ova globalna politika  
zaštite i povjerljivosti osobnih podataka**

**Izradio: Raúl Salinas,  
glavni direktor za zaštitu povjerljivosti**

**Odobrio: Roger Saldaña,  
viši dopredsjednik pravnih poslova**

## SADRŽAJ

I.	Uvod .....	Str. 3
II.	Svrha.....	Str. 3
III.	Opseg.....	Str. 3
IV.	Načela zaštite osobnih podataka.....	Str. 4
V.	Prava ispitanika.....	Str. 8
VI.	Neposredni marketing.....	Str. 9
VII.	Prijenos osobnih podataka.....	Str. 9
VIII.	Povrede povjerljivosti neovlaštenim pristupom, obradom, otkrivanjem ili gubitkom...	Str. 10
IX.	Upravljanje.....	Str. 11
X.	Ključne osobe za zaštitu podataka .....	Str. 14
XI.	Izmjene Politike.....	Str. 14

## **I. Uvod**

CEMEX, S.A.B. de C.V. s povezanim društvima (dalje u tekstu "CEMEX" ili "mi") danas je jedna od najvećih tvrtki u industriji građevinskog materijala. Prisutni smo na mnogim tržištima gdje stalno tražimo načine pronalaska boljih građevinskih rješenja za naše klijente. Naša strategija istraživanja i razvoja rezultirala je inovativnim rješenjima u gradnji, oslanja se na tehnologiju i pomaže nam u zadovoljavanju potreba naših klijenata koje se stalno mijenjaju. Također, kao tvrtka koja s veseljem prihvaća inovacije, promijenili smo način rada i primijenili nove tehnologije kako bismo postigli bolju učinkovitost. To nam je pomoglo da se bolje povežemo ne samo s našim klijentima već i s našim zaposlenicima i poslovnim partnerima. U logističkom su smislu razmjena informacija za korporativnu suradnju, integracija i rast bili ključni u postizanju poslovnih ciljeva CEMEX-a. Takva povezanost zahtijeva prikupljanje i obradu osobnih podataka na različitim razinama i u različite svrhe.

U pogledu društvene odgovornosti, CEMEX je u potpunosti posvećen poštivanju međunarodne usklađenosti sa zakonima o zaštiti podataka u svrhu zaštite osobnih podataka klijenata, dobavljača, poslovnih partnera i zaposlenika. Kada se radi o pristupu, pohrani i prijenosu osobnih podataka naših klijenata, dobavljača, poslovnih partnera i zaposlenika, moramo osigurati da se u cijelom CEMEX-u širom svijeta provode primjerene razine zaštite i sigurnosti. Svjesni smo da će ispravan i pravovaljan odnos prema osobnim podacima značiti povjerenje u našu organizaciju i doprinijeti uspješnom poslovanju. Zaštita povjerljivosti i integriteta osobnih podataka bitna je odgovornost koju uvijek ozbiljno shvaćamo kao ključnu stavku opće CEMEX-ove poslovne strategije. Njome se polažu temelji za poslovni odnos s povjerenjem.

## **II. Svrha**

CEMEX-ova globalna politika zaštite i povjerljivosti osobnih podataka ("Politika") određuje kako bismo u CEMEX-u trebali postupati da budemo usklađeni sa zakonskim odredbama o zaštiti podataka, a temelji se na općeprihvaćenim načelima zaštite osobnih podataka i osigurava prikladne mjere i razine zaštite određene propisima o zaštiti podataka, uključujući zakone koji se primjenjuju u Europskoj ekonomskoj zajednici.

## **III. Opseg**

Ova se Politika primjenjuje u svim CEMEX-ovim povezanim društvima na cijelom svijetu. Ona se primjenjuje na sve osobne podatke koje CEMEX obrađuje bez obzira na medij na kojem su podatci pohranjeni i bez obzira odnose li se s prijašnjim ili sadašnjim zaposlenicima, klijentima, poslovnim partnerima, dioničarima, korisnicima mrežnih stranica CEMEX-a ili bilo kojim drugim ispitanicima. Svako CEMEX-ovo društvo, zajedno sa svojim zaposlenicima, mora osigurati usklađenost s ovom Politikom prikladnim postupanjem, procesima, mjerama nadzora i izobrazbe. Tvrtke unutar CEMEX grupe nemaju pravo usvojiti politike ili smjernice koje odstupaju od ove Politike.

Iako se ova Politika bazira na općenito prihvatljivim mjerama zaštite podataka određenim zakonima zemalja gdje CEMEX posluje, nacionalni zakoni o povjerljivosti podataka mogu ponekad sadržavati dodatne/nove uvjete povezane s obradom osobnih podataka. U takvim slučajevima, nacionalni će zakon imati prednosti kada Politika odstupa od nacionalnih zakona lii kad oni imaju strože zahtjeve od Politike. Također, druge politike CEMEX-a koje se bave uporabom podataka koji mogu ali ne moraju biti osobni (kao, na primjer, CEMEX-ova Politika čuvanja podataka ili CEMEX-ova Globalna politika informacijske sigurnosti), mogu biti nadopuna procesima i aktivnostima povezanim s osobnim podacima u ovoj Politici.

Ova se Politika primjenjuje na sve aktivnosti povezane s obradom, pristupom ili pohranom osobnih podataka. U ovoj politici se pojam „**osobni podatci**“ koristi za bilo koju informaciju vezanu uz identifikaciju ispitanika ili informaciju povezanu s ispitanikom kojeg se identificira (neposredno ili posredno) samo iz jednog podatka ili u kombinaciji s drugim identifikatorima koje CEMEX posjeduje ili kojima može lako pristupiti. Osobni podatci uključuju „**osjetljive osobne podatke**“ kao informacije o rasi ili etničkom porijeklu, političkom opredjeljenju, vjerskim ili drugim uvjerenjima, članstvu u sindikatu, indikatorima fizičkog ili mentalnog zdravlja, te druge informacije koje zakoni o zaštiti podataka u zemljama gdje CEMEX posluje konzistentno identificiraju kao osjetljive. Osobni podatci mogu biti činjenični (na primjer, ime, elektronička adresa, mjesto ili datum rođenja) ili mišljenje o djelovanju ili ponašanju te osobe. Također, pojam „**ispitanik**“ se u ovoj politici odnosi na živog pojedinca koji je identificiran ili se može identificirati i čije osobne podatke CEMEX posjeduje.

## IV. Načela zaštite osobnih podataka

Obvezujemo se poštovali slijedeća načela obrade osobnih podataka:

### a. ZAKONITOST

Obrada osobnih podataka mora biti zakonita, pravedna i transparentna kako bi se zaštitila prava ispitanika čije osobne podatke CEMEX obrađuje. Prikupljanje, obrada i dijeljenje osobnih podataka uvijek bi se trebalo temeljiti na zakonitoj osnovi. Takvim ograničenjem ne želi se spriječiti obrada već osigurati obrada osobnih podataka bez negativnih posljedica za ispitanika čiji se podatci obrađuju. Popis koji slijedi opisuje uobičajene zakonite osnove obrade osobnih podataka klijenata, dobavljača, poslovnih partnera i zaposlenika:

- i. **Privola.** Podatci se mogu obrađivati temeljem privole ispitanika. Prije davanja privole, ispitanika se treba informirati o načinu na koji će se njegovi/njezini podatci koristiti i u koju svrhu. U slučajevima kad je privola jedina osnova za obradu podataka ispitanika u Europskoj ekonomskoj zajednici, nemojte se voditi pretpostavkom da je privola dana prešutno, tj. da se podrazumijeva, već vodite računa da za privolu morate imati jasnu potvrdu ispitanika i da ona mora biti točno dokumentirana. Ako je potrebna izričita privola, službenik za zaštitu podataka (kako je određeno u Poglavlju IX.c ove Politike) mora objasniti uvjete za dobivanje eksplicitne privole. U slučaju zaposlenika, uzimajući u obzir ovisnost koja je

rezultat odnosa između poslodavca i zaposlenika, temelj za obradu osobnih podataka moraju biti neke druge zakonite osnove koje nisu privola (poput obrade podataka u njihovom legitimnom interesu ili izvršenje ugovora).

Ako se ne možemo osloniti na druge pravne osnove obrade, izričita nedvosmislena privola je obično potrebna za obradu osjetljivih osobnih podataka, za automatsko donošenje odluka i za prekogranični prijenos podataka. Međutim, obrada osjetljivih osobnih podataka bi trebala biti minimalna i uvijek na nekoj pravnoj osnovi. U slučaju nedoumice je li prikupljani ili obrađivani podatak osjetljiv, CEMEX-ovi zaposlenici ili odjeli moraju se savjetovati s lokalnim službenikom za zaštitu podataka.

ii. **Izvršavanje ugovora.** Osobni podatci klijenata, dobavljača, poslovnih partnera i zaposlenika mogu se obrađivati ako je takva obrada neophodna da bi CEMEX s njima mogao sklopiti ili izvršiti ugovor. Prije faze pregovora može doći do potrebe prikupljanja osobnih podataka za procjenu ponude ili usluge od strane poslovnih partnera ili dobavljača. U slučaju klijenata, može doći do potrebe obrade osobnih podataka kod ocjene ponuda za robe ili usluge poslovnih partnera ili dobavljača. Kod kupaca će nam možda trebati obrada osobnih podataka da bismo isporučili svoje proizvode. Što se tiče osobnih podataka zaposlenika, CEMEX često mora obraditi osobne podatke zaposlenika kako bi se ispunile obveze iz pojedinačnih i kolektivnih ugovora o radu, kao na primjer, isplata plaća i dodataka. Ista zakonita osnova vrijedi za umirovljenike.

iii. **Legitiman interes.** Kada nas ispitanik kontaktira u svezi naših proizvoda, usluga ili dodatnih informacija o posebnim ponudama, možemo obraditi njegove/njegine osobne podatke kako bismo dali tražene informacije o našim uslugama ili proizvodu.

Ako time nećemo negativno utjecati na ispitanika, može doći i do obrade osobnih podataka u svrhu istraživanja tržišta ako se radi o dostavi usluga ili proizvoda.

Molimo da uzmete u obzir da se ispitanici uvijek mogu usprotiviti obradi njihovih osobnih podataka i na takve se zahtjeve odmah mora odgovoriti. Za više informacija o direktnim marketinškim aktivnostima pogledajte Odlomak VI.

U slučaju natjecatelja za posao u CEMEX-u legitiman interes za obradu osobnih podataka može biti zakonita osnova za obradu osobnih podataka kada, na primjer, treba provjeriti poslovni profil kandidata na društvenim mrežama koje pokazuju povijest zaposlenja, obrazovanja i poslovne vještine kako bi se procijenili specifični rizici vezani uz zaposlenje kandidata na određenoj funkciji. Međutim, natjecatelj za posao treba biti obaviješten o takvom postupku u oglasu za posao ili osobno.

iv. **Ključni interesi.** Iako je ova osnova ograničena u svom dometu i uglavnom se primjenjuje na pitanja života ili smrti ispitanika, možemo se naći u okolnostima kada temeljem ove osnove moramo obraditi osobne podatke. Na primjer, može doći do obrade osobnih podataka iz liječničkog kartona natjecatelja za posao kako bi se utvrdilo je li sposoban za obavljanje teškog fizičkog rada.

- v. **Ispunjavanje pravnih obveza.** U nekim okolnostima možemo obraditi osobne podatke kako bismo poštovali zakon, kao na primjer u svrhe oporezivanja, kaznenom postupku ili kako bismo odgovorili na ili ispunili sudski nalog.

Gore navedeni primjeri najčešće su zakonite osnove za obradu osobnih podataka. Ako se CEMEX-ov zaposlenik nađe u situaciji gdje mora obraditi osobne podatke ispitanika, a nije siguran dopušta li ova Politika takvu obradu, mora se savjetovati s službenikom za zaštitu osobnih podataka u zemlji u kojoj radi.

**b. POŠTENOST I TRANSPARENTNOST.**

Kad se osobni podatci prikupljaju prvi put, uključujući upravljanje ljudskim resursima ili zaposlenje, ispitaniku se moraju priopćiti identifikacijski podatci tvrtke CEMEX koja prikuplja osobne podatke, kao i način i u koje svrhe će CEMEX koristiti, obrađivati, otkrivati, štititi i čuvati te iste podatke. U načelu se osobni podatci moraju prikupiti neposredno od pojedinca, a ne iz drugih izvora.

**c. OGRANIČENJE SVRHE.**

Osobni podatci mogu se obrađivati samo u svrhu koja je određena prije prikupljanja podataka. Prikupljanje mora biti ograničeno na podatke koji su neophodni za svaku svrhu. Jednom kad su osobni podatci prikupljeni, ne smiju se koristiti u nove, drugačije ili nekompatibilne svrhe s onima navedenima pri prikupljanju podataka, osim ako je ispitanik upućen u nove svrhe, te je pristao na novu svrhu.

**d. TOČNOST.**

Osobni podatci u evidenciji moraju biti točni, potpuni i, ako je potrebno, ažurirani. Netočne ili nepotpune informacije moraju se izbrisati, ispraviti, nadopuniti ili osuvremeniti. Točnost prikupljenih osobnih podataka treba se redovito pregledavati nakon prvotnog prikupljanja.

**e. OGRANIČENA POHRANA.**

Osobni podatci ne smiju se čuvati dulje od vremena potrebnog za korištenje u svrhu za koju su prikupljeni. Također, osobni podatci ne smiju se čuvati u obliku koji dopušta identificiranje ispitanika dulje nego je potrebno u legitimnom poslovnom interesu ili za svrhe koje je CEMEX prvotno naveo za njihovo prikupljanje, uključujući ispunjavanje zakonskih, računovodstvenih ili izvještajnih zahtjeva. Podatci se mogu čuvati za vrijeme trajanja bilo koje vrste obveze temeljem pravne povezanosti ili odgovornosti ili izvršenja ugovora ili primjene predugovornih mjera koje je zatražio ispitanik. Postupci pohrane podataka definirani su CEMEX-ovom Politikom o čuvanju podataka.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Nacionalna zakonodavstva mogu propisivati drugačije rokove koje CEMEX-ova društva moraju poštovati. Više informacija o obveznim rokovima čuvanja različitih kategorija osobnih podataka možete pronaći u CEMEX-ovoj globalnoj politici o čuvanju podataka na, <https://www.cemex.com/documents/20143/160082/information-retention-policy.pdf/4338647a-be82-21b8-4043-d60c81f2567b>

## f. SIGURNOST, INTEGRITET I POVJERLJIVOST

Kod obrade osobnih podataka moraju se poduzeti prikladni koraci kako bi se osigurala njihova sigurnost korištenjem prikladnih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite protiv neovlaštenih ili nezakonitih obrada i protiv slučajnog gubitka, uništavanja ili oštećivanja.

### i. Zaštita osobnih podataka.

Osobni podatci moraju se čuvati prikladnim tehničkim i organizacijskim mjerama protiv neovlaštenih ili nezakonitih obrada te protiv slučajnog gubitka, uništavanja ili oštećivanja.

Primjena i održavanje zaštite prikladne našoj veličini, opsegu i poslovanju, dostupnim resursima, količini osobnih podataka koje posjedujemo ili održavamo u ime drugih i prepoznatim rizicima (uključujući korištenje enkripcije i pseudonomizacije gdje je primjenjivo) kritični su u zaštiti osobnih podataka. Prije uvođenja novih metoda obrade podataka, posebno novih sustava informacijske tehnologije (IT), odjel CEMEX-a koji će obrađivati osobne podatke mora se savjetovati s nadležnim službenikom za zaštitu podataka i CEMEX-ovim korporativnim odjelom za zaštitu informacija kako bi se odredilo nude li novi IT sustavi prikladne mjere za zaštitu osobnih podataka.

Posebna pozornost mora se posvetiti zaštiti osjetljivih osobnih podataka od gubitka, neovlaštenog pristupa, korištenja ili otkrivanja.. Moramo se pridržavati svih valjanih procedura za održavanje sigurnosti svih osobnih podataka od njihovog prikupljanja do uništenja.

Zaštita osobnih podataka mora se stalno održavati, štiteći **povjerljivost, integritet i dostupnost** takvih podataka. **Povjerljivost** znači da samo oni koji imaju potrebu znati i koji imaju ovlast koristiti osobne podatke mogu istima i pristupiti. Svako neovlašteno prikupljanje, obrada ili korištenje takvih podataka od strane CEMEX-ovih zaposlenika je zabranjeno. CEMEX-ovi zaposlenici mogu imati pristup osobnim podacima samo koliko je prikladno za vrstu i opseg posla. Obrada podataka od strane zaposlenika koji nije ovlašten obrađivati podatke u sklopu svog posla nedopuštena je i mora se izbjegavati.

**Integritet** znači da su osobni podatci točni i prikladni svrsi za koju se obrađuju. **Dostupnost** znači da ovlašteni korisnici mogu pristupiti osobnim podacima kada su im oni potrebni u dopuštenu svrhu.

### g. OGRANIČENJE PRIJENOSA.

Osobni podatci koje je prikupila tvrtka CEMEX ne smiju se prenijeti drugoj CEMEX-ovoj tvrtki bez prikladnih zaštitnih mjera i mehanizama. <sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Poglavlje VII opisuje zaštitne mjere i mehanizme koje CEMEX-ova društva moraju imati prije prijenosa osobnih podataka ispitanika iz Europskog ekonomskog područja CEMEX-ovim društvima koja su izvan Europskog ekonomskog područja..

#### **h. USKLAĐIVANJE S PRAVIMA I ZAHTJEVIMA ISPITANIKA.**

Ispitanici imaju nekoliko prava na koja se mogu pozvati i tražiti da ih CEMEX obavijesti o načinu na koji prikuplja i obrađuje njihove osobne podatke. Na zahtjeve ispitanika treba se odmah odgovoriti.

Pogledajte Poglavlje V za više detalja o pravima ispitanika glede njihovih osobnih podataka.

#### **i. ODGOVORNOST.**

Odgovorni smo za usklađivanje s gore navedenim načelima zaštite osobnih podataka i moramo pokazati svoju usklađenost.

### **V. Prava ispitanika.**

Ispitanici imaju pravo u razumnoj mjeri očekivati povjerljivost obrade svojih osobnih podataka. Iako zakoni o zaštiti povjerljivosti u zemljama gdje poslujemo daju ispitanicima različita prava u svezi načina na koji se odnosimo prema njihovim osobnim podacima, većina zakona daje ispitanicima pravo da traže pristup vlastitim osobnim podacima, pravo da se njihovi osobni podatci isprave, pravo da se zaustavi ili obustavi obrada njihovih osobnih podataka, te pravo na prigovor protiv obrade njihovih osobnih podataka. Za ispitanike u Europskom ekonomskom području čije osobne podatke obrađujemo u ili izvan Europskog ekonomskog područja, primjenjuju se sljedeća dodatna prava:

- a. pravo na povlačenje privole za obradu u bilo koje vrijeme;
- b. pravo na pristup određenim informacijama o postupcima obrade u tvrtki CEMEX;
- c. pravo na sprječavanje korištenja njihovih osobnih podataka u izravne marketinške svrhe;
- d. pravo na traženje brisanja osobnih podataka ako nisu dalje potrebni u svrhe u koje su prikupljeni ili obrađeni ili kako bi se popravile netočne informacije ili upotpunile one nepotpune;
- e. pravo na ograničavanje obrade u određenim okolnostima;
- f. pravo na osporavanje obrade koja se opravdava našim legitimnim interesima ili javnim interesom;
- g. pravo na potražnju kopije ugovora pod kojim se osobni podatci prenose izvan Europskog ekonomskog područja;
- h. pravo na prigovor protiv odluka koje se temelje samo na automatskoj obradi, uključujući profiliranje;
- i. pravo na sprječavanje obrade koja bi mogla izazvati štetu ili nepriliku kod ispitanika ili bilo koje druge osobe; i
- j. pravo da se u ograničenim uvjetima primi ili zatraži prijenos osobnih podataka trećoj strani u strukturiranom, često korištenom i strojno čitljivom formatu.



Kada se ispitanik pozove na bilo koje pravo opisano u ovom poglavlju zaposlenici CEMEX-a moraju prvo provjeriti identitet pojedinca koji traži podatke. Zaposlenici CEMEX-a ne smiju dopustiti trećim osobama da ih nagovore na otkrivanje osobnih podataka bez odgovarajućeg dopuštenja. CEMEX je uspostavio prikladne procedure za odgovaranje na zahtjeve ispitanika koje se temelje na njegovim zakonitim pravima kao odgovor na zahtjeve ispitanika, pa zaposlenici CEMEX-a ne smiju sami odgovarati na takve zahtjeve i moraju odmah zahtjeve proslijediti službeniku za zaštitu osobnih podataka zemlje u kojoj rade.

## VI. Izravni marketing.

Podliježemo određenim pravilima i zakonima o povjerljivosti prilikom promoviranja svojih proizvoda i usluga klijentima. Općenito to znači da nam je potrebna prethodno dobivena suglasnost ispitanika za izravni marketing putem bilo kojeg elektroničkog medija. Ograničena iznimka za postojeće klijente poznata kao „implicitan pristanak“ dopušta organizacijama da šalju marketinške tekstove ili e-poruke ako su do kontaktnih podataka osobe došli kroz prodaju, ako promoviraju slične proizvode ili usluge te ako su osobi dali mogućnost odbijanja promocije kada su podatci prvotno prikupljeni i u svakoj slijedećoj poruci.

Pravo na prigovor na izravni marketing mora se eksplicitno ponuditi ispitaniku na njemu razumljiv način i jasno odvojeno od drugih informacija.

Prigovor ispitanika na izravni marketing mora se odmah prihvatiti. Ako klijent odbije u bilo kojem trenutku, njegovi/njezini detalji trebaju se trajno obrisati u najkraćem mogućem roku.

## VII. Prijenos osobnih podataka.

Za neke poslovne procese, CEMEX-ove tvrtke često trebaju među sobom dijeliti osobne podatke. Tako će se tvrtka CEMEX često naći u poziciji kada će osobne podatke trebati podijeliti s trećom stranom izvan CEMEX-ove grupacije radi izvršenja ugovornih obveza ili primanja prijedloga za usluge. U svakom slučaju, svi prijenosi osobnih podataka, bez iznimke, moraju uvijek biti usklađeni s načelima opisanim u Poglavlju **Error! Reference source not found.** ove Politike.

### a. Prijenos između CEMEX-ovih društava.

Uz primjenu načela opisanih u Poglavlju IV. ove politike, prijenos osobnih podataka iz jedne CEMEX-ove tvrtke u drugu, bilo da se nalaze u istoj zemlji ili ne, ne smije se dogoditi prije nego se osiguraju prikladne pravne i tehničke mjere zaštite podataka. Zakoni o zaštiti povjerljivosti u zemlji iz koje potječu i u odredišnoj zemlji imaju drugačije zahtjeve koje treba zadovoljiti prije prijenosa osobnih podataka. Prije prijenosa/dijeljenja osobnih podataka s drugim CEMEX-ovim društvom, zaposlenici CEMEX-a trebaju se posavjetovati sa službenicima za zaštitu podataka u zemljama u pitanju.

Ako se osobni podatci prenose iz CEMEX-ove tvrtke s prijavljenom podružnicom u Europskom ekonomskom području u CEMEX-ovu tvrtku s registriranom podružnicom u

drugoј regiji, zemlja koja šalje podatke i ona koja ih prima moraju uzeti u obzir i poštivati zakone o zaštiti povjerljivosti Europske Unije i određiše zemlje u kojoj je podružnica koja prima podatke. To također znači da određiše zemlja mora poštivati prava ispitanika prema zakonu zemlje u kojoj je podružnica koja šalje podatke. Zahtjevi ispitanika povezani s njihovim osobnim podacima trebaju se pregledati i na njih se treba odgovoriti u skladu s Poglavljem V. i **Error! Reference source not found.** ove Politike.

b. Prijenosi između CEMEX-ovih društava i trećih strana.

CEMEX-ovo društvo smije prenositi osobne podatke trećoj strani pod uvjetom da

**(1)** sigurnosne kopije podataka, spašavanje podataka i ostale tehničke zaštitne mjere uobičajeno tražene od trećih strana koje pristupaju ili obrađuju osobne podatke kupaca, dobavljača, poslovnih partnera i zaposlenika budu pregledane i odobrene od strane CEMEX-ovog globalnog odjela za informacijsku sigurnost, i

**(2)** postupak obrade kojeg provodi treća strana bude uređen pisanim sporazumom kojeg pregledava i odobrava pravna služba CEMEX-ovog društva koje prenosi osobne podatke. Nadalje, uvijek kad treća strana izvan Europskog ekonomskog područja obrađuje osobne podatke CEMEX-ovog društva s registriranom podružnicom u Europskom ekonomskom području, pravna služba CEMEX-a koja pregledava ugovor za prijenos i obradu osobnih podataka s trećom stranom mora surađivati sa službenikom za zaštitu osobnih podataka u zemlji iz koje osobni podatci potječu kako bi se osiguralo da su sastavljeni i sklopljeni pravni dokumenti za zaštitu prijenosa osobnih podataka u zemlje izvan Europskog ekonomskog područja, kao što su ugovori o zaštiti osobnih podataka i Standardne ugovorne klauzule Europske komisije- koje nalažu prikladnu zaštitu pri prijenosu osobnih podataka izvan Europskog ekonomskog područja.

## **VIII. Povrede povjerljivosti osobnih podataka neovlaštenim pristupom obradom, otkrivanjem ili gubitkom.**

Općenito prema zakonima o zaštiti osobnih podataka u jurisdikcijama u kojim poslujemo zahtijeva se od nas da u nekim okolnostima obavijestimo lokalne vlasti o povredama povjerljivosti osobnih podataka, a u nekim okolnostima da javimo ispitaniku čiji su podatci u pitanju. Ako zaposlenik CEMEX-a postane svjestan nedopuštenog pristupa, obrade, otkrivanja ili gubitka osobnih podataka, ne smije pokušati sam istražiti slučaj, već za savjet treba kontaktirati službenika za zaštitu osobnih podataka u zemlji u kojoj radi.

CEMEX je uveo procedure za tretiranje bilo kakvog potencijalnog nedopuštenog pristupa, obrade, otkrivanja ili gubitka osobnih podataka, te će obavijestiti ispitanike ili nadležno tijelo u slučajevima kada prema zakonu tvrtka to mora učiniti. Odluke koje donesu službenici za zaštitu osobnih podataka i direktori za povjerljivost / usklađenost podataka (definirano u Poglavlju IX.b i c.) kako bi riješili i/ili izvijestili o povredama uslijed nedopuštenog pristupa, obrade, otkrivanja ili gubitka osobnih podataka treba podržati uprava CEMEX-ove tvrtke u pitanju.

## IX. Upravljanje.

### a. Globalna razina.

- i. Na globalnoj razini je CEMEX-ov globalni **Glavni direktor za zaštitu povjerljivosti** odgovoran za nadzor svih pitanja povjerljivosti i zaštite osobnih podataka, uključujući osiguranje zakonske usklađenosti sa svim aspektima ove Politike. Glavni direktor za povjerljivost teži postići usklađenost s nacionalnim i međunarodnim propisima za zaštitu osobnih podataka, odgovara globalnom Glavnom direktoru pravnih poslova CEMEX-ove grupe, a pomažu mu regionalni direktori za povjerljivost / zakonsku usklađenosti.

### b. Regionalna razina.

Na regionalnoj razini CEMEX je imenovao **direktore za zakonsku usklađenost** za Karibe, Aziju, Srednji Istok i Afriku, SAD i Meksiko, a koji istodobno obnašaju dužnost **direktora za zaštitu povjerljivosti**. Za europsku regiju CEMEX je imenovao **Voditelja za zaštitu povjerljivosti**. Voditelj za zaštitu povjerljivosti i direktori za usklađenost izvještavaju Glavnog direktora za povjerljivost o svim pitanjima u svezi zaštite osobnih podataka.

Voditelj za zaštitu povjerljivosti i direktori za usklađenost odgovorni su za:

- i. Koordiniranje rada lokalnih službenika za zaštitu podataka i promicanje pristupa i smjernica za zaštitu podataka u svom području/regiji.
- ii. Koordiniranje djelovanja lokalnih službenika za zaštitu podataka i promicanje izobrazbe o zaštiti podataka u svom području.
- iii. Potporu Odjelu za informacijsku sigurnost u provedbi procjene utjecaja na zaštitu podataka kod uvođenja novih programskih rješenja u svojim područjima.
- iv. Potporu lokalnim službenicima za zaštitu podataka i odjelima pravnih poslova kod rješavanja pitanja od značaja ili provedbe radnji koje bi po svojoj prirodi trebale biti usklađene u njihovoj regiji.
- v. Nadzor koordiniranih napora u izvršavanju popravnih radnji u slučajevima povrede osobnih podataka te praćenje učinkovitosti provedenih radnji.
- vi. Obradu bilo koje povrede osobnih podataka koja bi po njihovom mišljenju mogla imati materijalni utjecaj na poslovanje u državi u kojoj se povreda dogodila ili na CEMEX-ovu grupu globalno.
- vii. Praćenje razvoja slučajeva povrede osobnih podataka i omogućavanje prava ispitanika u svakoj državi kako bi se osiguralo propisno rješavanje takvih slučajeva.

- viii. Izvješćivanje globalnog Glavnog direktora za zakonsku usklađenost o slučajevima u kojima novi ili izmijenjeni zakoni postavljaju dodatne zahtjeve za postupke obrade osobnih podataka ili za izmjene ove Politike.
- ix. Kvartalne izvještaje globalnom Glavnom direktoru za zakonsku usklađenost o pojavi povreda osobnih podataka u svojim područjima / regijama.
- x. Koordinaciju provedbe izobrazbe za CEMEX-ove zaposlenike o obradi osobnih podataka, na godišnjoj osnovi.

c. Lokalna / državna razina

Na lokalnoj / državnoj razini CEMEX je imenovao službenike za zaštitu podataka. **Službenici za zaštitu podataka** imaju zadaću nadgledati usklađenosti postupaka obrade podataka s ovom Politikom i nacionalnim propisima o zaštiti podataka. U sklopu svojih zadaća nadgledanja usklađenosti, uključujući ostale poslove propisane mjesnim zakonima, službenici za zaštitu podataka odgovorni su za:

- i. Utvrđivanje postupaka obrade osobnih podataka.
- ii. Analizu i provjeru usklađenosti postupaka obrade s ovom Politikom i nacionalnim zakonima.
- iii. Tumačenje zakona, propisa i odredaba o zaštiti podataka te praćenje promjena u zakonodavstvu i obavješćivanje regionalnog voditelja za zaštitu povjerljivosti ili direktora za zakonsku usklađenost.
- iv. Osiguravanje da je redovna izobrazba o zaštiti privatnosti podataka pružena svim CEMEX-ovim zaposlenicima koji obrađuju osobne podatke.
- v. Izvještavanje o povredama zaštite podataka regionalnom voditelju za zaštitu povjerljivosti ili direktoru za usklađenost, kao savjetovanje i vođenje strategije odgovora / obavješćivanja te provedbu popravnih radnji.
- vi. Vođenje postupka odgovaranja na upite ispitanika.
- vii. Informiranje, savjetovanje i davanje preporuka glavnom lokalnom direktoru u pitanjima zaštite podataka.
- viii. Odobravanje i održavanje obavijesti o povjerljivosti i zaštiti podataka.

- ix. Savjetovanje o potrebi provedbe procjene utjecaja na zaštitu podataka (DPIA) i metodologiji provođenja DPIA.<sup>3</sup>

U CEMEX-ovim društvima u Europi, službenicima za zaštitu osobnih podataka će u nadzoru usklađenosti aktivnosti obrade podataka s ovom Politikom i nacionalnim zakonima o povjerljivosti pomoći i podržati ih lokalni **Odbori za povjerljivost podataka**. Lokalni službenik za zaštitu podataka, kao i vodeće osobe za informacijske tehnologije, financijske poslove, ljudske resurse, pravne poslove i korporativnu sigurnost svake od zemalja članica EU sudjelovati će kao članovi u radu svakog lokalnog Odbora za povjerljivost. Odbori za povjerljivost će se sastajati dva puta godišnje ili kada to zatraži službenik za zaštitu osobnih podataka, te će voditi bilješke za svaki sastanak.

Među zadacima koje treba izvršavati svaki odbor za povjerljivost su:

- i. Koordinacija popravnih radnji u slučajevima povrede osobnih podataka i pomoć službeniku za zaštitu podataka u provođenju aktivnosti potrebnih za ispravnu obradu / odgovor na zahtjeve ispitanika.
- ii. Osmišljavanje izobrazbe o CEMEX-ovim postupcima čuvanja i obrade osobnih podataka sukladno ovoj Politici i nacionalnim zakonima.
- iii. Prepoznavanje, dokumentiranje i ispravljanje nedostataka u postupcima obrade osobnih podataka.
- iv. Osiguravanje čuvanja zapisa o obradi.
- v. Osiguravanje da prije nego što bilo koja treća strana obradi osobne podatke u sklopu usluga koje zatraži neko CEMEX-ovo društvo (usluge „oblaka“ ili neki drugi tip usluga koji traži obradu osobnih podataka), njezine tehničke organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka, politika sigurnosnih kopija podataka, plan oporavka podataka i druge česte tehničke mjere budu pregledane i odobrene u IT odjelu te zemlje.

Za usluge koje se moraju primijeniti na lokalnoj/državnoj razini, ali koje ugovara sjedište CEMEX-a u Monterreyu, Odbor za povjerljivost treba se konzultirati s CEMEX-ovim Odjelom za informacijsku sigurnost u Monterreyu i provjeriti jesu li mjere zaštite treće strane pregledane i odobrene.

---

<sup>3</sup> Ova je zadaća primjenjiva samo na službenike za zaštitu podataka u zemljama Europskog ekonomskog područja gdje nacionalni zakoni nalažu provedbu procjene utjecaja. .

## **X. Kontakt s ključnim osobama za zaštitu povjerljivosti.**

Svi CEMEX-ovi zaposlenici mogu se obratiti svom službeniku za zaštitu podataka u bilo koje vrijeme kako bi izrazili zabrinutost, postavili pitanje, zatražili informaciju ili se požalili na zaštitu osobnih podataka ili njihovu sigurnost. Ako se zatraži nešto od navedenog, nedoumice i pritužbe će ostati povjerljive i ako se utvrdi da su sustavne prirode, o njima će biti obaviješten i glavni direktor za povjerljivost i zaštitu podataka.

Službeniku za zaštitu podataka možete se obratiti putem elektroničke pošte na adresu [Zaštita podataka Cemex Hrvatska](#) ili se obratite Sektoru za pravne poslove.

Ako CEMEX-ov zaposlenik smatra da zbog urgentnosti treba kontaktirati CEMEX-ovog Glavnog direktora za povjerljivost, može to učiniti putem elektroničke pošte na: [derechosarco@cemex.com](mailto:derechosarco@cemex.com).

## **XI. Izmjene Politike.**

CEMEX zadržava pravo izmjene ove Politike u bilo koje doba bez prethodne najave. Izmjene Politike moraju biti priopćene kroz CEMEX-ove kanale interne komunikacije, kao i objavom na CEMEX-ovoj glavnoj mrežnoj stranici za svaku državu.

Ova Politika ne poništava primjenjive nacionalne zakone i propise o zaštiti podataka u državama u kojima CEMEX posluje.

Službenik za zaštitu podataka mora osigurati dostupnost prijevoda Politike na službeni jezik države u kojoj CEMEX-ovo društvo posluje.